



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PTDI

PROGRAMA DE TRABAJO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

REPORTE ANUAL 2025



2026
año de
**Margarita
Maza**

Contenido

1.- Marco Normativo	3
2.- Resultados del Ramo 21 en 2025	5
3.- Comentarios específicos al registro de avance	9
4.- Resultados anuales por Unidad Administrativa	12
UR 112	13
UR 410	17
UR 411	22
UR 412	26
UR 413	31
UR 414	36
UR 415	40
UR 416	45
UR 417	51
UR 510	59
UR 512	65
UR 513	69
UR 710	74
UR 711	80
UR 712	87
UR 810	92
UR 811	96
UR 812	101
UR W3N	105
5.- Dirección General de Seguimiento y Evaluación / Directorio	113



2026
año de
Margarita
Maza



Turismo
Secretaría de Turismo

MARCO NORMATIVO



2026
año de
**Margarita
Maza**

La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** (DGSE) con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis general. El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento **anual** del Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional edición 2025, que elaboró la Dirección General de Planeación en colaboración con las Unidades Responsables (UR) del Ramo 21. La información proviene de los registros que realizaron las UR en el formato establecido por la DGSE.

Metodología. La escala de resultados está basada en la metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD), específicamente lo relacionado con el cumplimiento de metas, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cualitativa	Nivel de Desempeño
-∞-0	0.00	Bajo
0-19	0.14	Bajo
20-34	0.29	Medio bajo
35-49	0.43	Medio
50-64	0.57	Medio
65-79	0.71	Medio alto
80-94	0.86	Alto
95-104	1.00	Alto
105-119	0.86	Alto
120-134	0.71	Medio alto
135-149	0.57	Medio
150-164	0.43	Medio
165-179	0.29	Medio bajo
180-199	0.14	Bajo
200-∞	0.00	Bajo



RESULTADOS RAMO 21/2025



2026
año de
**Margarita
Maza**

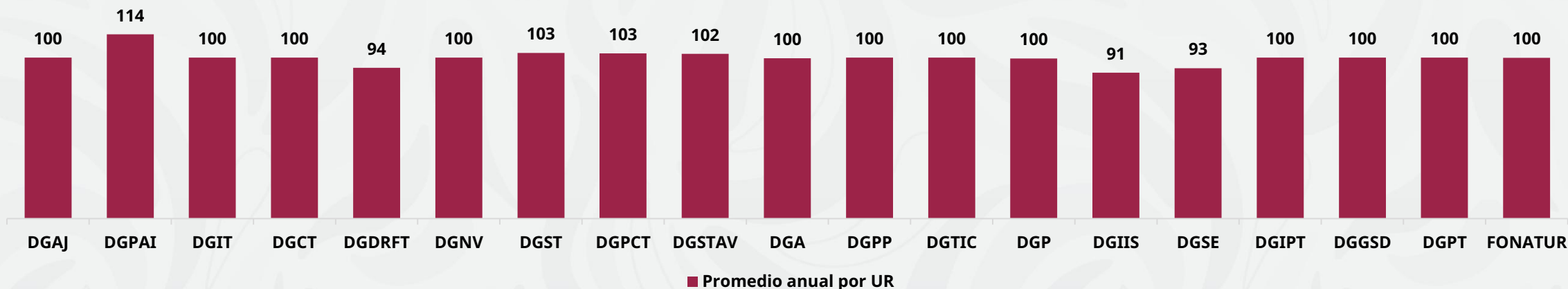


Clave UR	Siglas UR	Unidad Responsable	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	100	97	95	108	100	1.00	Alto
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	100	155	90	112	114	0.86	Alto
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	100	100	100	100	100	1.00	Alto
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	100	100	100	100	100	1.00	Alto
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	75	100	100	100	94	0.86	Alto
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	100	100	100	100	100	1.00	Alto
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	100	112	100	100	103	1.00	Alto
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	105	100	105	100	103	1.00	Alto
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	100	105	103	102	103	1.00	Alto
510	DGA	Dirección General de Administración	100	99	100	100	100	1.00	Alto
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	100	100	100	100	100	1.00	Alto
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100	100	1.00	Alto
710	DGP	Dirección General de Planeación	100	100	102	96	100	1.00	Alto
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	100	83	88	92	91	0.86	Alto
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	100	88	92	94	94	0.86	Alto
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100	100	100	100	100	1.00	Alto
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100	100	100	100	100	1.00	Alto
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	100	100	100	100	100	1.00	Alto
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	102	104	108	86	100	1.00	Alto
Total Ramo 21			99	102	99	99	100	1.00	Alto

Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores que las Unidades Responsables reportaron conforme a su frecuencia de medición.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

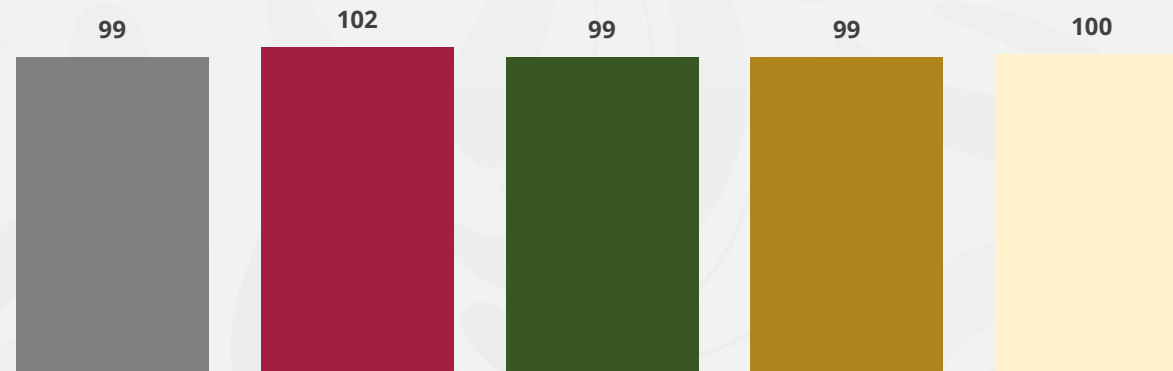
Promedio Anual por UR



Comentarios Generales:

- El Ramo 21 en el año 2025 logró un nivel de desempeño ALTO en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **100%** de cumplimiento promedio.
- Doce Unidades Responsables (**63%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio igual al 100%.
- Tres Unidades Responsables (**16%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio menor al 100%.
- Cuatro Unidades Responsables (**21%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio mayor al 100%.
- El Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional (PTDI) 2025 está integrado por **130 proyectos**, monitoreado para su evaluación a través de **144 indicadores** de desempeño.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



REPORTE ANUAL DE PTDI SECTUR 2025

■ I Trimestre ■ II Trimestre ■ III Trimestre ■ IV Trimestre ■ Promedio General



2026
año de
Margarita
Maza



COMENTARIOS ESPECÍFICOS AL REGISTRO DE AVANCE



2026
año de
Margarita
Maza



Continúa...

Clave UR	Siglas UR	Unidad Responsable	Observaciones sobre el Formato de Registro de Avance durante el 2024
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Sin observaciones.
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	Sin observaciones.
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	Sin observaciones.
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	Sin observaciones.
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	Sin observaciones.
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	Sin observaciones.
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	Sin observaciones.
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	Sin observaciones.
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	Sin observaciones.
510	DGA	Dirección General de Administración	Sin observaciones.



Continúa...

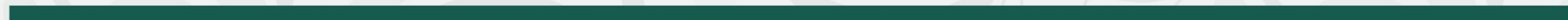
Clave UR	Siglas UR	Unidad Responsable	Observaciones sobre el Formato de Registro de Avance durante el 2024
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	Sin observaciones.
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Sin observaciones.
710	DGP	Dirección General de Planeación	Sin observaciones.
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	Sin observaciones.
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Sin observaciones.
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	Sin observaciones.
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	Sin observaciones.
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	Sin observaciones.
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	Sin observaciones.



RESULTADOS ANUALES POR UNIDAD ADMINISTRATIVA



2026
año de
Margarita
Maza





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 112 / DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS



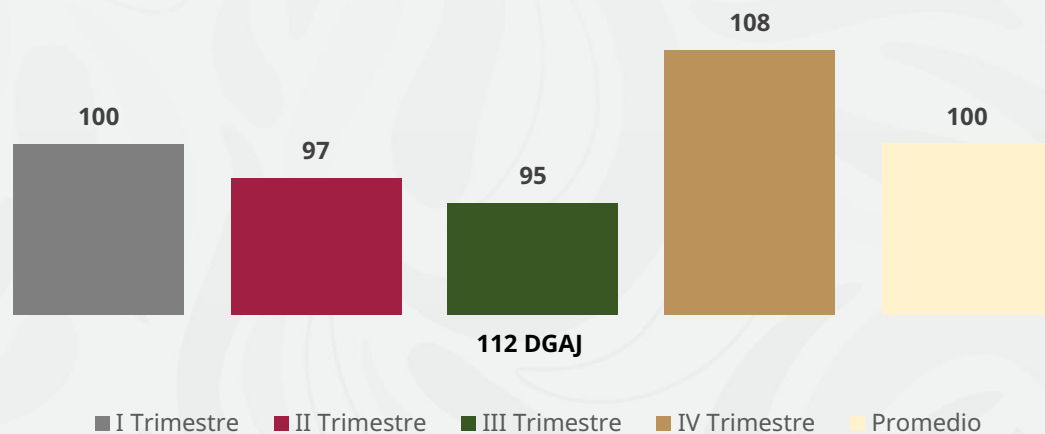
Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
112	Dirección General de Asuntos Jurídicos	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 4 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Opiniones Jurídicas	112-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica realizadas	100	100	100	100	100
2. Emisión de Opiniones Jurídicas a los Convenios	112-02-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica de convenios	100	100	100	100	100
3. Cultura de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	112-03-1	Infografías difundidas a través del correo electrónico institucional	100	88	79	133	100
4. Rendir informes previos y justificados en materia de amparo, así como intervenir en cualquier asunto de carácter contencioso, en que tenga injerencia la Secretaría	112-04-1	Porcentaje de atención a los requerimientos derivados de contiendas administrativas o procesos judiciales	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

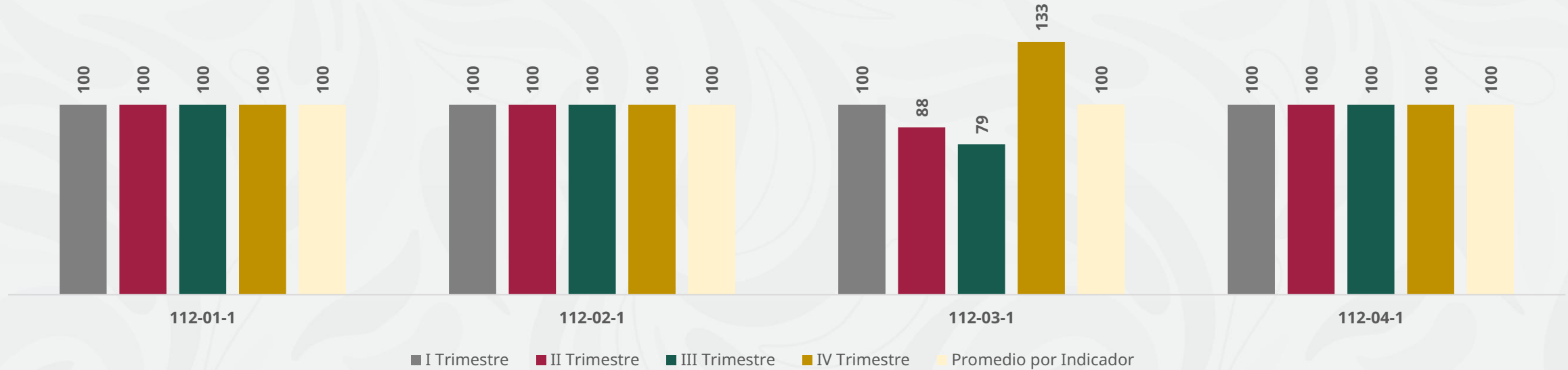


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que el I TRIMESTRE alcanzó su meta programada del 100%, en el II TRIMESTRE no alcanzó la meta obteniendo 97%, en el III TRIMESTRE de igual forma no alcanzó la meta, obteniendo 95%, pero en el IV TRIMESTRE la superó, obteniendo un 108%; dando un TOTAL ANUAL de cumplimiento del 100%. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador 112-03-1 "Infografías difundidas a través del correo electrónico institucional" obtuvo un promedio anual de cumplimiento del 100% en virtud de que aunque en el **II y III TRIMESTRE** no alcanzaron la meta programada, debido a que en el Sistema de Difusión Interna de correo masivo de la Secretaría de Turismo el **II TRIMESTRE** se realizó la carga de 19 de 24 infografías y en el **III TRIMESTRE** sólo 21 de 24 infografías fueron difundidas a través del correo electrónico institucional por diversas fallas en dicho medio de comunicación, en el **cuarto trimestre** superó su meta programada en un 133 %, por lo tanto se compensó la deficiencia de referencia, **logrando así alcanzar la meta anual programada.**



RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 410 / DIRECCIÓN GENERAL DE
PROMOCIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES



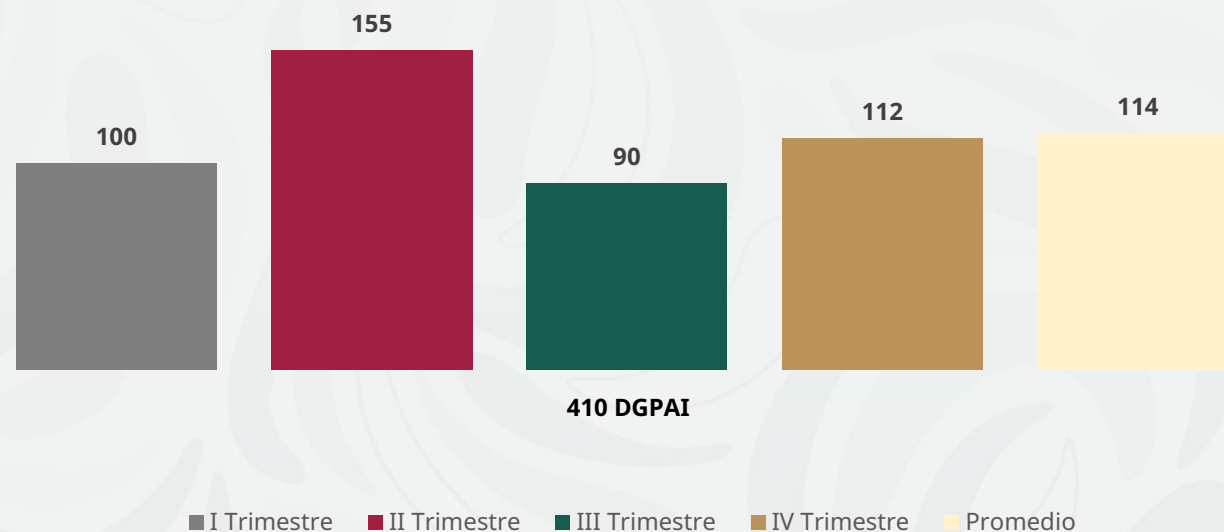
2026
año de
Margarita
Maza

Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
410	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	114%	0.86	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 5 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual por indicador
1. Promoción en eventos internacionales especializados en generar Turismo	410-01-1	Porcentaje de avance en la participación de la Secretaría de Turismo en eventos internacionales	100	100	100	100	100
2. Giras de trabajo internacionales	410-02-1	Porcentaje de avance en la participación de la Secretaría de Turismo en giras internacionales	100	100	100	100	100
3. Tianguis Turístico México.	410-03-1	Tasa de crecimiento de las citas de negocio del Tianguis Turístico México	Anual	Anual	Anual	192	192
4. Acciones conjuntas con la Secretaría de Relaciones Exteriores	410-04-1	Número de seminarios, cursos y/o talleres del sector turístico realizados	100	100	71	100	93
5. Alianzas estratégicas	410-05-1	Alianzas estratégicas para la promoción del sector turístico	Semestral	320	Semestral	70	195

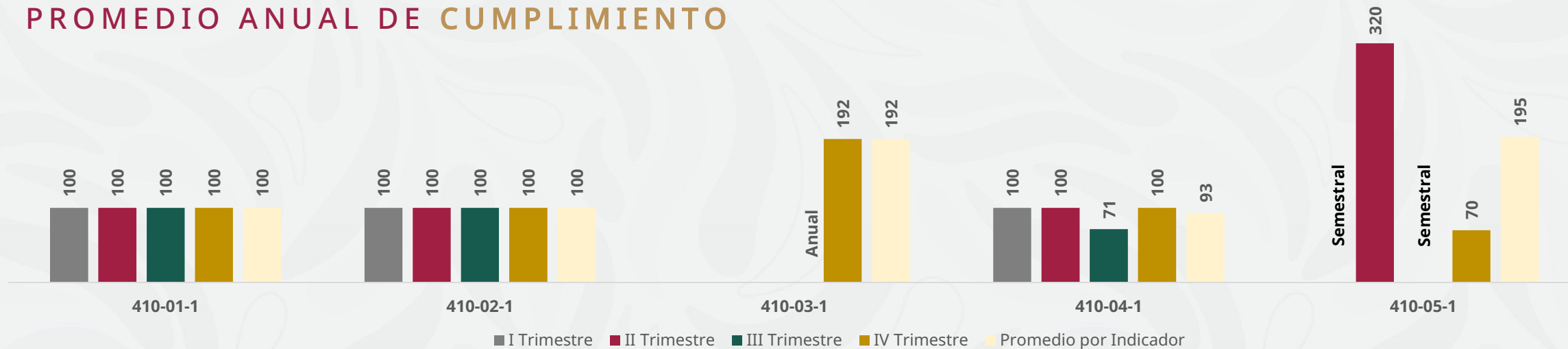
PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 114% debido a que en el I TRIMESTRE se alcanzó la meta programada, en el II TRIMESTRE logró 155%, en el III TRIMESTRE 90% y en el IV TRIMESTRE 112%; lo anterior derivado de que los cinco indicadores propuestos no siempre alcanzaron los valores programados. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador anual 410-03-1: "Tianguis Turístico de México" obtuvo un promedio anual de cumplimiento del 192%, debido a que para el establecimiento de la meta de 2025 se tomaron como referencia las cifras alcanzadas en el año inmediato anterior, esperando contar con un incremento del 5%. La edición número 49 del Tianguis Turístico México se celebró en Rosarito, Baja California, del 28 de abril al 1º de mayo. Las citas de negocios generadas durante los días de actividad dentro del piso de exhibición, es decir, del 29 de abril al 1º de mayo, rebasaron los números esperados, alcanzando el 101.08% de tasa de crecimiento; es decir 96.08 puntos porcentuales más de lo planeado; por lo tanto, se observa un cumplimiento superior de 192%. Al ser el primer Tianguis Turístico México binacional, se contó con amplia difusión en las ciudades de Estados Unidos de América cercanas a la frontera, con la facilidad de llegada de turistas internacionales al Aeropuerto Internacional de San Diego y al Aeropuerto Internacional de Tijuana, lo que favoreció al número de visitantes y por ende un mayor número de citas de negocios generadas. **Se observa que la tasa de crecimiento esperada rebasó la meta programada ya que de esperar un 5%, crecieron un 101%, se recomienda revisar con mayor cuidado su planeación.**

Continuación...

- El indicador 410-04-1. "Número de seminarios, cursos y/o talleres del sector turístico realizados" obtuvo un promedio anual de 93%, debido a que durante el **III trimestre** del 2025 se realizaron tres seminarios: 1. La industria de reuniones y su cadena de valor, el 30 de julio; 2. Turismo cultural en Zacatecas, el 6 de agosto; y, 3. Presentación virtual "Ganadores del reconocimiento a la Innovación del Producto Turístico Mexicano 2025", el 27 de agosto. Estos seminarios se impartieron en dos horarios (09:30 h y 19:00 h), en los que participaron un promedio de 54 representantes del cuerpo diplomático. Derivado de los ajustes a la programación no se logró cumplir la meta programada, alcanzando el 71% de avance. **Se observa que los seminarios no se realizaron de acuerdo con la programación establecida, aunque sí se cumplió con la meta anual al realizarse los 12 seminarios, cursos y/o talleres.**
- El indicador 410-05-1: "Alianzas estratégicas para la promoción del sector turístico" es un indicador semestral que obtuvo un promedio anual de 195%, debido a que en el **I semestre** obtuvo un cumplimiento superiormente considerable de 320, ya que al término del **primer semestre** se celebraron 16 convenios de uso no exclusivo de la marca México, mediante los cuales se crearon alianzas estratégicas para la promoción de la marca país, así como de los destinos nacionales a través de medios digitales, impresos, en impresión de la marca en servicio de transporte turístico, en artículos promocionales, eventos culturales y de atracción turística, etc. Las alianzas que se realizaron con el sector público y privado fueron: 1. Deko Santiago González Macedo; 2. DGD Producciones, S. A. P. I. de C. V.; 3. Estamos Vivos, S. A. S. de C. V.; Viajeros Creanco, S. A. de C. V.; 4. PractiTravel, S. A. de C. V.; 5. Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S. A. de C. V. (GAFSACOMM); 6. Fragancias Folgoas, S. A. de C. V.; 7. Alquiladora de Vehículos Automotores, S. A. de C. V.; 8. Vive Frida, S. A. de C. V.; 9. Organización Editorial Mexicana, S. A. de C. V.; 10. Secretaría de Turismo del Estado de Hidalgo; 11. Turística Integral Islas Marías, S. A. de C. V. y 12. Secretaría de Turismo del Estado de Oaxaca. La titular de la Secretaría emitió diversas declaraciones en las que abrió la posibilidad de impulsar el posicionamiento de la marca "México" por medio de la autorización del uso no exclusivo de la marca, lo que se tradujo en mayor número de solicitudes e incremento en el número de convenios formalizados, por lo anterior, se superó la meta inicial, pero en el **segundo semestre** no se alcanzó la meta programada debido a que 3 de las 10 solicitudes para el uso de la marca quedaron en trámite de formalización al finalizar el año; aunque fueron viables y atendidas las 10 solicitudes recibidas.





Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 411 / DIRECCIÓN GENERAL DE INVERSIÓN TURÍSTICA



2026
año de
Margarita
Maza

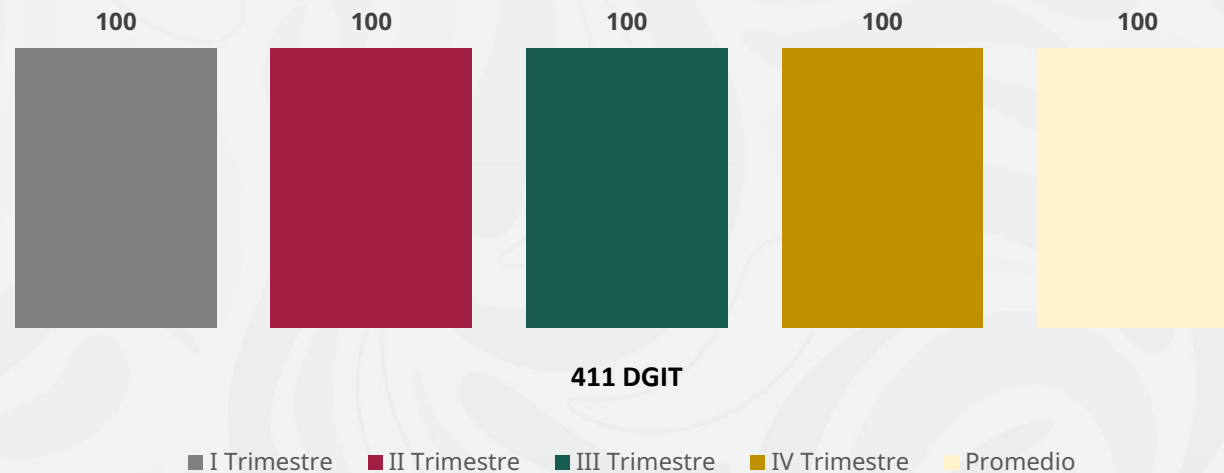
Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
411	Dirección General de Inversión Turística	100%	1.0	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento semestral y anual de los 4 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Catálogo de Herramientas Digitales y Programas de Financiamiento para el Sector Turístico de México.	411-01-1	Porcentaje de actividades realizadas para el diseño y publicación del catálogo de herramientas digitales y programas de financiamiento para el sector turístico de México	Semestral	100	Semestral	100	100
2. Acuerdos entre la banca y la Dirección General de Inversión Turística	411-02-1	Porcentaje de avance en la elaboración de acuerdos con la Banca de Desarrollo	Semestral	100	Semestral	100	100
3. Guía de inversión turística para México	411-03-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración de la "Guía de inversión turística para México"	Anual	Anual	Anual	100	100
4. Foros, talleres y seminarios sobre fuentes y programas de financiamiento	411-04-1	Foros, talleres y seminarios realizados para el impulso y promoción de proyectos turísticos	semestral	100	Semestral	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

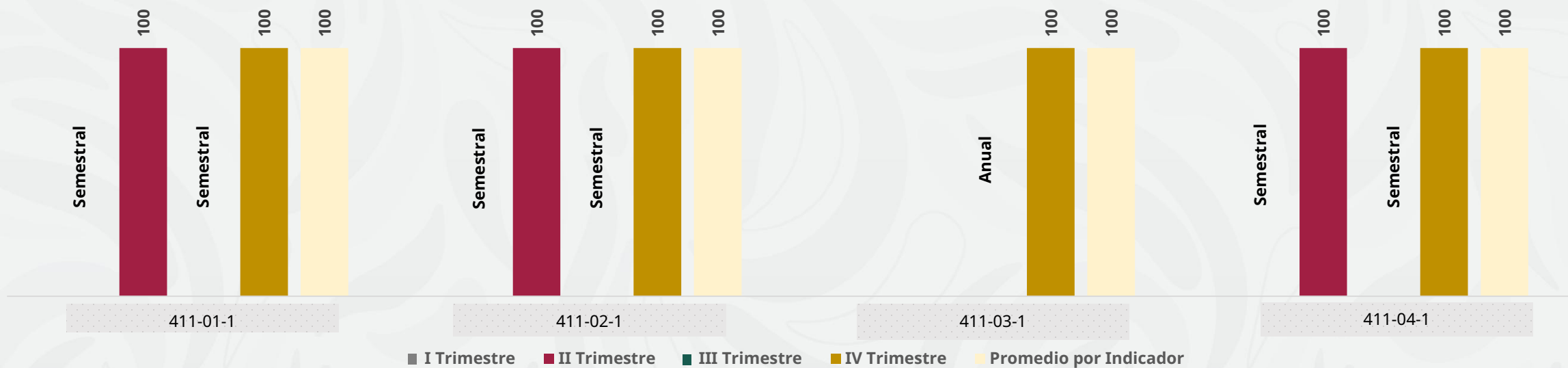


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que durante el segundo y cuarto trimestres del 2025 se alcanzó el cumplimiento programado. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

Los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos, obteniendo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% en cada uno.



2026
año de
Margarita Maza



RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 412 / DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA



2026
año de
Margarita
Maza

Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
412	Dirección General de Certificación Turística	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 6 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

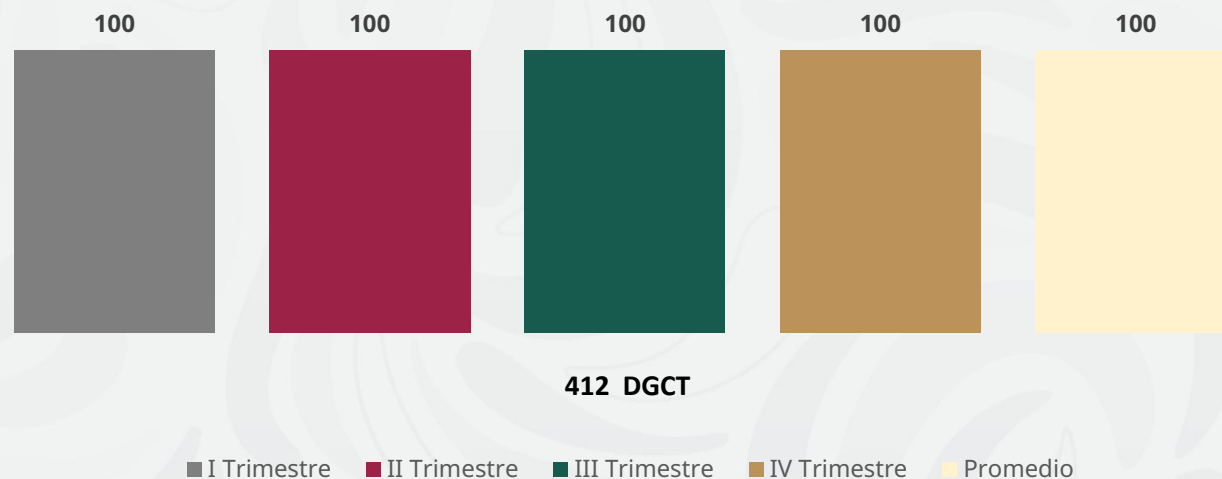
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Sistema de Clasificación Hotelera	412-01-1	Porcentaje de constancias del Sistema de Clasificación Hotelera (SCH) emitidas a Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje	100	100	100	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-1	Porcentaje de distintivos y/o sellos de estándares de calidad otorgados a prestadores de servicios turísticos	100	100	100	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-2	Sesiones de trabajo con la Foundation for Environmental Education (FEE)	100	Anual	Anual	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-3	Porcentaje de avance del diseño para la creación del distintivo "Destinos Turísticos Comunitarios Sustentables (DTCS) y Prestadores de Servicios Turísticos Comunitarios	Anual	Anual	Anual	100	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
3. Guías de Turistas	412-03-1	Porcentaje de acreditaciones a guías de turistas otorgadas	100	100	100	100	100
4. Sistema Nacional de Certificación Turística	412-04-1	Porcentaje de Distintivos Nacionales de Calidad Turística otorgados a prestadores de servicios turísticos y/o destinos turísticos	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

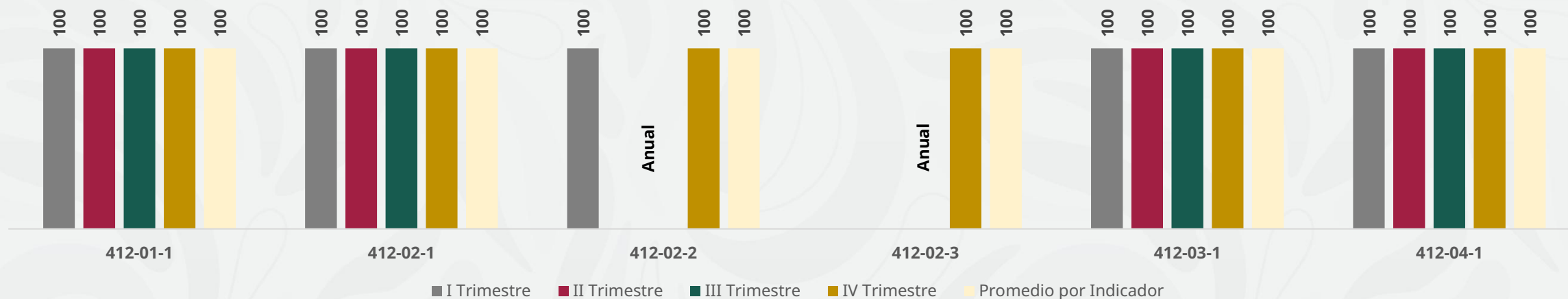


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que durante los cuatro trimestres del 2025 alcanzó el cumplimiento programado. Lo anterior, en virtud de que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

Los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos, obteniendo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% en cada uno. El indicador 412-02-1 “Sesiones de trabajo con la Foundation for Environmental Education (FEE)” tiene una frecuencia de medición anual, pero se reportó en el PRIMER y CUARTO TRIMESTRES esto debido a que en el PRIMER TRIMESTRE se presentó sin haber información y ya en el CUARTO TRIMESTRE se reportó adecuadamente con la siguiente justificación: Se participó en la Segunda Reunión del Comité Técnico Nacional Green Key, donde se presentó el Dictamen de Procedencia de las Candidaturas para Establecimientos Green Key 2026, **con lo anterior se alcanzaron los valores programados durante los cuatro trimestres del ejercicio 2025.**



RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 413 / DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO
REGIONAL Y FOMENTO TURÍSTICO



2026
año de
Margarita
Maza



Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
413	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	94%	0.86	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 9 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

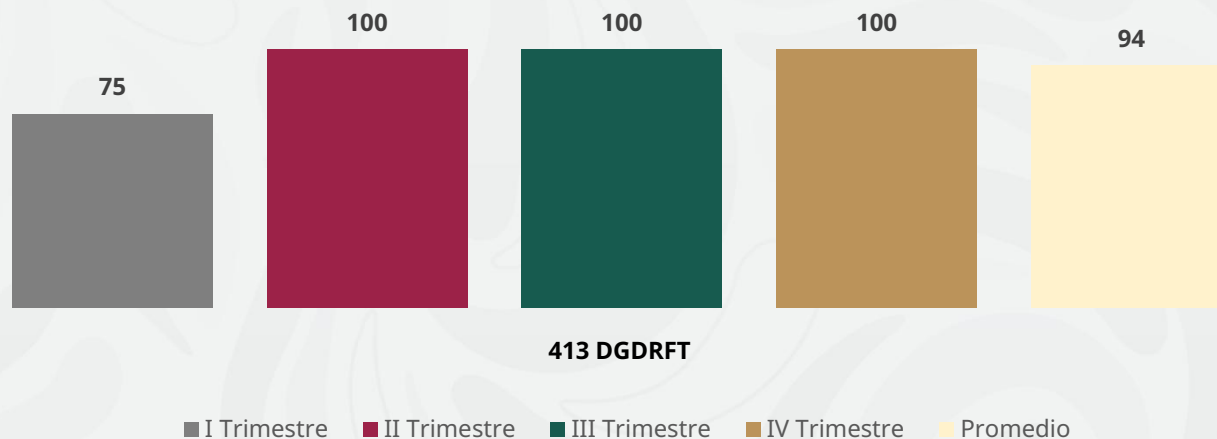
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Desarrollo Regional Turístico	413-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del proyecto piloto "Sistema de Innovación Turística Regional"	0	100	100	100	75
2. Fideicomisos Fondos Mixtos de Ciudades Coloniales, Mazatlán y Mundo Maya	413-02-1	Porcentaje de avance en la elaboración y envío de reportes de fideicomisos turísticos	100	100	100	100	100
3. Grupo de trabajo de la Comisión Ejecutiva de Turismo	413-03-1	Porcentaje de avance en la realización de sesiones del grupo de trabajo de la CET	semestral	100	Semestral	100	100
4. Asistencia técnica para Programas de desarrollo turístico regional	413-04-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "Sistema de Gestión de Asistencia Técnica"	semestral	100	Semestral	100	100
5. Gran Acuario de Mazatlán	413-05-1	Porcentaje de avance en la elaboración de reportes del "Nuevo Acuario de Mazatlán"	100	100	100	100	100
6. Seguimiento a la estrategia "Acapulco se transforma contigo"	413-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del informe "Acapulco se transforma contigo"	100	100	100	100	100



Proyecto PTDIv	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
7. Desarrollo Turístico Regional en la Huasteca Potosina	413-07-1	Ruta crítica elaborada para la ejecución de los planes maestros de desarrollo turístico integral de la Huasteca Potosina	Anual	Anual	Anual	100	100
8. Ventanilla única digital Acapulco - Coyuca	413-08-1	Informe elaborado de la implementación de la "Ventanilla única digital -Acapulco-Coyuca"	Anual	Anual	Anual	100	100
9. Fomento Turístico Regional	413-09-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "Sistema de Gestión del Fomento Turístico Regional"	Semestral	100	Semestral	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

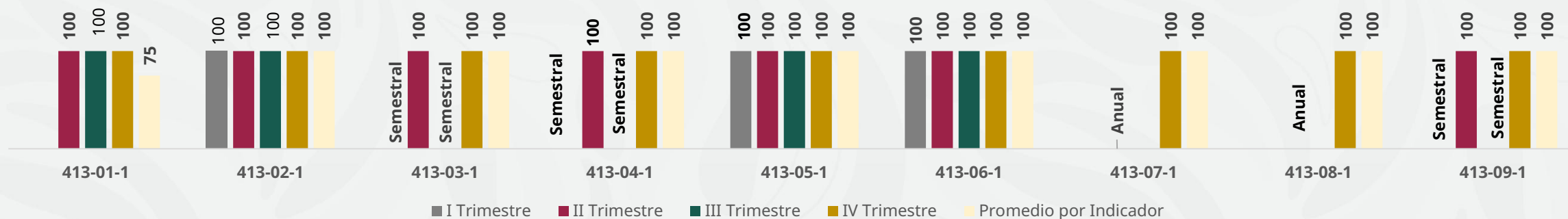


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 94%, debido a que en el I TRIMESTRE no alcanzó la meta programada, obteniendo 75%, en el II, III y IV TRIMESTRES se alcanzó la meta programada de 100%; lo anterior derivado de que los indicadores propuestos no siempre alcanzaron los valores programados. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 94%, debido a que uno de los nueve indicadores propuestos no alcanzó la meta programada en el PRIMER TRIMESTRE. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas. Los resultados alcanzados se alinearon a las atribuciones conferidas en el RISECTUR. Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del PRIMER TRIMESTRE.
- En el **I REPORTE** de 2025 el indicador **413-01-1** Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del proyecto piloto "Sistema de Innovación Turística Regional" obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 0%, ya que no habían realizado las actividades programadas; sin embargo se realizó un análisis preliminar que incluye la identificación de actores clave y la revisión de las condiciones actuales. Con esta base, a su vez, se procedió a la alineación entre necesidades locales y objetivos estratégicos. **Por lo tanto, se concluye que esta unidad obtuvo el 94% anual.**



RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 414 / DIRECCIÓN GENERAL DE NORMALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN



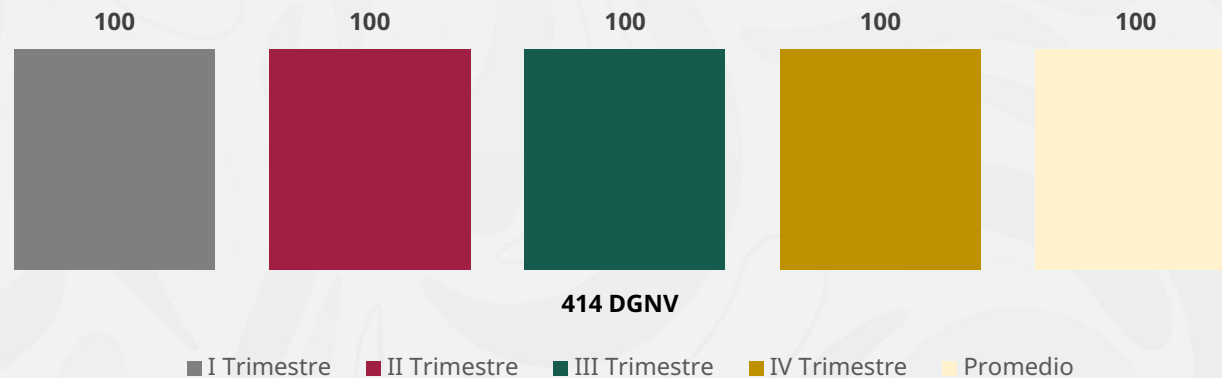


Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
414	Dirección General de Normalización y Verificación	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento Semestral y anual de los 2 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Programa de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se transforma contigo"	414-01-1	Porcentaje de avance en la ejecución de actividades del programa "Acapulco se transforma contigo"	Semestral	100	Semestral	100	100
2. Fortalecimiento del marco normativo, regulatorio y legal del sector	414-02-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de registro en el "Sistema de mejora regulatoria" de la CONAMER	Semestral	100	Semestral	100	100

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

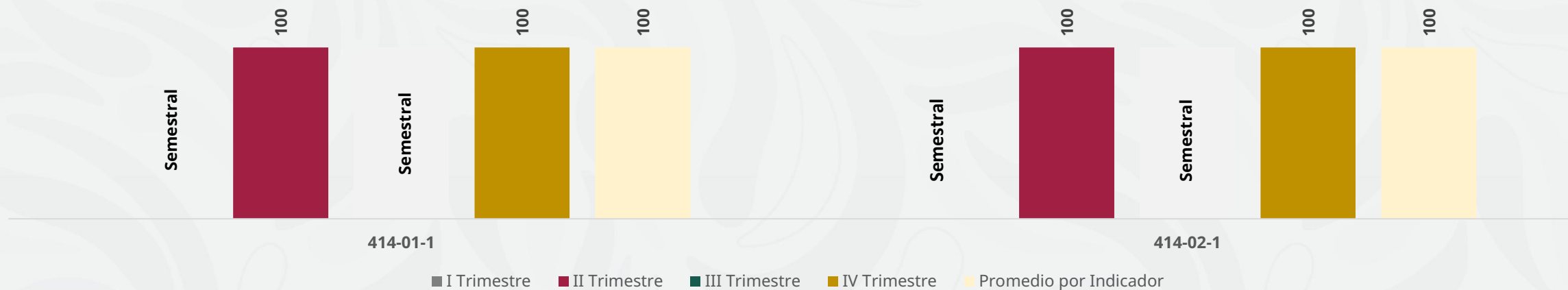


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que durante los cuatro trimestres del 2025 alcanzó el cumplimiento programado. Lo anterior, en virtud de que los dos indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas, y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

Los dos indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos, obteniendo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% en cada uno.





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 415 / DIRECCIÓN GENERAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA



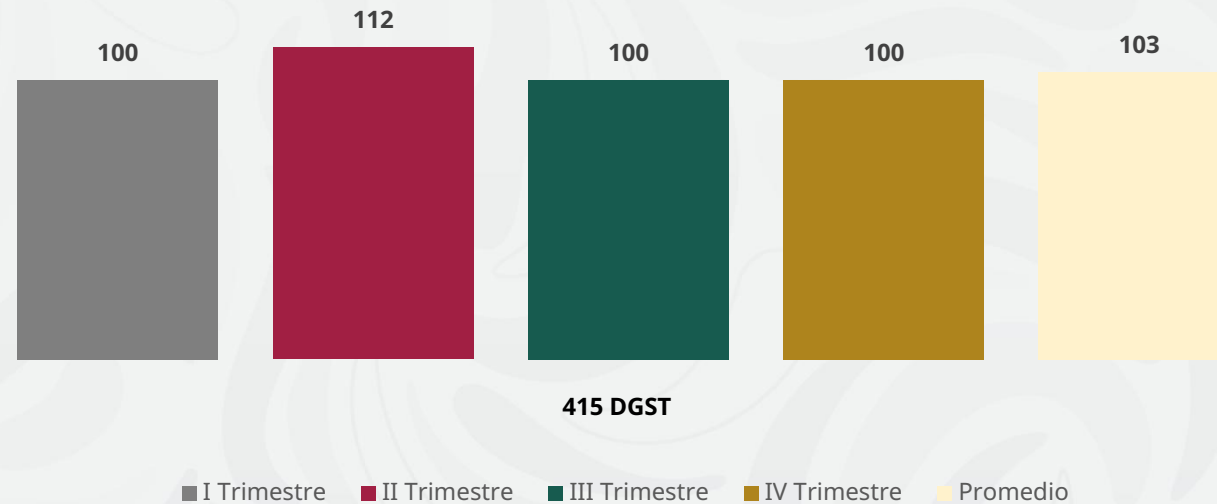
2026
año de
Margarita
Maza

Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
415	Dirección General de Sustentabilidad Turística	103%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 4 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Programa Nacional de Turismo Comunitario Sustentable	415-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del Programa Nacional de Turismo Comunitario Sustentable	Semestral	114	Semestral	100	107
2. Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable	415-02-1	Porcentaje de avance en las actividades de atención y seguimiento en los procesos de declaratorias de las "Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable"	100	100	100	100	100
3. Ordenamiento Territorial Turístico en Acapulco, Guerrero	415-03-1	Porcentaje de avance en las actividades de seguimiento para la elaboración de instrumentos de Ordenamiento Territorial Turístico en Acapulco, Guerrero	Semestral	133	Semestral	100	116
4. Playas con enfoque sustentable	415-04-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para la elaboración del diagnóstico del estado actual de playas con vocación turística en México	Semestral	100	Semestral	100	100

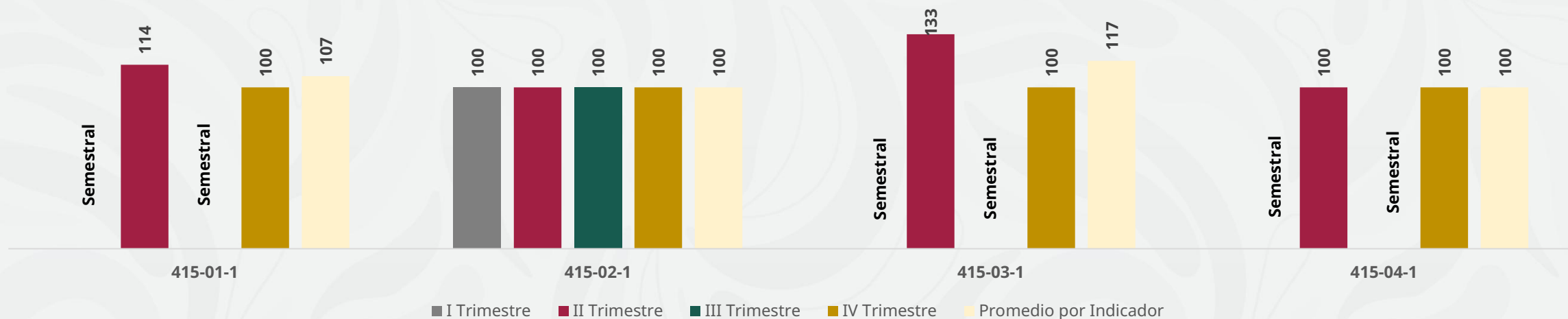
PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 103%, debido a que en el I, III y IV TRIMESTRES se alcanzó la meta programada de 100%, pero en el II TRIMESTRE obtuvo 112% superando su meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR, así como a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador 415-01-1: "Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del "Programa Nacional de Turismo Comunitario" obtuvo 107% en su meta anual, debido a que en el II SEMESTRE se superó la meta establecida, porque no podían desarrollar una actividad medianamente, por lo que de 7 planteadas en el año se lograron 4, correspondientes a ese excedente, esto corresponde a las siguientes acciones: 1. Se elaboró la Metodología para la implementación del Programa de Destinos Turísticos Comunitarios Sustentables de México; 2. Rutas de trabajo y procedimientos administrativos-normativos para el diseño e implementación operativa del Programa DTC finalizadas; 3. Lineamientos del Programa DTC concluidos; 4. Se llevaron a cabo reuniones con los representantes de las comunidades y de los gobiernos municipales y estatales; en el IV trimestre se compensó ese porcentaje ya que alcanzaron su meta programada que eran las 7 planteadas.

Continuación...

- El indicador 415-03-1 "Porcentaje de avance en las actividades de seguimiento para la elaboración de instrumentos de Ordenamiento Turístico Territorial en Acapulco, Guerrero " obtuvo 117% en su meta anual debido a que durante el PRIMER SEMESTRE se superó la meta establecida porque las alianzas y acuerdos así lo permitieron, esto corresponde a las siguientes acciones: Se realizaron mesas de trabajo con el Ayuntamiento de Acapulco y las consultoras involucradas, en coordinación con SEDATU y el Gobierno del Estado de Guerrero, dando seguimiento al desarrollo de los tres instrumentos de ordenamiento territorial. La participación en dichas mesas y la generación de insumos técnicos permitieron su alineación con el programa "Acapulco se Transforma Contigo", derivando en la identificación y avance de nuevos instrumentos de ordenamiento turístico-territorial: el Plan Maestro Bahía Histórica y el Manual de Lineamientos de Imagen Urbana del CIP Acapulco, actualmente en proceso de elaboración con la participación de la SECTUR; en el SEGUNDO SEMESTRE se compensó ese porcentaje de las acciones y alcanzaron la meta programada.

Recomendaciones: Se sugiere, para futuros ejercicios, utilizar en estos indicadores frecuencias de medición anuales y /o realizar mejor su planeación.





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 416 / DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONALIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



2026
año de
Margarita
Maza



Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
416	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	103%	1.00	Alto

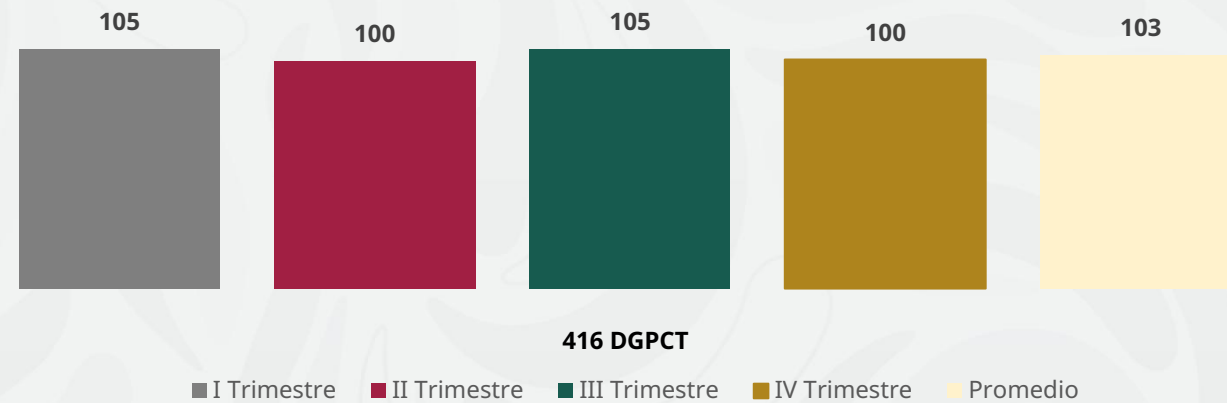
El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 11 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Congreso de Investigación Aplicada al Turismo 2025	416-01-1	Tasa de variación de ponencias presentadas en el Congreso de Investigación Aplicada al Turismo 2025	Anual	Anual	Anual	100	100
2. Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes"	416-02-1	Porcentaje de cursos otorgados dentro del Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes"	125	100	125	100	113
3. Conferencias de profesionalización del Tianguis Turístico 2025	416-03-1	Porcentaje de satisfacción de las conferencias de profesionalización del Tianguis Turístico 2025	Semestral	100	Semestral	100	100
4. Curso Fundamentos de la Promoción Turística	416-04-1	Porcentaje de eficiencia terminal del curso Fundamentos de la Promoción Turística	Semestral	100	Semestral	100	100
5. CEDOC Virtual (Centro de Documentación Turística®)	416-05-1	Tasa de variación de usuarios del CEDOC Virtual (Centro de Documentación Turística®)	Anual	Anual	Anual	105	105

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
6. Red de Investigaciones y Centros de Investigación en Turismo (RICIT)	416-06-1	Porcentaje de actividades realizadas para la operación de la Red de Investigadores y Centros de Investigación en Turismo (RICIT)	100	100	100	100	100
7. Investigaciones y estudios aplicados al Turismo	416-07-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asesorías técnicas de proyectos, investigaciones y/o estudios aplicados al turismo	100	100	100	100	100
8. Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y Ferias del empleo en el sector turístico	416-08-1	Porcentaje de actividades para la difusión del programa Jóvenes Construyendo el Futuro y las ferias de empleo	Semestral	100	Semestral	100	100
9. Grupo 2 "Profesionalización y Calidad Turística" de la comisión Ejecutiva de Turismo	416-09-1	Sesiones del grupo 2 de la Comisión Ejecutiva de Turismo realizadas	Semestral	100	Semestral	100	100
10. Capacitación y Cultura Turística en México	416-10-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de capacitación y cultura turística	100	100	100	100	100
11. Promoción y fortalecimiento de la cultura turística en México	416-11-1	Porcentaje de avance en la realización de concursos de cultura turística	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

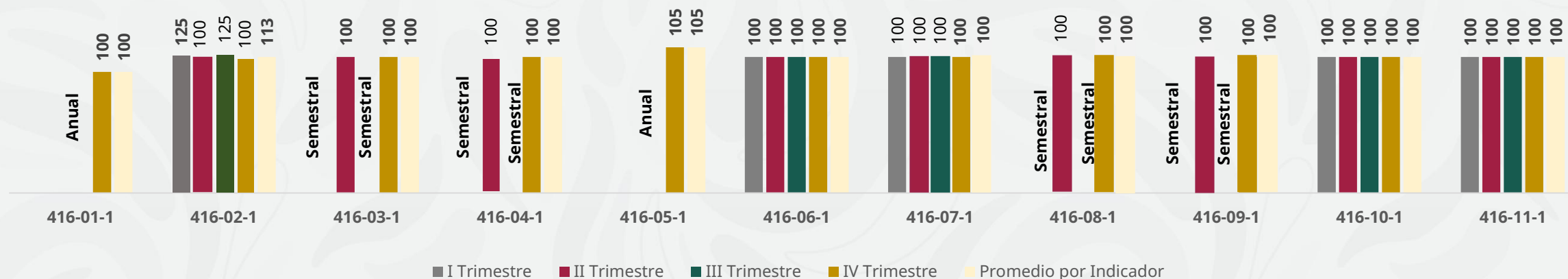


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 103%, debido a que, en el I Y III TRIMESTRE se obtuvo una meta de cumplimiento de 105%, mientras que en el II Y IV TRIMESTRE alcanzaron la meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

El indicador 416-02-1 "Porcentaje de cursos otorgados dentro del Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes" obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento de 113%, debido a que durante el I y IV TRIMESTRE obtuvo un cumplimiento de 125%, respectivamente, debido a que se otorgaron cinco cursos del Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes", de los cuatro programados a reportar; se realizaron las siguientes actividades: 1.- Elaborar la propuesta de programa de profesionalización para los anfitriones turísticos 2.- Presentar a la Directora General de Servicios al Turista Ángeles Verdes el programa de profesionalización 3.- Ejecutar el programa de profesionalización de Ángeles Verdes 4.- Enviar a la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes los reconocimientos de los participantes; este último fue reportado como concluido en el segundo trimestre, por lo que su porcentaje de cumplimiento es de 100%.

Continuación...

- El indicador 416-05-1 “Tasa de variación de usuarios del CEDOC Virtual (Centro de Documentación Turística®)” de frecuencia de medición **anual**, obtuvo un cumplimiento superior de 105%, debido a que las actividades programadas reportaron una tasa de crecimiento de 5 puntos porcentuales más de lo esperado, gracias a las acciones previstas para la promoción y fortalecimiento del CEDOC.
- **Recomendaciones:** se sugiere, en futuros ejercicios, utilizar en los indicadores **frecuencias de medición que ayuden a cumplir con la meta programada** y /o realizar mejor su planeación.





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 417 / DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES





Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
417	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	103%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 15 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Capacitación de Ángeles Verdes para su reconocimiento como "Anfitriones Turísticos" de la Secretaría de Turismo	417-01-1	Porcentaje de acreditación del personal de Ángeles Verdes inscrito al curso "Anfitriones Turísticos"	Anual	Anual	Anual	89	89
1. Capacitación de Ángeles Verdes para su reconocimiento como "Anfitriones Turísticos" de la Secretaría de Turismo	417-01-2	Programa de capacitación elaborado para el nombramiento de Ángeles Verdes como "Anfitriones Turísticos"	100	Anual	Anual	Anual	100
2. Operativos interinstitucionales de periodos vacacionales y de temporadas altas para fortalecer la protección integral de los turistas	417-02-1	Participación de Ángeles Verdes en los operativos vacacionales y en los actos de banderazos nacionales	100	100	100	100	100
3. Configuración y optimización de la cobertura nacional de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos para el otorgamiento de servicios de orientación, información y auxilio mecánico de emergencia	417-03-1	Diagnóstico elaborado sobre la cobertura carretera de los servicios de Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos	Anual	Anual	Anual	100	100
3. Configuración y optimización de la cobertura nacional de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos para el otorgamiento de servicios de orientación, información y auxilio mecánico de emergencia	417-03-2	Tasa de crecimiento de la cobertura carretera de los Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos	Anual	Anual	Anual	107	107

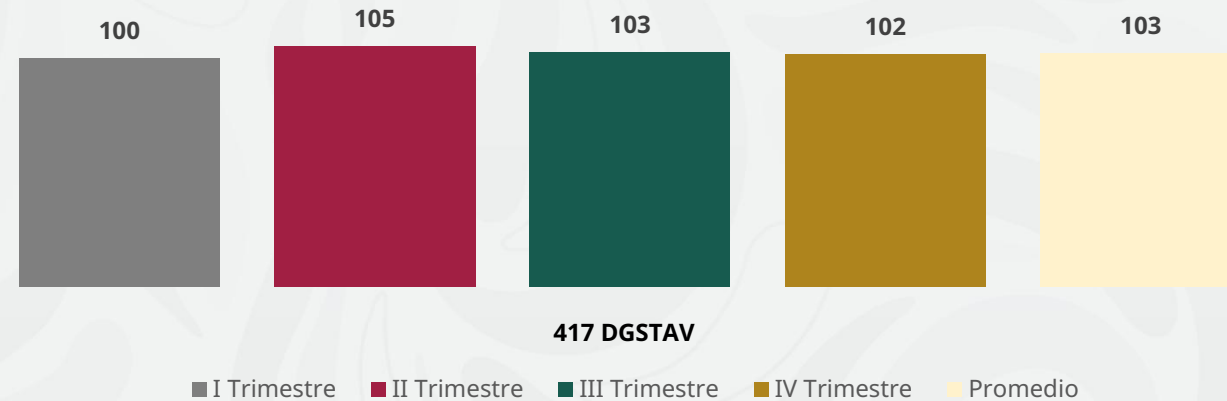
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
4. Contribución a la protección integral de los participantes de las caravanas de migrantes	417-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de participación de Ángeles Verdes en programas especiales	100	100	100	100	100
5. Fortalecimiento de la operación de módulos de orientación e información turística de la DGSTAV en aeropuertos y puntos estratégicos del país	417-05-1	Porcentaje de avance en las actividades de fortalecimiento para la operación de módulos de información y orientación turística de Ángeles Verdes	100	129	125	100	114
5. Fortalecimiento de la operación de módulos de orientación e información turística de la DGSTAV en aeropuertos y puntos estratégicos del país	417-05-2	Tasa de crecimiento de turistas atendidos en módulos de información y orientación turística	Anual	Anua	Anua	126	126
6. Fortalecer la atención de los turistas y visitantes que transitan por las carreteras del país a través del número de emergencia #078 como parte del Centro de Geointeligencia Ángeles Verdes (CGO)	417-06-1	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la operatividad en la atención a los turistas y visitantes usuarios de la Red Nacional de Caminos a través del número de emergencia #078	100	111	100	100	103
7. Fortalecimiento de la atención y seguimiento de quejas y denuncias respecto al servicio prestado por la DGSTAV	417-07-1	Reporte de seguimiento a quejas y denuncias del servicio prestado por Ángeles Verdes	100	100	100	100	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
8. Proyecto de actualización a la normatividad institucional respecto a la partida 37901 utilizada para la operatividad diaria de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos	417-08-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del Proyecto de actualización de la partida "37901"	100	100	100	100	100
9. Programa de Supervisión 2025 de las Jefaturas de Servicio al Turista de la DGSTAV en la República Mexicana	417-09-1	Reportes de supervisión a la operatividad y satisfacción del servicio proporcionado por las oficinas de servicios de auxilio turístico de Ángeles Verdes en el país	100	100	100	100	100
10. Participación de Ángeles Verdes en las ferias turísticas nacionales del Tianguis Turístico de México y Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos.	417-10-1	Participación de Ángeles Verdes en ferias turísticas nacionales	Semestral	100	Semestral	100	100
11. Programa de difusión de información sobre la oferta de servicios a favor del turismo realizadas por la DGSTAV	417-11-1	Porcentaje de avance en las publicaciones realizadas en redes sociales sobre los servicios otorgados por Ángeles Verdes	100	111	100	100	103
11. Programa de difusión de información sobre la oferta de servicios a favor del turismo realizadas por la DGSTAV	417-11-2	Reportes elaborados sobre la actualización del apartado de la DGSTAV en la página web de la Secretaría de Turismo	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

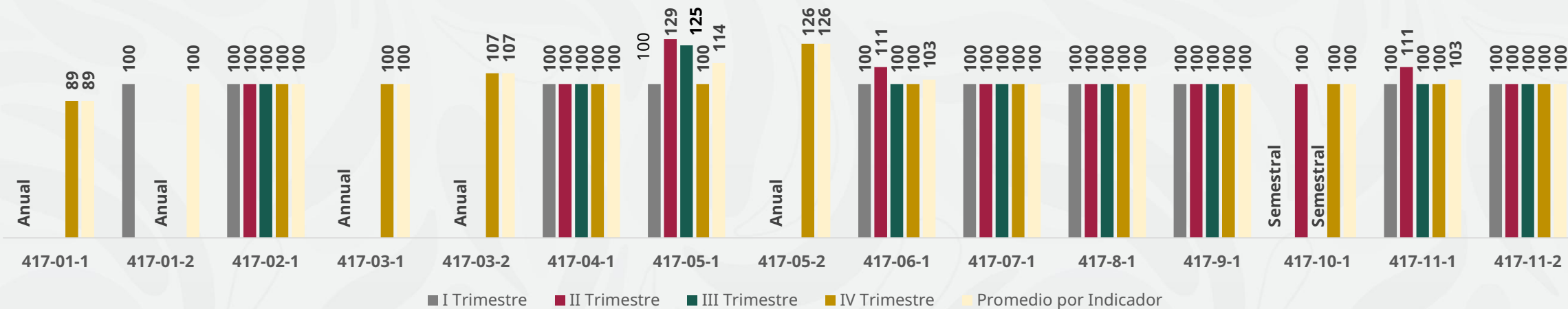


Observaciones y recomendaciones:

La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 103%, debido a que para el I TRIMESTRE alcanzó un 100%, para el II TRIMESTRE obtuvo 105%, mientras que en el III TRIMESTRE alcanzó un 103%, y en el IV TRIMESTRE logró un 102% del cumplimiento programado. Lo anterior, en virtud de que los quince indicadores propuestos no siempre alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:...

- El indicador 417-01-1 "Porcentaje de acreditación del personal de Ángeles Verdes inscrito al curso "Anfitriones Turísticos", de frecuencia anual y reportado en el **IV TRIMESTRE**, obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 89%, lo que significa que no alcanzó la meta programada debido a que algunas personas servidoras públicas no terminaron con el curso.
- El indicador 417-03-2 "Tasa de crecimiento de la cobertura carretera de los Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos", con frecuencia de medición anual obtuvo 107% obteniendo un cumplimiento superior debido a que Ángeles Verdes recorrió un total de 13,717,831 Km, más que los 12,179,131 km recorridos durante 2024, lo cual significó un crecimiento de 13 puntos porcentuales, superando en 8 puntos a lo programado y, obteniendo con ello un porcentaje de cumplimiento de 107%.



Continuación...

- El indicador 417-05-1 “Porcentaje de avance en las actividades de fortalecimiento para la operación de módulos de información y orientación turística de Ángeles Verdes” obtuvo en el **II TRIMESTRE** un cumplimiento superior de la meta esperada alcanzando el 129%, que responde principalmente a que la DGSTAV dio seguimiento a la estrategia determinada en el documento *Diagnóstico Módulos de información turística*, dentro de las cuales se realizaron las siguientes acciones: la versión preliminar de las instrucciones de trabajo de los Agentes Turísticos en el módulo, la gestión para la compra de herramientas básicas para brindar servicios de asistencia mecánica en el módulo; se renovó la apertura de la ruta carretera denominada México – AIFA, con el objetivo de visualizar la productividad de todos los agentes turísticos; se desarrolló y puso en marcha, en el Dashboard del Sistema de Atención y Monitoreo Ángeles Verdes (SAMAV), la gráfica del número de servicios otorgados por agente; y, se comenzó con las gestiones para incluir en los sistemas de registro de Ángeles Verdes, lo referente a los servicios proporcionados en los CAPTA’s de Acapulco y Querétaro.; en el **III TRIMESTRE**, por su parte, obtuvo un 125% de cumplimiento debido a que durante el periodo a reportar se realizó una versión preliminar de la actualización del protocolo de atención en los módulos de información; se realizó la convocatoria y capacitación del personal en los Centros de Atención y Protección al Turista (CAPTA) para su capacitación; se realizó video tutorial y lineamientos para generar testimonios digitales en el módulo de información turística en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA); asimismo, se envió a los agentes turísticos a través de un correo electrónico; se realizó la visita trimestral al módulo de información turística ubicado en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA); y, se realizaron los reportes mensuales de operatividad de dicho módulo.
- El indicador 417-05-2 “Tasa de crecimiento de turistas atendidos en módulos de información y orientación turística” con frecuencia de medición **anual**, obtuvo un cumplimiento de 126% debido a que en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) se logró atender durante 2025 a un total de 45,276 turistas, lo cual respecto a los 29,961 atendidos durante 2024, significó un crecimiento de 51 puntos porcentuales, 31 más de lo programado.
- El indicador 417-06-1 “Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la operatividad en la atención a los turistas y visitantes usuarios de la Red Nacional de Caminos a través del número de emergencia #078” obtuvo un cumplimiento superior de la meta esperada en el **II TRIMESTRE**, que obedece principalmente al fin de fortalecer los procesos vinculados al área conocida como Centro de Geointeligencia Ángeles Verdes (CGO), específicamente lo correspondiente al número de emergencia #078. Durante el periodo a reportar la DGSTAV realizó las siguientes acciones: una propuesta de instrucciones de trabajo para los Agentes Turísticos en el número de emergencia 078, así como del Protocolo de Actividades del Agente de Supervisión Regional del CGO; con el objeto de abonar a la actualización de las funciones y procedimientos de la Dirección de Supervisión Operativa. Se desarrolló y puso en marcha, en el Dashboard del Sistema de Atención y Monitoreo Ángeles Verdes (SAMAV), grafica del número de servicios otorgados por agente 078, con el propósito de fortalecer el seguimiento de la canalización de los servicios otorgados al turista. Se realizó la administración de teléfonos, con el propósito de optimizar el tiempo en el procedimiento de canalización de servicios a los Técnicos de Auxilio Turístico (Ángel Verde en carretera), mismos que se plantearon en la versión preliminar de las instrucciones de trabajo de los Agentes Turísticos y con el propósito de fortalecer las atenciones a los turistas, visitantes y usuarios, a través del número de emergencia 078. Se ha solicitado a la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría de Turismo, personas prestadoras de servicio social y/o prácticas profesionales para apoyar a los Agentes Turísticos. Por lo anterior, se informa de igual forma que se obtuvo un cumplimiento superior en el avance programado para este periodo, lo cual responde principalmente al fortalecimiento de las actividades realizadas por la Dirección de Supervisión Operativa, área encargada de la ejecución del Proyecto.



Continuación...

- El indicador 417-11-1 “Porcentaje de avance en las publicaciones realizadas en redes sociales sobre los servicios otorgados por Ángeles Verdes” en el **II TRIMESTRE** obtuvo un cumplimiento superior de la meta esperada, que responde al cambio de estrategia, lo cual resultó en un fortalecimiento de las publicaciones de información referente a los servicios otorgados por Ángeles Verdes, de utilidad para el turista; información relacionada a los servicios de asistencia mecánica de emergencia, orientación e información proporcionados por Ángeles Verdes, así como de información sobre los medios de atención a la población, como es el número de emergencia #078 y la App Ángeles Verdes. debido al cambio de estrategia durante este periodo, lo cual resultó en un fortalecimiento de las publicaciones de información referente a los servicios otorgados por Ángeles Verdes.
- **NOTA:** Se sugirió que, en futuros ejercicios, se establezcan porcentajes de cumplimiento o tasa de crecimiento más precisas.





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 510 / DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



2026
año de
Margarita
Maza



Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
510	Dirección General de Administración	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 12 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

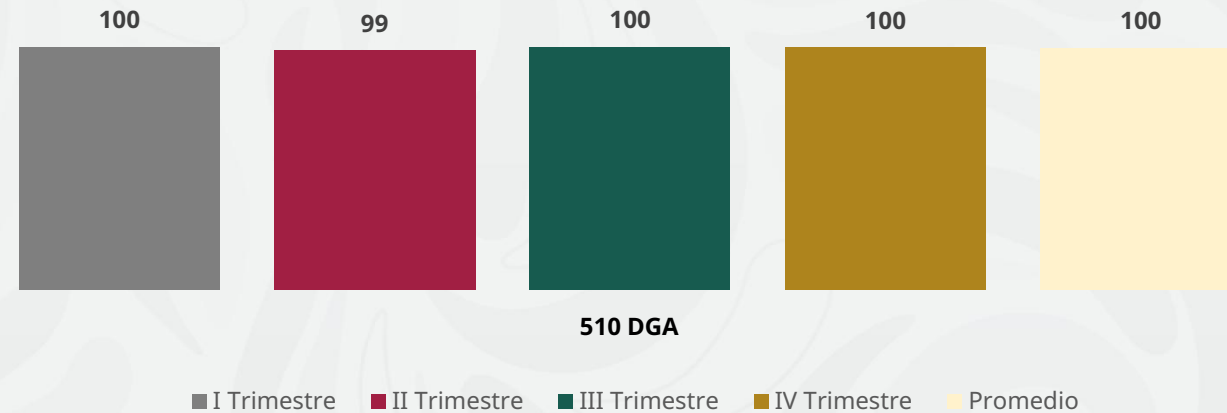
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Programa anual de Mantenimiento e Intendencia 2025	510-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de mantenimiento e intendencia	Semestral	100	Semestral	100	100
2. Programa de mantenimiento al parque vehicular	510-02-1	Servicios de mantenimiento y verificaciones realizados al parque vehicular	Semestral	92	Semestral	92	92
3. Protección, custodia y vigilancia en los inmuebles	510-03-1	Reportes del "Parte de novedades" revisados	Semestral	109	Semestral	110	110
4. Levantamiento de Inventario de bienes de consumo	510-04-1	Medir el inventario de bienes de consumo para el ejercicio 2025	100	100	100	100	100
5. Levantamiento de inventario de bienes de mobiliario, vehículos y equipo de oficina	510-05-1	Verificar el inventario de bienes de mobiliario vehículos y equipo de oficina	100	100	100	100	100
6. Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el sector de los Viajes y el Turismo	510-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la publicación del Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas Niños y Adolescentes en el sector de los Viajes y el Turismo	100	100	100	100	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
7. Sensibilización al personal masculino de la Secretaría en Masculinidades alternativas libres de violencia	510-07-1	Porcentaje de avance en la capacitación al personal masculino de la Secretaría de Turismo en materia de masculinidades alternativas libres de violencia	Semestral	84	Semestral	97	91
8. Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	510-08-1	Porcentaje de avance en las actividades para el cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	100	100	100	100	100
8. Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	510-08-2	Porcentaje de atención a las solicitudes para la aplicación de las sanciones correspondientes a las personas servidoras públicas de base	100	100	100	100	100
9. Estructura Orgánica Básica de la Secretaría de Turismo	510-09-1	Porcentaje de aprobación en los escenarios organizacionales registrados en la plataforma Rhnet	100	100	100	100	100
10. Manuales de organización de la Secretaría de Turismo	510-10-1	Porcentaje de avance en las actividades para la actualización de los manuales de procedimientos de la Secretaría de Turismo	100	100	100	100	100
11. Programa de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público 2025	510-11-1	Cumplimiento al Programa Anual de Adquisiciones	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

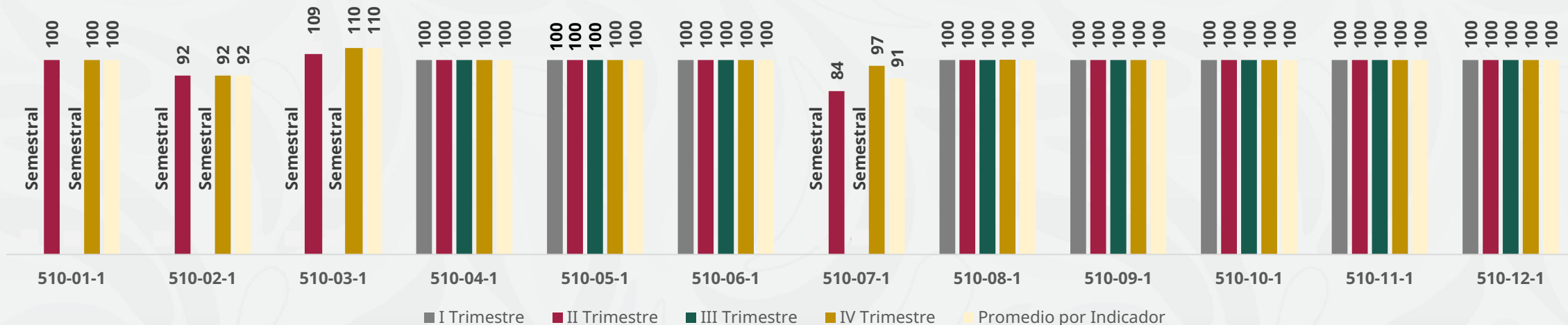


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que el I, III Y IV TRIMESTRE alcanzaron su meta programada en 100% y el II TRIMESTRE obtuvo un 99%. Lo anterior, en virtud de que los 12 indicadores propuestos no siempre alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador 510-02-1 "Servicios de mantenimiento y verificaciones realizados al parque vehicular" obtuvo 92% de cumplimiento no alcanzando su meta programada. Se llevó a cabo durante el mes de enero y febrero del año 2025 la verificación vehicular de 1 unidad propiedad de la SECTUR, la cual se encuentra asignada a Coordinaciones Administrativas, por medio de la persona moral que prestó el "Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular de la Secretaría de Turismo para el ejercicio 2024", mediante el convenio modificatorio al contrato número CONT-036-2024. De marzo a junio del año 2025, se llevó a cabo la verificación vehicular de 11 unidades propiedad de la SECTUR, las cuales se encuentran asignadas a las Coordinaciones Administrativas, por medio de la personal moral que prestó el "Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular de la Secretaría de Turismo para el ejercicio 2025". **Se informó** que a 1 unidad vehicular no se le fue posible realizar la verificación del **I y II SEMESTRES**, debido a que se encontraba en proceso de reparación por fallas mecánicas, lo cual derivó en que se tomara la decisión de darla de baja. CONT-020-2025. Asimismo, se realizó el mantenimiento de 7,000 kilómetros a 3 unidades y mantenimiento de 15,000 kilómetros a 7 unidades, por así requerirlo.



2026
año de
Margarita Maza

Continuación...

- El indicador 510-03-1 “Reportes del ‘Parte de novedades’ revisados”, obtuvo un cumplimiento de 110% en el **I SEMESTRE**, ya que de acuerdo con lo programado se realizaron las actividades de supervisión, vigilancia y administración del Servicio de Protección, Custodia y Vigilancia a intramuros en los inmuebles en ocupación de la Secretaría de Turismo, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Contrato CC.001. 2025. Protección Federal generó quinientos cuarenta y tres entregables, superando la meta por 43 reportes del “Parte de novedades” y en el **II SEMESTRE** debido a que generó quinientos cincuenta y dos entregables, superando la meta por 52 reportes.
- El indicador 510-07-1 “Porcentaje de avance en la capacitación al personal masculino de la Secretaría de Turismo en materia de masculinidades alternativas libres de violencia” no alcanzó la meta programada obteniendo en el **I SEMESTRE** el 84%. Con la finalidad de que el personal masculino cuente con las herramientas para desarrollar habilidades y estrategias que puedan aplicar en el ámbito laboral y personal, se realizaron las primeras capacitaciones en el mes de marzo, conforme a lo siguiente: Los días 24 y 25, en conjunto con la Secretaría del Bienestar, se impartió el curso “Masculinidades libres de violencia” de manera presencial en el inmueble de Viaducto de esta Secretaría, en un horario de 10:00 a 13:00 hrs. acreditando en ambas fechas un total de 41 trabajadores. Asimismo, a fin de sensibilizar al personal masculino de esta Secretaría en materia de equidad de género, se diseñó un programa dirigido a proporcionarles herramientas para desarrollar habilidades y estrategias, aplicables tanto en el ámbito laboral como en su vida personal, conforme lo siguiente: **Tema: “Masculinidades libres de violencia”** Fechas: 30 de abril; 14, 21, y 28 de mayo; así como 04, 11, 18 y 25 de junio, tanto en modalidad presencial y virtual, con un total de capacitados (as): de 152. Se realizó en tiempo y forma la convocatoria a las diversas sesiones de capacitación realizadas; sin embargo el personal masculino convocado no se presentaba a la cita, por lo cual, en el mes de junio se entregó un oficio a todas las direcciones generales que conforman esta dependencia para exhortarlos a su participación y en el **II SEMESTRE** se alcanzó un 97%, debido a que trece personas del sexo masculino no se presentaron a la cita, aún confirmando su asistencia a la misma, por razones personales (vacaciones, licencia médica, comisiones, etc.).





Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 512 / DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



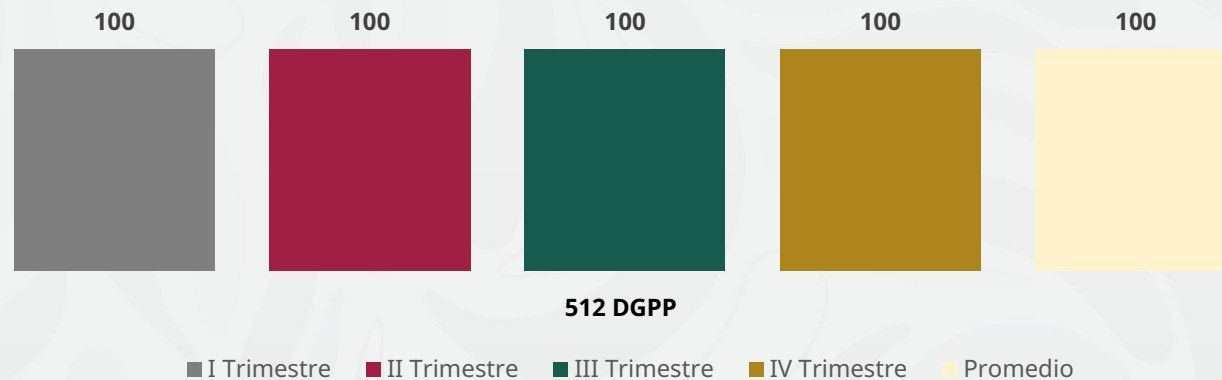
2026
año de
Margarita
Maza

Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
512	Dirección General de Programación y Presupuesto	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 4 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Planeación, Programación y Presupuestación del Ejercicio fiscal 2026	512-01-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para la integración del PPEF y PEF 2026	100	100	100	100	100
2. Ejercicio y Control Presupuestario de los recursos asignados en el PEF 2025	512-02-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para el ejercicio y control presupuestario de los recursos en el PEF 2025	100	100	100	100	100
3. Seguimiento y evaluación del ejercicio presupuestario 2025	512-03-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para el seguimiento y evaluación del ejercicio presupuestario 2025	100	100	100	100	100
4. Rendición de Cuentas del ejercicio presupuestal 2024	512-04-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para la rendición de cuentas del ejercicio presupuestal 2024	100	100	100	100	100

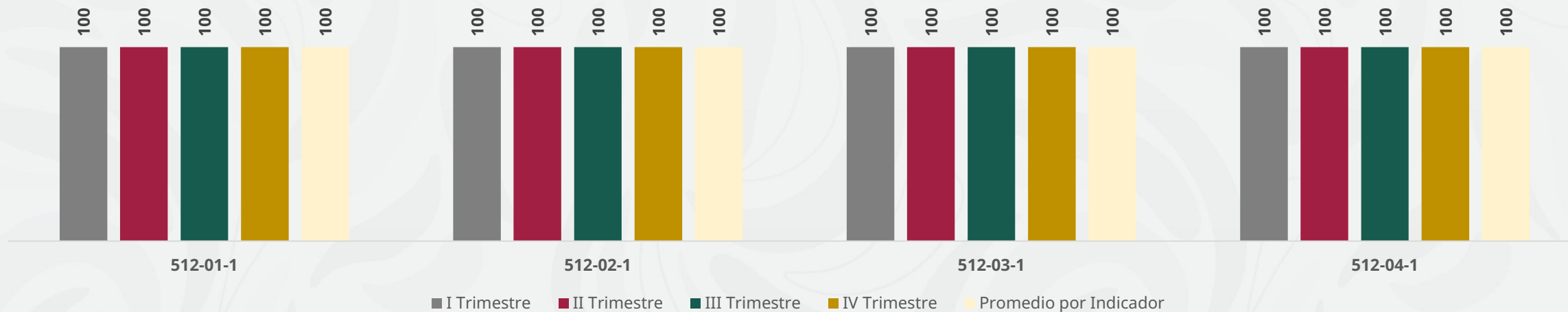
PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que durante los cuatro trimestres del 2025 alcanzó el cumplimiento programado. Lo anterior, en virtud de que los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- Los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos, obteniendo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% en cada uno.



RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 513 / DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



2026
año de
Margarita
Maza

Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
513	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100%	1.00	Alto

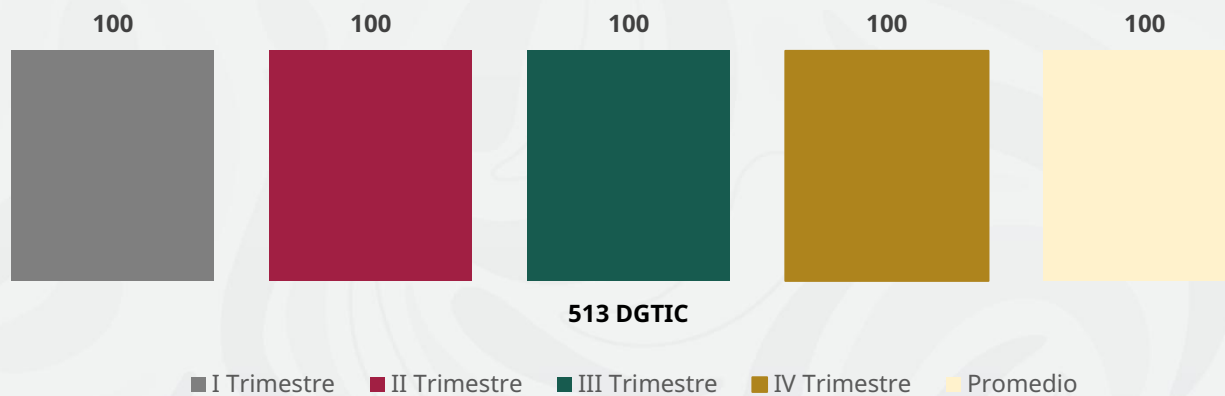
El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 6 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Conecta México	513-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para el diseño del proyecto "Conecta México"	100	100	100	100	100
2. Marco de colaboración científica y tecnológica SECTUR-INFOTEC	513-02-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración de la propuesta de convenio de colaboración "SECTUR-INFOTEC"	100	100	100	100	100
3. Rediseño de VisitMexico	513-03-1	Porcentaje de avance en las actividades para el rediseño del portal "VisitMexico"	100	100	100	100	100
4. Digitalización de servicios en la SECTUR y asesoría en simplificación de trámites	513-04-1	Porcentaje de avance en las actividades para la digitalización de servicios en la Secretaría de Turismo	100	100	100	100	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
5. Continuidad a aplicativos de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	513-05-1	Porcentaje de avance en las actividades para el mantenimiento de los aplicativos de la Secretaría de Turismo	100	100	100	100	100
6. Chatbot Institucional de la SECTUR	513-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "ChatBot" de la Secretaría de Turismo	100	100	100	100	100

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

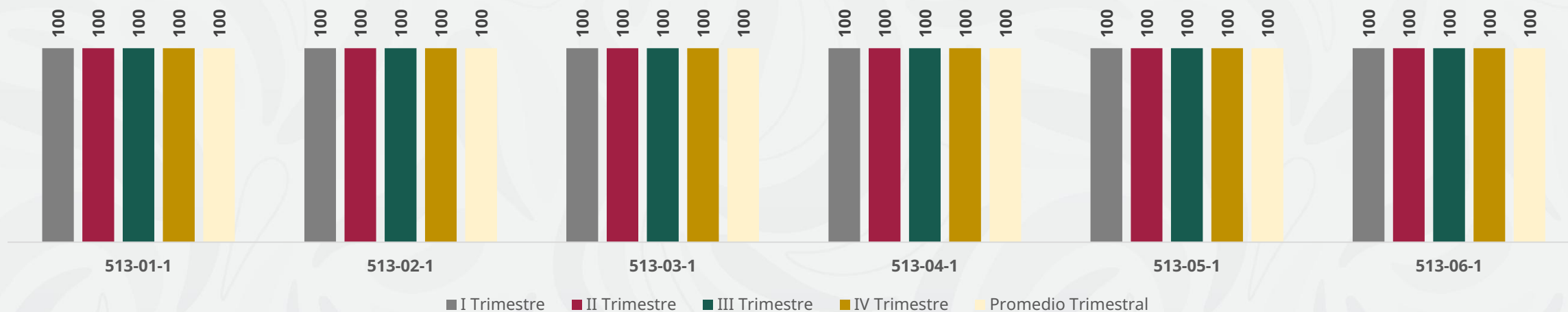


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que durante los cuatro trimestres del 2025 alcanzó el cumplimiento programado. Lo anterior, en virtud de que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR, así como a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- Los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos, obteniendo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% en cada uno.





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 710 / DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



2026
año de
Margarita
Maza



Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
710	Dirección General de Planeación	100%	1.00	Alto

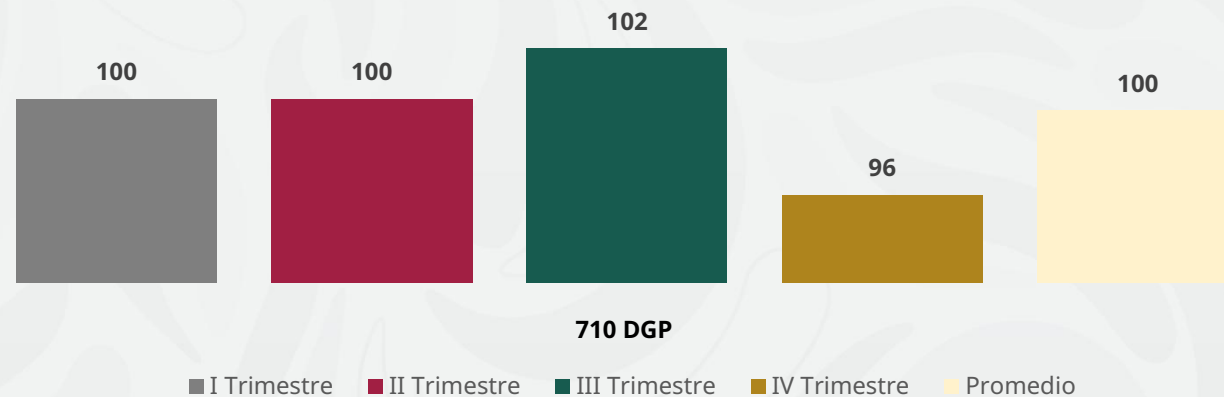
El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 7 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional 2025	710-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración y difusión del PTDI 2025	100	100	100	100	100
2. Programa Sectorial de Turismo 2025 - 2030	710-02-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración y publicación del PROSECTUR 2025 - 2030	100	100	111	100	103
2. Programa Sectorial de Turismo 2025 - 2030	710-02-2	Porcentaje de atención a las solicitudes de asesorías técnicas del PROSECTUR	100	100	100	100	100
3. Mecanismos de Coordinación Turística	710-03-1	Porcentaje de avance en la realización de sesiones de los "Mecanismos de Coordinación Turística"	Semestral	100	Semestral	75	88
4. Gestión de requerimientos y asuntos relacionados con la planeación estratégica turística	710-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información estratégica	100	100	100	100	100
5. Contribución del Ramo 21 "Turismo" al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030	710-05-1	Foros de participación ciudadana del PND 2025 - 2030 realizados	100	100	100	100	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
5. Contribución del Ramo 21 "Turismo" al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030	710-05-2	Documento "Contribución del Ramo 21 Turismo al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030" elaborado	100	Anual	Anual	Anual	100

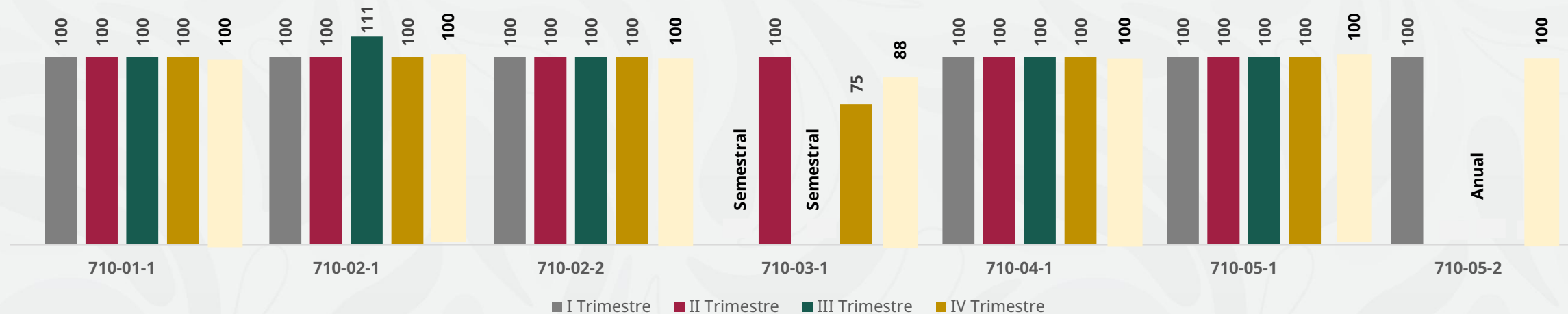
PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que el I Y II TRIMESTRE alcanzaron el cumplimiento programado, el III TRIMESTRE obtuvo un cumplimiento de 102% y el IV TRIMESTRE logró un 96%; lo anterior, en virtud en que no todos los indicadores alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR, así como a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador 710-02-1 "Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración y publicación del PROSECTUR 2025 - 2030" en el **III TRIMESTRE** tuvo un cumplimiento superior porque se llevaron a cabo las cuatro actividades restantes que se tenían programadas para la elaboración y publicación del PROSECTUR, tanto en el Diario Oficial de la Federación como en la página oficial de la Secretaría y su socialización al interior de la Secretaría. Estas correspondieron a: 1) Obtener el Dictamen positivo por parte de la Unidad de Política y Estrategia para Resultados, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 2) A través de oficio se solicitó visto bueno por parte de la Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal al proyecto de "Decreto por el que se aprueba el Programa Sectorial de Turismo 2025-2030". 3) Decreto y documento oficial publicado en el DOF el 15/sep/2025. 4) Publicación del PROSECTUR 2025-2030 en la página oficial de la SECTUR y comunicación mediante correo electrónico a todos los DG sobre la publicación. Si bien se tenía **programado un avance del 90%** al periodo, este fue **superado y cumplido obteniendo un 111%** de forma anticipada, considerando que la SHCP fue la que estableció las fechas en las que todas las dependencias debían cumplir con el mandato normativo de publicación ante el DOF.

Continuación...

- El indicador 710-03-1 "Porcentaje de avance en la realización de sesiones de los "Mecanismos de Coordinación Turística" tiene una frecuencia de medición semestral, por lo que en el **II SEMESTRE** no alcanzó su meta programada debido a que la tercera de cuatro actividades, correspondiente al Grupo Intersectorial de Accesibilidad en el Sector Turístico, no se llevó a cabo en razón de que la Dirección identificó que el mecanismo carece de un sustento normativo que permita una adecuada coordinación y convocatoria.
- El indicador 710-05-1 "Foros de participación ciudadana del PND 2025 – 2030 realizados" tiene una frecuencia de medición **trimestral**; sin embargo, dió cumplimiento a las acciones programadas desde el **PRIMER TRIMESTRE** del ejercicio con el 100%.
- El indicador 710-5-2 Documento "Contribución del Ramo 21 Turismo al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030" elaborado", tiene una frecuencia de medición anual, que fue cumplida en el **PRIMER TRIMESTRE**, por lo que se dió por concluido desde entonces.
- **NOTA:** Se observó que un indicador tiene una frecuencia de medición trimestral que se concluyó en el primer trimestre. por lo que se sugirió a la UR revisar su frecuencia de medición para posteriores ejercicios.





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 711 / DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN SECTORIAL



2026
año de
Margarita
Maza



Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
711	Dirección General de Integración de Información Sectorial	91%	0.86	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 12 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Turistas extranjeros vía aérea por nacionalidad de residencia	711-01-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes con datos estadísticos de turistas extranjeros vía aérea por nacionalidad y país de residencia con desglose sociodemográfico en DataTur	100	100	100	100	100
2. Empleo Turístico e Inversión Extranjera Directa Turística	711-02-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes con datos estadísticos del Empleo Turístico e Inversión Extranjera Directa Turística en DataTur	100	100	100	100	100
3. Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo (CTEEEST)	711-03-1	Sesiones Plenarias del Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo realizadas	100	0	100	100	75
3. Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo (CTEEEST)	711-03-2	Porcentaje de avance en las actividades para la integración de un indicador en el Catálogo Nacional de Indicadores del INEGI	100	0	0	0	25



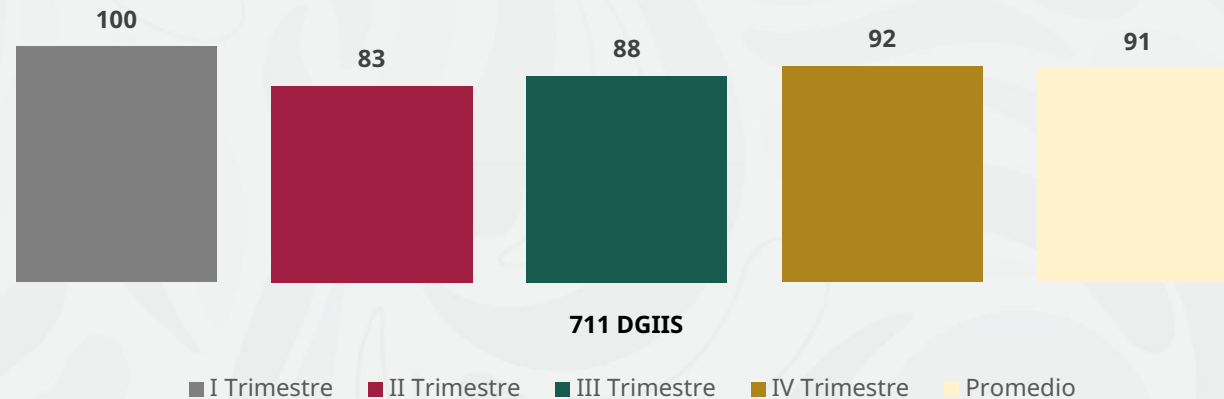
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
4. Registro Nacional de Turismo	711-04-1	Porcentaje de atención solicitudes de inscripción al Registro Nacional de Turismo	100	100	100	100	100
5. Programa de Monitoreo Hotelero	711-05-1	Porcentaje de avance en la difusión de reportes de Ocupación Hotelera en DataTur	100	100	100	100	100
6. Transformación Digital de DataTur	711-06-1	Porcentaje de actividades realizadas para la transformación de las funcionalidades del portal DataTur	Semestral	100	Semestral	100	100
7. Resultados de la Actividad Turística	711-07-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes de los Resultados de la Actividad Turística en Datatur	100	100	100	100	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
8. Análisis del Turismo Nacional e Internacional	711-08-1	Porcentaje de avance en la publicación de documentos de los Análisis del Turismo Nacional e Internacional de DataTur.	Semestral	100	Semestral	100	100
9. Compendio Estadístico del Turismo en México	711-09-1	Porcentaje de avance en las actividades para la publicación del Compendio Estadístico del Turismo en México en DataTur	Semestral	100	Semestral	100	100
10. Atlas Turístico de México	711-10-1	Porcentaje de avance en las actividades para la actualización de contenidos en el Atlas Turístico de México	Semestral	100	Semestral	100	100
11. Gestión de requerimientos y asuntos relacionados con la información estadística del sector turismo	711-11-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información turística	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

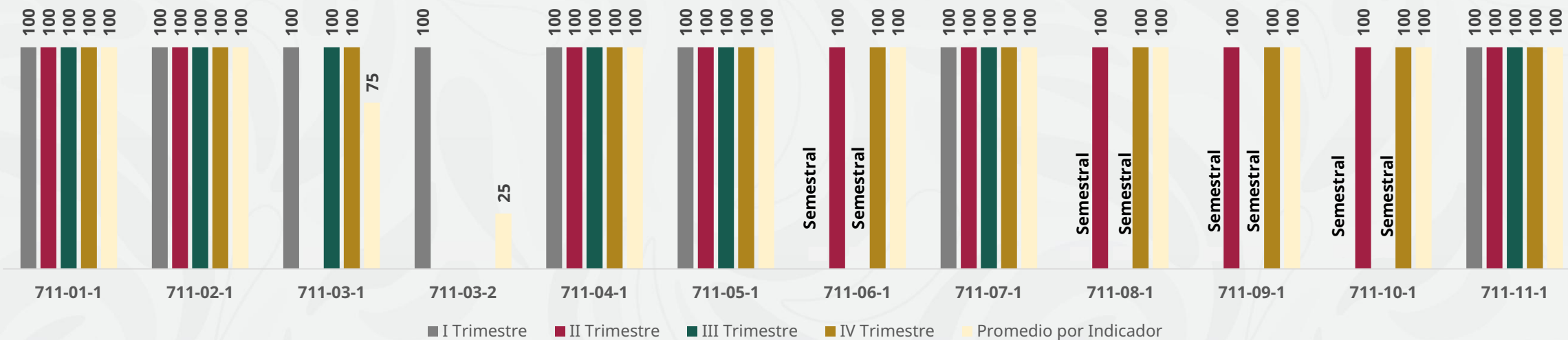


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 91%, debido a que el I TRIMESTRE alcanzó la meta programada de 100%, pero el II TRIMESTRE logró un 83%, el III TRIMESTRE obtuvo un 88% y el IV TRIMESTRE un 92%, lo anterior, en virtud de que no todos los indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR, así como a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador 711-03-1 "Sesiones Plenarias del Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo", obtuvo un porcentaje anual de cumplimiento de 75% ya que durante el **II TRIMESTRE** de 2025 no se llevó a cabo una Sesión Plenaria del CTEEST. Las actividades del periodo se enfocaron en la actualización del directorio de integrantes y en la preparación de documentos técnicos y logísticos para las siguientes sesiones, tareas que forman parte del trabajo operativo del Comité pero que no se contabilizan dentro del indicador.



2026
año de
Margarita Maza

Continuación...

- El indicador 711-03-2 “Porcentaje de avance en las actividades para la integración de un indicador en el Catálogo Nacional de Indicadores del INEGI”, obtuvo un porcentaje anual de cumplimiento del 25%, derivado de que no se reportó avance durante el **II TRIMESTRE**, se priorizó la atención de observaciones y la revisión metodológica requeridas por el INEGI. En este contexto, se desarrollaron sesiones técnicas de análisis y ajuste metodológico; sin embargo, estas actividades corresponden a una fase preparatoria y **no se reflejan en un avance cuantificable de la variable**, por lo que el valor observado es “cero”. En el **III y IV TRIMESTRE** continuó sin avance, debido a que no se obtuvo una respuesta por parte del INEGI, por lo que su valor fue “cero”.



2026
año de
Margarita
Maza



RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 712 / DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN





Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
712	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	94%	0.86	Alto

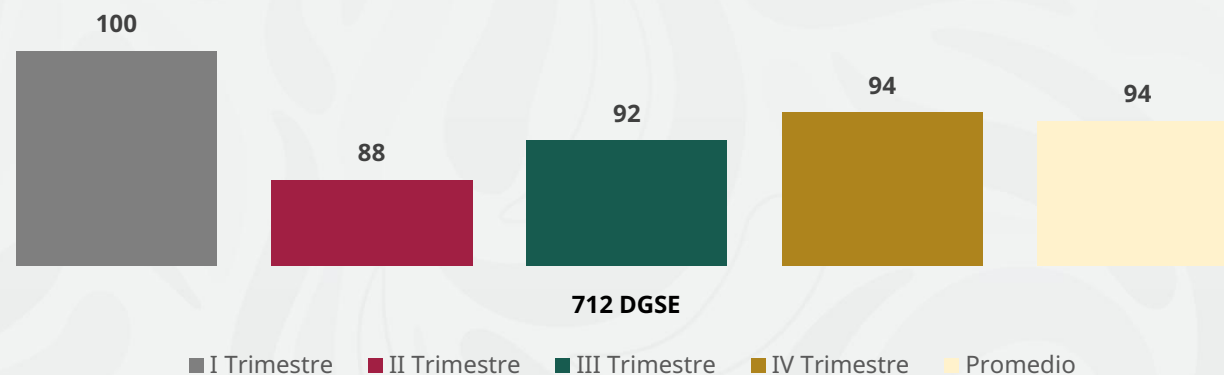
El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 7 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Instrumentos de Seguimiento del Desempeño (ISD)	712-01-1	Reportes de desempeño realizados	100	66	50	60	69
2. Evaluación de programas y proyectos del sector Turismo	712-02-1	Porcentaje atención a las solicitudes de acciones de evaluación	100	100	100	100	100
2. Evaluación de programas y proyectos del sector Turismo	712-02-2	Porcentaje de avance en la difusión de cursos, talleres, seminarios y diplomados	100	100	100	100	100
3. Informes institucionales	712-03-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de elaboración de informes institucionales	100	100	100	100	100
4. Seguimiento de los programas y proyectos del sector Turismo	712-04-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los aspectos susceptibles de mejora	Semestral	100	Semestral	100	100
4. Seguimiento de los programas y proyectos del sector Turismo	712-04-2	Reportes de seguimiento al Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional elaborados	100	50	100	100	88



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
5. Asesorías técnicas en el marco del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	712-05-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asistencia técnica	Anual	100	100	100	100

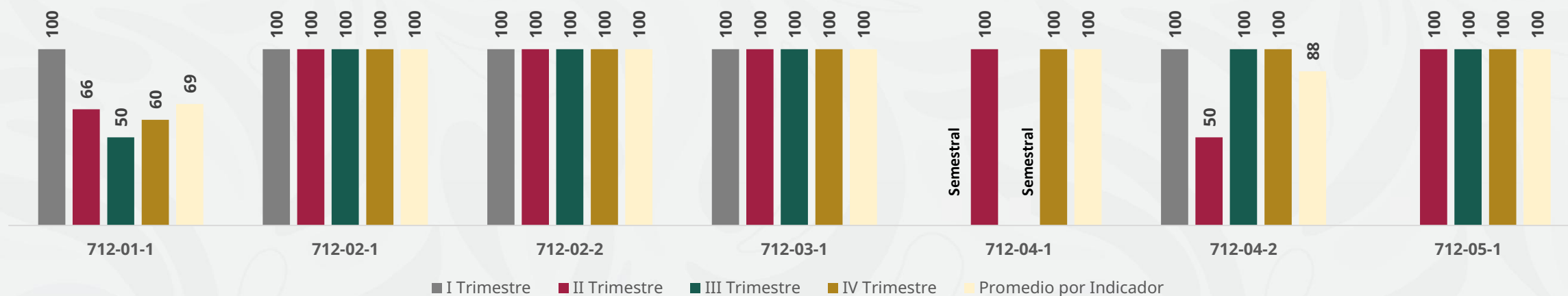
PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 94%, debido a que el I TRIMESTRE alcanzó la meta programada, pero el II TRIMESTRE logró 88%, el III TRIMESTRE obtuvo 92% y el IV TRIMESTRE consiguió 94%. Lo anterior, en virtud de que no todos los indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR, así como a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador 712-01-1 no alcanzó la meta, debido a que la mayoría de los reportes trimestrales comprometidos se publicaron a destiempo, aunque fueron publicados antes del cierre de la Cuenta Pública.
- El indicador 712-04-2 no alcanzó la meta, debido a que un reporte trimestral fue publicado a destiempo.



2026
año de
Margarita Maza



RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 810 / DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO



2026
año de
Margarita
Maza

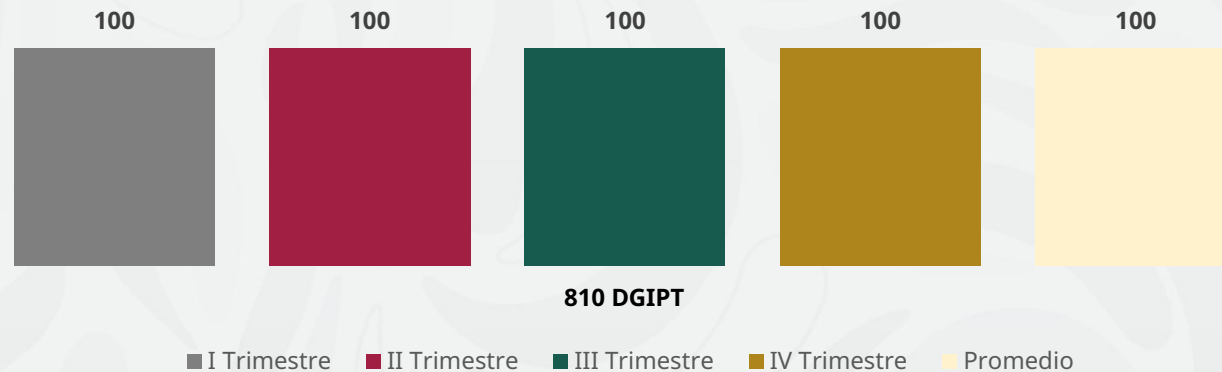
Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
810	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 4 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Asistencia técnica para la Innovación de Productos	810-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asistencias técnicas	100	100	100	100	100
2. Inducción a la comercialización del producto turístico	810-02-1	Porcentaje de avance en las actividades de inducción a la comercialización	100	100	100	100	100
3. Apoyo a la transferencia de tecnología y profesionalización para la innovación de productos turísticos	810-03-1	Cursos y seminarios de profesionalización realizados para actores del sector turístico por líneas de producto	100	100	100	100	100
4. Generación de documentos técnicos que contribuyan al desarrollo integral de los destinos turísticos por línea de producto y/o segmento de mercado	810-04-1	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos técnicos	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



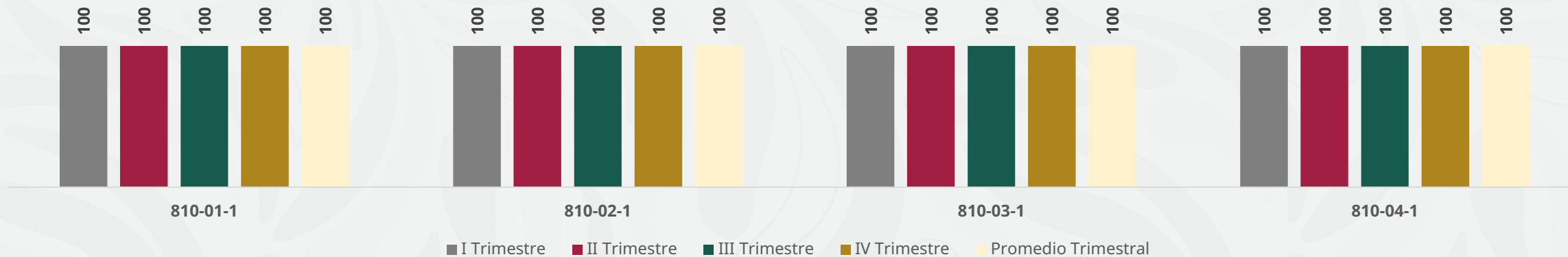
Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que durante los cuatro trimestres del 2025 se alcanzó el cumplimiento programado. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR, así como a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.





PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

Los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos, obteniendo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% en cada uno.





Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 811 / DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL DE DESTINOS



2026
año de
Margarita
Maza

Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
811	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100%	1.00	Alto

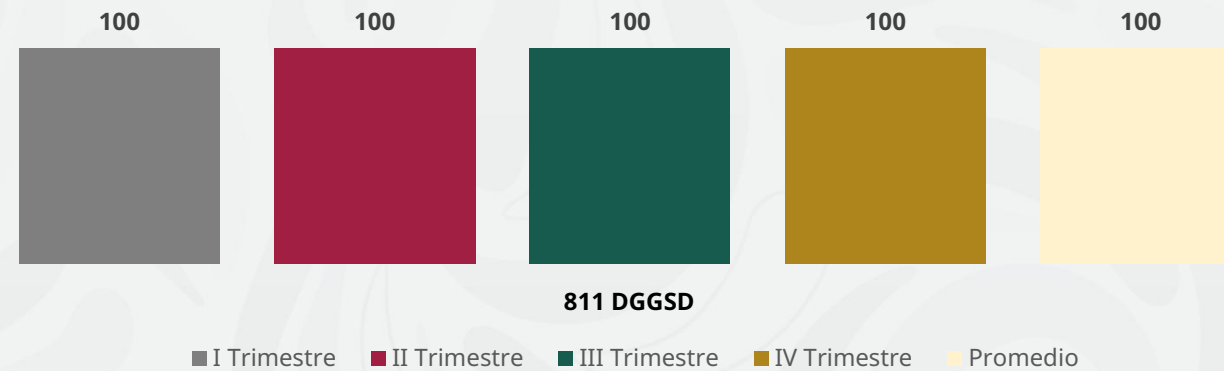
El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 9 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Rutas Mágicas de Color	811-01-1	Porcentaje de atención a localidades que solicitan información de Rutas Mágicas de Color	Semestral	100	Semestral	100	100
2. Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	811-02-1	Tasa de crecimiento de las citas de negocios realizadas en el Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	Anual	Anual	Anual	80	80
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-1	Porcentaje de avance en la implementación del formato estandarizado para la formulación del Plan Municipal de Desarrollo Turístico Sostenible	Anual	Anual	Anual	122	122
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-2	Porcentaje de avance en las actividades de capacitación para servidores públicos municipales y Prestadores de Servicios Turísticos.	100	100	100	100	100
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-3	Porcentaje de avance en las actividades de promoción de los Pueblos Mágicos.	100	100	100	100	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
4. Turismo deportivo	811-04-1	Porcentaje de avance en realización de actividades de turismo deportivo	100	100	100	100	100
5. Tren Maya	811-05-1	Porcentaje de avance en las actividades para impartir talleres acerca del Tren Maya	100	100	100	100	100
6. Best Tourism Villages	811-06-1	Candidaturas gestionadas para la obtención del sello Best Tourism Villages	Anual	100	Anual	Anual	100
7. Solicitudes de coordinación y gestión de actividades	811-07-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información de la C. Secretaria de Turismo y de la UISPT	100	100	100	100	100

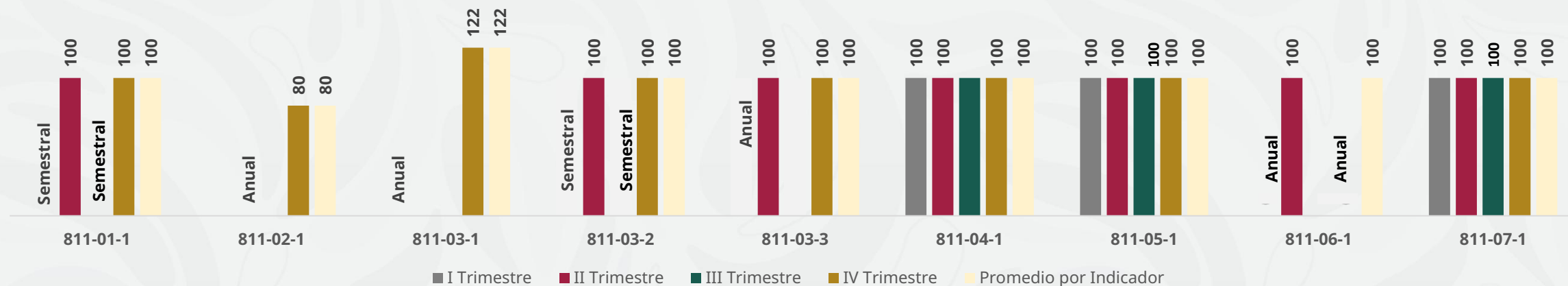
PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% debido a que todos los TRIMESTRES alcanzaron su meta programada. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador 811-02-1 “Tasa de crecimiento de las citas de negocios realizadas en el Tianguis” es de frecuencia anual, obteniendo un porcentaje anual de cumplimiento de 80% debido a que el número de citas de negocios registradas representó una disminución del 19%, en comparación con la edición anterior del Tianguis, celebrada en Boca del Río, Veracruz. Esta variación obedeció principalmente a una estrategia de optimización del formato de vinculación comercial, que priorizó encuentros previamente calendarizados y con mayor grado de especialización, con el fin de elevar la calidad, pertinencia y efectividad de las reuniones de negocios, así como de favorecer acuerdos comerciales con mayores posibilidades de concreción y continuidad a mediano y largo plazos.
- En el indicador 811-03-1 “Porcentaje de avance en la implementación del formato estandarizado para la formulación del Plan Municipal de Desarrollo Turístico Sostenible” tiene una frecuencia de medición anual y alcanzó un porcentaje de 122% el cual fue reportado en el segundo trimestre. El porcentaje de cumplimiento alcanzado superó lo programado, derivado del compromiso y la coordinación interinstitucional con los gobiernos municipales, quienes generaron las acciones técnicas y administrativas necesarias para implementar el Plan Municipal de Desarrollo Turístico Sostenible, reafirmando así su compromiso con un modelo de turismo sostenible, incluyente y con identidad.



Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR 812 / DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA TURÍSTICA



2026
año de
Margarita
Maza



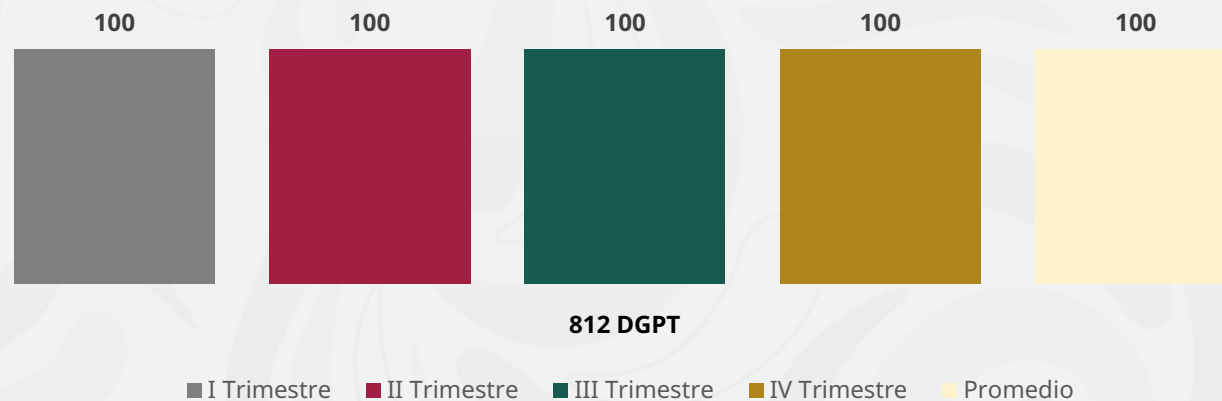
Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
812	Dirección General de Política Turística	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral y anual de los 6 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Análisis de coyuntura	812-01-1	Reportes de coyuntura turística elaborados	100	100	100	100	100
2. Análisis comparativo de tendencias globales del turismo	812-02-1	Reportes de tendencias globales en turismo elaborados	100	100	100	100	100
3. Iniciativas del Congreso de la Unión y Congresos estatales en materia turística	812-03-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión de las iniciativas presentadas por el Congreso de la Unión	100	100	100	100	100
4. Agenda Legislativa prioritaria	812-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de legisladores del Congreso de la Unión en temas del sector Turismo	100	100	100	100	100
5. Atención a las solicitudes y requerimientos en materia de política turística	812-05-1	Porcentaje de atención a las solicitudes en materia de política turística	100	100	100	100	100
6. Revisión de la Ley General de Turismo	812-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la revisión de la Ley General de Turismo	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



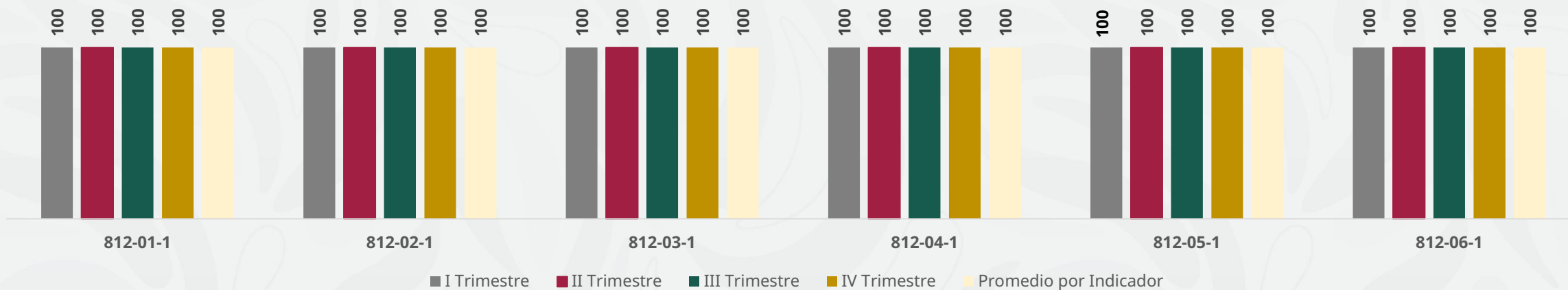
Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.





PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- Los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores establecidos, obteniendo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100% en cada uno.





RESULTADOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

UR W3N / FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO



2026
año de
Margarita
Maza

Clave UR	Denominación	Promedio anual de cumplimiento por UR	Valoración cuantitativa	Nivel de desempeño
W3N	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	100%	1.00	Alto

El siguiente cuadro refleja el cumplimiento trimestral, semestral y anual de los 17 indicadores propuestos por la Unidad Responsable para el PTDI 2025:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
1. Comercialización y administración de los bienes del inventario e inversiones patrimoniales	W3N-01-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de ventas	Anual	Anual	Anual	102	102
2. Mantenimiento rutinario de infraestructura turística	W3N-02-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los trabajos de mantenimiento rutinario	100	100	100	100	100
3. Autorizaciones y certificaciones en materia de impacto ambiental y cambio de uso de suelo	W3N-03-1	Porcentaje de certificaciones, autorizaciones en materia de impacto ambiental, cambio de uso de suelo y concesiones de ZFMT obtenidos	Anual	Anual	Anual	95	95
4. Programa de asistencia técnica para la planeación turística de estados, municipios, dependencias y otras entidades públicas (PAPTUR)	W3N-04-1	Porcentaje de estudios de planeación turística elaborados	Anual	Anual	Anual	0	0
5. Programa de asesoría y fortalecimiento de proyectos turísticos	W3N-05-1	Asesorías de proyectos generadores de inversiones en materia turística	75	100	100	100	94
6. Instrumentos de planeación urbana	W3N-06-1	Instrumentos de planeación urbana elaborados	Anual	Anual	Anual	0	0

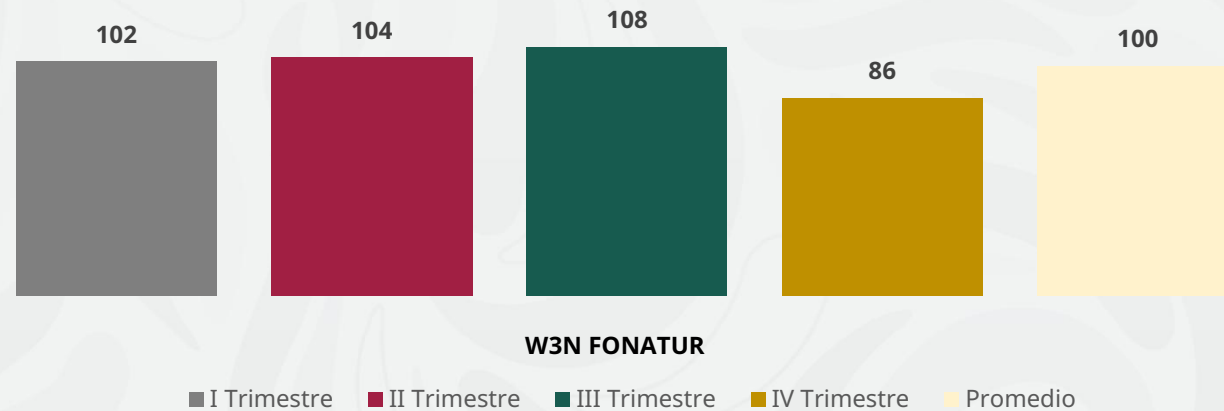
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
7. Estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable	W3N-07-1	Estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable elaborados	Anual	Anual	Anual	50	50
8. Verificación técnica de superficie urbanizada	W3N-08-1	Número de hectáreas verificadas técnicamente y dadas de alta para venta en el inventario de disponibilidad de los CIP y PTI	Anual	Anual	Anual	125	125
9. Proyectos arquitectónicos en los CIP y PTI	W3N-09-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de revisión de los planos de los proyectos arquitectónicos de lotes vendidos dentro de los CIP y PTI	semestral	100	Semestral	100	100
10. Planes maestros específicos, proyectos técnicos de lotificación urbana y proyectos urbanos	W3N-10-1	Porcentaje de actividades realizadas para la elaboración de planes maestros específicos, proyectos técnicos de lotificación urbana y proyectos urbanos	semestral	100	Semestral	100	100
11. Proyectos de arquitectura, diseño urbano y paisaje	W3N-11-1	Porcentaje de actividades realizadas para la elaboración de proyectos de arquitectura, diseño urbano y paisaje	semestral	100	Semestral	100	100
12. Proyectos de infraestructura en los desarrollos del FONATUR	W3N-12-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para la elaboración de proyectos de infraestructura en los desarrollos del FONATUR	semestral	100	Semestral	100	100
13. Informe de acciones implementadas para el desarrollo del Tren Maya (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-13-1	Informes de acciones implementadas para el desarrollo del Tren Maya elaborados	100	100	Proyecto cerrado	Proyecto cerrado	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	% de cumplimiento I Trimestre	% de cumplimiento II Trimestre	% de cumplimiento III Trimestre	% de cumplimiento IV Trimestre	Promedio anual
14. Administración portuaria integral (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-14-1	Porcentaje de avance en la atención a las solicitudes para la entrega de la API Bahías de Huatulco a la ASIPONA Salina Cruz	100	100	Proyecto cerrado	Proyecto cerrado	100
15. Unidades de negocio, derechos y obligaciones de franquicias de PEMEX (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-15-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para entregar las unidades de negocio y ceder los derechos y obligaciones de las franquicias de PEMEX	100	100	Proyecto cerrado	Proyecto cerrado	100
16. Conservación y mantenimiento a la infraestructura de destinos turísticos (FONATUR Infraestructura S.A. de C.V.)	W3N-16-1	Hectáreas atendidas mediante la ejecución del programa de conservación y mantenimiento en los destinos turísticos en los que FONATUR tenga injerencia	138	141	133	132	136
17. Tratamiento de aguas residuales en destinos turísticos (FONATUR Infraestructura S.A. de C.V.)	W3N-17-1	Plantas de tratamiento de aguas residuales operadas por FONATUR Infraestructura S.A. de C.V. que cumplen con lo establecido en la "NOM-003-SEMARNAT-1997"	100	100	100	100	100



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO

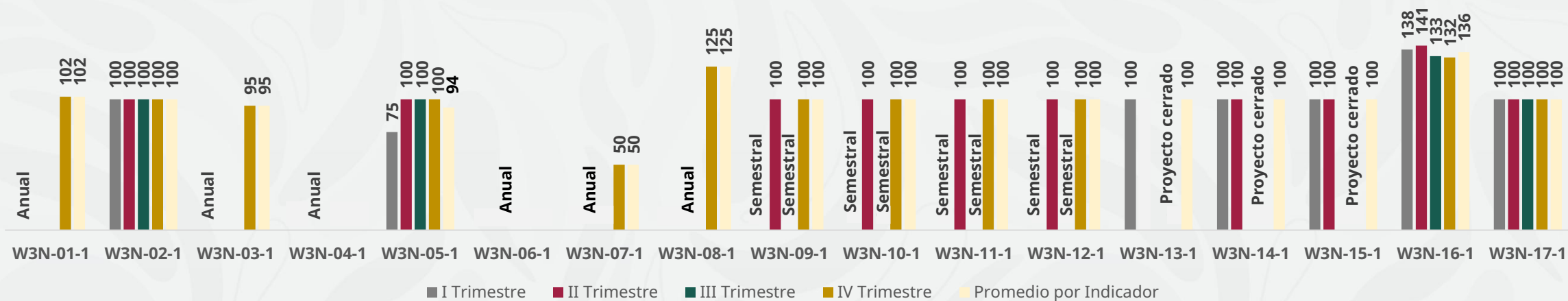


Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un PROMEDIO ANUAL de cumplimiento del 100%, debido a que durante el I TRIMESTRE se alcanzó un 102%, en el II TRIMESTRE alcanzó 104%, en el III TRIMESTRE obtuvo un 108% y en el IV TRIMESTRE consiguió un 86%. La Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas durante el ejercicio 2025 para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a los objetivos sectoriales y a las atribuciones conferidas en el RISECTUR, así como a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- El indicador W3N-01-1, "Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de ventas", con una frecuencia de medición **anual**, obtuvo un cumplimiento superior debido a que se comercializaron 87 lotes, obteniendo un monto de ventas por 230.47 millones de pesos y una superficie desplazada de 8.63 hectáreas; lo que representa el 102% de cumplimiento del monto establecido en la meta anual.



2026
año de
Margarita Maza

Continuación...

- El indicador W3N-03-1 “Porcentaje de certificaciones, autorizaciones en materia de impacto ambiental, cambio de uso de suelo y concesiones de ZFMT obtenidos” con una frecuencia de medición **anual** no alcanzó la meta. Durante 2025, se llevó a cabo el ingreso y seguimiento de 19 trámites en materia de impacto ambiental ante la SEMARNAT y como resultado de dichas gestiones, se obtuvieron 18 resolutivos favorables; sin embargo, un trámite fue determinado como no procedente a nivel federal por la autoridad competente, lo que representa un 95% de cumplimiento en este indicador.
- El indicador W3N-04-1, “Porcentaje de atención a las solicitudes de estudios de planeación turística ” con una frecuencia de medición **anual** no alcanzó la meta. Durante 2025 se tuvieron avances en las gestiones para elaborar estudios de planeación turística; sin embargo, debido a la fecha de recepción de las solicitudes, no fue posible concluir su atención en dicho ejercicio. A pesar de ello, se llevaron a cabo los procesos de integración, análisis de viabilidad y revisión. Dado que los estudios cuentan con viabilidad técnica, **su conclusión está programada para 2026**, lo que fortalecerá la planeación de los destinos involucrados, sin embargo para 2025 la meta de cumplimiento fue de **“cero”**.
- El indicador W3N-05-1 “Asesorías de proyectos generados de inversiones en materia turística” obtuvo un 75% de cumplimiento, debido a que elaboraron seis asesorías de proyectos generadores de inversiones en materia turística; cuatro de ellas en Quintana Roo, una en Hidalgo y una más en Tabasco. Asimismo, se llevó a cabo un evento de difusión del Programa de Asesoría y Fortalecimiento de Proyectos Turísticos, en los estados de Campeche, Guerrero, Estado de México, Nayarit, Sonora y Yucatán. Si bien no se alcanzó la meta establecida para el **I TRIMESTRE** de 2025, en los siguientes trimestres lograron alcanzarla debido al apoyo brindado a las actividades del CIP Acapulco-Coyuca,
- El indicador W3N-06 -1, “Instrumentos de planeación urbana elaborados”, con frecuencia de medición **anual**, obtuvo cero% en su meta de cumplimiento, debido a que en seguimiento al proceso de elaboración del Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Costera de Coyuca, Coyuca de Benítez, Guerrero (PPDU-CC), el proceso de elaboración del instrumento de planeación urbana requirió un periodo de tiempo mayor al estimado, al que se suma el plazo correspondiente a su contratación. En este sentido, se excedieron los tiempos del ejercicio fiscal en curso, por tal motivo, y a fin de asegurar una adecuada planeación, ejecución y cumplimiento normativo, se realizará la contratación correspondiente durante 2026, así como la conclusión del instrumento de planeación urbana.



Continuación...

- En el indicador W3N-07 -1 “Estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable elaborados” con frecuencia de medición **anual**, se obtuvo un 50% de cumplimiento. Durante 2025, se elaboró el “Estudio de oferta y demanda para la implementación de un nuevo servicio de transporte público sustentable en Acapulco, Guerrero”. Si bien, la meta anual no fue alcanzada, debido a la concentración de esfuerzos y la importancia del estudio elaborado, durante el siguiente ejercicio se tiene programado generar más estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable.
- El indicador W3N-08 -1 “Número de hectáreas verificadas técnicamente y dadas de alta para venta en el inventario de disponibilidad de los CIP y PTI” con frecuencia de medición **anual**, obtuvo un cumplimiento superior de 125%, debido a que las 3.74 hectáreas verificadas y dadas de alta rebasan la meta programada de 3 hectáreas a verificar durante el ejercicio 2025. Se concluyó la verificación técnica y fueron emitidas las altas de 41 lotes: 36 en Bahías de Huatulco, 3 en Ixtapa y 2 en San José del Cabo, lo que representó la aportación de 3.74 hectáreas a la oferta inmobiliaria del FONATUR.
- Los indicadores W3N-13-1, W3N-14-1 y W3N-15-1 no presentan valores en las variables y en la meta alcanzada al cuarto trimestre de 2025, debido a que con fecha **31 de agosto de 2025**, Fonatur Tren Maya, S.A. de C.V. **cerró operaciones**, en virtud de haber concluido su objetivo social y dio inicio al proceso de desincorporación mediante disolución y liquidación de la Entidad.
- El indicador W3N-16-1 “Hectáreas atendidas mediante la ejecución del programa de conservación y mantenimiento en los destinos turísticos en los que FONATUR tenga injerencia” obtuvo un 132% de cumplimiento, debido a que se atendieron un total de 423 hectáreas, y considerando las 1,313 hectáreas atendidas en el **PRIMER, SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE**, se logró un total acumulado de 1,736 hectáreas atendidas en 2025, mediante el programa de conservación y mantenimiento en los destinos turísticos en los que FONATUR tiene injerencia.





Turismo
Secretaría de Turismo

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

UR 712 / DIRECTORIO



2026
año de
Margarita
Maza



Turismo

Secretaría de Turismo

Patricio Carezzana Barreto

Titular de la Unidad de Información y Política Turística

pccarezzana@sector.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1460

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1470

Marino Mejía Becerril

Director de Seguimiento

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext.

Erika Correa García

Enlace de control de gestión

ecorreag@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1467

Erick Noé Soza Alvarez

Supervisor Técnico

ensozaa@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1468

Gabriela Rodríguez Rodríguez

Técnico Superior

grodriguezr@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1487



2026
año de
Margarita
Maza



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo



PTDI PROGRAMA DE TRABAJO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

REPORTE ANUAL 2025



2026
año de
**Margarita
Maza**