

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3S - FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-007 - Conservación y mantenimiento a los CIPs a cargo del FONATUR						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		3 - Desarrollo Económico						
Función:		7 - Turismo						
Subfunción:		1 - Turismo						
Actividad Institucional:		4 - Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad						
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público - privada en proyectos con potencial turístico mediante los servicios de conservación y mantenimiento de calidad en los Centros Integralmente Planeados (CIP).			Orden			1		
						1. Estabilidad económica y social en México y en los países emisores de turistas; 2. Existen condiciones de seguridad nacional; 3. Las condiciones sanitarias son favorables para la afluencia de turistas.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT)	Mide el incremento en inversión canalizada en actividades turísticas utilizando la Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) que reporta INEGI, mediante la Cuenta Satélite del Turismo de México base 2008. La metodología es aprobada por la Organización Mundial de Turismo y la mayoría de los organismos internacionales. El indicador se compone de la sumatoria de los fondos invertidos por los gobiernos federal, estatal y municipal así como inversiones privadas, nacionales y extranjeras. El indicador compara el crecimiento de la inversión anual en turismo para el sector del año que se mide con respecto al año base y se expresa en porcentaje. El valor deseable es positivo, es decir que la inversión aumente a través del tiempo.	(Formación bruta de capital fijo en el año t / Formación bruta de capital fijo en el año base)*100	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3S - FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-007 - Conservación y mantenimiento a los CIPs a cargo del FONATUR						
Objetivo			Propósito			Supuestos		
Los Centros Integralmente Planeados (CIP) cuentan con servicios de conservación y mantenimiento.			2			1. Las condiciones climatológicas favorecen las actividades de conservación y mantenimiento.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de hectáreas atendidas en materia de conservación y mantenimiento en los Centros Integralmente Planeados	Mide el porcentaje de hectáreas atendidas con servicios de poda, riego y barrido respecto del total de áreas definidas (áreas verdes, vialidades, espacios públicos y playas) en los Centros Integralmente Planeados, CIP.	(Total de hectáreas atendidas / Total de hectáreas del área definida)x100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Porcentaje de hectáreas atendidas en materia de conservación y mantenimiento en los Centros Integralmente Planeados.: Porcentaje de atención a las áreas verdes, vialidades, espacios públicos y playas de los Centros Integralmente Planeados con las actividades de poda riego y barrido: Reporte de actividades PRBT, cuyos originales se ubican en cada delegación (Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Nayarit y Costa del Pacífico) y en la página de FONATUR http://www.fmt.gob.mx/es/transparencia/fo-calizada/index.asp?sec=3
Objetivo			Componente			Supuestos		
Los servicios de conservación y mantenimiento de los Centros Integralmente Planeados (CIP) de FONATUR son proporcionados con calidad.			31			1. Los prestadores de servicios turísticos, responden las encuestas aplicadas.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la conservación y mantenimiento de los CIP.	Mide el nivel de satisfacción de los prestadores de servicios turísticos, respecto de las actividades de conservación y mantenimiento otorgados en los Centros Integralmente Planeados CIP (Poda de áreas verdes, barrido y limpieza, bacheo, pintura de vialidades, áreas comunes, riego de áreas jardineadas, suministro y mantenimiento a redes de agua potable, recolección y retiro de basura).	(Número de clientes que calificó como Muy Bueno y Bueno los servicios en las áreas públicas de los CIPs / Total de clientes que calificaron los servicios en las áreas públicas de los CIPs)x100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Semestral	Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la conservación y mantenimiento de los CIP.: Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la conservación y mantenimiento de los CIP: Encuestas de satisfacción al cliente aplicadas en los Centros Integralmente Planeados de FONATUR resguardados en la Gerencia Central de la Dirección General de FONATUR Mantenimiento. Documento original en las oficinas de la Delegación de Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Nayarit y Costa del Pacífico, en electrónicos oficinas centrales.

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3S - FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-007 - Conservación y mantenimiento a los CIPs a cargo del FONATUR						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Agua residual tratada en los Centros Integralmente Planeados (CIP), generada.			32			1. El sistema de alcantarillado funciona óptimamente		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Indicador de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) de las plantas de tratamiento en los CIP.	Mide la calidad del agua tratada en las plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) de los Centros Integralmente Planeados, a través de la obtención de un promedio de los miligramos por litro de Demanda Bioquímica de Oxígeno (mg/l DBO), sin sobrepasar los 30 mg/l de DBO de acuerdo con la NOM-002-SEMARNAT-1997.	Suma de los mg/l de DBO de salida de cada planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en los CIP/Número total de plantas de tratamiento de aguas residuales.	Absoluto	mg/l	Gestión	Calidad	Trimestral	Indicador de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) de las plantas de tratamiento en los CIP.: Promedio del indicador DBO (Demanda Bioquímica de Oxígeno) de los CIPs: Resultados del mg/l de DBO de estudios de laboratorios externos a la PTAR, documento original en las oficinas de la Delegación correspondiente (Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Nayarit y Costa del Pacífico), en electrónico en oficinas centrales. y en la página de FONATUR. http://www.fmt.gob.mx/es/transparencia/fo-calizada/index.asp?sec=3
Actividad								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de poda y mantenimiento de pasto, setos y árboles de las áreas públicas de los CIP.			311			1. Las condiciones climáticas favorecen las actividades de poda.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de hectáreas con poda y mantenimiento	Mide el porcentaje de hectáreas podadas con mantenimiento (cajeteo, deshierbe y chapeo) de pasto, setos y árboles de las áreas públicas de los CIP.	(Número de hectáreas podadas y con mantenimiento /Número de hectáreas programadas) x 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje de hectáreas con poda y mantenimiento.: Hectáreas podadas en áreas verdes, vialidades y espacios públicos: Reporte mensual de actividades PRBT, documento original resguardado en cada delegación (Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Nayarit y Costa del Pacífico), y en electrónico en la Gerencia Central de FONATUR Mantenimiento.

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3S - FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-007 - Conservación y mantenimiento a los CIPs a cargo del FONATUR						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Ejecución de riego en las áreas verdes y espacios públicos de los Centros Integralmente Planeados.			312			1. El tiempo de lluvia o sequía mantiene su ciclo natural.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de hectáreas regadas	Mide el porcentaje de hectáreas regadas en las áreas verdes, vialidades y espacios públicos de los CIP.	(Número de hectáreas regadas / Número de hectáreas programadas) x 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje de hectáreas regadas.: Hectáreas regadas en áreas verdes, vialidades y espacios públicos: Reporte mensual de actividades PRBT, documento original resguardado en cada delegación (Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Nayarit y Costa del Pacífico), y en electrónico en la Gerencia Central de FONATUR Mantenimiento.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de barrido y mantenimiento en vialidades y áreas públicas de los Centros Integralmente Planeados.			313			1. Se cuenta con el equipo necesario.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Número de hectáreas barridas y con mantenimiento	Mide el número de hectáreas barridas y con mantenimiento de vialidades (bacheo, pintura de tráfico, reparación de guarniciones y banquetas, entre otras) en los polígonos de los CIP.	Suma de hectáreas barridas y con mantenimiento.	Absoluto	Hectárea	Gestión	Eficacia	Mensual	Número de hectáreas barridas y con mantenimiento.: Hectáreas barridas y con mantenimiento: Reporte mensual de actividades PRBT, documento original resguardado en cada delegación (Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Nayarit y Costa del Pacífico), y en electrónico en la Gerencia Central de FONATUR Mantenimiento.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Recepción y tratamiento de agua residual en las plantas de tratamiento de aguas residuales.			321			1. Se mantiene el influente proyectado, para el horizonte de operación de la PTAR.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tratamiento de aguas residuales por segundo.	Mide los litros de agua tratada por segundo en las plantas de tratamiento de aguas residuales.	Suma del volumen de agua tratada por segundo.	Absoluto	Litro por segundo	Gestión	Eficacia	Mensual	Tratamiento de aguas residuales por segundo.: Cantidad de agua tratada en las plantas de tratamiento de aguas residuales por segundo.: Reporte mensual de actividades PRBT, documento original resguardado en cada delegación (Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Nayarit y Costa del Pacífico), y en electrónico en la Gerencia Central de FONATUR Mantenimiento.