

| Detalle de la Matriz | | | | | | | | |
|--|--|---|--------------------------|------------------|-------------------|---|------------------------|--|
| Ramo: | 21 - Turismo | | | | | | | |
| Unidad Responsable: | W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V. | | | | | | | |
| Clave y Modalidad del Pp: | E - Prestación de Servicios Públicos | | | | | | | |
| Denominación del Pp: | E-008 - Prestación de Servicios Turísticos a través de las Administraciones Portuarias Integrales (APIs) concesionadas | | | | | | | |
| Clasificación Funcional: | | | | | | | | |
| Finalidad: | 3 - Desarrollo Económico | | | | | | | |
| Función: | 7 - Turismo | | | | | | | |
| Subfunción: | 1 - Turismo | | | | | | | |
| Actividad Institucional: | 4 - Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad | | | | | | | |
| Objetivo | | | Fin | | | Supuestos | | |
| Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público - privada en proyectos con potencial turístico mediante el arribo de cruceros. | | | Orden | | | 1 | | |
| | | | | | | La política pública sectorial es congruente con el crecimiento del sector. | | |
| Indicador | Definición | Método de cálculo | Tipo de valor de la meta | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Medios de verificación |
| Índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT) | Mide el índice de inversión directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT). | $IDT_t = (fbkft / fbkf2011) * 100$ donde: IDT: índice de inversión pública y privada en sectores económicos con actividad turística en el año t. FBKF: formación bruta de capital fijo en el año t. FBKF2011: formación bruta de capital fijo en el año base. | Relativo | Índice | Estratégico | Eficacia | Anual | Índice de inversión directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT): informe anual de la dirección general de FONATUR operadora portuaria, ante el consejo de administración, periodicidad anual, |
| Objetivo | | | Propósito | | | Supuestos | | |
| Las administraciones portuarias integrales (API's) operadas por FONATUR operadora, mantienen el arribo de cruceros gracias a la seguridad, el servicio, la operación y el mantenimiento de la infraestructura portuaria. | | | Orden | | | 1 | | |
| | | | | | | Existe oferta y atractivos turísticos en las poblaciones en que se encuentran las api s | | |
| Indicador | Definición | Método de cálculo | Tipo de valor de la meta | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Medios de verificación |
| Variación porcentual anual en el arribo de cruceros a las API's administradas por FOP. | Este indicador mide la variación del total de arribos de cruceros del año observado con respecto al número de arribos programado. El arribo de cruceros se obtiene mediante la suma de cada crucero que utiliza los servicios del muelle de las API's administradas por FONATUR operadora portuaria. | $((\text{Total de arribo de cruceros a las api s administradas por FONATUR operadora portuaria en el año t} / \text{total de arribo de cruceros a las api s administradas por FONATUR operadora portuaria en el año t-1}) - 1) \times 100.$ | Relativo | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Anual | Porcentaje de fluctuación del arribo de cruceros respecto al año anterior.: Total de pasajeros arribados en el año: informe anual de la dirección general de FONATUR operadora portuaria, ante el consejo de administración de esta entidad, periodicidad anual. |

| Detalle de la Matriz | | | | | | | | |
|---|---|--|--------------------------|------------------|-------------------|---|------------------------|--|
| Ramo: | | 21 - Turismo | | | | | | |
| Unidad Responsable: | | W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V. | | | | | | |
| Clave y Modalidad del Pp: | | E - Prestación de Servicios Públicos | | | | | | |
| Denominación del Pp: | | E-008 - Prestación de Servicios Turísticos a través de las Administraciones Portuarias Integrales (APIs) concesionadas | | | | | | |
| Objetivo | | | Orden | | | Supuestos | | |
| Recintos portuarios limpios, conservados y mantenidos en óptimas condiciones. | | | 2 | | | 1. La percepción de seguridad en el país es buena; 2. Permanecen condiciones sanitarias adecuadas y estables; 3. Existe promoción de los servicios que demandan infraestructura portuaria | | |
| Indicador | Definición | Método de cálculo | Tipo de valor de la meta | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Medios de verificación |
| Porcentaje de prestadores de servicios y comerciantes locales satisfechos con la conservación y mantenimiento de las APIs administradas por FONATUR operadora portuaria | Este indicador (proxy) mide la percepción sobre la calidad de las instalaciones portuarias de los comerciantes y prestadores de servicios locales. Los prestadores de servicio y comerciantes locales se benefician al contar con instalaciones seguras, conservadas y mantenidas en óptimas condiciones (efecto indirecto del arribo de turistas). | (sumatoria de prestadores de servicios y comerciantes locales encuestados satisfechos o muy satisfechos / el total de prestadores de servicios y comerciantes locales encuestados) x 100 | Relativo | Porcentaje | Estratégico | Calidad | Semestral | Porcentaje de prestadores de servicios y comerciantes locales satisfechos con la conservación y mantenimiento de las APIs administradas por FONATUR operadora portuaria.: avance del programa anual de mantenimiento: encuestas de satisfacción realizadas a las autoridades portuarias competentes, miembros del comité de operaciones del puerto, tour operadores y demás actores relacionados, generadas por las APIs, periodicidad semestral, documento publicado en el portal de FONATUR sección transparencia apartado programas sectoriales http://www.fonatur.gob.mx/es/_soporte/pop_contenido.asp?modulo=fonconst_cve_sec=3410_inciso=12_indice=1_subindice=0_bases=undefined |
| Objetivo | | | Orden | | | Supuestos | | |
| Certificación de las administraciones portuarias integrales en el código de protección de buques e instalaciones portuarias (PBIP). | | | 3 | | | 1. Se cuenta con la capacidad de respuesta en caso de contingencias, establecida en el código de protección de buques e instalaciones portuarias. | | |
| Indicador | Definición | Método de cálculo | Tipo de valor de la meta | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Medios de verificación |
| Porcentaje de APIs certificadas en el código de protección a buques e instalaciones portuarias (PBIP). | La certificación de las APIs consta de la validación de: un oficial de protección certificado por API y cumplir con el código PBIP, este indicador mide el desarrollo de las APIs en este proceso. | (APIs certificadas / total de APIs)*100. | Relativo | Porcentaje | Gestión | Eficacia | Semestral | Porcentaje de APIs certificadas en el código de protección a buques e instalaciones portuarias (PBIP): certificado otorgado por el fideicomiso de formación y capacitación para el personal de la marina mercante nacional sobre el código de protección a buques e instalaciones (PBIP). |

| Detalle de la Matriz | | | | | | | | |
|--|---|--|--------------------------|------------------|-------------------|---|------------------------|---|
| Ramo: | | 21 - Turismo | | | | | | |
| Unidad Responsable: | | W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V. | | | | | | |
| Clave y Modalidad del Pp: | | E - Prestación de Servicios Públicos | | | | | | |
| Denominación del Pp: | | E-008 - Prestación de Servicios Turísticos a través de las Administraciones Portuarias Integrales (APIs) concesionadas | | | | | | |
| Objetivo | | | Orden | | | Supuestos | | |
| Recertificación del cumplimiento de las instalaciones portuarias | | | 1 | | | Las contingencias son favorables a la capacidad de respuesta establecida en el código de protección de buques e instalaciones portuarias. | | |
| Indicador | Definición | Método de cálculo | Tipo de valor de la meta | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Medios de verificación |
| Porcentaje de recertificaciones del cumplimiento de las instalaciones portuarias obtenidas en visitas realizadas por la STC. | La recertificación del cumplimiento de las instalaciones portuarias. | (Recertificaciones obtenidas / APIs certificadas) x100. | Relativo | Porcentaje | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje de áreas limpias y conservadas.: informe de avance del programa operativo anual, reportado cada trimestre, por el jefe de operación de puertos del corporativo. |
| Objetivo | | | Orden | | | Supuestos | | |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones portuarias restringidas. | | | 2 | | | Los fenómenos naturales y climatológicos (huracanes, tormentas, depresiones tropicales o maremotos) son adecuados a las instalaciones portuarias. | | |
| Indicador | Definición | Método de cálculo | Tipo de valor de la meta | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Medios de verificación |
| Porcentaje de cumplimiento del programa mínimo anual de mantenimiento en las instalaciones portuarias (áreas de uso común y restringidas). | Dentro programa anual de mantenimiento se realizan actividades de mantenimiento en las instalaciones portuarias, el presente indicador mide el avance de la ejecución del programa. | (acciones de mantenimiento realizadas / acciones de mantenimiento programadas en el programa anual de mantenimiento) x 100 | Relativo | Porcentaje | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones portuarias restringidas.: Total de gasto de mantenimiento ejercido acumulado al trimestre: informe de avance del programa de mantenimiento anual, reportado cada trimestre, por el jefe de operación de puertos del corporativo y presentado a los miembros del comité de operaciones de cada puerto mismo que se entrega a los miembros del comité de manera impresa |