



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo



Turismo
Secretaría de Turismo

ISD INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO

ITRIMESTRE 2026

REPORTE
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN



2026
año de
**Margarita
Maza**



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo



Reporte ISD I Trimestre 2026



2026
año de
Margarita
Maza

MARCO NORMATIVO



La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis General

El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento de los Instrumentos de Seguimiento del Desempeño de los programas presupuestarios del Ramo 21 durante el **primer trimestre del Ejercicio Fiscal 2026**. La información proviene del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH), Módulo PbR:

<https://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/acceso.jsp>

La escala de resultados está basada en la nueva metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD)¹, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel del desempeño	Semaforización
-∞-0	0.00	Bajo	
0-19	0.14	Bajo	
20-34	0.29	Medio bajo	
35-49	0.43	Medio	
50-64	0.57	Medio	
65-79	0.71	Medio Alto	
80-94	0.86	Alto	
95-104	1.00	Alto	
105-119	0.86	Alto	
120-134	0.71	Medio alto	
135-149	0.57	Medio	
150-164	0.43	Medio	
165-179	0.29	Medio bajo	
180-199	0.14	Bajo	
200-∞	0.00	Bajo	

¹ Gobierno de México, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, *Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD) Nota metodológica* [En línea], México, 2020, dirección URL: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/568629/ISeD_Nota_metodol_gica

RESULTADOS RAMO 21



Para el Ejercicio Fiscal 2026 nueve programas presupuestarios del ramo 21 Turismo, registraron Matriz de Indicadores para Resultados y/o Ficha de Indicador del Desempeño en el PASH de la SHCP. Al respecto, se presenta el resultado de los programas que cuentan con información en el I trimestre 2026:

Resultados Ramo 21
Primer Trimestre 2026

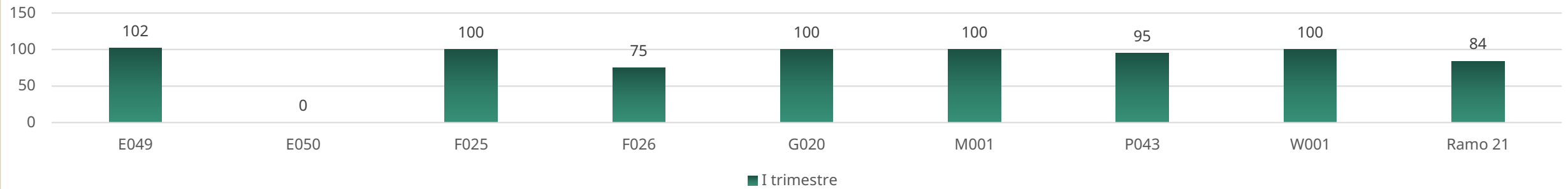
Clave Pp	Denominación	Porcentaje de cumplimiento ²	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E049	Servicios de calidad y atención integral al turismo	102	1.00	ALTO
E050	Servicios de conservación y mantenimiento a los CIP's	0	0.00	BAJO
F025	Fomento y promoción de destinos turísticos	100	1.00	ALTO
F026	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	75	0.71	MEDIO ALTO
G020	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100	1.00	ALTO
M001	Actividades de apoyo administrativo	100	1.00	ALTO
P043	Articulación de la política de turismo	95	1.00	ALTO
W001	Operaciones ajenas	100	1.00	ALTO
Total Ramo 21		84	0.86	ALTO

² Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores del programa presupuestario que reportaron información conforme a su frecuencia de medición.

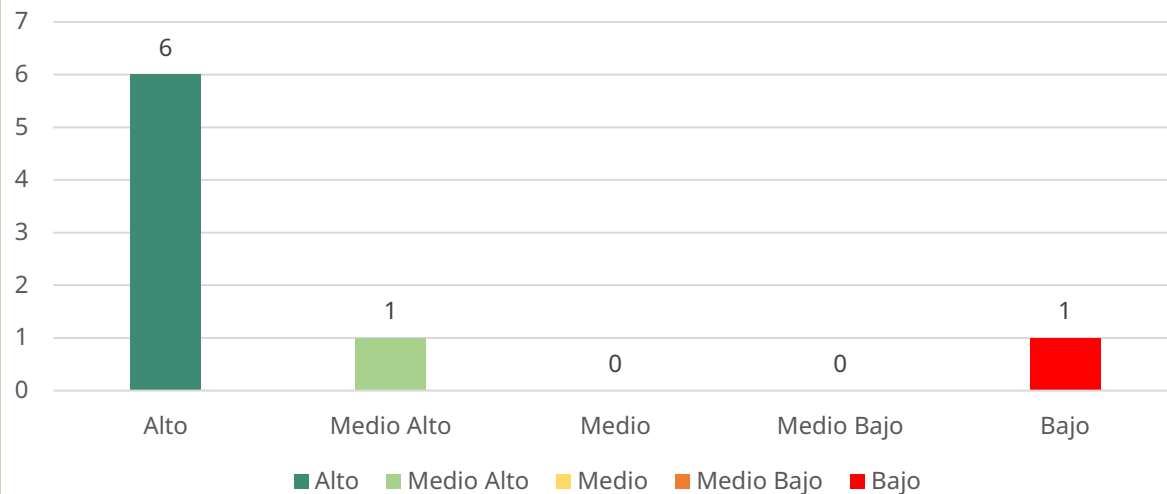


Resultados Ramo 21
Primer Trimestre 2026

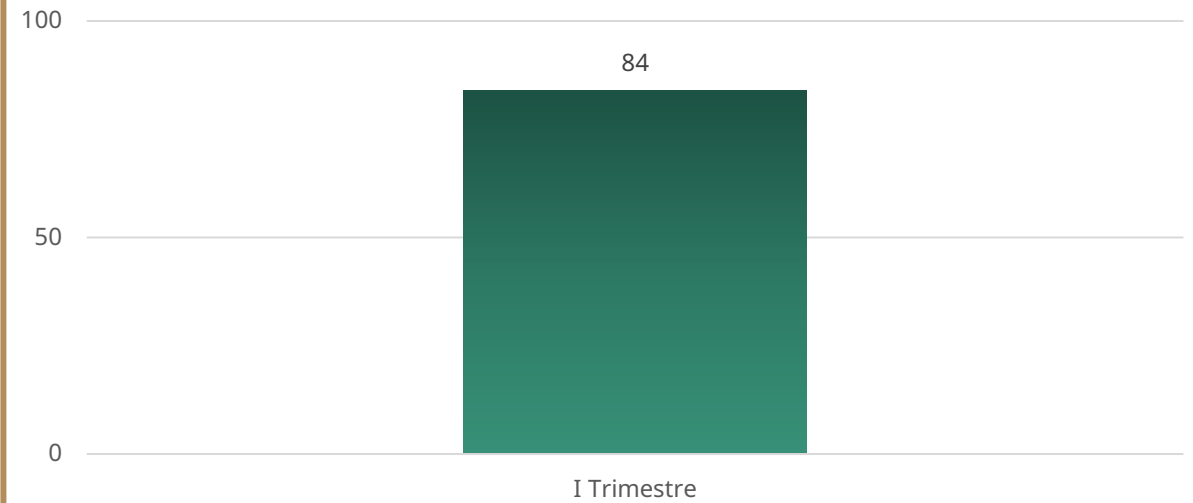
Porcentaje de cumplimiento



Pp por nivel de desempeño



Porcentaje de cumplimiento Ramo 21





Comentarios generales

I Trimestre 2026

- El Ramo 21 logró un nivel de desempeño **ALTO** en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **84%** de cumplimiento promedio.
- **SEIS** programas presupuestarios lograron un nivel de desempeño **ALTO**, **UN** programa un nivel **MEDIO ALTO** y **UN** programa un nivel **BAJO**.
- Respecto al reporte de avance en el cumplimiento de las metas en el Módulo PbR del PASH, se detectaron rechazos, devoluciones y observaciones por parte de la Dirección General de Programación y Presupuesto, siendo los errores más recurrentes los siguientes:
 - **Cumplimiento de metas:**
 - Error de registro de avance, se reportaron avances parciales en indicadores cuya meta es acumulada;
 - Justificaciones de causa y efecto incompletos;
 - Justificaciones de causa y efecto incongruentes con la meta alcanzada;

Con la finalidad de disminuir los rechazos y devoluciones al registro de la información trimestral, la DGSE seguirá brindando acompañamiento técnico a las Unidades Responsables para el registro de sus avances, con mayor atención en los errores anteriores para evitar su recurrencia.



RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO





Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E049 - SERVICIOS DE CALIDAD Y ATENCIÓN INTEGRAL AL TURISMO



2026
año de
Margarita
Maza

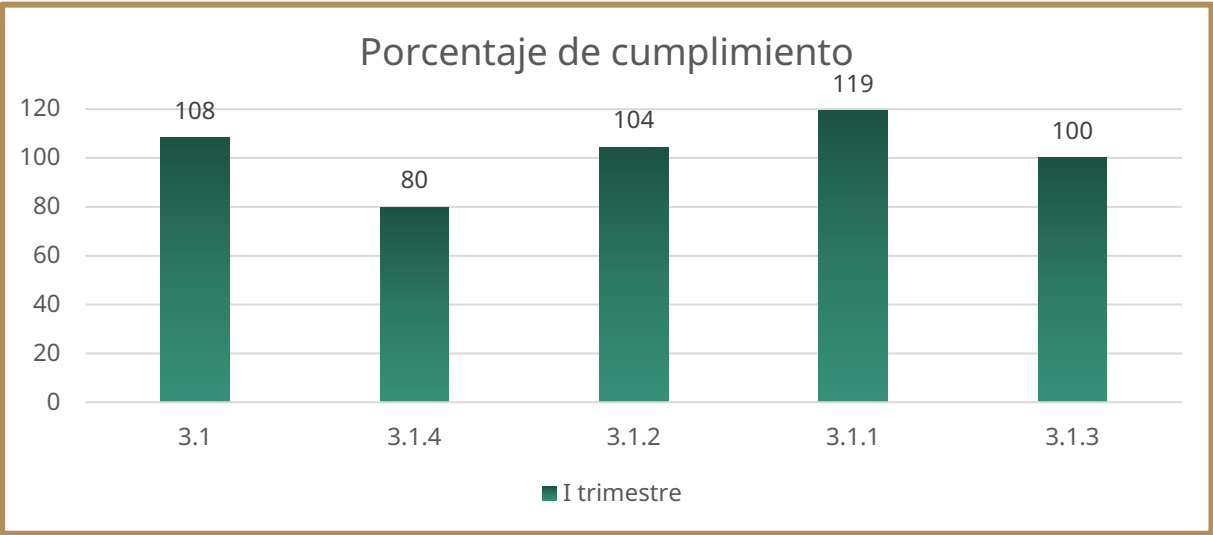


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E049	Servicios de calidad y atención integral al turismo	102.38%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Porcentaje de Servicios de Asistencia Mecánica de Emergencia, Información y Orientación Turística, otorgados con calidad por la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes a los turistas y excursionistas usuarios de la Red Nacional de Caminos.	90.24	97.64	108
Actividad	3.1.4	Tiempo promedio para la asistencia del turista en carretera a través del número de emergencia 078	129	103	80
Actividad	3.1.2	Porcentaje de km en operación en la Cobertura de Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos.	85.26	89	104
Actividad	3.1.1	Porcentaje de unidades vehiculares adscritas a la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes en condiciones óptimas para la atención al turista.	49.14	58.71	119
Actividad	3.1.3	Porcentaje de publicaciones en redes sociales para la difusión de información a fin a los servicios proporcionados y atribuciones de la DGSTAV	24.63	24.63	100



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf
- El indicador 3.1 y 3.1.1 presentaron sobrecumplimiento de la meta esperada, por lo que se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.
- El indicador 3.1.4 presenta un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E050 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO A LOS CIP'S



2026
año de
Margarita
Maza

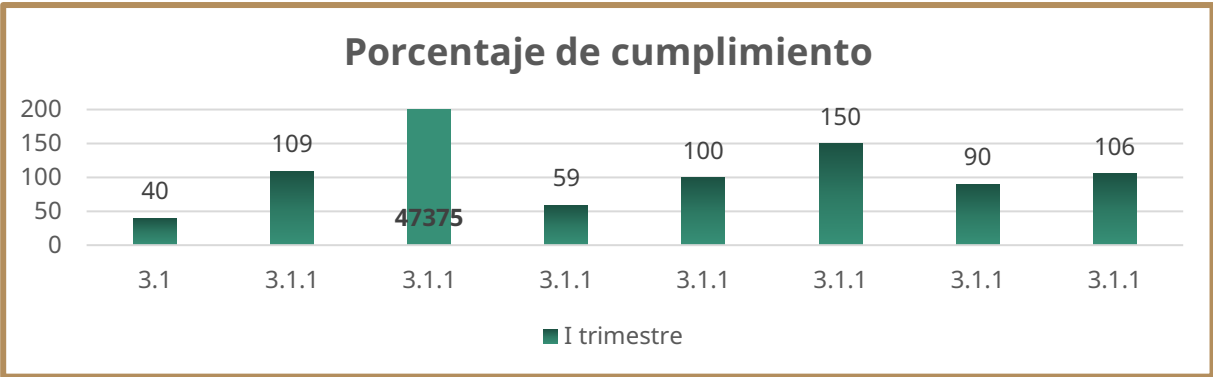


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E050	Servicios de conservación y mantenimiento a los CIP'S	0%	0.0	Bajo

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron ocho indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Calidad de agua conforme al Indicador de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) de las Plantas de Tratamiento en los CIP s y PTI s.	25	10	40
Actividad	3.1.1	Tratamiento de aguas residuales por segundo.	31.25	34.07	109.02
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance físico - financiero de las obras y/o servicios.	25	11843.76	47375.04
Actividad	3.1.1	Número de hectáreas barridas.	3597.32	2116.3	58.83
Actividad	3.1.1	Porcentaje de estudios de laboratorio realizados para el tratamiento del agua residual tratada.	25	25	100
Actividad	3.1.1	Número de toneladas de basura recolectadas.	4377	6559.25	149.86
Actividad	3.1.1	Porcentaje de hectáreas regadas	29.27	26.4	90.19
Actividad	3.1.1	Porcentaje de hectáreas con poda.	21.77	22.98	105.56



- Observaciones y recomendaciones**
- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
 - Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf
 - Los indicadores 3.1.1 presentaron sobrecumplimiento de la meta esperada, por lo que se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.
 - El indicador 3.1 y 3.1.1 presentaron un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F025 - Fomento y promoción de destinos turísticos



2026
año de
**Margarita
Maza**

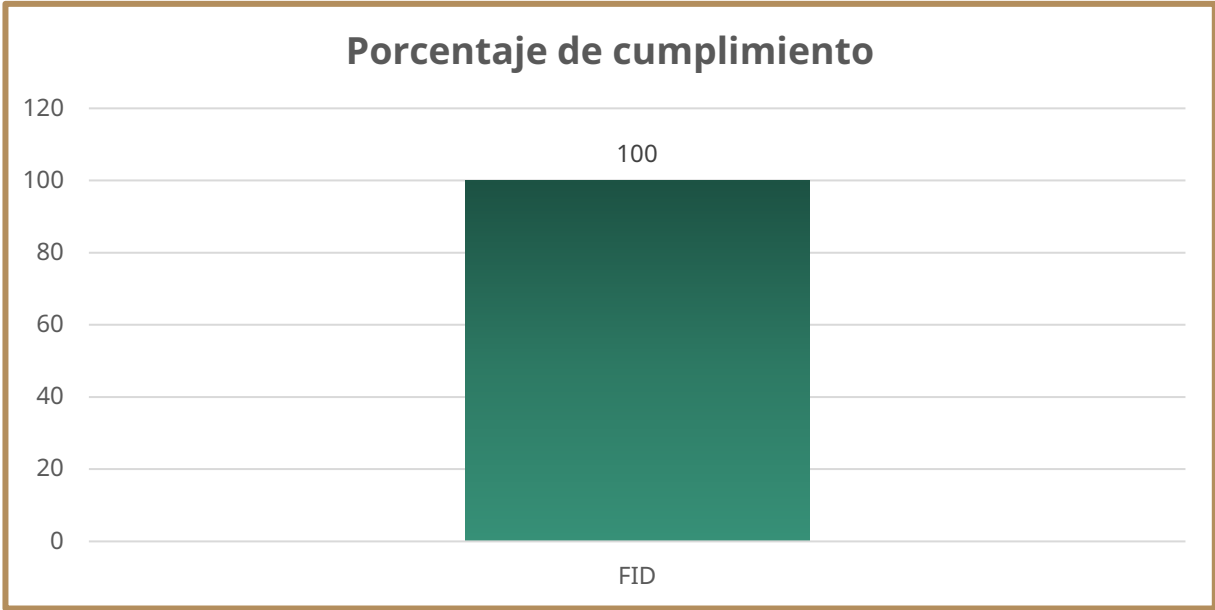


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F025	Fomento y promoción de destinos turísticos	100%	1.0	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideró un indicador para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Entregas de cartas de promoción a clientes potenciales	10.00	10.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F026 - FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO



2026
año de
Margarita
Maza



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F026	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	75.03%	0.71	Medio Alto

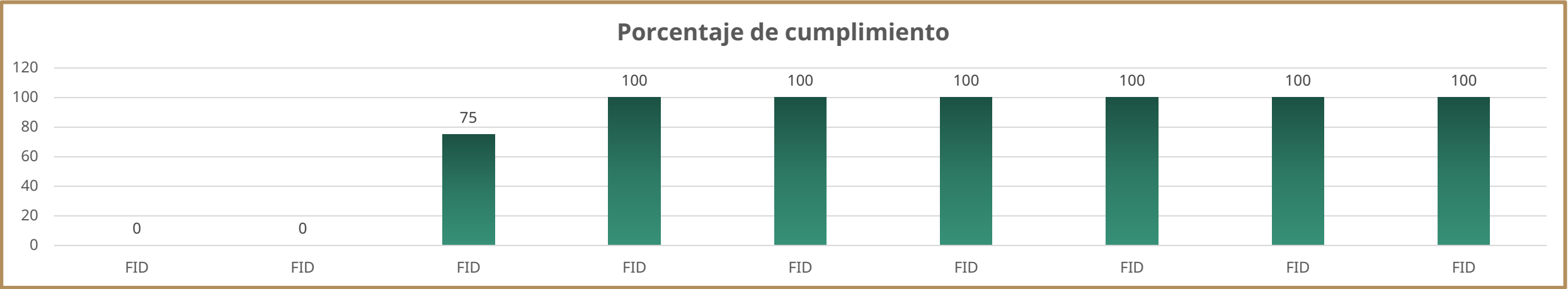
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de avance en la contratación de las actividades de operación y mantenimiento	20	0	0
FID	N/A	Porcentaje de avance en las acciones de supervisión realizadas	25	0	0
FID	N/A	Porcentaje de plazas de la estructura orgánica del FONATUR cuyos sueldos y prestaciones se cubren con el presupuesto del Pp F026 que están ocupadas respecto del total de dichas plazas.	100	75.27	75.27
FID	N/A	Porcentaje de bienes inmuebles propiedad del FONATUR que cuentan con un seguro con cargo al presupuesto del programa presupuestario F026 con relación al total de bienes que deben estar asegurados.	100	100	100
FID	N/A	Porcentaje de permisos autorizados.	0	0	100
FID	N/A	Porcentaje de autorizaciones ante la SEMARNAT.	14.29	14.29	100
FID	N/A	Porcentaje de estrategias de promoción y publicidad para la comercialización implementadas respecto a las planeadas	15.38	15.38	100
FID	N/A	Porcentaje de avance en el proceso de registro y/o recalendarización de los Programas de operación y mantenimiento los CIPs en la cartera de Inversión de la SHCP	100	100	100
FID	N/A	Porcentaje de avance en la contratación de estudios de planeación urbano turística	0	0	100



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F026	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	75.03%	0.71	Medio Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf
- 3 indicadores presentaron un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

G020 - REGULACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD TURÍSTICA



2026
año de
Margarita
Maza



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G020	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100%	1.0	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron siete indicadores para su análisis:

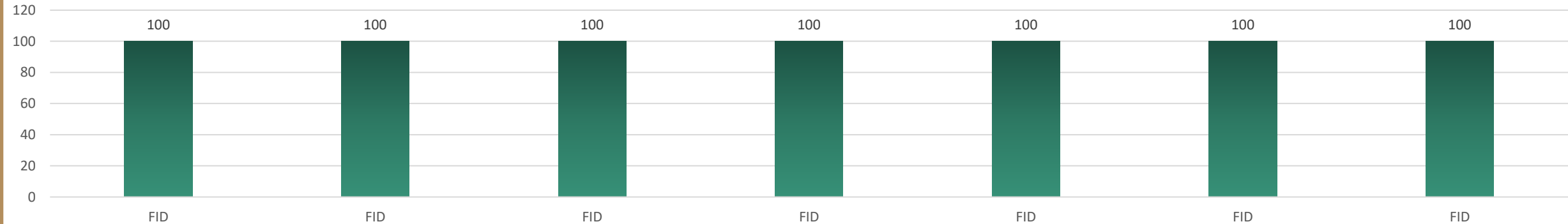
Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de acreditaciones de guías de turistas	100	100	100
FID	N/A	Prestadores de Servicios Turísticos bajo los programas de calidad	95	95	100
FID	N/A	Porcentaje de avance en la elaboración de la metodología para la realización de verificaciones	25	25	100
FID	N/A	Porcentaje de instrumentos normativos impulsados por la SECTUR	25	25	100
FID	N/A	Porcentaje de Normas Oficiales Mexicanas revisadas	25	25	100
FID	N/A	Porcentaje de verificaciones realizadas a prestadores de servicios turísticos	0	0	100
FID	N/A	Porcentaje de quejas relativas al servicio turístico atendidas	100	100	100



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G020	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100%	1.0	Alto

Porcentaje de cumplimiento



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos ID-ISD 2026.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf)



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

M001 - ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO



2026
año de
Margarita
Maza

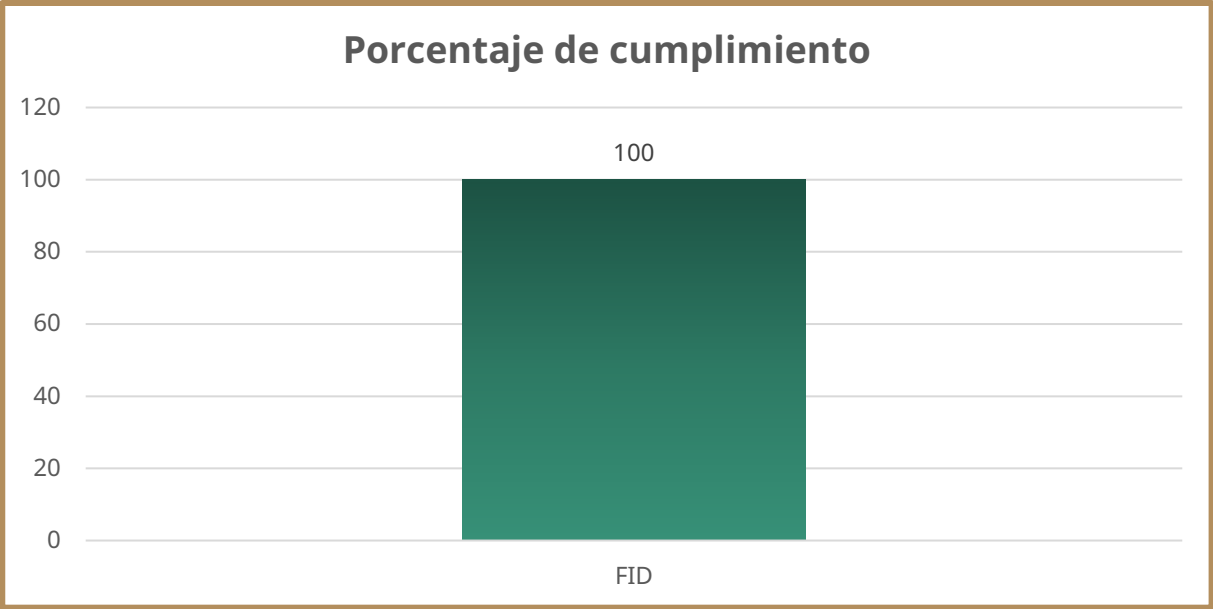


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
M001	Actividades de apoyo administrativo	100.00%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideró un indicador para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Calidad en los Servicios DGPYP	97	97	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

P043 - ARTICULACIÓN DE LA POLÍTICA DE TURISMO



2026
año de
Margarita
Maza

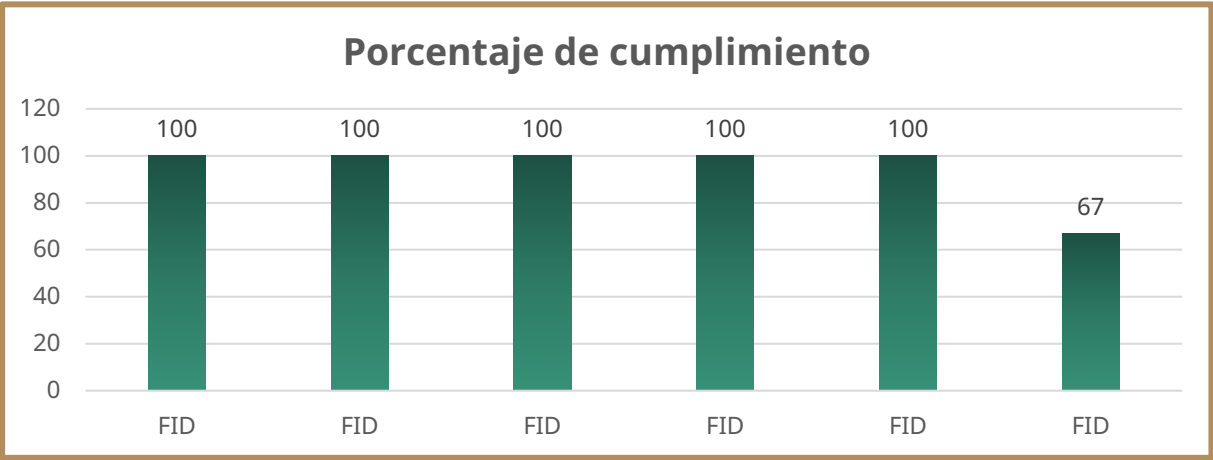


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P043	Articulación de la política de turismo	94.44%	0.86	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron tres indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de atención a los requerimientos derivados de contiendas administrativas o procesos judiciales	100	100	100
FID	N/A	Porcentaje de acciones realizadas para promover la profesionalización de los actores del sector turístico	25	25	100
FID	N/A	Porcentaje de avance en la difusión de reportes de Ocupación Hotelera en DataTur.	25	25	100
FID	N/A	Porcentaje de avance en la publicación de reportes de los Resultados de la Actividad Turística en Datatur.	25	25	100
FID	N/A	Porcentaje de avance en las acciones de seguimiento y evaluación realizadas	25	25	100
FID	N/A	Porcentaje de reportes e informes del desempeño difundidos	27.27	18.18	66.67



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf
- 1 indicador presentó un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

W001 - OPERACIONES AJENAS



2026
año de
**Margarita
Maza**

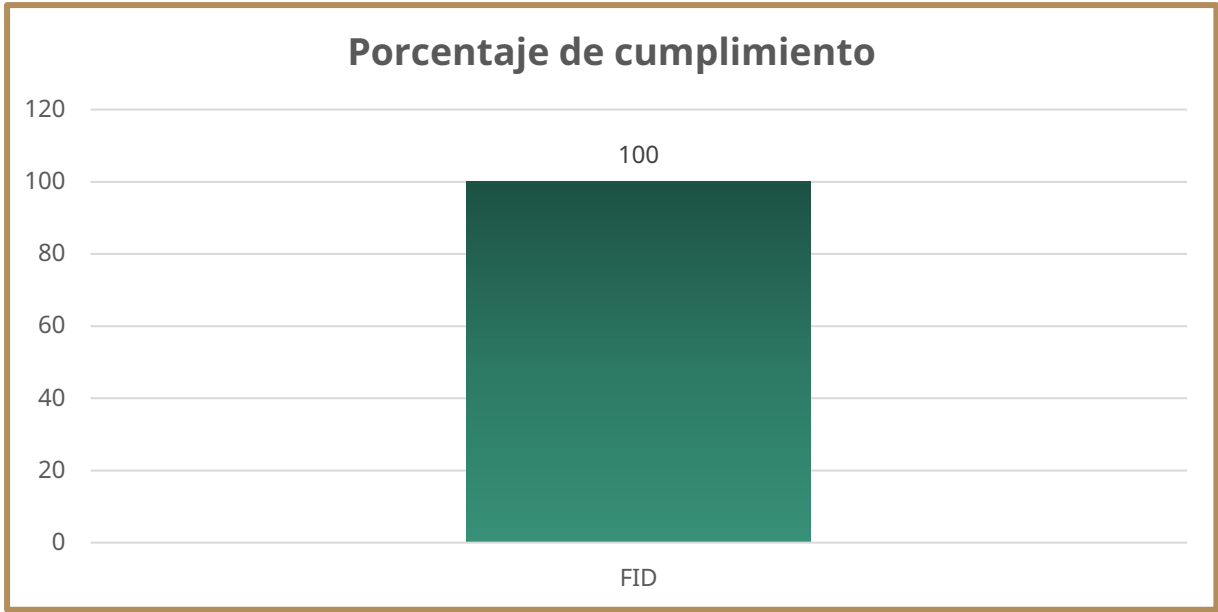


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
W001	Operaciones ajenas	100%	1.0	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron tres indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	N/A	Porcentaje de informes de operaciones ajenas por cuenta de terceros integrados	25	25	100



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1050611/Lineamientos_ID-ISD_2026.pdf

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1488

William Sebastian Castillo Ulin

Director de Evaluación

wscastillou@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1472

Erick Eduardo Tapia Patiño

Jefe de Departamento de Seguimiento

eetapiap@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1465



Turismo
Secretaría de Turismo

ISD INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

I TRIMESTRE
2026

