



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo



Turismo
Secretaría de Turismo

ISD INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO

II TRIMESTRE 2026

REPORTE
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN



2026
año de
**Margarita
Maza**



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo



Reporte ISD II Trimestre 2026



2026
año de
Margarita
Maza



MARCO NORMATIVO





La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis General

El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento de los Instrumentos de Seguimiento del Desempeño de los programas presupuestarios del Ramo 21 durante el **segundo trimestre del Ejercicio Fiscal 2026**. La información proviene del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH), Módulo PbR:

<https://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/acceso.jsp>

La escala de resultados está basada en la nueva metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD)¹, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel del desempeño	Semaforización
-∞-0	0.00	Bajo	
0-19	0.14	Bajo	
20-34	0.29	Medio bajo	
35-49	0.43	Medio	
50-64	0.57	Medio	
65-79	0.71	Medio Alto	
80-94	0.86	Alto	
95-104	1.00	Alto	
105-119	0.86	Alto	
120-134	0.71	Medio alto	
135-149	0.57	Medio	
150-164	0.43	Medio	
165-179	0.29	Medio bajo	
180-199	0.14	Bajo	
200-∞	0.00	Bajo	

¹ Gobierno de México, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, *Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD) Nota metodológica* [En línea], México, 2020, dirección URL: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/568629/ISeD_Nota_metodol_gica

RESULTADOS RAMO 21



Para el Ejercicio Fiscal 2026 nueve programas presupuestarios del ramo 21 Turismo, registraron Matriz de Indicadores para Resultados y/o Ficha de Indicador del Desempeño en el PASH de la SHCP. Al respecto, se presenta el resultado de los programas que cuentan con información en el II trimestre 2026:

Resultados Ramo 21
Segundo Trimestre 2026

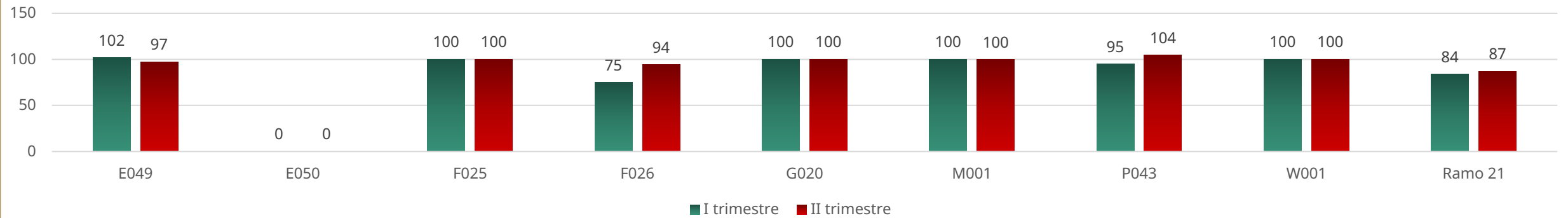
Clave Pp	Denominación	Porcentaje de cumplimiento ²	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E049	Servicios de calidad y atención integral al turismo	97.48	1.00	Alto
E050	Servicios de conservación y mantenimiento a los CIP's	0	0.00	Bajo
F025	Fomento y promoción de destinos turísticos	100	1.00	Alto
F026	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	94.28	0.86	Alto
G020	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100	1.00	Alto
M001	Actividades de apoyo administrativo	99.69	1.00	Alto
P043	Articulación de la política de turismo	104.44	1.00	Alto
W001	Operaciones ajenas	100	1.00	Alto
Total Ramo 21		87	0.86	Alto

² Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores del programa presupuestario que reportaron información conforme a su frecuencia de medición.

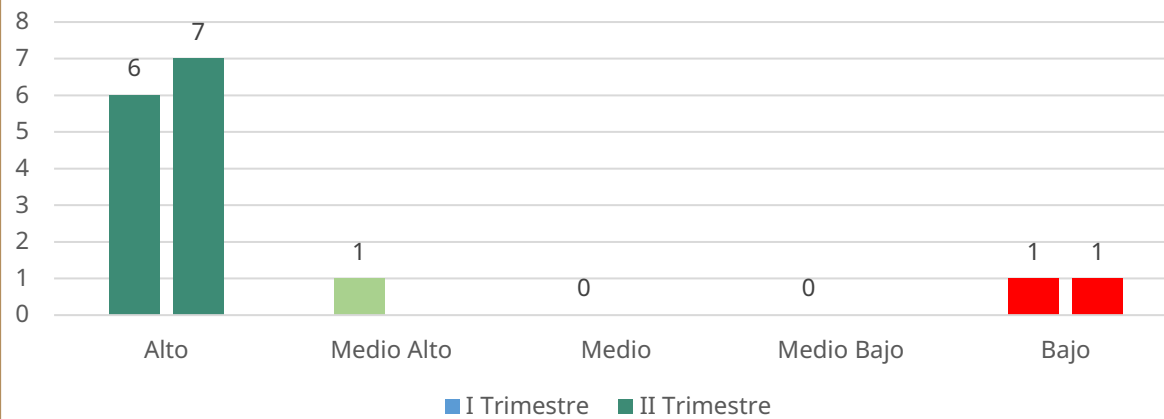


Resultados Ramo 21
Primer Trimestre 2026

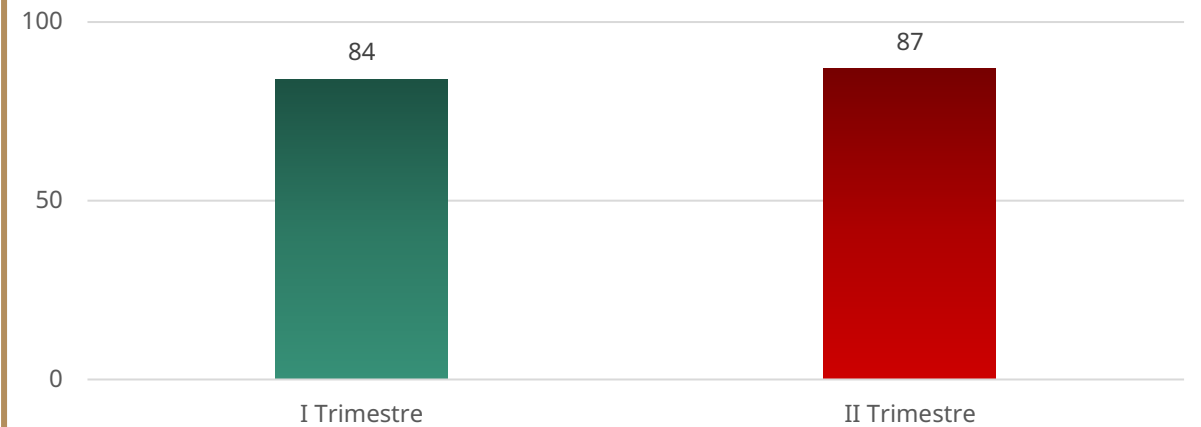
Porcentaje de cumplimiento



Pp por nivel de desempeño



Porcentaje de cumplimiento Ramo 21





Comentarios generales

II Trimestre 2026

- El Ramo 21 logró un nivel de desempeño **ALTO** en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **87%** de cumplimiento promedio.
- **SIETE** programas presupuestarios lograron un nivel de desempeño **ALTO** y **UN** programa un nivel **BAJO**.
- Respecto al reporte de avance en el cumplimiento de las metas en el Módulo PbR del PASH, se detectaron rechazos, devoluciones y observaciones por parte de la Dirección General de Programación y Presupuesto, siendo los errores más recurrentes los siguientes:
 - **Cumplimiento de metas:**
 - Error de registro de avance, se reportaron avances parciales en indicadores cuya meta es acumulada;
 - Justificaciones de causa y efecto incompletos;
 - Justificaciones de causa y efecto incongruentes con la meta alcanzada;

Con la finalidad de disminuir los rechazos y devoluciones al registro de la información trimestral, la DGSE seguirá brindando acompañamiento técnico a las Unidades Responsables para el registro de sus avances, con mayor atención en los errores anteriores para evitar su recurrencia.



RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO





Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E049 - SERVICIOS DE CALIDAD Y ATENCIÓN INTEGRAL AL TURISMO



2026
año de
Margarita
Maza

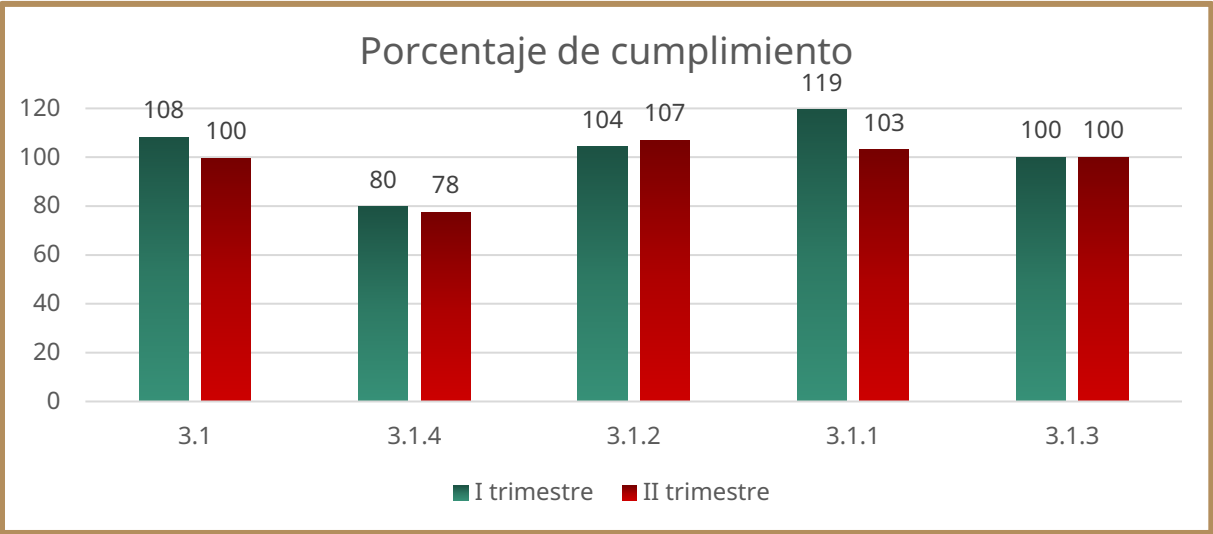


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E049	Servicios de calidad y atención integral al turismo	97.48%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Porcentaje de Servicios de Asistencia Mecánica de Emergencia, Información y Orientación Turística, otorgados con calidad por la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes a los turistas y excursionistas usuarios de la Red Nacional de Caminos.	90.24	89.90	99.62
Actividad	3.1.4	Tiempo promedio para la asistencia del turista en carretera a través del número de emergencia 078	129.00	100.00	77.52
Actividad	3.1.2	Porcentaje de km en operación en la Cobertura de Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos.	85.26	91.28	107.06
Actividad	3.1.1	Porcentaje de unidades vehiculares adscritas a la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes en condiciones óptimas para la atención al turista.	49.14	50.71	103.19
Actividad	3.1.3	Porcentaje de publicaciones en redes sociales para la difusión de información a fin a los servicios proporcionados y atribuciones de la DGSTAV	50.02	50.02	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- El indicador 3.1.4 presenta un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E050 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO A LOS CIP'S



2026
año de
Margarita
Maza



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E050	Servicios de conservación y mantenimiento a los CIP'S	0%	0.0	Bajo

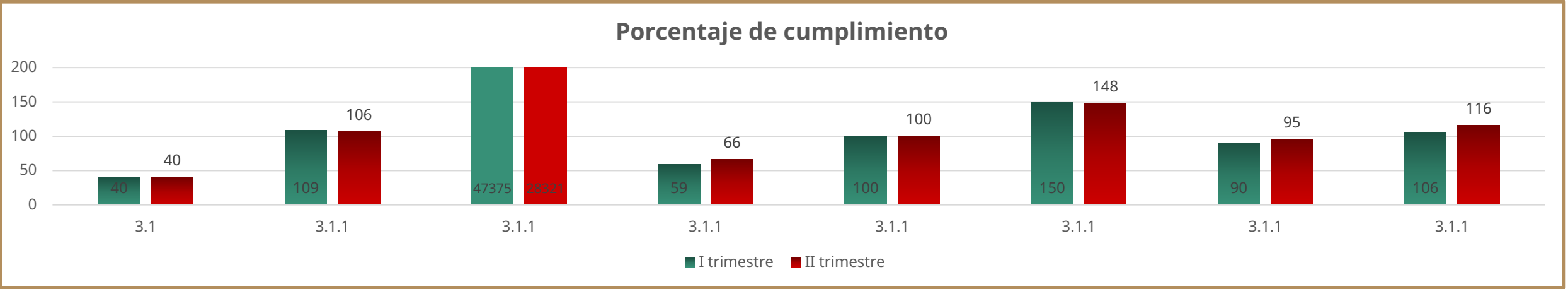
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron diez indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Propósito	2	Promedio de atención óptima de conservación y mantenimiento en los CIP s y PTI s de FONATUR.	97.00	85.09	87.72
Componente	3.1	Porcentaje de hectáreas atendidas	50.57	64.19	126.93
Componente	3.1	Calidad de agua conforme al Indicador de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) de las Plantas de Tratamiento en los CIP s y PTI s.	25.00	10.00	40.00
Actividad	3.1.1	Tratamiento de aguas residuales por segundo.	62.50	66.55	106.48
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance físico - financiero de las obras y/o servicios.	50.00	14160.25	28320.50
Actividad	3.1.1	Número de hectáreas barridas.	7181.20	4766.41	66.37
Actividad	3.1.1	Porcentaje de estudios de laboratorio realizados para el tratamiento del agua residual tratada.	50.00	50.00	100.00
Actividad	3.1.1	Número de toneladas de basura recolectadas.	8755.00	12948.00	147.89
Actividad	3.1.1	Porcentaje de hectáreas regadas	57.81	55.01	95.16
Actividad	3.1.1	Porcentaje de hectáreas con poda.	41.34	47.91	115.89



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E050	Servicios de conservación y mantenimiento a los CIP'S	0%	0.0	Bajo



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 3.1.1 presentaron sobrecumplimiento de la meta esperada, por lo que se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.
- El indicador 3.1 y 3.1.1 presentaron un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F025 - Fomento y promoción de destinos turísticos



2026
año de
Margarita
Maza

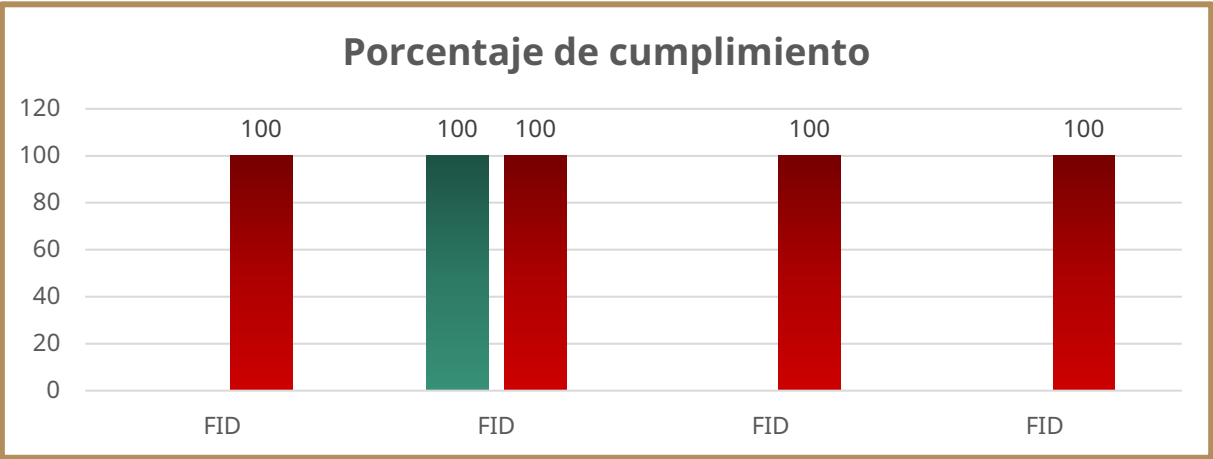


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F025	Fomento y promoción de destinos turísticos	100%	1.0	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideró un indicador para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de acciones (reuniones, mesas de trabajo, cooperaciones técnicas, convenios marco de colaboración, entre otras), con la banca orientadas a la facilitación del acceso al crédito y la identificación de estrategias financieras para proyectos de inversión turística.	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance de las acciones de seguimiento de proyectos de desarrollo turístico	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de acciones de ordenamiento turístico territorial impulsadas para el desarrollo sustentable de los destinos turísticos	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de acciones de atención a estados, municipios y actores de la industria turística por línea de producto en materia de innovación	50.00	50.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F026 - FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO



2026
año de
Margarita
Maza



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F026	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	94.28%	0.86	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron dieciseis indicadores para su análisis:

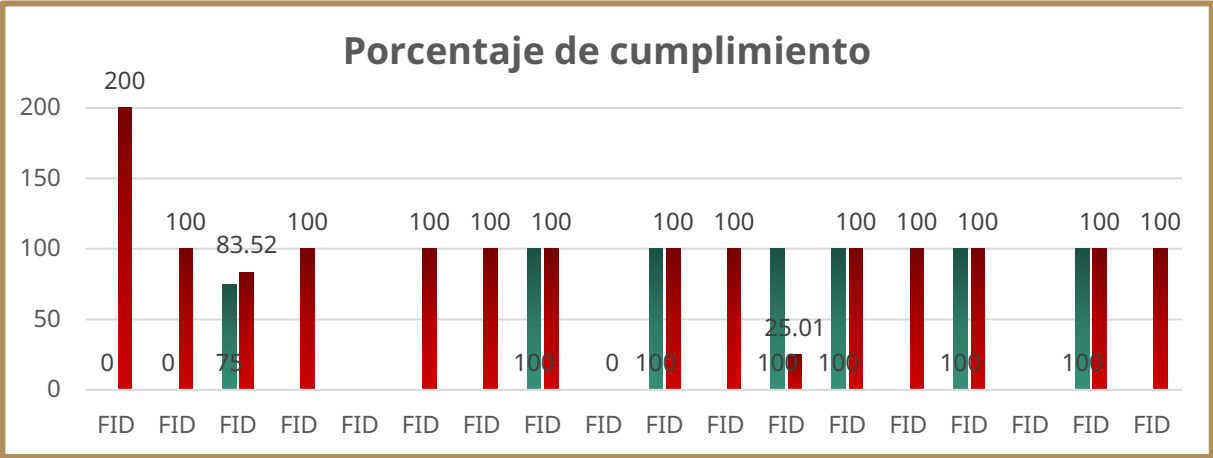
Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de avance en la contratación de las actividades de operación y mantenimiento	40.00	80.00	200.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en las acciones de supervisión realizadas	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de plazas de la estructura orgánica del FONATUR cuyos sueldos y prestaciones se cubren con el presupuesto del Pp F026 que están ocupadas respecto del total de dichas plazas.	100.00	83.52	83.52
FID	N/A	Porcentaje de administradores de las inversiones patrimoniales del FONATUR que cumplen con la totalidad de sus obligaciones contractuales.	100.00	100.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de asesorías de proyectos generadores de inversiones en materia turística atendidos con fortalecimiento respecto de los que solicitaron apoyo del FONATUR.	47.83	47.83	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en las acciones relativas al programa de mantenimiento y operación de los Centros Integralmente Planeados de FONATUR.	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de bienes inmuebles propiedad del FONATUR que cuentan con un seguro con cargo al presupuesto del programa presupuestario F026 con relación al total de bienes que deben estar asegurados.	100.00	100.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de estudios de planeación turística elaborados que se realizan respecto de los proyectados a través de identificación y/o solicitud.	0.00	25.00	0.00
FID	N/A	Porcentaje de permisos autorizados.	0.00	0.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F026	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	94.28%	0.86	Alto

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la conservación de los CIPs	88.89	88.89	100.00
FID	N/A	Porcentaje de autorizaciones ante la SEMARNAT.	57.14	14.29	25.01
FID	N/A	Porcentaje de estrategias de promoción y publicidad para la comercialización implementadas respecto a las planeadas	53.85	53.85	100.00
FID	N/A	Porcentaje de superficie para el desarrollo de proyectos turísticos vendida respecto de la total que es posible de comercializarse	8.49	8.49	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en el proceso de registro y/o recalendarización de los Programas de operación y mantenimiento de los CIPs en la cartera de Inversión de la SHCP	100.00	100.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en la contratación de estudios de planeación urbano turística	0.00	0.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance promedio en los proyectos de inversión del FONATUR	0.00	0.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- 1 indicador presentó un cumplimiento menor al esperado en su meta programada y un indicador presentó sobrecumplimiento, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

G020 - REGULACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD TURÍSTICA



2026
año de
Margarita
Maza



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G020	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100%	1.0	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron ocho indicadores para su análisis:

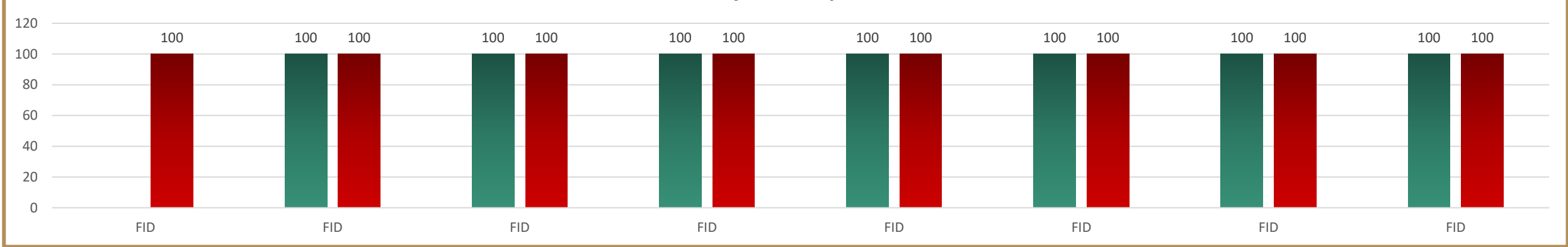
Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos acreditados o con distintivo de calidad	95.00	95.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de acreditaciones de guías de turistas	100.00	100.00	100.00
FID	N/A	Prestadores de Servicios Turísticos bajo los programas de calidad	95.00	95.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en la elaboración de la metodología para la realización de verificaciones	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de instrumentos normativos impulsados por la SECTUR	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de Normas Oficiales Mexicanas revisadas	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de verificaciones realizadas a prestadores de servicios turísticos	0.00	0.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de quejas relativas al servicio turístico atendidas	100.00	100.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G020	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100%	1.0	Alto

Porcentaje de cumplimiento



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

M001 - ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO



2026
año de
**Margarita
Maza**

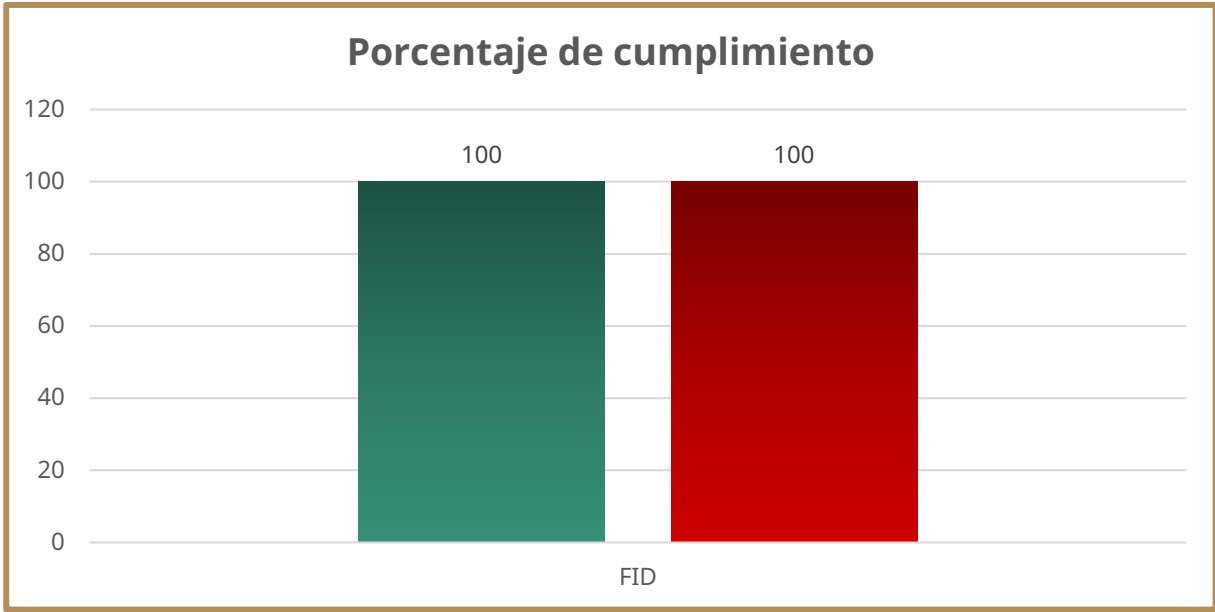


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
M001	Actividades de apoyo administrativo	99.69%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideró un indicador para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Calidad en los Servicios DGPYP	97	96.70	99.69



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

P043 - ARTICULACIÓN DE LA POLÍTICA DE TURISMO



2026
año de
Margarita
Maza



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P043	Articulación de la política de turismo	104.44%	0.86	Alto

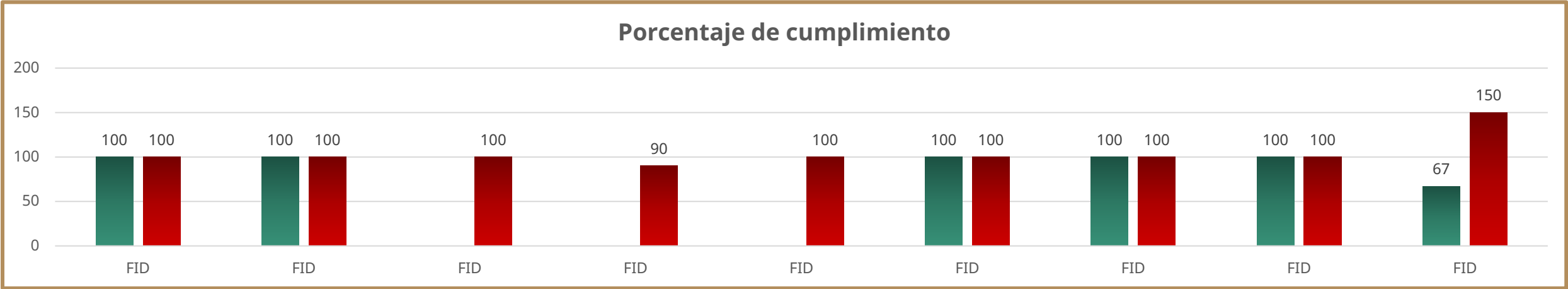
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de atención a los requerimientos derivados de contiendas administrativas o procesos judiciales	100.00	100.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de acciones realizadas para promover la profesionalización de los actores del sector turístico	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de instrumentos y/o mecanismos de profesionalización promovidos	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de asesorías brindadas para la formulación y/o actualización de planes y programas de turismo estatales y municipales, y del programa institucional, alineados al Programa Sectorial de Turismo vigente.	58.82	52.94	90.00
FID	N/A	Porcentaje de mecanismos de coordinación con actores involucrados en el sector turístico realizados para la planeación y conducción de la política turística.	33.00	33.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en la difusión de reportes de Ocupación Hotelera en DataTur.	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en la publicación de reportes de los Resultados de la Actividad Turística en Datatur.	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de avance en las acciones de seguimiento y evaluación realizadas	50.00	50.00	100.00
FID	N/A	Porcentaje de reportes e informes del desempeño difundidos	18.18	27.27	150.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P043	Articulación de la política de turismo	104.44%	0.86	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

W001 - OPERACIONES AJENAS



2026
año de
Margarita
Maza

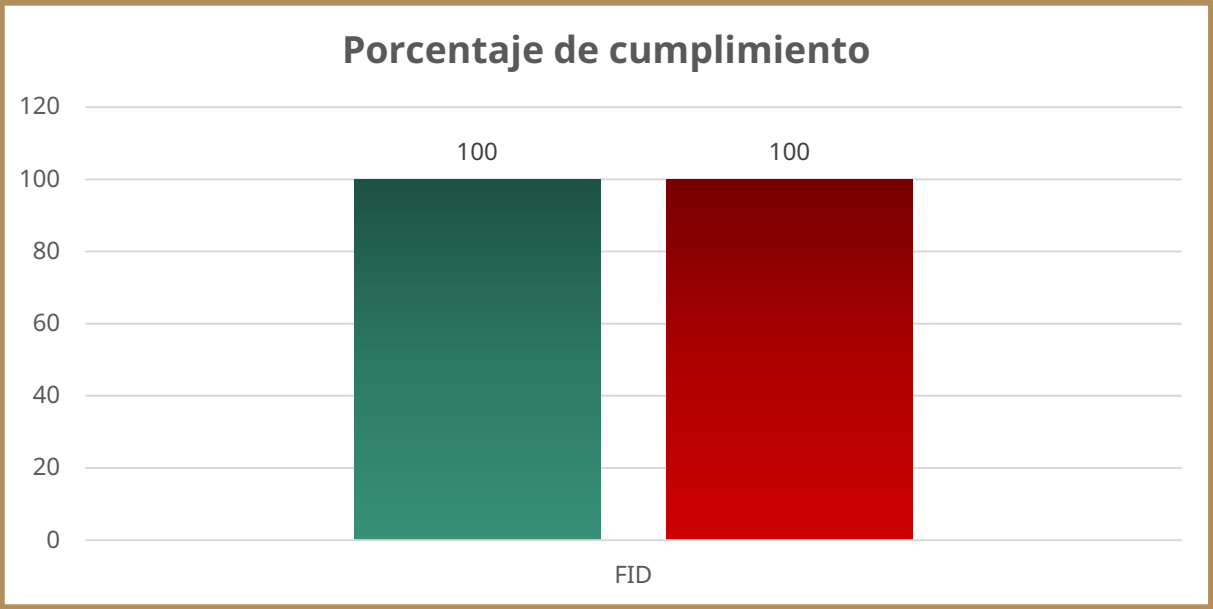


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
W001	Operaciones ajenas	100%	1.0	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideró un indicador para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de informes de operaciones ajenas por cuenta de terceros integrados	25	25	100



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1488

William Sebastian Castillo Ulin

Director de Evaluación

wscastillou@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1472

Erick Eduardo Tapia Patiño

Jefe de Departamento de Seguimiento

eetapiap@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1465



Turismo
Secretaría de Turismo

ISD INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

II TRIMESTRE
2026

