

Detalle de la Matriz								
Ramo:	21 - Turismo							
Unidad Responsable:	W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-008 - Prestación de Servicios Turísticos a través de las Administraciones Portuarias Integrales (Apis) concesionadas							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	3 - Desarrollo Económico							
Función:	7 - Turismo							
Subfunción:	1 - Turismo							
Actividad Institucional:	4 - Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad							
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público - privada en proyectos con potencial turístico mediante el arribo de cruceros.			Orden			Supuestos		
			1			La infraestructura es adecuada y las condiciones climatológicas permiten el arribo de cruceros.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT)	Mide el incremento en inversión canalizada en actividades turísticas utilizando la Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) que reporta INEGI, mediante la Cuenta Satélite del Turismo de México base 2008. La metodología es aprobada por la Organización Mundial de Turismo y la mayoría de los organismos internacionales. El indicador se compone de la sumatoria de los fondos invertidos por los gobiernos federal, estatal y municipal así como inversiones privadas, nacionales y extranjeras. El indicador compara el crecimiento de la inversión anual en turismo para el sector del año que se mide con respecto al año base y se expresa en porcentaje. El valor deseable es positivo, es decir que la inversión aumente a través del tiempo.	(Formación bruta de capital fijo en el año t / Formación bruta de capital fijo en el año base)*100	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	
Objetivo			Propósito			Supuestos		
El arribo de cruceros se mantiene debido a los servicios de conservación, mantenimiento y mecanismos de seguridad proporcionados por FONATUR Operadora Portuaria, a través de las Administraciones Portuarias Integrales (API) concesionadas.			Orden			Supuestos		
			2			1. Existe oferta y atractivos turísticos en las poblaciones en que se encuentran las API S.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de variación anual del arribo de cruceros a las API administradas por FOP.	Este indicador mide la variación del total de arribos de cruceros del año observado con respecto al número de arribos del año anterior. El arribo de cruceros se obtiene mediante la suma de cada crucero que utiliza los servicios del muelle de las APIS administradas por FONATUR Operadora Portuaria.	((Total de arribos de cruceros a las API administradas por FONATUR Operadora Portuaria en el año T / Total de arribos de cruceros a las API administradas por FONATUR Operadora Portuaria en el año T-1) - 1) * 100	Relativo	Tasa de variación	Estratégico	Eficacia	Anual	Tasa de Variación porcentual anual en el arribo de cruceros a las API administradas por FONATUR Operadora Portuaria. Tasa de variación anual del arribo de cruceros a las API administradas por FOP.: Informe Anual de la Dirección General de FONATUR Operadora Portuaria, ante el Consejo de Administración de esta entidad, en poder de la Dirección General.

Detalle de la Matriz

Ramo:	21 - Turismo
Unidad Responsable:	W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos
Denominación del Pp:	E-008 - Prestación de Servicios Turísticos a través de las Administraciones Portuarias Integrales (Apis) concesionadas

Objetivo			Orden			Supuestos		
----------	--	--	-------	--	--	-----------	--	--

Conservación y mantenimiento realizado de manera satisfactoria en los recintos portuarios.			31			1. Existen servicios e infraestructura básica en buenas condiciones.		
--	--	--	----	--	--	--	--	--

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de Agentes Consignatarios de las Líneas Navieras y prestadores de servicios turísticos locales, satisfechos con los servicios de conservación y mantenimiento de las API administradas por FONATUR Operadora Portuaria.	Este indicador (proxy), mide la percepción de los agentes consignatarios de las líneas navieras propietarias de los cruceros y los prestadores de servicios locales, respecto de los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones en los recintos portuarios.	(Total de encuestados satisfechos o muy satisfechos / el total de encuestados) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Semestral	Porcentaje de prestadores de servicios y comerciantes locales satisfechos con la conservación y mantenimiento de las API's administradas por FONATUR operadora portuaria.: Avance del programa anual de mantenimiento: Encuestas de satisfacción realizadas a las autoridades portuarias competentes, miembros del comité de operaciones del puerto, touroperadores y demás actores relacionados, generadas por las API's, periodicidad semestral, documento publicado en el portal de transparencia apartado programas sectoriales. www.fonatur.gob.mx/es/_soporte/pop_contenido.asp?modulo=FONCONST cve_sec=3410 inciso=12 índice=1 subíndice=0 bases=undefined

Objetivo			Orden			Supuestos		
----------	--	--	-------	--	--	-----------	--	--

Administraciones Portuarias Integrales certificadas en el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP).			32			1. Se cuenta con capacidad de respuesta establecida en el Código de Protección de Buques e instalaciones Portuarias.		
---	--	--	----	--	--	--	--	--

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de API certificadas en el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP).	Mide el cumplimiento de la Instalación Portuaria de la seguridad y protección marítimo-portuaria, garantizando así que se mantengan las medidas necesarias para establecer el comercio marítimo en un entorno donde el riesgo es aceptable para la operación entre Buque y Puerto.	(Administraciones Portuarias Integrales certificadas / Total de Administraciones Portuarias Integrales) x 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje de API certificadas en el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP).:Porcentaje de API certificadas en el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP) .: Certificado otorgado por el Fideicomiso de Formación y Capacitación para el personal de la Marina Mercante Nacional, sobre el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP) en poder de cada una de las Administraciones Portuarias Integrales.

Detalle de la Matriz

Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-008 - Prestación de Servicios Turísticos a través de las Administraciones Portuarias Integrales (Apis) concesionadas						
Objetivo			Actividad			Supuestos		
Realización de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones portuarias.			311			1. Las instalaciones portuarias cuentan con las condiciones óptimas de operación.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento del Programa Mínimo Anual de Mantenimiento en las Instalaciones Portuarias.	El indicador mide el porcentaje de ejecución del Programa Mínimo Anual de Mantenimiento, el programa incorpora actividades de mantenimiento en las instalaciones portuarias (áreas de uso común y restringidas).	(Acciones de mantenimiento realizadas/ Acciones de mantenimiento programadas en el Programa Mínimo Anual de Mantenimiento) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de cumplimiento del Programa Mínimo Anual de Mantenimiento en las Instalaciones Portuarias. Cumplimiento del Programa Anual de Mantenimiento en las Instalaciones Portuarias.: Informe de avances del Programa Mínimo Anual de Mantenimiento en resguardo de la Subdirección de Administraciones Portuarias Integrales de FONATUR Operadora Portuaria.
Objetivo			Actividad			Supuestos		
Realización de auditorías en las instalaciones portuarias.			312			1. Las contingencias pueden ser atendidas con la capacidad de respuesta establecida en el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de auditorías realizadas para la recertificación de las instalaciones portuarias.	El indicador mide el porcentaje de auditorías realizadas contra las programadas. Las auditorías son llevadas a cabo internamente por el Fideicomiso de Formación y Capacitación para el personal de la Marina Mercante Nacional, a fin de garantizar que las API cumplan con el requisito para la recertificación.	(Auditorías realizadas/ Auditorías programadas) x 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de auditorías realizadas para la recertificación de las instalaciones portuarias. Porcentaje de recertificaciones del cumplimiento del código de protección de buques e instalaciones portuarias.: Declaraciones de Cumplimiento para los Buques e Instalaciones Portuarias en las Gerencias de las Administraciones Portuarias Integrales.