

Detalle de la Matriz								
<b>Ramo:</b>		21 - Turismo						
<b>Unidad Responsable:</b>		B00 - Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes						
<b>Clave y Modalidad del Pp:</b>		E - Prestación de Servicios Públicos						
<b>Denominación del Pp:</b>		E-005 - Servicios de asistencia integral e información turística						
Clasificación Funcional:								
<b>Finalidad:</b>		3 - Desarrollo Económico						
<b>Función:</b>		7 - Turismo						
<b>Subfunción:</b>		1 - Turismo						
<b>Actividad Institucional:</b>		5 - Atención y trato a los turistas						
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a fortalecer las ventajas competitivas de la oferta turística mediante asistencia mecánica de emergencia, información turística y primeros auxilios entregados oportunamente a los turistas en carretera a destinos turísticos			Orden			Existen condiciones coyunturales en materia de seguridad que permiten alcanzar un marco de bienestar social en el sector turismo.		
			1					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Indicador Convergencia en Derrama Económica Turística (ICDET)	Contribuir a fortalecer las ventajas competitivas de la oferta turística mediante asistencia mecánica de emergencia, información turística y primeros auxilios entregados oportunamente a los turistas en carretera a destinos turísticos.	ICDET = TCPMex/TCPMun Donde: ICDET: = Indicador de Convergencia en Derrama Económica Turística TCPMex: Tasa de Crecimiento Promedio de México en ingresos por llegadas de turismo internacional TCPMun: Tasa de Crecimiento Promedio de los 23 países que se encontraban mejor posicionados que México de acuerdo al ranking de la OMT en 2012 en ingresos por llegadas de turismo internacional	Relativo	Índice de incremento	Estratégico	Eficacia	Anual	Indicador Convergencia en Derrama Económica Turística (ICDET): Datos aportados por la OMT - SECTUR
Objetivo			Propósito			Supuestos		
Los turistas en carretera a destinos turísticos reciben oportunamente asistencia mecánica de emergencia, información turística y primeros auxilios			Orden					
			2					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Índice de atención oportuna de los servicios proporcionados por la Corporación Ángeles Verdes	Mide la eficacia en los tiempos de atención de los servicios de la Corporación Ángeles Verdes. El índice será favorable en la medida en que el resultado sea menor de 1 y desfavorable en la medida en que el resultado sea mayor a 1	Promedio nacional del Índice de atención oportuna ((hora de llegada de a radio patrulla-hora de registro de la llamada)/60 minutos)	Relativo	Punto	Estratégico	Eficacia	Anual	

Detalle de la Matriz								
<b>Ramo:</b>		21 - Turismo						
<b>Unidad Responsable:</b>		B00 - Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes						
<b>Clave y Modalidad del Pp:</b>		E - Prestación de Servicios Públicos						
<b>Denominación del Pp:</b>		E-005 - Servicios de asistencia integral e información turística						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Estrategia integral de seguridad en destinos turísticos establecida			31					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de avance en la generación de la estrategia integral de seguridad en destinos turísticos	Mide el Porcentaje de avance en la generación de la estrategia integral de seguridad en destinos turísticos	(Acciones realizadas para la generación de la estrategia/Acciones programadas para la generación de la estrategia de la estrategia) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje de avance en la generación de la estrategia integral de seguridad en destinos turísticos: Datos aportados por el área encargada de medir el porcentaje de avance en la estrategia integral en destinos turísticos
Objetivo			Orden			Supuestos		
Cobertura geográfica en destinos de la asistencia mecánica otorgada			32					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de rutas a destinos turísticos prioritarios que cuentan con asistencia mecánica	El indicador mide el porcentaje de destinos turísticos prioritarios que cuentan con cobertura por parte de la Corporación en sus rutas carreteras. Se consideran destinos prioritarios al total de destinos que conforman el anexo 1 de la Reglas de Operación del PRODERETUS.	(Número de destinos turísticos prioritarios que cuentan con cobertura por parte de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes/ Número total de destinos turísticos prioritarios) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de rutas a destinos turísticos prioritarios que cuentan con asistencia mecánica: Reglas de Operación del PRODERETUS, Datos aportados por el Sistema de Información Geográfica y DICAT de la Corporación de Servicios al turista Ángeles Verdes
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios de información otorgados a turistas			33					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Variación porcentual anual de servicios de orientación turística atendidos por la CSTAV	Mide la variación porcentual anual de servicios de orientación turística atendidos por la CSTAV (incluye atención telefónica y atención personal en el módulo de información turística)	((Número total de solicitudes de orientación turística atendidos por la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes /Número total de solicitudes de orientación turística recibidas)-1) X 100	Relativo	Tasa de variación	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variación porcentual anual de servicios de orientación turística otorgados: Datos proporcionados por el INFOTUR y por información personalizada

Detalle de la Matriz								
<b>Ramo:</b>		21 - Turismo						
<b>Unidad Responsable:</b>		B00 - Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes						
<b>Clave y Modalidad del Pp:</b>		E - Prestación de Servicios Públicos						
<b>Denominación del Pp:</b>		E-005 - Servicios de asistencia integral e información turística						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Elaboración de manuales sistemáticos de operación			311					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de manuales elaborados	Mide el porcentaje en la elaboración de manuales sistemáticos de operación en el periodo	(Número de manuales elaborados/Número de manuales programados) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de manuales elaborados: Manuales elaborados y en poder de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes
Instalación de Comité de Seguridad Turística			312					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de avance en los trabajos de instalación del Comité de Seguridad Turística	Mide el avance en los trabajos de instalación del Comité de Seguridad Turística	(Número de acciones cumplidas para la instalación del Comité/Acciones programadas para la instalación del Comité)X100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje de avance en los trabajos de instalación del Comité de Seguridad Turística: Datos aportados mediante reporte de la Corporación
Asistencia mecánica automotriz en carretera a turistas			321					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de vehículos atendidos por la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	Mide el porcentaje de vehículos atendidos por la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	(Número total de vehículos atendidos por la CSTAV/Número total de vehículos que solicitaron servicios de asistencia mecánica) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de vehículos atendidos por la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes:(Número total de vehículos atendidos por la CSTAV/Número total de vehículos que solicitaron servicios de asistencia mecánica) X 100
Operación de radio patrullas y grúas			322					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de operación de radio patrullas y grúas que se mantienen en operación	Mide el porcentaje de radio patrullas y grúas que se mantienen en operación	(Número de radio patrullas y grúas en operación/Total de radio patrullas y grúas de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes T) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de radio patrullas y grúas que se encuentran en Operación de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes: Datos aportados por la Jefatura de Departamento de Supervisión y Control Operativo, mediante bitácoras de Servicio
Capacitación a Jefes de Servicio y Radio patrulleros en materia de información turística y servicios de mecánica			323					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de Capacitación obtenida por Jefes de Servicios y Radio patrulleros de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	Registra el porcentaje de Capacitación obtenida por Jefes de Servicios y Radio patrulleros de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	(Número de Jefes de Servicios y Radio patrulleros de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes que aprobaron capacitación/Total de jefes de Servicio y Radios patrulleros programados para recibir capacitación)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje de Capacitación obtenida por Jefes de Servicios y Radio patrulleros de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes: Datos aportados por el área de Recursos Humanos de la CSTAV

Detalle de la Matriz								
<b>Ramo:</b>		21 - Turismo						
<b>Unidad Responsable:</b>		B00 - Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes						
<b>Clave y Modalidad del Pp:</b>		E - Prestación de Servicios Públicos						
<b>Denominación del Pp:</b>		E-005 - Servicios de asistencia integral e información turística						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Atención telefónica de información y atención a turistas			331					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios de información y orientación a turistas recibidos por el 078 y el 01800	El indicador mide el porcentaje de atención a los servicios de información y orientación a turistas recibidos por el 078 y el 01800	(Número de llamadas atendidas por la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes/Número de llamadas que solicitaron servicios de información y orientación al 078 y al 01800) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	
Objetivo			Orden			Supuestos		
Instalación de módulos			332					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de módulos instalados en Destinos Turísticos Prioritarios	El indicador mide el porcentaje de módulos instalados en Destinos Turísticos Prioritarios	(Número de módulos instalados/Total de módulos programados a instalar) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de módulos instalados en Destinos Turísticos Prioritarios: Módulo instalado