



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

ISD INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO

IV TRIMESTRE 2025

REPORTE
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



MARCO NORMATIVO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis General

El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento de los Instrumentos de Seguimiento del Desempeño de los programas presupuestarios del Ramo 21 durante el **cuarto trimestre del Ejercicio Fiscal 2025**. La información proviene del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH), Módulo PbR:

<https://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/acceso.jsp>

La escala de resultados está basada en la nueva metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD)¹, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel del desempeño	Semaforización
-∞-0	0.00	Bajo	Rojo
0-19	0.14	Bajo	Rojo
20-34	0.29	Medio bajo	Naranja
35-49	0.43	Medio	Amarillo
50-64	0.57	Medio	Amarillo
65-79	0.71	Medio Alto	Verde claro
80-94	0.86	Alto	Verde oscuro
95-104	1.00	Alto	Verde oscuro
105-119	0.86	Alto	Verde oscuro
120-134	0.71	Medio alto	Verde claro
135-149	0.57	Medio	Amarillo
150-164	0.43	Medio	Amarillo
165-179	0.29	Medio bajo	Naranja
180-199	0.14	Bajo	Rojo
200-∞	0.00	Bajo	Rojo

¹ Gobierno de México, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, *Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD) Nota metodológica* [En línea], México, 2020, dirección URL: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/568629/ISeD_Nota_metodol_gica

RESULTADOS RAMO 21



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Para el Ejercicio Fiscal 2025 diecinueve programas presupuestarios del ramo 21 Turismo, registraron Matriz de Indicadores para Resultados y/o Ficha de Indicador del Desempeño en el PASH de la SHCP. Al respecto, se presenta el resultado de los programas que cuentan con información en el IV trimestre 2025:

Resultados Ramo 21
Cuarto Trimestre 2025

Clave Pp	Denominación	Porcentaje de cumplimiento ²	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E005	Programa de Calidad y Atención Integral al Turismo	100.75	1.00	Alto
E007	Conservación y mantenimiento a los CIP's	125.08	0.71	Medio Alto
E008*	Servicios Turísticos en APIs concesionadas*			
E009	Conservación y mantenimiento de infraestructura básica distinta a la de FONATUR	70.68	0.71	Medio Alto
E011**	Escalas náuticas en Mar de Cortés y otras unidades de negocios**			
F001	Promoción de México como Destino Turístico	103.78	1.00	Alto
F002	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	80.59	0.86	Medio
F005	Desarrollo y promoción de proyectos turísticos sustentables	100.36	1.00	Alto
G001	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100.51	1.00	Alto
K021	Proyectos de infraestructura de turismo	1005.14	0.00	Bajo
K027	Mantenimiento de infraestructura	79.17	0.71	Medio Alto
K041	Proyectos de Transporte Masivo de Pasajeros	100.00	1.00	Alto
M001	Actividades de apoyo administrativo	97.00	1.00	Alto
P001	Planeación y conducción de la política de turismo	79.55	0.71	Medio Alto
P002	Impulso a la competitividad del sector turismo	110.4	0.86	Alto
Total Ramo 21		166	0.29	Medio Bajo

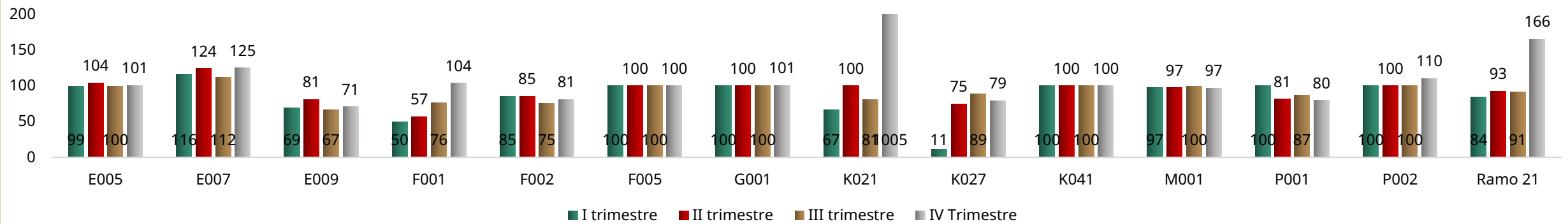
* Las cifras alcanzadas por el Programa Presupuestario no se promedian con el resto debido a que en el caso del Pp E008 programa metas en cero debido a que la Administración Portuaria Integral dejó de ser responsabilidad de FONATUR Tren Maya.
** Las cifras alcanzadas por el Programa Presupuestario no se promedian con el resto debido a que el caso del Pp E011 las marinas dejaron de ser administradas y operadas por la Unidad Responsable por lo cual no hay avance en las metas programadas.

² Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores del programa presupuestario que reportaron información conforme a su frecuencia de medición.

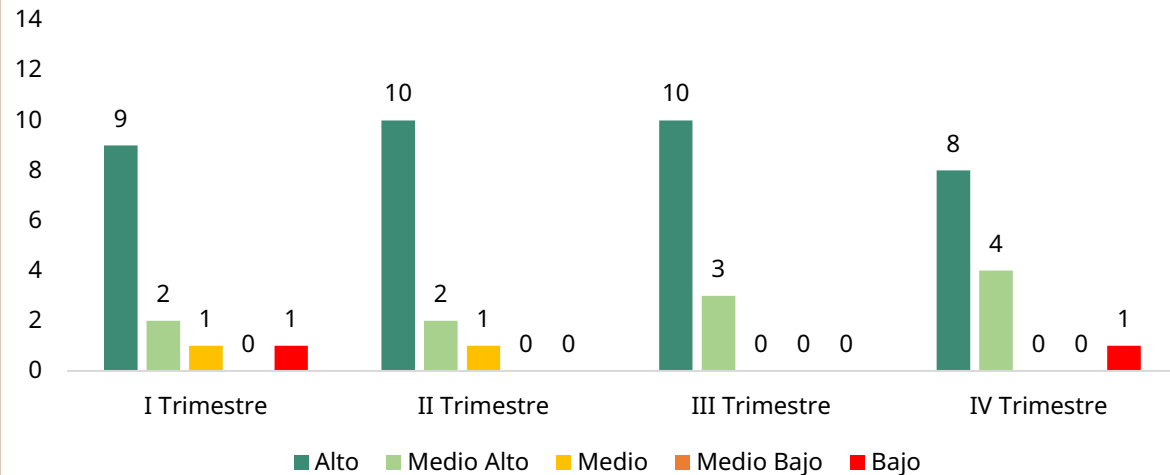


Resultados Ramo 21
Cuarto Trimestre 2025

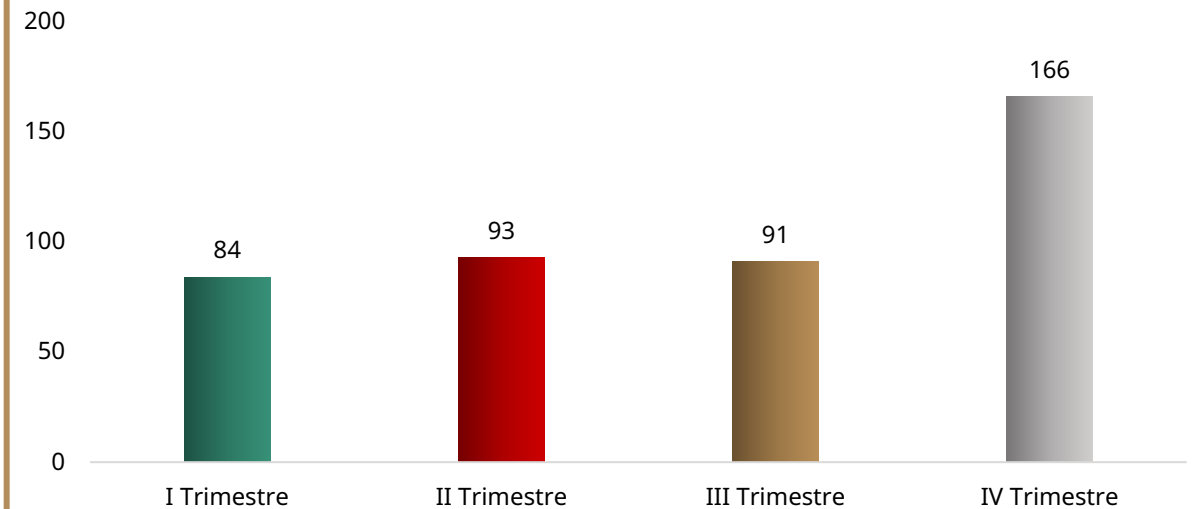
Porcentaje de cumplimiento



Pp por nivel del Desempeño



Porcentaje de Cumplimiento Ramo 21





Comentarios generales IV Trimestre 2025

- El Ramo 21 logró un nivel de desempeño **MEDIO BAJO** en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **166%** de cumplimiento promedio.
- **OCHO** programas presupuestarios lograron un nivel de desempeño **ALTO**, **CUATRO** programas un nivel **MEDIO ALTO**, y un programa un nivel **BAJO**. Cabe mencionar que no se tomaron en cuenta los Programas Presupuestarios: E008 Servicios Turísticos en APIs concesionadas debido a que la unidad responsable, programó metas en cero en virtud de que las APIs dejaron de ser responsabilidad de FONATUR Tren Maya; y en el caso del E011 Escalas náuticas en Mar de Cortés y otras unidades de negocios, las marinas dejaron de ser administradas y operadas por la Unidad Responsable por lo cual no hay avance en las metas programadas.
- Respecto al reporte de avance en el cumplimiento de las metas en el Módulo PbR del PASH, se detectaron rechazos, devoluciones y observaciones por parte de la Dirección General de Programación y Presupuesto, siendo los errores más recurrentes los siguientes:
 - **Cumplimiento de metas:**
 - Error de registro de avance, se reportaron avances parciales en indicadores cuya meta es acumulada;
 - Justificaciones de causa y efecto incompletos;
 - Justificaciones de causa y efecto incongruentes con la meta alcanzada;

Con la finalidad de disminuir los rechazos y devoluciones al registro de la información trimestral, la DGSE seguirá brindando acompañamiento técnico a las Unidades Responsables para el registro de sus avances, con mayor atención en los errores anteriores para evitar su recurrencia.

RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E005 - PROGRAMA DE CALIDAD Y ATENCIÓN INTEGRAL AL TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

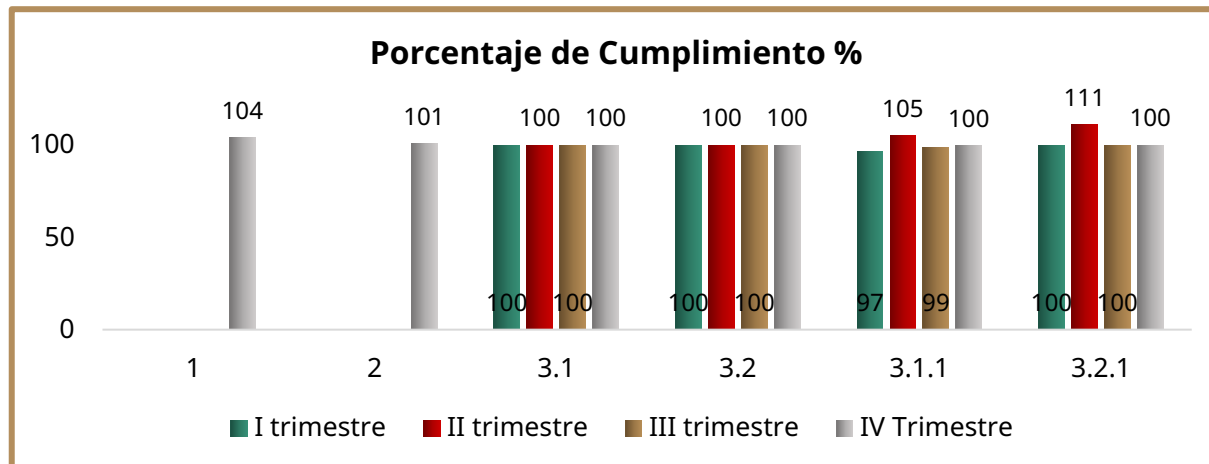


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E005	Programa de Calidad y Atención Integral al Turismo	100.75%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Variación porcentual de cuartos ocupados en destinos emergentes y Pueblos Mágicos seleccionados	2.50	6.65	104.05
Propósito	2	Tasa de crecimiento de turistas atendidos mediante servicios de asistencia mecánica de emergencia e información turística	5.79	6.65	100.81
Componente	3.1	Porcentaje de servicios de asistencia mecánica otorgados	100.00	100.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de servicios de orientación e información turística proporcionados	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de unidades adscritas al parque vehicular de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes que se mantiene en operación	40.93	40.78	99.63
Actividad	3.2.1	Porcentaje de publicaciones en redes sociales para la difusión del servicio de información y orientación turística	100.00	100.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E007 - CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO A LOS CIP'S



2025
Año de
La Mujer
Indígena

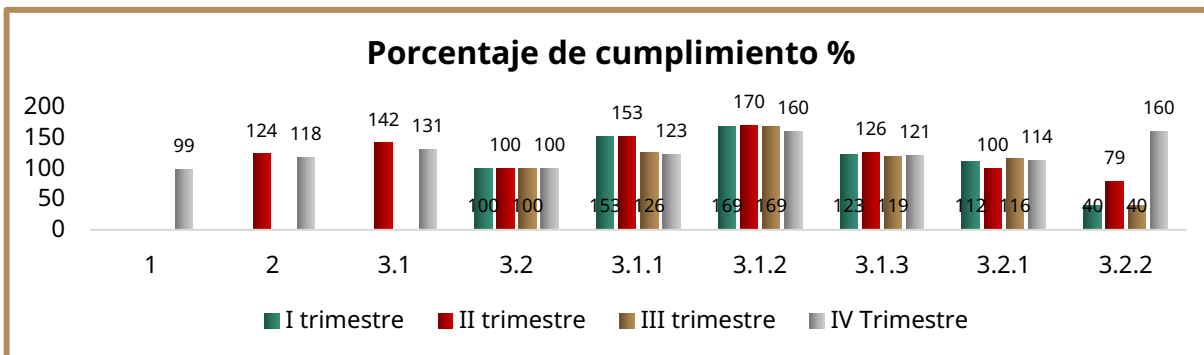


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E007	Conservación y mantenimiento a los CIP's	125.08%	0.71	Medio Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron ocho indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Tasa de crecimiento del empleo en el sector turístico	3.00	1.85	98.88
Propósito	2	Promedio de atención óptima de conservación y mantenimiento en los Centros Integralmente Planeados de FONATUR	97.00	114.41	117.95
Componente	3.1	Porcentaje de hectáreas atendidas	100.00	131.27	131.27
Componente	3.2	Porcentaje de estudios realizados	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de hectáreas con poda y mantenimiento	100.00	123.20	123.20
Actividad	3.1.2	Porcentaje de hectáreas regadas	100.00	159.76	159.76
Actividad	3.1.3	Número de hectáreas barridas	888.00	1074.53	121.01
Actividad	3.2.1	Tratamiento de aguas residuales por segundo.	125.00	142.12	113.70
Actividad	3.2.2	Indicador de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) de las plantas de tratamiento en los CIP.	25.00	10.00	160.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 2, 3.1, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.2.1 y 3.2.2 presentaron un cumplimiento superior al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el cumplimiento superior, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E009 - CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA DISTINTA A LA DE FONATUR



2025
Año de
La Mujer
Indígena

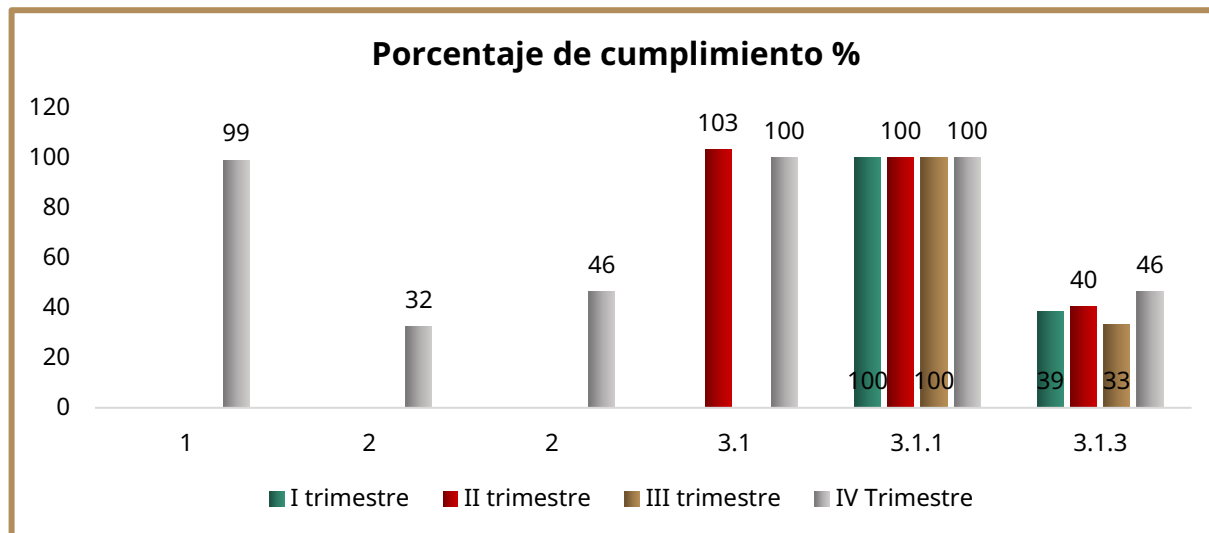


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E009	Conservación y mantenimiento de infraestructura básica distinta a la de FONATUR	70.68%	0.71	Medio Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Tasa de crecimiento del empleo en el sector turístico	3.00	1.85	98.88
Propósito	2	Porcentaje de obras y/o servicios terminados y entregados	100.00	32.30	32.30
Propósito	2	Porcentaje de ingresos de obra y/o servicios	100.00	46.46	46.46
Componente	3.1	Promedio de clientes satisfechos	93.00	93.00	100.00
Actividad	3.1.1	Entregas de cartas de promoción a clientes potenciales	40.00	40.00	100.00
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance físico-financiero de las obras y/o servicios.	100.00	46.46	46.46



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 2, 2, 3.1.3 presentaron un cumplimiento menor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F001 - PROMOCIÓN DE MÉXICO COMO DESTINO TURÍSTICO



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F001	Promoción de México como Destino Turístico	103.78%	1.00	Alto

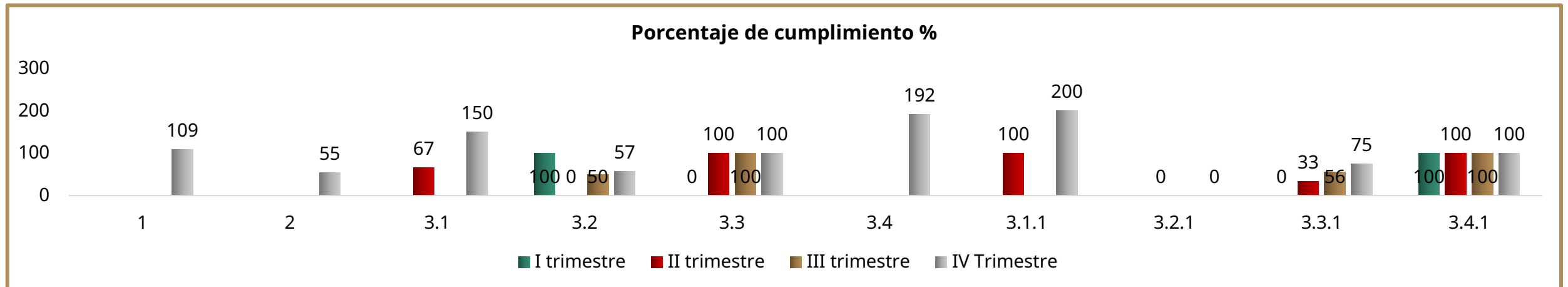
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron diez indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Tasa de crecimiento en mercados emisores seleccionados distintos a Estados Unidos de América	6.20	16.08	109.31
Propósito	2	Tasa de crecimiento de llegada de turistas internacionales a México	30.00	-28.71	54.84
Componente	3.1	Porcentaje de ferias Internacionales con la representación de la Marca México	100.00	150.00	150.00
Componente	3.2	Porcentaje de giras Internacionales con la participación de la Secretaría de Turismo	100.00	57.14	57.14
Componente	3.3	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos del cuerpo diplomático capacitados.	90.00	90.00	100.00
Componente	3.4	Tasa de crecimiento de las citas de negocios del Tianguis Turístico	5.00	101.08	191.50
Actividad	3.1.1	Contratos para la representación comercial de la Marca México	1.00	2.00	200.00
Actividad	3.2.1	Contratos para la realización de giras internacionales	1.00	0.00	0.00
Actividad	3.3.1	Porcentajes de seminarios, curso y talleres del sector turístico realizados	100.00	75.00	75.00
Actividad	3.4.1	Porcentaje de Avance en la organización de Tianguis Turístico	100.00	100.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F001	Promoción de México como Destino Turístico	103.78%	1.00	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 2, 3.2, 3.2.1, y 3.3.1 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.
- Los indicadores 3.1, 3.4 y 3.1.1 presentaron un cumplimiento superior al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el cumplimiento superior, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F002 - FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F002	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	80.59%	0.86	Alto

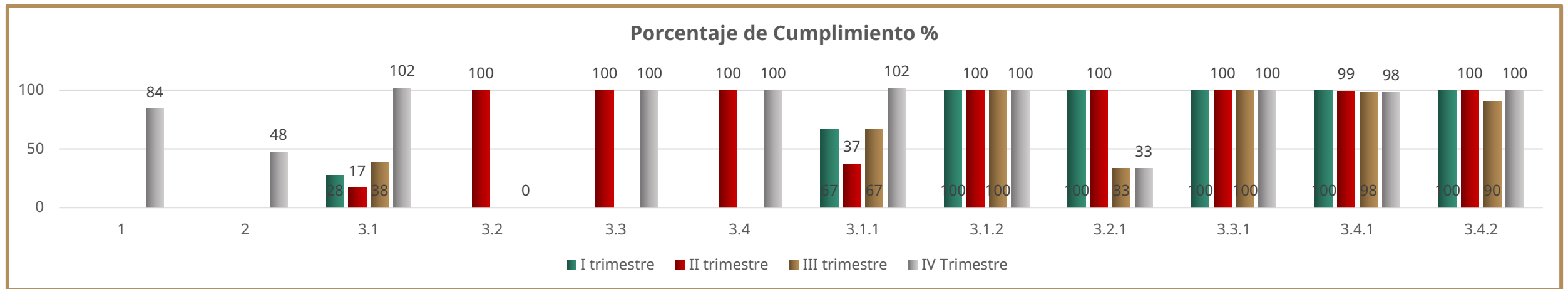
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron diez indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Variación porcentual de cuartos disponibles en destinos emergentes, Pueblos Mágicos y consolidados seleccionados	1.84	-14.35	84.11
Propósito	2	Porcentaje de Entidades Federativas que incrementaron su potencial de inversión turística	75.00	35.63	47.51
Componente	3.1	Porcentaje de superficie desplazada del inventario de terrenos disponibles	100.00	102.01	102.01
Componente	3.2	Porcentaje de estudios de planeación turística proporcionados	100.00	0.00	0.00
Componente	3.3	Porcentaje de hectáreas identificadas para proyectos turísticos	0.00	0.00	100.00
Componente	3.4	Porcentaje de evaluaciones realizadas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de ventas reales realizadas de bienes inmuebles	100.00	101.83	101.83
Actividad	3.1.2	Porcentaje de estrategias de comercialización implementadas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de convenios formalizados	100.00	33.33	33.33
Actividad	3.3.1	Porcentaje de estudios elaborados para la identificación de reserva territorial	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.4.1	Días promedio utilizados para la generación del análisis con los elementos que integran la evaluación de proyectos	19.00	18.67	98.26
Actividad	3.4.2	Porcentaje de reuniones, talleres o cursos de capacitación impartidos para la Difusión del Programa de Asesoría y Calificación de Proyectos	100.00	100.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F002	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	80.59%	0.86	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 1, 2, 3.2, 3.2.1 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F005 - DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE PROYECTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F005	Desarrollo y promoción de proyectos turísticos sustentables	100.36%	1.00	Alto

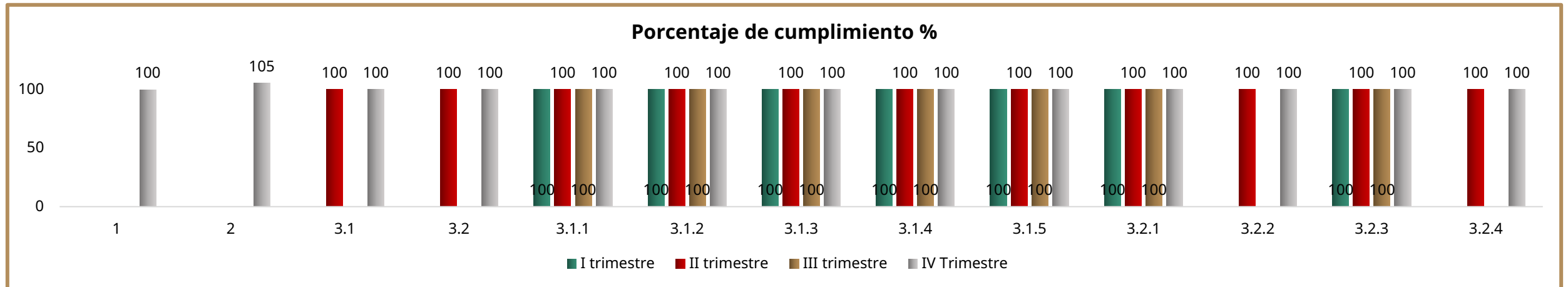
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron once indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Tasa de crecimiento turístico en los municipios y/o localidades apoyados	4.59	4.12	99.55
Propósito	2	Índice de atención de destinos turísticos (IADT)	55.25	58.07	105.10
Componente	3.1	Porcentaje de avance en el diseño de estrategias de innovación, desarrollo y consolidación por línea de producto	100.00	100.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de avance en el diseño de estrategias para el impulso, fomento del financiamiento y atracción de inversiones	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en la generación de estudios, diagnósticos y/o documentos técnicos	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.2	Porcentaje de avance en las acciones de profesionalización de actores del sector turístico por líneas de producto	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance en la suscripción de instrumentos de colaboración con dependencias de gobierno, organismos privados y de la sociedad civil para la consolidación de la oferta turística en destinos	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.4	Porcentaje de avance en las acciones de comercialización de líneas de producto turístico, para el fomento y consolidación de la oferta turística nacional	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.5	Porcentaje de avance en las acciones de atención a estados, municipios y actores de la industria turística por línea de producto	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.1	Acuerdos con la banca para la facilitación del financiamiento al sector turístico	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.2	Porcentaje de foros de impulso y promoción de proyectos turísticos dirigidos a inversionistas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.3	Catálogo de proyectos de inversión del sector turístico	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.4	Porcentaje de talleres de capacitación financiera y de inversión turística	100.00	100.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F005	Desarrollo y promoción de proyectos turísticos sustentables	100.36%	1.00	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

G001 - REGULACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD TURÍSTICA



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G001	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100.51%	1.00	Alto

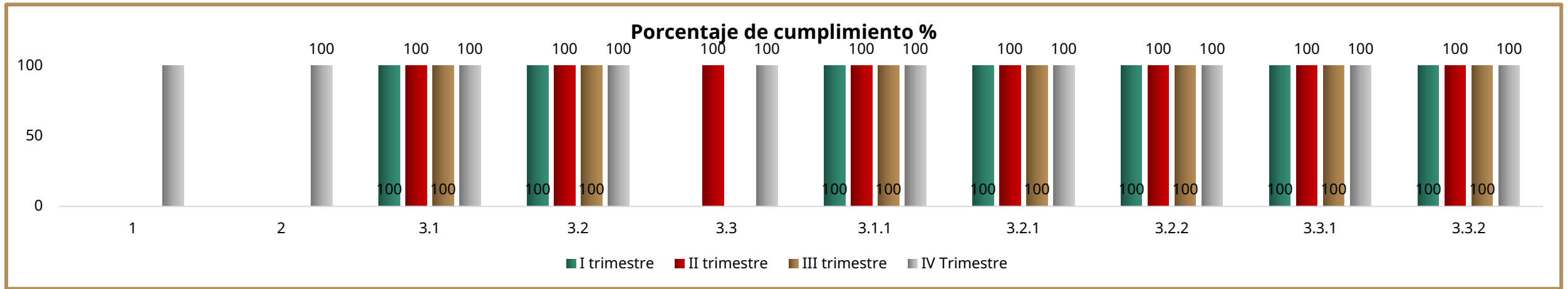
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron diez indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Tasa de crecimiento de los Prestadores de Servicios Turísticos, con distintivos de calidad	9.58	15.22	105.14
Propósito	2	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos que acreditaron cumplir con la normatividad en materia de turismo.	95.00	95.00	100.00
Componente	3.1	Porcentaje de instrumentos normativos impulsados por la SECTUR	100.00	100.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de verificaciones realizadas a prestadores de servicios turísticos	100.00	100.00	100.00
Componente	3.3	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos acreditados o con distintivo de calidad	95.00	95.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de Normas Oficiales Mexicanas revisadas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de avance en la elaboración de la metodología para la realización de verificaciones	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.2	Porcentaje de quejas relativas al servicio turístico atendidas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.3.1	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos bajo los programas de calidad	95.00	95.00	100.00
Actividad	3.3.2	Porcentaje de acreditaciones de guías de turistas.	100.00	100.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G001	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100.51%	1.00	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

K021 - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

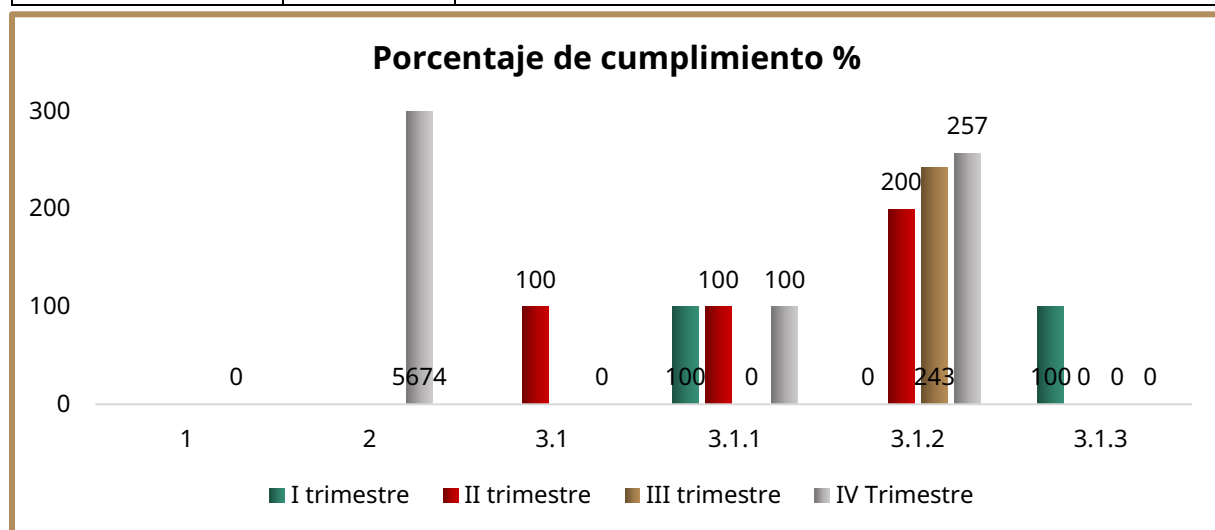


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
K021	Proyectos de infraestructura de turismo	1005.14%	0.00	Bajo

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Porcentaje de Certificaciones Internacionales de sustentabilidad ambiental EarthCheck otorgadas a los destinos y productos del FONATUR.	100.00	0.00	0.00
Propósito	2	Porcentaje de superficie urbanizada en áreas territoriales con potencial turístico	100.00	5673.67	5673.67
Componente	3.1	Porcentaje de avance promedio en los proyectos de inversión del FONATUR	100.00	0.00	0.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de permisos autorizados.	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.2	Porcentaje de autorizaciones ante la SEMARNAT.	100.00	257.14	257.14
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance en la contratación de estudios de planeación urbano turística	100.00	0.00	0.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 2 y 3.1.2 presentan un cumplimiento superior al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el cumplimiento superior, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.
- Los indicadores 1, 3.1 y 3.1.3 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

K027 - MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA



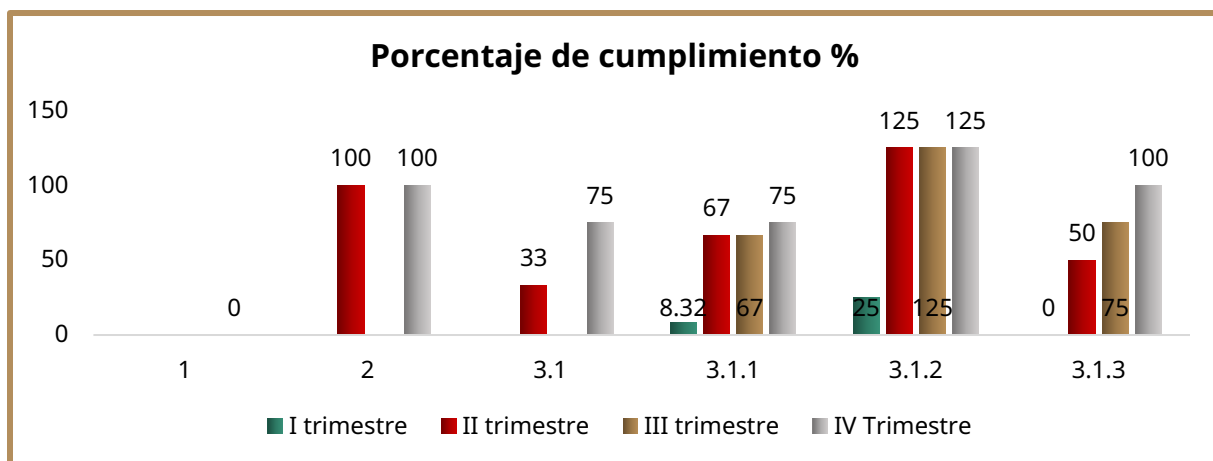


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
K027	Mantenimiento de infraestructura	79.17%	0.71	Medio Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Porcentaje de Certificaciones Internacionales de sustentabilidad ambiental EarthCheck otorgadas a los destinos y productos del FONATUR.	100.00	0.00	0.00
Propósito	2	Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la conservación de los CIPS	88.89	88.89	100.00
Componente	3.1	Porcentaje de avance en las acciones relativas al programa de mantenimiento y operación de los Centros Integralmente Planeados de FONATUR.	100.00	75.00	75.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en las acciones de supervisión realizadas	100.00	75.00	75.00
Actividad	3.1.2	Porcentaje de avance en el proceso de registro y/o recalendarización de los Programas de operación y mantenimiento de los CIPS en la cartera de Inversión de la SHCP	100.00	125.00	125.00
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance en la contratación de las actividades de operación y mantenimiento	100.00	100.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 1, 3.1, y 3.1.1 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.
- Los indicadores 3.1.2 presentan un cumplimiento mayor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el cumplimiento superior, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

K041 - PROYECTOS DE TRANSPORTE MASIVO DE PASAJEROS



2025
Año de
La Mujer
Indígena

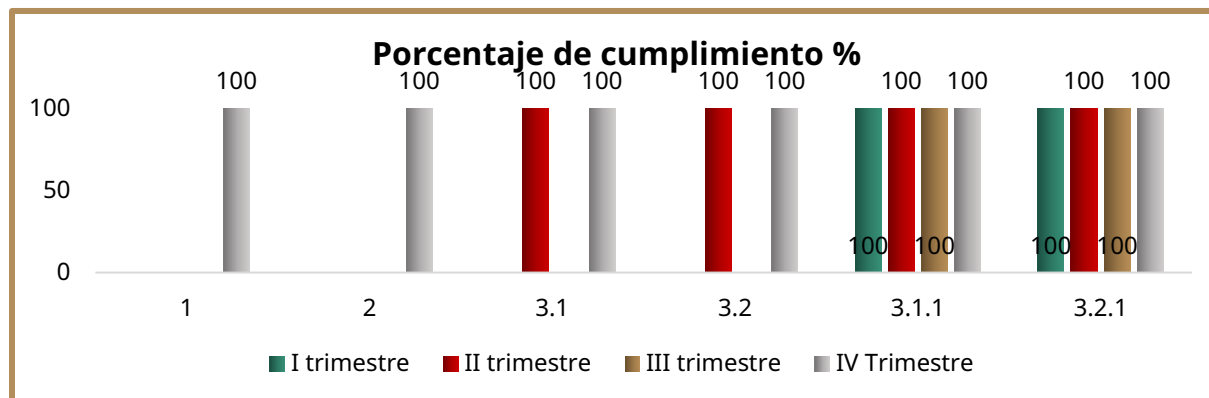


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
K041	Proyectos de Transporte Masivo de Pasajeros	100.00%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Tasa de variación de los empleos en los estados del sureste de México	0.00	0.00	100.00
Propósito	2	Porcentaje de municipios del sureste del país conectados mediante las vías férreas construidas y/o rehabilitadas del Tren Maya	0.00	0.00	100.00
Componente	3.1	Porcentaje de vías férreas construidas y/o rehabilitadas en el sureste de la república	0.00	0.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de avance en la construcción y/o rehabilitación de estaciones para el Tren Maya	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de contrataciones y/o convenios de colaboración celebrados entre entidades y dependencias de la administración pública federal, para la construcción y/o rehabilitación de las vías férreas del Tren Maya.	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de autorizaciones y/o permisos ambientales para la construcción de Centros de Atención a Visitantes (CATVI) en los tramos del Tren Maya	0.00	0.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Debido a que el programa presupuestario ya no será operado por SECTUR, las metas para el ciclo presupuestario se programaron en cero.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

M001 - ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

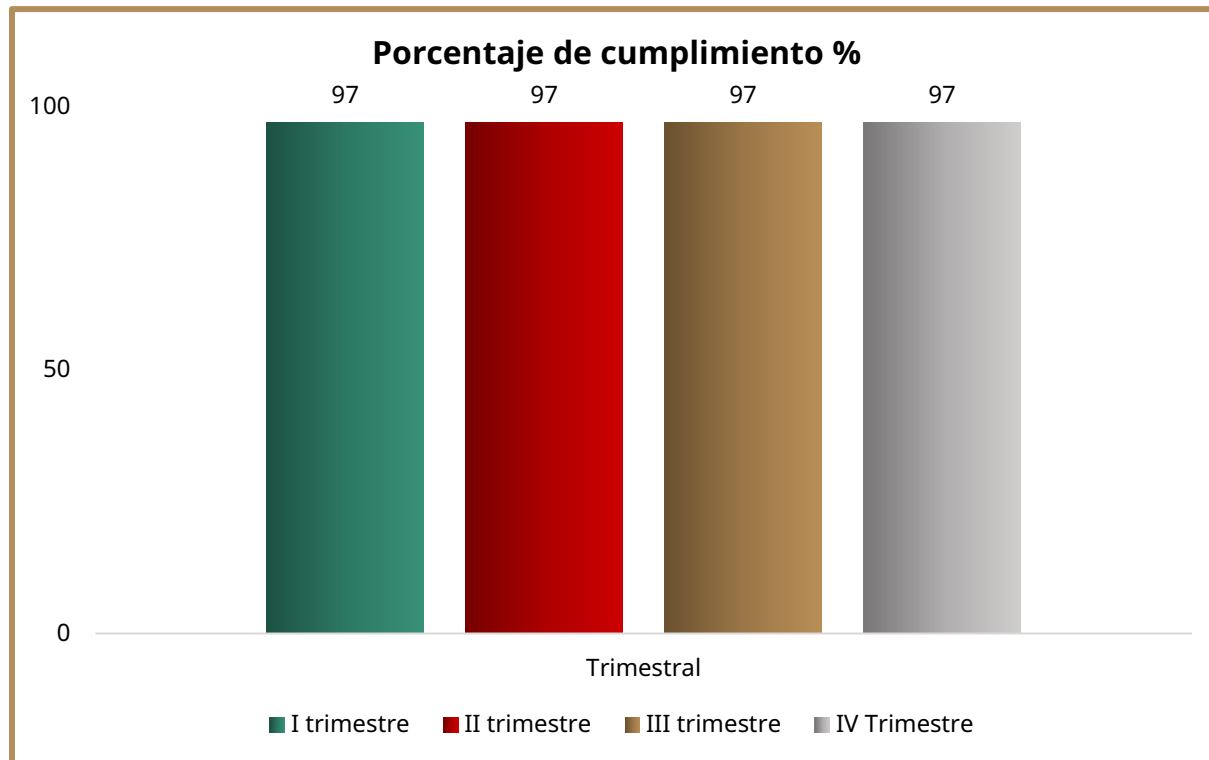


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
M001	Actividades de apoyo administrativo	97.00%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento FID, se consideró un indicador para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	NA	Calidad en los Servicios DGPYP	100.00	97.00	97.00%



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

P001 - PLANEACIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P001	Planeación y conducción de la política de turismo	79.55%	0.71	Medio Alto

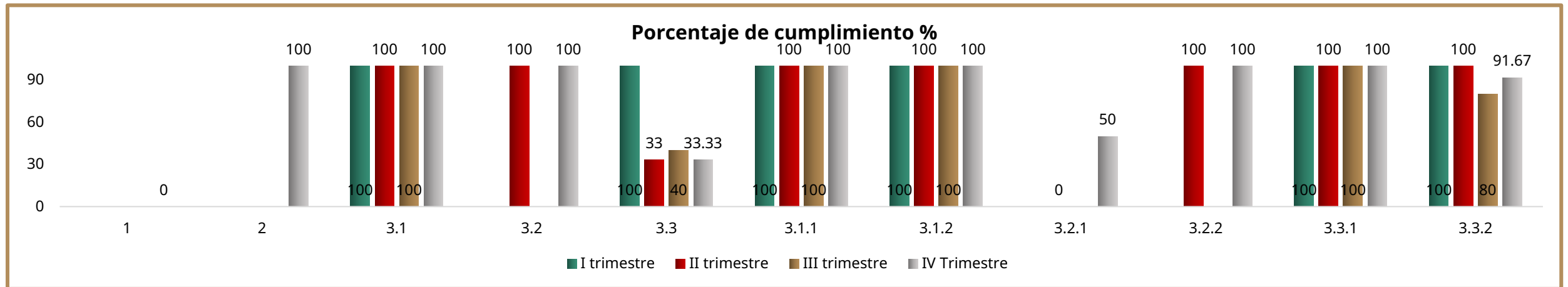
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Tasa de crecimiento del PIB turístico per cápita	6.70	-100.00	0.00
Propósito	2	Porcentaje de instrumentos de política turística difundidos	100.00	100.00	100.00
Componente	3.1	Porcentaje de publicaciones de los Resultados de la Actividad Turística	100.00	100.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de instrumentos y/o mecanismos de planeación y conducción de la política turística promovidos	100.00	100.00	100.00
Componente	3.3	Porcentaje de reportes e informes del desempeño difundidos	100.00	33.33	33.33
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en la elaboración de los reportes de información estadística de los Resultados de la Actividad Turística.	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.2	Porcentaje de actualizaciones de los Contenidos del Atlas Turístico de México.	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de Instrumentos y/o mecanismos intersectoriales diseñados y promovidos	100.00	50.00	50.00
Actividad	3.2.2	Porcentaje de asesorías para planes y/o programas de turismo alineados a la Política Nacional Turística.	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.3.1	Porcentaje de avance en las acciones de seguimiento y evaluación realizadas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.3.2	Porcentaje de Reportes e Informes del Desempeño realizados	100.00	91.67	91.67



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P001	Planeación y conducción de la política de turismo	79.55%	0.71	Medio Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 1, 3.3 y 3.2.1 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

P002 - IMPULSO A LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P002	Impulso a la competitividad del sector turismo	110.40%	0.86	Alto

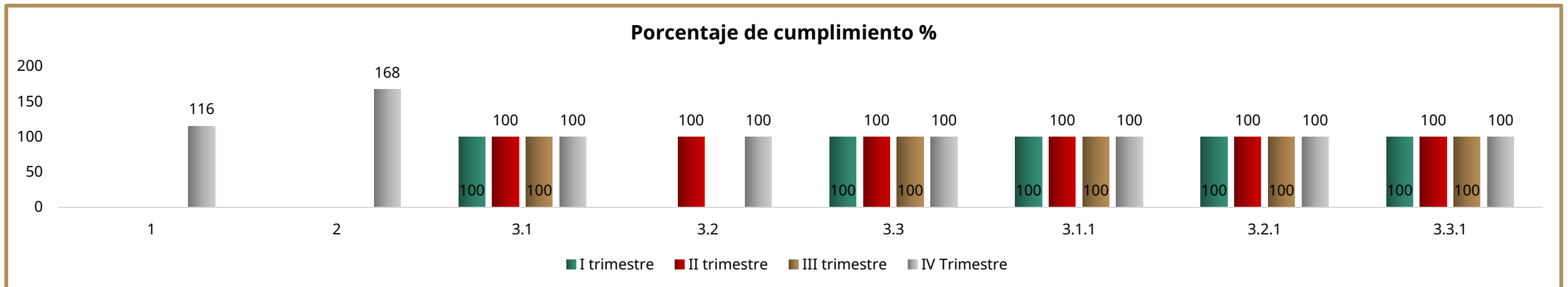
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Fin	1	Variación porcentual de cuartos ocupados en destinos emergentes y Pueblos Mágicos seleccionados	1.60	17.43	115.58
Propósito	2	Tasa de crecimiento de actores de la actividad turística con mayor competitividad	2.00	70.96	167.61
Componente	3.1	Porcentaje de acciones de capacitación y profesionalización realizadas	100.00	100.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de avance en el diseño de estrategias	100.00	100.00	100.00
Componente	3.3	Porcentaje de acciones de difusión y divulgación realizadas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en la elaboración del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Profesionalización	10.00	100.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de necesidades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación atendidas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.3.1	Porcentaje de acciones de modernización del Centro de Documentación Turística de la SECTUR	100.00	100.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P002	Impulso a la competitividad del sector turismo	110.40%	0.86	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Los indicadores 1 y 2 presentan un cumplimiento mayor al esperado en su meta programada. Aunque justificaron de forma adecuada el cumplimiento superior, se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1488

William Sebastian Castillo Ulín

Director de Evaluación

wscastillou@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1472

Erick Eduardo Tapia Patiño

Jefe de Departamento de Seguimiento

eetapiap@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1465



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Turismo

Secretaría de Turismo

ISD

**INSRUMENTOS DE
SEGUIMIENTO DEL
DESEMPEÑO**

**REPORTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

**IV TRIMESTRE
2025**

