



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PTDI PROGRAMA DE TRABAJO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

II TRIMESTRE 2026

REPORTE

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



2026
año de
**Margarita
Maza**





Marco Normativo	1
Resultados Ramo 21 I Trimestre	3
Comentarios específicos al registro de avance	6
Resultados por Unidad Responsable 112.....	8
Resultados por Unidad Responsable 410.....	11
Resultados por Unidad Responsable 411.....	14
Resultados por Unidad Responsable 412.....	17
Resultados por Unidad Responsable 413.....	21
Resultados por Unidad Responsable 414.....	25
Resultados por Unidad Responsable 415.....	28
Resultados por Unidad Responsable 416.....	32
Resultados por Unidad Responsable 417.....	36
Resultados por Unidad Responsable 510.....	41
Resultados por Unidad Responsable 512.....	44
Resultados por Unidad Responsable 513.....	47
Resultados por Unidad Responsable 710.....	50
Resultados por Unidad Responsable 711.....	53
Resultados por Unidad Responsable 712.....	57
Resultados por Unidad Responsable 810.....	60
Resultados por Unidad Responsable 811.....	63
Resultados por Unidad Responsable 812.....	66
Resultados por Unidad Responsable W3N.....	69
Directorio	73

ÍNDICE



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

MARCO NORMATIVO



2026
año de
**Margarita
Maza**

La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** (DGSE) con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis general. El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento en el **Segundo Trimestre** del Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional edición 2026, que elaboró la Dirección General de Planeación en colaboración con las Unidades Responsables (UR) del Ramo 21. La información proviene de los registros que realizaron las UR en el formato establecido por la DGSE.

Metodología. La escala de resultados está basada en la metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD), específicamente lo relacionado con el cumplimiento de metas, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cualitativa	Nivel de Desempeño	Semaforización
- ∞ -0	0.00	Bajo	
0-19	0.14	Bajo	
20-34	0.29	Medio bajo	
35-49	0.43	Medio	
50-64	0.57	Medio	
65-79	0.71	Medio alto	
80-94	0.86	Alto	
95-104	1.00	Alto	
105-119	0.86	Alto	
120-134	0.71	Medio alto	
135-149	0.57	Medio	
150-164	0.43	Medio	
165-179	0.29	Medio bajo	
180-199	0.14	Bajo	
200- ∞	0.00	Bajo	



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS RAMO 21 II TRIMESTRE



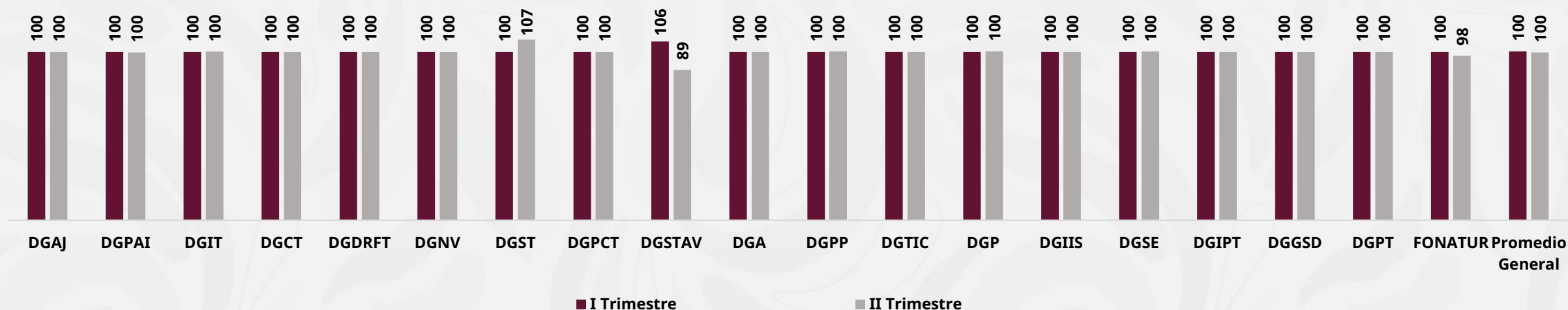
2026
año de
**Margarita
Maza**

Clave UR.	Siglas UR	Unidad Responsable	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	100	1.00	Alto
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	100	1.00	Alto
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	100	1.00	Alto
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	100	1.00	Alto
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	100	1.00	Alto
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	100	1.00	Alto
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	107	0.86	Alto
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	100	1.00	Alto
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	89	0.86	Alto
510	DGA	Dirección General de Administración	100	1.00	Alto
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	100	1.00	Alto
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100	1.00	Alto
710	DGP	Dirección General de Planeación	100	1.00	Alto
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	100	1.00	Alto
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	100	1.00	Alto
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100	1.00	Alto
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100	1.00	Alto
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	100	1.00	Alto
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	98	1.00	Alto
Total Ramo 21			100	1.00	Alto

Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores que las Unidades Responsables reportaron conforme a su frecuencia de medición.



PROMEDIO TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO



Comentarios Generales:

- El Ramo 21 logró un nivel de desempeño **ALTO** en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **100%** de cumplimiento promedio.
- 16 Unidades Responsables (**84%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio **igual al 100%**.
- 01 Unidad Responsable (**5%**) presentó un cumplimiento de metas promedio **mayor al 100%**.
- 02 Unidades Responsables (**11%**) presentó un cumplimiento de metas promedio **menor al 100%**.
- El seguimiento al Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional (PTDI) 2026 se realiza a **97 proyectos**, monitoreados para su evaluación a través de **127 indicadores de desempeño**. El total de Proyectos que se encontraban registrados eran 98, sin embargo la unidad 812 solicitó dar de baja el proyecto número 1, por lo tanto en este ejercicio se dará seguimiento a 97.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

COMENTARIOS ESPECÍFICOS AL REGISTRO DE AVANCE



2026
año de
**Margarita
Maza**



Clave UR	Siglas UR	Unidad Responsable	Observaciones sobre el registro de avance II Trimestre 2026
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Sin observaciones
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	Sin observaciones
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	Sin observaciones
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	Sin observaciones
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	Sin observaciones
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	Sin observaciones
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	Sin observaciones
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	Sin observaciones
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	Sin observaciones
510	DGA	Dirección General de Administración	Sin observaciones
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	Sin observaciones
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Sin observaciones
710	DGP	Dirección General de Planeación	Sin observaciones
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	Sin observaciones
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Sin observaciones
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	Sin observaciones
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	Sin observaciones
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	La UR solicitó al área competente la cancelación del proyecto número 1, derivado de un análisis técnico y de alineación estratégica.
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	Sin observaciones



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 112 / DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS



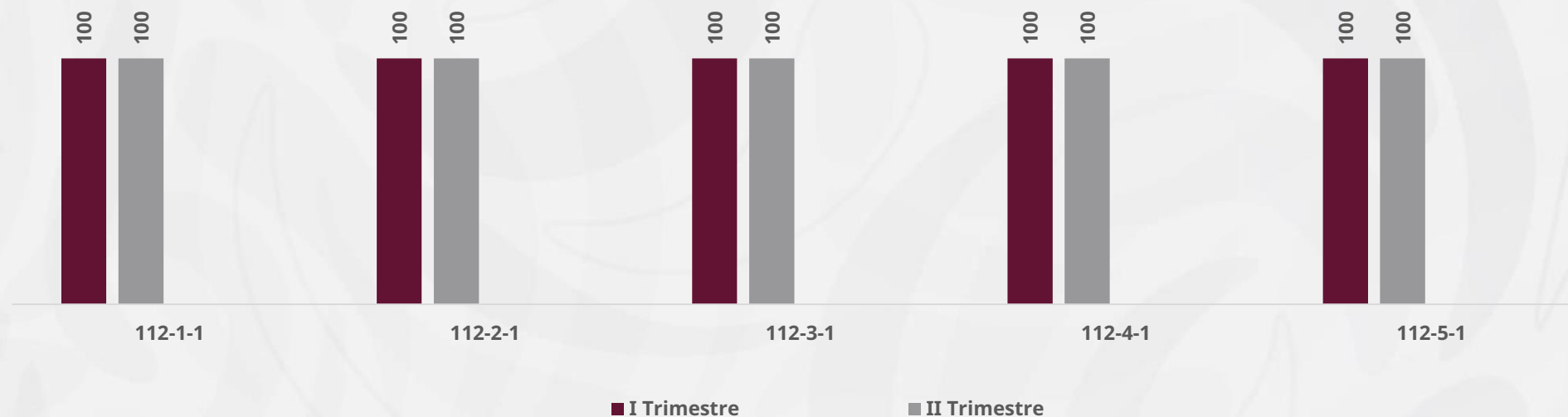
2026
año de
**Margarita
Maza**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
112	Dirección General de Asuntos Jurídicos	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGAJ, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Opiniones Jurídicas	112-1-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica	100	100	100
2. Emisión de Opiniones Jurídicas a los Convenios	112-2-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica de convenios	100	100	100
3. Transparencia y Acceso a la Información Pública	112-3-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de acceso a la información	100	100	100
4. Rendir informes previos y justificados en materia de amparo, así como intervenir en cualquier asunto de carácter contencioso, en que tenga injerencia la Secretaría	112-4-1	Porcentaje de atención a los requerimientos derivados de contiendas administrativas o procesos judiciales	100	100	100
5. Cultura de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	112-5-1	Infografías difundidas a través del correo electrónico institucional	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los cinco indicadores establecidos alcanzaron los valores programados. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR **UNIDAD RESPONSABLE** **410 / DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES**

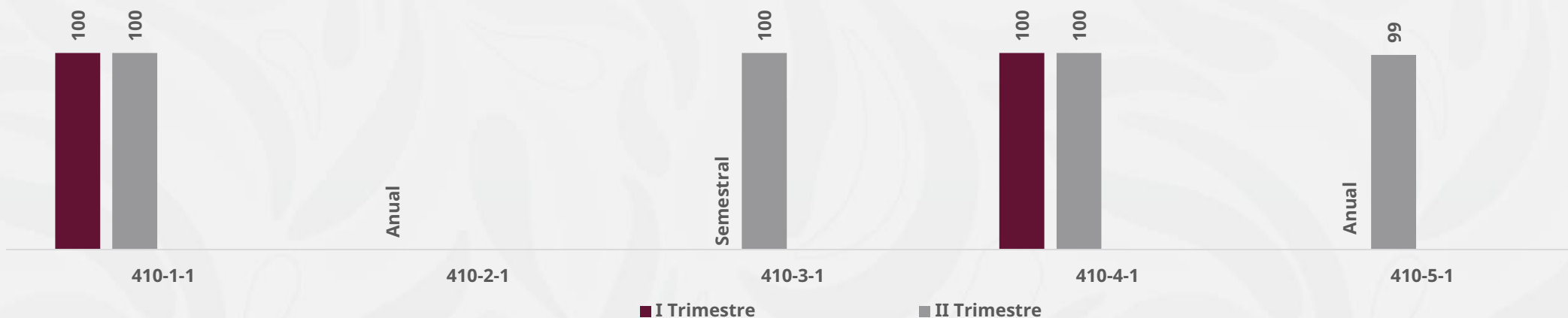


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
410	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPAI, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Generación de alianzas estratégicas con el sector público y/o privado	410-1-1	Porcentaje de convenios de licencia de uso no exclusivo de la marca "México", con el sector público y/o privado formalizados	100	100	100
2. Comercialización en Ferias Turísticas Internacionales	410-2-1	Tasa de crecimiento en llegadas de turistas internacionales por vía aérea, de 6 países emisores (Alemania, España, Argentina, Colombia, Francia y Reino Unido), en los que se participa y comercializa la oferta turística de México, mediante un pabellón	Anual	Anual	Anual
3. Implementación de giras de trabajo internacionales	410-3-1	Porcentaje de participación del mercado norteamericano en la llegada de turistas a México, por vía aérea	100	100	100
4. Coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores	410-4-1	Porcentaje de alertas de viaje a México, remitidas por la Secretaría de Relaciones Exteriores	100	100	100
5. Comercialización en el Tianguis Turístico	410-5-1	Total de citas de negocios realizadas, comparadas con las citas de negocio solicitadas en la edición del Tianguis Turístico México, del ejercicio a reportar	100	99	99

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje del cumplimiento del 100% toda vez que de los cinco indicadores establecidos, tres alcanzaron la meta programada.
- El indicador 410-2-1 tiene una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre.
- El indicador 410-5-1 tiene una frecuencia de medición anual y se reporta lo siguiente en este trimestre: Se informa que se alcanzó un total de 64,138 citas de negocios, equivalente al 99.% de la meta programada de 64,754 citas durante el Tianguis Turístico México. Si bien el resultado se ubicó ligeramente por debajo de la meta establecida (616 citas menos), el nivel de cumplimiento refleja un desempeño altamente satisfactorio, al mantener prácticamente la totalidad de las reuniones de negocios previstas. La variación observada obedeció a ajustes en las agendas de los participantes, así como a cancelaciones y reprogramaciones de último momento por parte de algunos compradores y expositores, situaciones inherentes a la dinámica de un evento de esta magnitud. No obstante, el volumen de citas concretadas permitió fortalecer los vínculos comerciales entre los participantes y contribuir al cumplimiento de los objetivos de promoción turística y generación de oportunidades de negocio, con lo anterior se da por concluido este indicador.

La Unidad Responsable justificó de manera clara que las acciones realizadas para el cumplimiento y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 411 / DIRECCIÓN GENERAL DE INVERSIÓN TURÍSTICA

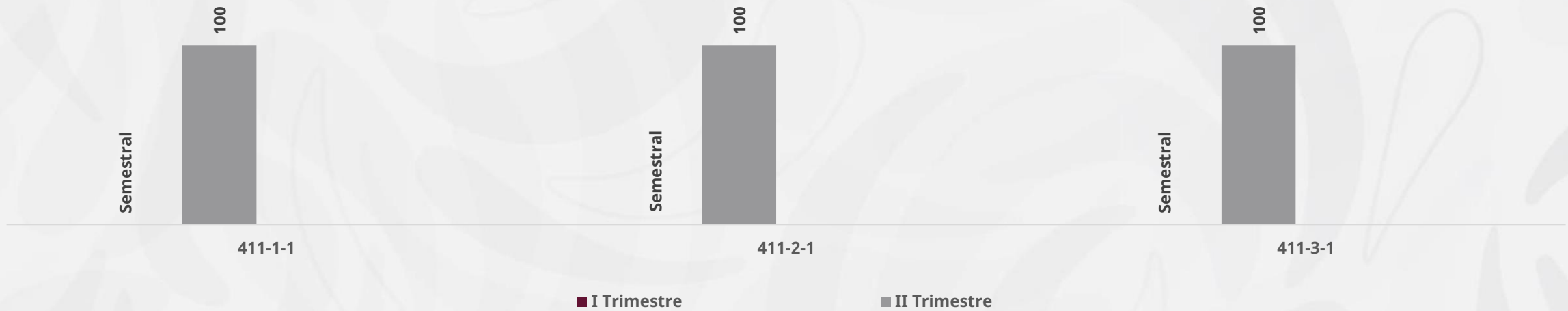


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
411	Dirección General de Inversión Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIT, se consideraron tres indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Consolidación de la Cartera Nacional de Inversión Turística	411-1-1	Porcentaje de proyectos integrados en la Cartera Nacional de Inversión Turística	100	100	100
2. Capacitación para el diseño y financiamiento de proyectos de inversión turística	411-2-1	Porcentaje de Secretarías de Turismo y Mipymes capacitadas en Inversión Turística	100	100	100
3. Actualización de la Guía para el financiamiento y Promoción de Proyectos de Inversión Turística	411-3-1	Porcentaje de actualizaciones de la Guía para el financiamiento y Promoción de Proyectos de Inversión Turística	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los tres indicadores establecidos alcanzaron su meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara que las acciones realizadas para el cumplimiento y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 412 / DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA



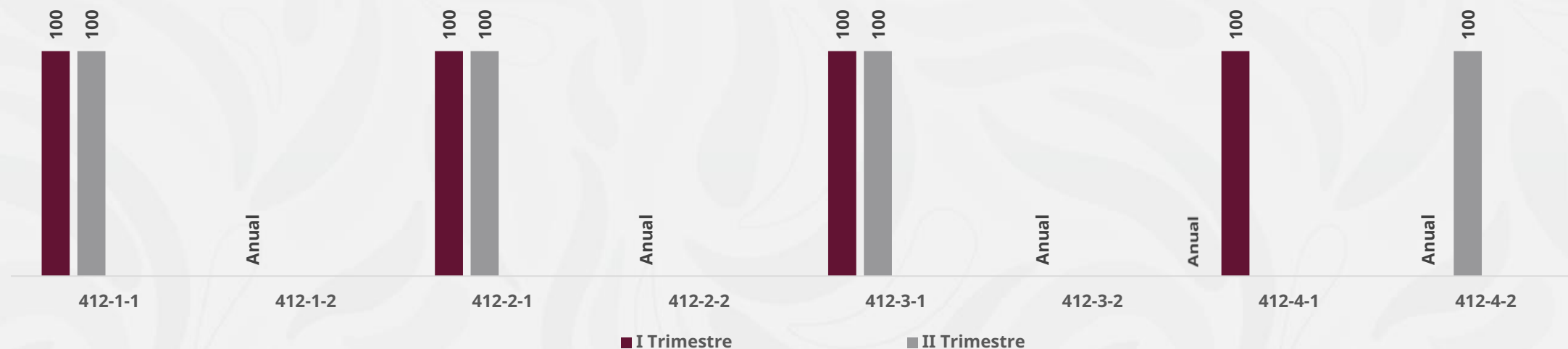
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
412	Dirección General de Certificación Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGCT, se consideraron ocho indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Emisión de acreditaciones de guías de turistas	412-1-1	Porcentaje de acreditaciones de guías de turistas	100	100	100
1. Emisión de acreditaciones de guías de turistas	412-1-2	Tasa de crecimiento de acreditaciones de guías de turistas	Anual	Anual	Anual
2. Emisión de sellos y distintivos de estándares de calidad a Prestadores de Servicios Turísticos	412-2-1	Prestadores de Servicios Turísticos bajo los programas de calidad	100	100	100
2. Emisión de sellos y distintivos de estándares de calidad a Prestadores de Servicios Turísticos	412-2-2	Tasa de crecimiento de sellos y distintivos	Anual	Anual	Anual
3. Emisión de constancias de clasificación hotelera para los prestadores de servicios turísticos en la categoría de hospedaje	412-3-1	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos que acreditaron cumplir con la normatividad en materia de turismo	100	100	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
3. Emisión de constancias de clasificación hotelera para los prestadores de servicios turísticos en la categoría de hospedaje	412-3-2	Tasa de crecimiento de establecimientos de hospedaje con clasificación hotelera	Anual	Anual	Anual
4. Reconocimiento "México Anfitrión 2026", en el marco de la Copa del Mundo FIFA 2026	412-4-1	Porcentaje de elaboración de los Lineamientos para alcanzar el Acuerdo para "México Anfitrión 2026"	Anual	Anual	Concluido
4. Reconocimiento "México Anfitrión 2026", en el marco de la Copa del Mundo FIFA 2026	412-4-2	Porcentaje de emisión de reconocimientos México Anfitrión 2026	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que de los ocho indicadores establecidos, cuatro alcanzaron la meta programada para este periodo. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.
- El indicador 412-4-1 tiene una frecuencia de medición anual y en el primer trimestre alcanzó su meta programada, por lo cual se da por concluido este indicador.
- Los indicadores 412-1-2, 412-2-2 y 412-3-2 tienen una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 413 / DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO REGIONAL Y FOMENTO TURÍSTICO



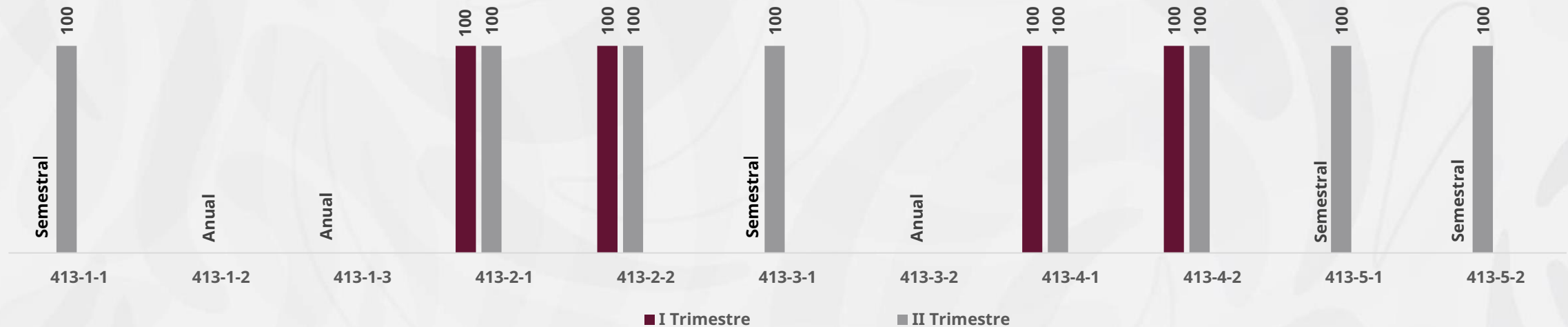
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
413	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGDRFT, se consideraron once indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Coordinar el grupo 6 de trabajo: Infraestructura y Desarrollo Turístico Regional de la Comisión Ejecutiva de Turismo	413-1-1	Porcentaje en la realización de Sesiones de trabajo del Grupo 6 de la Comisión Ejecutiva de Turismo	50	50	100
1. Coordinar el grupo 6 de trabajo: Infraestructura y Desarrollo Turístico Regional de la Comisión Ejecutiva de Turismo	413-1-2	Porcentaje de gestión del diagnóstico del plan Ferroviario y Carretero	Anual	Anual	Anual
1. Coordinar el grupo 6 de trabajo: Infraestructura y Desarrollo Turístico Regional de la Comisión Ejecutiva de Turismo	413-1-3	Porcentaje de avance en la elaboración del informe del Programa "Acapulco se Transforma Contigo" mediante fichas de inversión	Anual	Anual	Anual
2. Promover la extinción de los Fideicomisos Fondos Mixtos de Ciudades Coloniales, Mazatlán y Mundo Maya	413-2-1	Porcentaje de avance en la elaboración y envío de reportes sobre el seguimiento de la extinción de los Fideicomisos Fondos Mixtos de Ciudades Coloniales, Mazatlán y Mundo Maya	25	25	100
2. Promover la extinción de los Fideicomisos Fondos Mixtos de Ciudades Coloniales, Mazatlán y Mundo Maya	413-2-2	Porcentaje de avance en la elaboración de reportes del "Nuevo Acuario de Mazatlán"	25	25	100
3. Impulsar proyectos en Corredores de Bienestar y Turismo	413-3-1	Porcentaje de seguimiento a reuniones interinstitucionales de Corredores de Bienestar y Turismo	50	50	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
3. Impulsar proyectos en Corredores de Bienestar y Turismo	413-3-2	Porcentaje de integración de la agenda regional turística	Anual	Anual	Anual
4. Participar en la operación del Gran Acuario de Mazatlán	413-4-1	Porcentaje de participación en las Sesiones del Comité Técnico del Gran Acuario de Mazatlán	25	25	100
4. Participar en la operación del Gran Acuario de Mazatlán	413-4-2	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de reportes de seguimiento físico financiero del Gran Acuario de Mazatlán	25	25	100
5. Coordinar la Estrategia de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se Transforma Contigo"	413-5-1	Porcentaje de participación en grupos de trabajo para la recuperación urbana en el marco de la Estrategia "Acapulco se Transforma Contigo"	50	50	100
5. Coordinar la Estrategia de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se Transforma Contigo"	413-5-2	Porcentaje de cumplimiento en el impulso a proyectos estratégicos para el desarrollo turístico integral de Acapulco	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que de los once indicadores establecidos, ocho alcanzaron la meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.
- Los indicadores 413-1-2, 413-1-3 y 413-3-2 tienen una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre.



RESULTADOS POR **UNIDAD RESPONSABLE** **414 / DIRECCIÓN GENERAL DE NORMALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN**

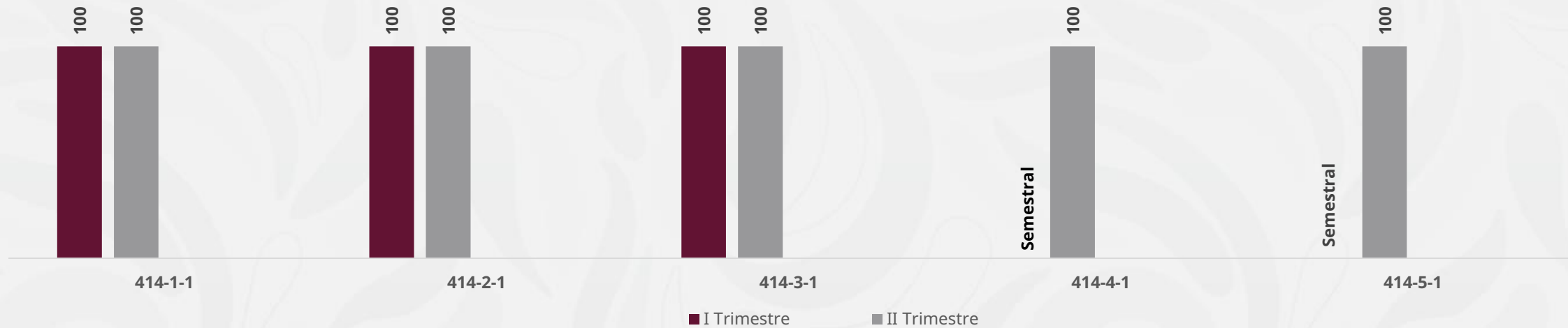


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
414	Dirección General de Normalización y Verificación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGNV, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Asesoramiento técnico a las Quejas del Servicio Turístico"	414-1-1	Porcentaje de Quejas Atendidas relativas a la Prestación de Servicios Turísticos	100	100	100
2. Verificaciones y/o Autoevaluaciones realizadas a Prestadores de Servicios Turísticos	414-2-1	Porcentaje de verificaciones y/o autoevaluaciones realizadas por la SECTUR	100	100	100
3. Elaborar Metodología para la realización de Verificaciones a Prestadores de Servicios Turísticos	414-3-1	Porcentaje en la elaboración de la Metodología para la realización de verificaciones	100	100	100
4. Impulsar Normas Oficiales Mexicanas	414-4-1	Porcentaje de Normas Oficiales Mexicanas Revisadas	100	100	100
5. Instrumentos Normativos impulsados por la SECTUR	414-5-1	Porcentaje de Instrumentos Normativos impulsados por la SECTUR	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje del cumplimiento del 100%, toda vez que de los cinco indicadores establecidos, alcanzaron la meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 415 / DIRECCIÓN GENERAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA



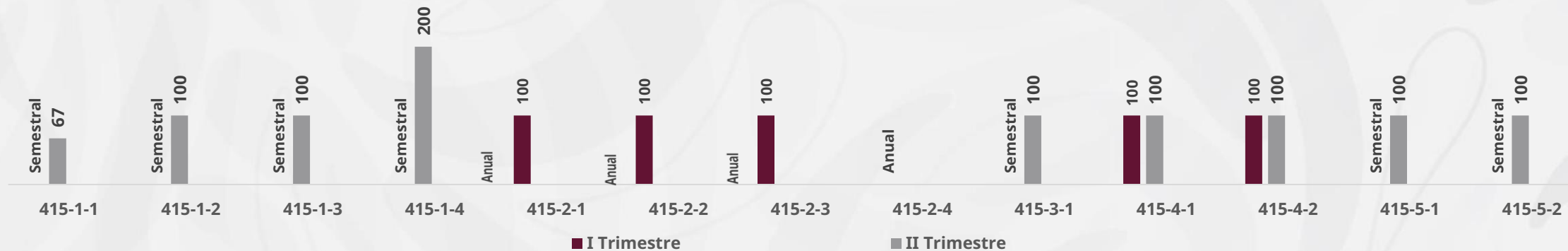
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
415	Dirección General de Sustentabilidad Turística	107%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGST, se consideraron trece indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Contribución al Programa de "Acapulco se Transforma Contigo"	415-1-1	Porcentaje de mesas de trabajo interinstitucionales e intersectoriales	50	33	67
1. Contribución al Programa de "Acapulco se Transforma Contigo"	415-1-2	Porcentaje de documentos técnicos elaborados	50	50	100
1. Contribución al Programa de "Acapulco se Transforma Contigo"	415-1-3	Porcentaje de talleres implementados	50	50	100
1. Contribución al Programa de "Acapulco se Transforma Contigo"	415-1-4	Porcentaje de participación en mesas de trabajo con actores estratégicos	50	100	200
2. Implementación del Programa Nacional de Turismo Comunitario	415-2-1	Porcentaje de elaboración de una herramienta digital para sistematizar la información de las Experiencias Turísticas Comunitarias (ETC)	Anual	Anual	Concluido

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
2. Implementación del Programa Nacional de Turismo Comunitario	415-2-2	Porcentaje de avance en la elaboración de 4 manuales sobre Gestión del Patrimonio, Turismo Comunitario, Modelos de Negocio y Comercialización y Digitalización para la capacitación de los Organismos Comunitarios Aliados y las Experiencias Turísticas Comunitarias (ETC)	Anual	Anual	Concluido
2. Implementación del Programa Nacional de Turismo Comunitario	415-2-3	Porcentaje de implementación de estrategias de capacitación en los estados de Baja California Sur, Hidalgo, Michoacán, Puebla, Morelos, Veracruz, Oaxaca, Nayarit, Tlaxcala	Anual	Anual	Concluido
2. Implementación del Programa Nacional de Turismo Comunitario	415-2-4	Porcentaje de validación de Experiencias Turísticas Comunitarias (ETC) que cumplen con los criterios de la metodología de la UNESCO para formar parte de la Guía Nacional de ETC	Anual	Anual	Anual
3. Identificación del potencial territorial para Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable	415-3-1	Porcentaje de actividades realizadas para la identificación del potencial territorial para la declaratoria de Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100
4. Solicitud de presupuesto para la actualización del Programa de Ordenamiento Turístico General del Territorio	415-4-1	Porcentaje de elaboración de documentos para la solicitud de la actualización del Programa de Ordenamiento Turístico General del Territorio (POTGT)	100	100	100
4. Solicitud de presupuesto para la actualización del Programa de Ordenamiento Turístico General del Territorio	415-4-2	Porcentaje de reuniones realizadas con las autoridades superiores y funcionarios de la Secretaría para el seguimiento de la actualización del Programa de Ordenamiento Turístico General del Territorio (POTGT)	100	100	100
5. Diseño y elaboración de propuesta de acuerdo del Sistema Nacional de Indicadores de Sustentabilidad Turística (SNIST)	415-5-1	Porcentaje de elaboración de la Propuesta de Acuerdo del Sistema Nacional de Indicadores de Sustentabilidad Turística (SNIST)	100	100	100
5. Diseño y elaboración de propuesta de acuerdo del Sistema Nacional de Indicadores de Sustentabilidad Turística (SNIST)	415-5-2	Porcentaje de formalización de la mesa intersectorial	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 107%, toda vez que de los trece indicadores establecidos, siete alcanzaron la meta programada; mientras que los resultados de los indicadores restantes se describen a continuación:
- El indicador 415-1-1, obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 67% durante el primer semestre, debido a que se programaron tres reuniones para el ejercicio de 2026. Asimismo, dado que no es posible reportar media reunión, no se cumple con el porcentaje de 50% correspondiente al primer semestre por lo que se espera alcanzar el 100% al finalizar el año.
- El indicador 415-1-4 obtuvo para este primer semestre 200%, lo anterior debido a que se realizaron cuatro mesas de trabajo, respecto de las dos programadas para el periodo, lo que representa un cumplimiento superior a la meta prevista, lo anterior derivado de la relevancia del "Programa de Desarrollo Turístico Integral Acapulco se Transforma Contigo", en las que se abordaron, entre otros temas: la promoción de la Bahía Histórica de Acapulco, el impulso al Tianguis Turístico, así como la planeación de actividades en espacios públicos y ordenamiento territorial en el marco del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Acapulco.
- El indicador 415-2-4 tiene una frecuencia de medición anual y los resultados se reportarán en el III Trimestre del ejercicio.

La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.

Recomendaciones : Se recomienda que durante el proceso de planeación se verifique la frecuencia de medición y la programación de las metas impares para evitar inconsistencias.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 416 / DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONALIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



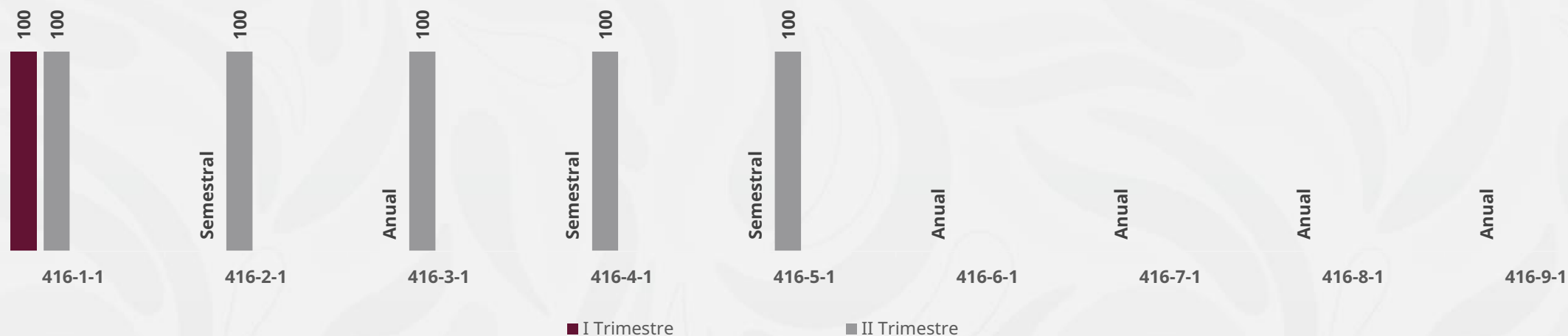
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
416	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPCT, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Implementación del Programa Nacional de Capacitación Turística	416-1-1	Porcentaje de solicitudes de capacitación y cultura turística atendidas, respecto a las recibidas por parte de las Secretarías de Turismo Estatales y Dependencias Gubernamentales	25	25	100
2. Desarrollo del Concurso Nacional de Cultura Turística 2026	416-2-1	Porcentaje de avance en la realización de Concursos Nacionales de Cultura Turística 2026	50	50	100
3. Asesoramiento en Investigaciones y Estudios aplicados al Turismo	416-3-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asesorías técnicas de proyectos, investigaciones y/o estudios aplicados al turismo	100	100	100
4.-Difusión del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y Ferias del Empleo en el Sector Turístico	416-4-1	Porcentaje de acciones realizadas para la Difusión del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y Ferias del Empleo en el sector turístico	50	50	100
5. Impulso a los Estándares de Competencia del Sector Turístico	416-05-1	Reuniones realizadas del Grupo 2 "Profesionalización y Calidad Turística" de la Comisión Ejecutiva de Turismo (CET) de la Secretaría de Turismo	50	50	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
6. Implementación de la Estrategia de Capacitación Nacional para la Cultura y Hospitalidad Turística Mundialista 2026	416-6-1	Porcentaje de personas capacitadas en el marco de la Estrategia de Capacitación Nacional para la Cultura y Hospitalidad Turística Mundialista 2026	Anual	Anual	Anual
7. Implementación de Jornadas Académicas de Profesionalización Turística	416-7-1	Porcentaje de Jornadas Académicas de Profesionalización Turística realizadas	Anual	Anual	Anual
8.-Promoción de Congresos en temas turísticos para la profesionalización y competitividad turística	416-8-1	Porcentaje de Congresos en temas turísticos para la profesionalización y competitividad turística realizados	Anual	Anual	Anual
9. Profesionalización de tomadores de decisiones del sector turístico	416-9-1	Porcentaje del número de personas profesionalizadas mediante cursos, seminarios y talleres en temas relacionados con el sector turístico	Anual	Anual	Anual

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje del cumplimiento del 100%, toda vez que de los nueve indicadores establecidos, cinco alcanzaron la meta programada.
- Los indicadores 416-6-1, 416-7-1, 416-8-1 y 416-9-1 tienen una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre, respectivamente.

La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 417 / DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES



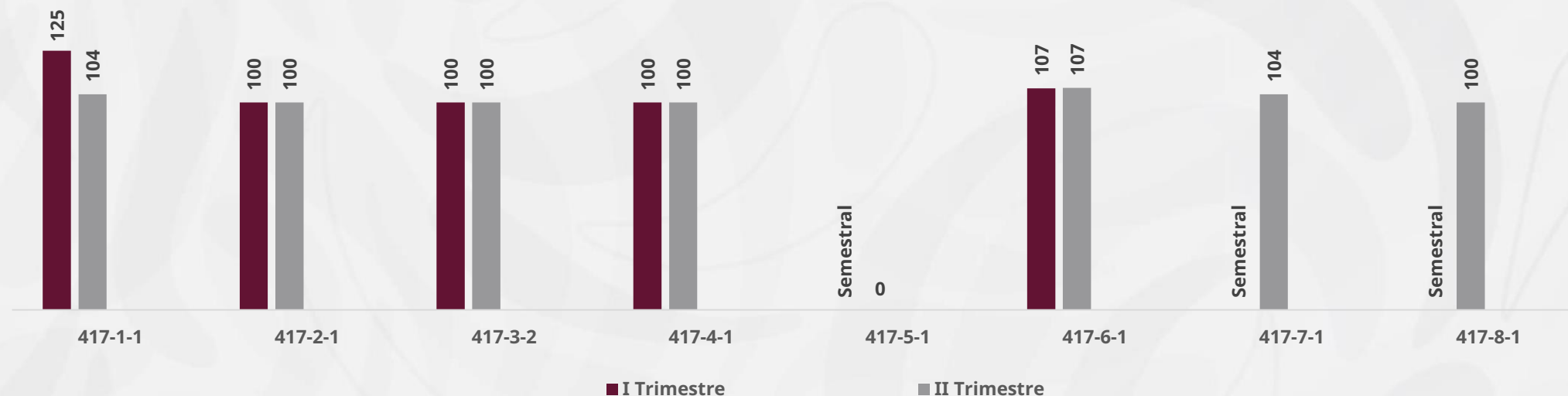
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
417	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	89%	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGSTAV, se consideraron ocho indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Estrategia de Profesionalización y Capacitación de Ángeles Verdes de la Secretaría de Turismo	417-1-1	Porcentaje de Ángeles Verdes acreditados en cursos	80	83	104
2. Posicionamiento institucional de Ángeles Verdes en Operativos Vacacionales, y Comisiones Especiales	417-2-1	Porcentaje de operativos vacacionales y comisiones especiales con atención de Ángeles Verdes	33	33	100
3. Protección integral de los turistas en el próximo mundial de futbol 2026	417-3-1	Porcentaje de servicios otorgados de asistencia y auxilio de los turistas usuarios de la Red Nacional de Caminos en rutas estratégicas y en su caso módulos de atención durante el mundial de futbol 2026	100	100	100
4. Supervisión y control operativo para la asistencia y auxilio diariamente de los turistas en las carreteras de los 32 estados de la República	417-4-1	Reportes de supervisión a la operatividad y satisfacción del servicio proporcionado por Ángeles Verdes en las oficinas de servicios de auxilio turístico de Ángeles Verdes en el país	50	50	100
5. Fortalecimiento del Parque Vehicular para la Atención Integral al Turista por parte de Ángeles Verdes	417-5-1	Porcentaje de ejecución de la estrategia para el mantenimiento del parque vehicular adscrito a la DGSTAV utilizado para la atención y auxilio de los turistas	50	0	0

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
6. Fortalecimiento del Centro de Geointeligencia Ángeles Verdes	417-6-1	Oportunidad en la asistencia del turista en carretera a través del número de emergencia 078	70	75	107
7. Fortalecimiento a la asistencia del turista a través de módulos de información turística	417-7-1	Tasa de crecimiento de turistas atendidos por Ángeles Verdes a través del módulo de atención al turista ubicado en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, con respecto al año 2025	14	19	104
8. Actualización de la normatividad interna de la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	417-8-1	Porcentaje de actualización de la normatividad interna de la DGSTAV	75	75	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 89% toda vez que de los ocho indicadores establecidos, cuatro alcanzaron la meta programada, tres superaron los valores programados y uno no alcanzó la meta.
- El indicador 417-1-1 obtuvo un 104%, de cumplimiento, superior a lo esperado que se explica esencialmente por la mejora del desempeño y compromiso del personal inscrito, así como al seguimiento constante de las Direcciones que impartieron las capacitaciones.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

- El indicador 417-5-1, se reporta un cumplimiento de 0% respecto a la meta programada debido a que la contratación de los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y adquisición de refacciones para el parque vehicular de la DGSTAV permaneció en proceso durante el periodo reportado, estimándose la emisión del fallo para el mes de julio de 2026.
- El indicador 417-6-1, obtuvo un cumplimiento de 107%, esto se explica gracias a la coordinación eficiente entre el Centro de Geointeligencia operativa y Ángeles Verdes en carreteras, así como de una adecuada distribución de las unidades en carretera. Adicionalmente, mediante el sistema de monitoreo GPS instalado en 145 unidades vehiculares, se ha fortalecido la gestión y canalización de los servicios, permitiendo identificar la ubicación en tiempo real de las unidades y asignar la atención a los Ángeles Verdes que se encuentran más cercanos al usuario.
- El indicador 417-7-1, obtuvo un cumplimiento de 104% que corresponde a la continua operatividad de Ángeles Verdes en respuesta a la demanda de servicios de este tipo por parte de los turistas usuarios del AIFA. Se atendieron durante el primer semestre 2026 un total de 26,957 turistas, lo cual significó una tasa anual de crecimiento del 19%, y consecuentemente, un 104% de cumplimiento respecto a la meta programada.

La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 510 / DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

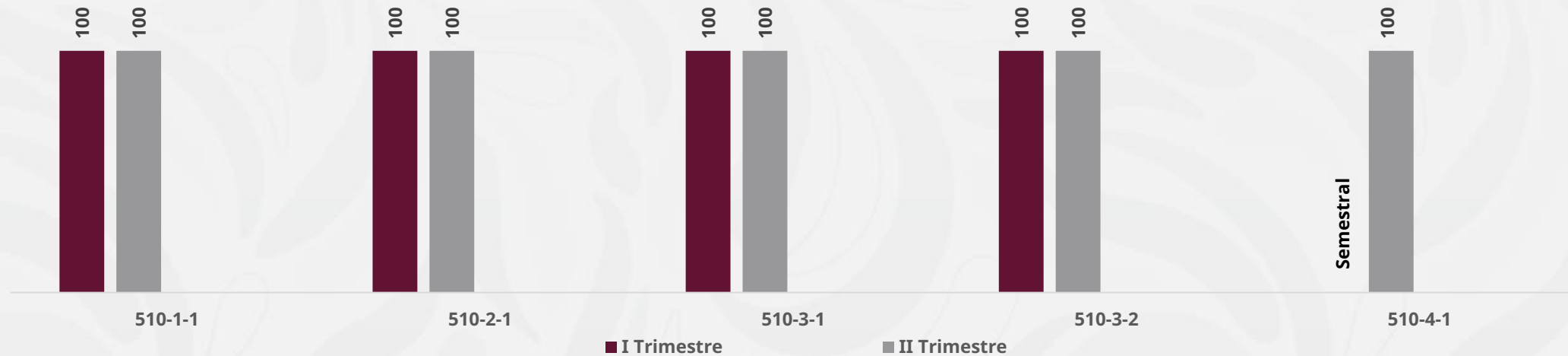


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
510	Dirección General de Administración	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGA, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Administración del Programa de Adquisiciones y Servicios General	510-1-1	Porcentaje de atención a las solicitudes recibidas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios generales del sector público, por parte de las áreas que integran la SECTUR	100	100	100
2. Promoción y Transversalización de la perspectiva de género	510-2-1	Porcentaje de avance en las acciones proyectadas que promueven la transversalización y la perspectiva de género en el sector turismo	100	100	100
3. Cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	510-3-1	Porcentaje de cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo en materia de relaciones laborales	100	100	100
3. Cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo.	510-3-2	Porcentaje de atención a las solicitudes para la aplicación de las sanciones correspondientes a las personas servidoras públicas de base	100	100	100
4. Actualización de la Estructura Orgánica de la Secretaría de Turismo	510-4-1	Porcentaje de actualización de la estructura orgánica de la dependencia	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje del cumplimiento del 100%, toda vez que los cinco indicadores establecidos alcanzaron la meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR **UNIDAD RESPONSABLE** **512 / DIRECCIÓN GENERAL DE** **PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO**

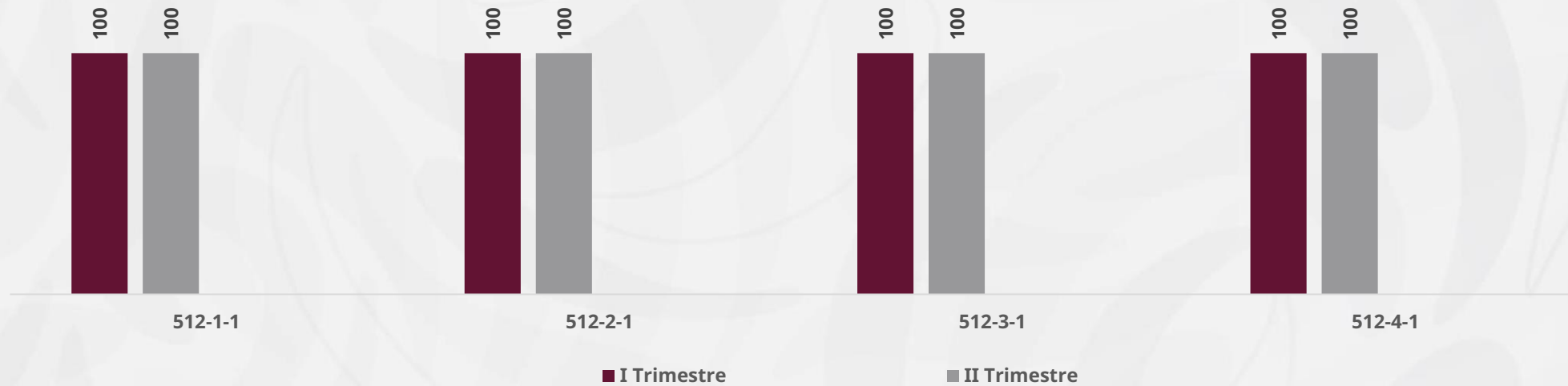


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
512	Dirección General de Programación y Presupuesto	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPP, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Seguimiento y evaluación del ejercicio presupuestario	512-1-1	Porcentaje de avance en seguimiento y evaluación presupuestaria	100	100	100
2. Ejercicio y Control Presupuestal de los recursos asignados a la Dependencia	512-2-1	Porcentaje de avance en el Ejercicio y Control Presupuestario	100	100	100
3. Planeación, programación y presupuestación del ejercicio de los recursos asignados a la Dependencia.	512-3-1	Porcentaje de integración del PPEF Y PEF	100	100	100
4. Rendición de Cuentas	512-4-1	Porcentaje de avance en rendición de cuentas 2026	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que los cuatro indicadores establecidos alcanzaron la meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 513 / DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

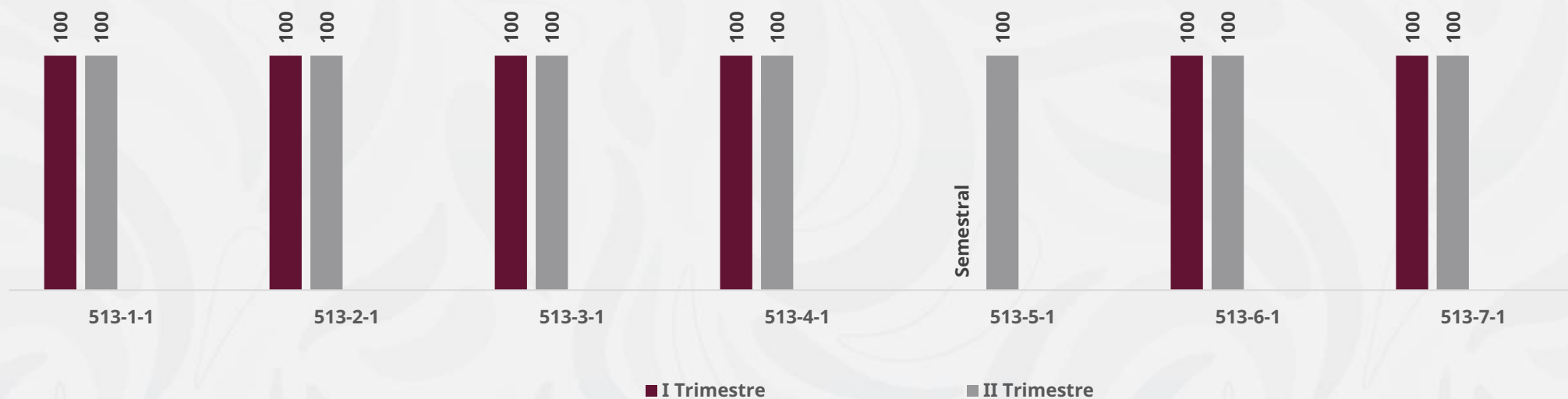


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
513	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGTIC, se consideraron siete indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1.- Mantenimiento de los Aplicativos de cómputo propiedad de la Secretaría	513-1-1	Porcentaje de atención de las solicitudes recibidas	100	100	100
2.- Proyectos de contratación para adquisiciones, arrendamientos y servicios en materia de TIC'S	513-2-1	Porcentaje de avance en ejecución de los proyectos en materia de TIC's	100	100	100
3.- Sistemas de tecnologías de información	513-3-1	Porcentaje de avance en ejecución de los proyectos en materia de TIC's	100	100	100
4.- Implementación de Proyectos de TIC	513-4-1	Porcentaje de atención a las solicitudes recibidas para la implementación de proyectos	100	100	100
5.- Arquitectura, infraestructura y servicios de tecnologías de la información y comunicación	513-5-1	Acciones de seguimiento a arquitectura, infraestructura y servicios de tecnologías de la información y comunicación realizadas	100	100	100
6.- Dictámenes técnicos de procedencia de contratación en materia de tecnologías de la información y comunicación	513-6-1	Porcentaje de atención a solicitudes de dictámenes técnicos requeridos por las distintas UR	100	100	100
7.- Operación de tecnologías de la información	513-7-1	Porcentaje de atención a servicios solicitados en materia tecnologías de la información y comunicación	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que los siete indicadores establecidos alcanzaron la meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 710 / DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

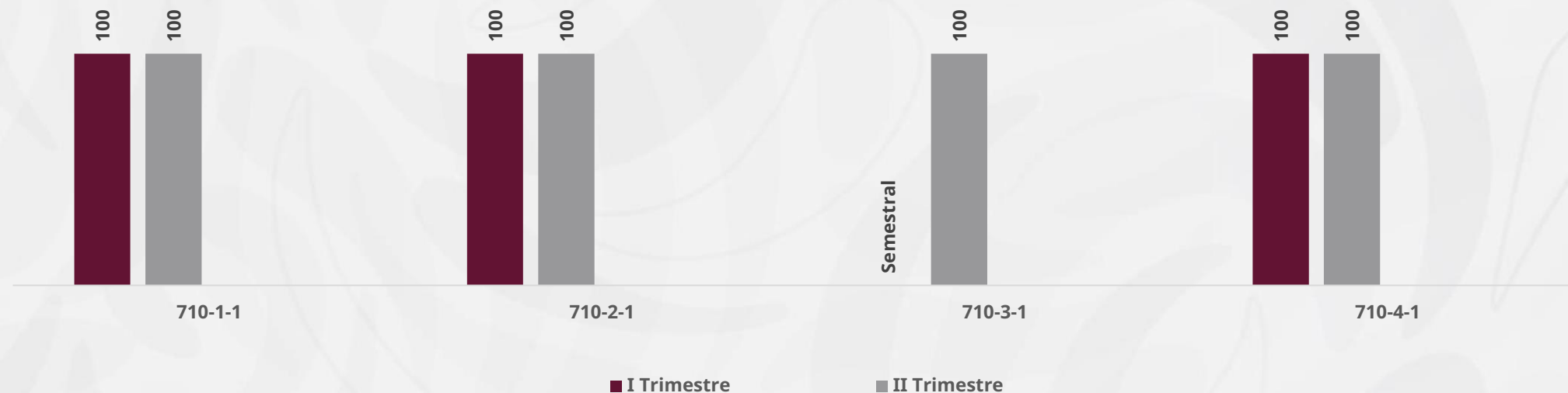


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
710	Dirección General de Planeación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGP, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Acompañamiento técnico estatal y municipal en materia de planeación turística sectorial	710-1-1	Porcentaje de asesorías técnicas brindadas a Estados y Municipios de alineación al PROSECTUR	23	23	100
2. Integración del Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la SECTUR	710-2-1	Porcentaje de integración del PTDI	30	30	100
3.- Operar los mecanismos de coordinación turística	710-3-1	Porcentaje de sesiones realizadas	33	33	100
4.- Gestión de Requerimientos y Asuntos relacionados con la Planeación Estratégica Turística	710-4-1	Porcentaje de requerimientos estratégicos de planeación turística atendidos	25	25	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que los cuatro indicadores establecidos, alcanzaron los valores programados. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR
UNIDAD RESPONSABLE
711 / DIRECCIÓN GENERAL DE
INTEGRACIÓN DE
INFORMACIÓN SECTORIAL



Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
711	Dirección General de Integración de Información Sectorial	100%	1.00	Alto

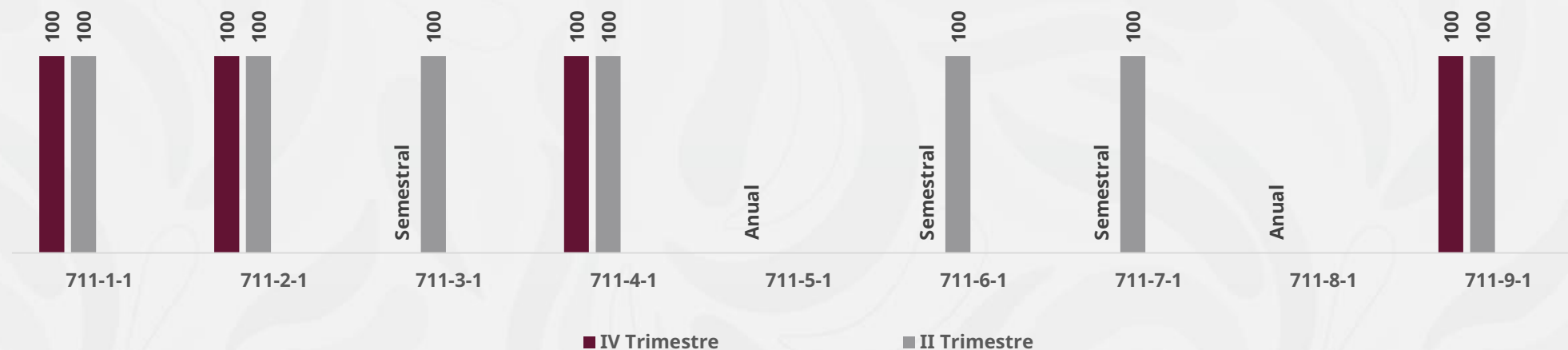
De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIIS, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Actualización del Programa de Monitoreo Hotelero	711-1-1	Porcentaje de reportes mensuales de ocupación hotelera publicados en DataTur	100	100	100
2. Diseño del sistema de alertas de los centros turísticos	711-2-1	Porcentaje de actualizaciones de los tableros de control de la actividad hotelera en los centros turísticos.	100	100	100
3.- Desarrollo del sistema de monitoreo de servicios de alojamiento ofertados en plataformas digitales	711-3-1	Porcentaje de reportes trimestrales de ocupación extra hotelera publicados en DataTur	100	100	100
4.- Análisis de coyuntura de la actividad turística	711-4-1	Porcentaje de reportes mensuales de análisis de coyuntura de la actividad turística elaborados	100	100	100
5.- Optimización del Registro Nacional de Turismo	711-5-1	Tasa de crecimiento de los prestadores de servicios turísticos inscritos en el RNT	Anual	Anual	Anual



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
6.- Modernización del Atlas Turístico de México	711-6-1	Porcentaje de solicitudes de actualización atendidas del Atlas Turístico de México	100	100	100
7.- Diseño de nuevos indicadores turísticos	711-7-1	Porcentaje de cumplimiento en el diseño de nuevos indicadores turísticos	100	100	100
8.- Fortalecimiento de las bases de datos estadísticas del sector turismo	711-8-1	Porcentaje de sistematización de bases de datos del sector turismo	Anual	Anual	Anual
9.- Actualización de la información estadística turística	711-9-1	Porcentaje de cumplimiento de la actualización mensual de la información estadística del sector turismo	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que de los nueve indicadores establecidos, siete alcanzaron la meta programada.
- Los indicadores 711-5-1 y 711-8-1 tienen una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre, respectivamente.

La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 712 / DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

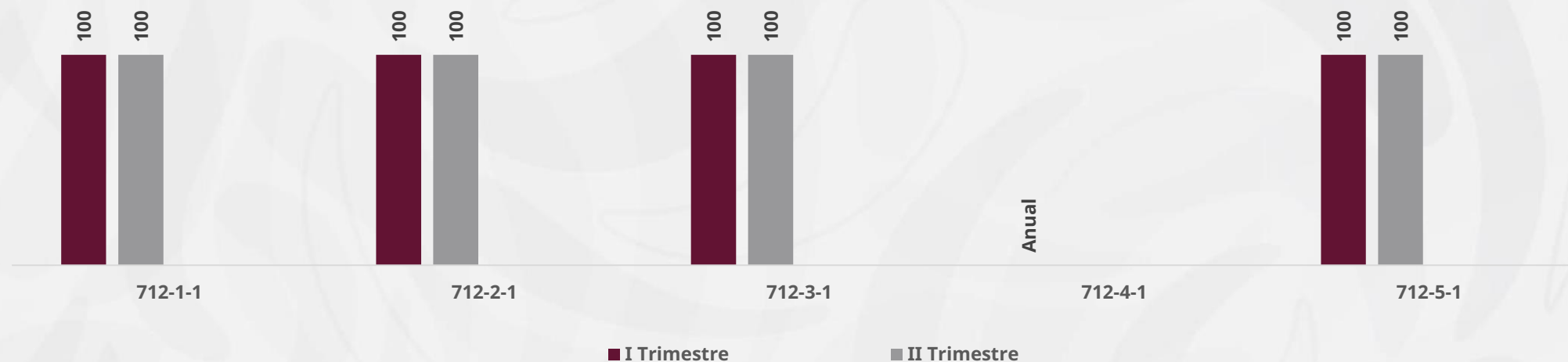


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
712	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGSE, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Seguimiento de los programas y proyectos del sector Turismo	712-1-1	Porcentaje de avance en la elaboración de Reportes de Seguimiento al Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional elaborados	40	40	100
2. Evaluación de programas y proyectos del sector Turismo	712-2-1	Porcentaje de avance en la implementación de acciones de evaluación del Programa Anual	100	100	100
3. Evaluación de Instrumentos de Seguimiento del Desempeño (ISD)	712-3-1	Porcentaje de reportes de desempeño elaborados	40	40	100
4. Coordinación de la rendición de cuentas del Ramo 21	712-4-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de elaboración de informes institucionales	Anual	Anual	Anual
5. Capacitación en materia de evaluación y monitoreo para proyectos turísticos	712-5-1	Porcentaje de avance en la difusión de actividades de capacitación	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que de los cinco indicadores propuestos, los cuatro con medición trimestral alcanzaron la meta programada.
- El indicador 712-4-1 tiene una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre.

La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 810 / DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO

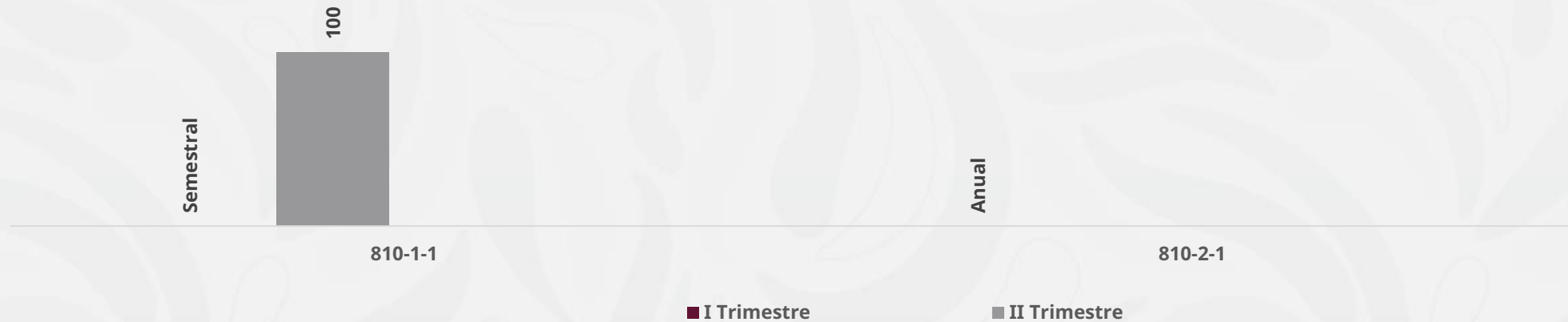


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
810	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIPT, se consideraron dos indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Fomento a la comercialización de la oferta turística nacional por línea de producto	810-1-1	Porcentaje de avance en las acciones de comercialización de la oferta turística nacional por línea de producto	50	50	100
2. Profesionalización de actores del sector turístico por líneas de producto	810-2-1	Porcentaje de personas del sector turístico capacitadas por línea de producto	Anual	Anual	Anual

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, toda vez que el indicador 810-1-1 alcanzó la meta programada.
- El indicador 810-2-1 tiene una frecuencia de medición anual, por lo que los resultados serán presentados en el cuarto trimestre.

La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 811 / DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL DE DESTINOS



Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
811	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGGSD, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Fomento a la iniciativa Rutas Mágicas de Color	811-1-1	Porcentaje de atención a localidades que solicitan información de Rutas Mágicas de Color	100	100	100
2. Realización del Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	811-2-1	Tasa de crecimiento de las citas de negocios realizadas en el Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	Anual	Anual	Anual
3. Estrategia Nacional para el Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-3-1	Porcentaje de implementación del Plan de Fortalecimiento para Pueblos Mágicos	Anual	Anual	Anual
4. Fomento al Turismo deportivo	811-4-1	Porcentaje de avance de las actividades de turismo deportivo	100	100	100
5. Postulación de candidaturas a Best Tourism Villages	811-5-1	Porcentaje de candidaturas gestionadas ante la ONU Turismo para la obtención del sello Best Tourism Villages	Anual	Anual	Anual

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los dos indicadores propuestos semestrales alcanzaron la meta programada.
- Los indicadores 811-2-1 y 811-3-1 tienen una frecuencia de medición anual, por lo que los resultados se presentarán en el cuarto trimestre, respectivamente.
- El indicador 811-5-1, tiene una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el tercer trimestre.

La Unidad Responsable justificó de manera clara que las acciones realizadas para el cumplimiento y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 812 / DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA TURÍSTICA

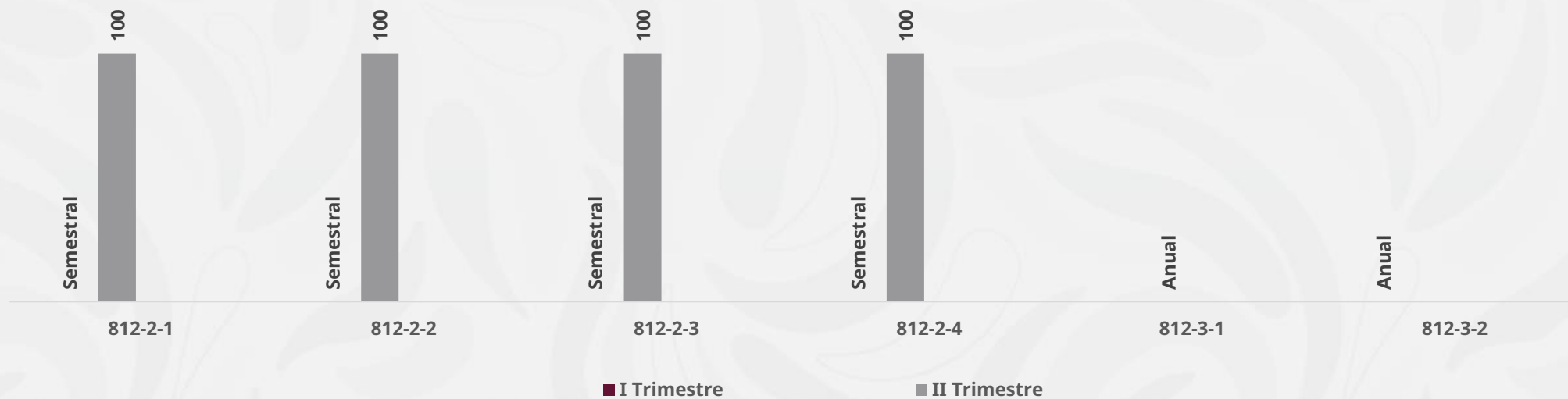


Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
812	Dirección General de Política Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPT, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
2. Plan de atención legislativa en Materia Turística	812-2-1	Atención de asuntos legislativos en materia Turística	100	100	100
2. Plan de atención legislativa en Materia Turística	812-2-2	Elaboración de fichas técnicas y notas ejecutivas legislativas	100	100	100
2. Plan de atención legislativa en Materia Turística	812-2-3	Coordinación interinstitucional para la atención legislativa	100	100	100
2. Plan de atención legislativa en Materia Turística	812-2-4	Seguimiento documentado a reuniones legislativas	100	100	100
3. Alianza Nacional para el empleo turístico en cruceros 2026	812-3-1	Eventos Interinstitucionales realizados	Anual	Anual	Anual
3. Alianza Nacional para el empleo turístico en cruceros 2026	812-3-2	Mesas de trabajo coordinadas	Anual	Anual	Anual

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los cuatro indicadores propuestos semestrales alcanzaron la meta programada.
- Los indicadores 812-3-1 y 812-3-2 tienen una frecuencia de medición anual, por lo que los resultados serán presentados en el cuarto trimestre.

La Unidad Responsable justificó de manera clara que las acciones realizadas para el cumplimiento y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.

- NOTA: La Unidad solicitó al área competente dar de baja el proyecto número 1 “Rutas del Pueblo”, derivado de un análisis técnico y de alineación estratégica.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE W3N/FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO



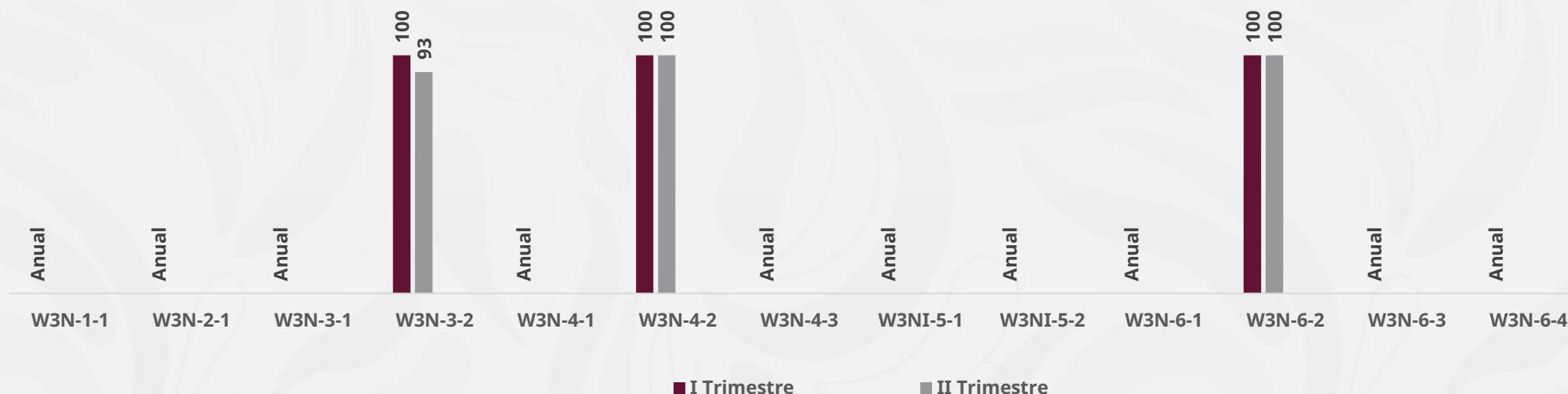
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
W3N	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	98%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de FONATUR, se consideraron trece indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1.- Comercialización de los bienes inmuebles del FONATUR	W3N-1-1	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de ventas	Anual	Anual	Anual
2.- Administración eficiente del patrimonio del FONATUR	W3N-2-1	Porcentaje de unidades de negocio rentables	Anual	Anual	Anual
3.- Implementación de los programas de Asistencia Técnica para la Planeación Turística de Estados, Municipios, Dependencias y otras Entidades Públicas; y de Asesoría y Fortalecimiento de Proyectos	W3N-3-1	Porcentaje de estudios de planeación turística elaborados	Anual	Anual	Anual
3.- Implementación de los programas de Asistencia Técnica para la Planeación Turística de Estados, Municipios, Dependencias y otras Entidades Públicas; y de Asesoría y Fortalecimiento de Proyectos	W3N-3-2	Porcentaje de asesorías técnicas realizadas para proyectos generadores de inversiones en materia turística	33	30	93
4.- Implementar el Programa de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se Transforma Contigo"	W3N-4-1	Porcentaje de instrumentos y estudios técnicos de planeación elaborados para el CIP Acapulco-Coyuca	Anual	Anual	Anual
4.- Implementar el Programa de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se Transforma Contigo"	W3N-4-2	Porcentaje de informes elaborados sobre la ejecución del programa de obras del CIP Acapulco-Coyuca, contemplando las necesidades de las personas con discapacidad	25	25	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
4.- Implementar el Programa de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se Transforma Contigo"	W3N-4-3	Porcentaje de certificaciones, autorizaciones en materia de impacto ambiental, cambio de uso de suelo y concesiones de ZFMT obtenidas para el CIP Acapulco-Coyuca	Anual	Anual	Anual
5.- Conservación y mantenimiento a la infraestructura de destinos turísticos	W3NI-5-1	Porcentaje de hectáreas atendidas mediante conservación y mantenimiento del CIP Acapulco-Coyuca y el PTI Litibú	Anual	Anual	Anual
5.- Conservación y mantenimiento a la infraestructura de destinos turísticos	W3NI-5-2	Porcentaje de plantas de tratamiento de aguas residuales operadas por FONATUR Infraestructura, S.A. de C.V. que dan cumplimiento a la NOM-003-SEMARNAT-1997	Anual	Anual	Anual
6.- Consolidar destinos turísticos sostenibles e incluyentes	W3N-6-1	Porcentaje de instrumentos y estudios técnicos de planeación elaborados	Anual	Anual	Anual
6.- Consolidar destinos turísticos sostenibles e incluyentes	W3N-6-2	Porcentaje de informes elaborados sobre la ejecución de los programas de obras de los destinos en donde el FONATUR tenga injerencia	25	25	100
6.- Consolidar destinos turísticos sostenibles e incluyentes	W3N-6-3	Porcentaje de certificaciones, autorizaciones en materia de impacto ambiental, cambio de uso de suelo y concesiones de ZFMT obtenidas	Anual	Anual	Anual
6.- Consolidar destinos turísticos sostenibles e incluyentes	W3N-6-4	Porcentaje de avance en las hectáreas verificadas técnicamente y dadas de alta para venta en el inventario de disponibilidad del FONATUR	Anual	Anual	Anual

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 98%, toda vez que de los trece indicadores propuestos, dos con medición trimestral alcanzaron la meta programada y uno no la alcanzó.
- El indicador W3N-3-2 no alcanzó su meta programada obteniendo 93%, esto debido a que se realizaron catorce de quince asesorías de proyectos generadores de inversión en materia turística, de un total de 46 programadas para el ejercicio anual. La diferencia corresponde a una asesoría que será reprogramada para los próximos meses, con el fin de dar continuidad al cumplimiento de la meta anual.
- Los resultados de los diez indicadores anuales serán reportados en el cuarto trimestre.

La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a la Planeación Nacional para el Desarrollo 2025 – 2030.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

DIRECTORIO



2026
año de
**Margarita
Maza**



Patricio Carlos Carezzana Barreto

Titular de la Unidad de Información y Política Turística

pccarezzana@sector.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1460

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1470

Marino Mejía Becerril

Director de Seguimiento

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext.

Erika Correa García

Enlace de control de gestión

ecorreag@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1467

