



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

ISD INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO

I TRIMESTRE 2025

REPORTE
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



MARCO NORMATIVO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis General

El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento de los Instrumentos de Seguimiento del Desempeño de los programas presupuestarios del Ramo 21 durante el **primer trimestre del Ejercicio Fiscal 2025**. La información proviene del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH), Módulo PbR:

<https://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/acceso.jsp>

La escala de resultados está basada en la nueva metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD)¹, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel del desempeño	Semaforización
-∞-0	0.00	Bajo	Rojo
0-19	0.14	Bajo	Rojo
20-34	0.29	Medio bajo	Naranja
35-49	0.43	Medio	Amarillo
50-64	0.57	Medio	Amarillo
65-79	0.71	Medio Alto	Verde claro
80-94	0.86	Alto	Verde oscuro
95-104	1.00	Alto	Verde oscuro
105-119	0.86	Alto	Verde oscuro
120-134	0.71	Medio alto	Verde claro
135-149	0.57	Medio	Amarillo
150-164	0.43	Medio	Amarillo
165-179	0.29	Medio bajo	Naranja
180-199	0.14	Bajo	Rojo
200-∞	0.00	Bajo	Rojo

¹ Gobierno de México, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, *Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD) Nota metodológica* [En línea], México, 2020, dirección URL: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/568629/ISeD_Nota_metodol_gica

RESULTADOS RAMO 21



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Para el Ejercicio Fiscal 2025 diecinueve programas presupuestarios del ramo 21 Turismo, registraron Matriz de Indicadores para Resultados y/o Ficha de Indicador del Desempeño en el PASH de la SHCP. Al respecto, se presenta el resultado de los programas que cuentan con información en el I trimestre 2025:

Resultados Ramo 21 Primer Trimestre 2025

Clave Pp	Denominación	Porcentaje de cumplimiento ²	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E005	Programa de Calidad y Atención Integral al Turismo	99.14	1.00	Alto
E007	Conservación y mantenimiento a los CIP's	116.04	0.86	Alto
E008*	Servicios Turísticos en APIs concesionadas*			
E009	Conservación y mantenimiento de infraestructura básica distinta a la de FONATUR	69.28	0.71	Medio Alto
E011**	Escalas náuticas en Mar de Cortés y otras unidades de negocios**			
F001	Promoción de México como Destino Turístico	50.00	0.57	Medio
F002	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	85.01	0.86	Alto
F005	Desarrollo y promoción de proyectos turísticos sustentables	100.00	1.00	Alto
G001	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100.00	1.00	Alto
K021	Proyectos de infraestructura de turismo	66.67	0.71	Medio Alto
K027	Mantenimiento de infraestructura	11.11	0.14	Bajo
K041	Proyectos de Transporte Masivo de Pasajeros	100.00	1.00	Alto
M001	Actividades de apoyo administrativo	100.00	1.00	Alto
P001	Planeación y conducción de la política de turismo	100.00	1.00	Alto
P002	Impulso a la competitividad del sector turismo	100.00	1.00	Alto
Total Ramo 21		84.40	0.86	Alto

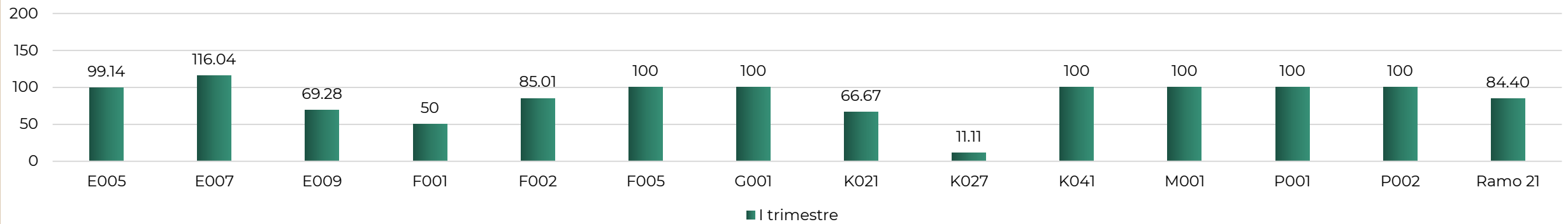
* Las cifras alcanzadas por el Programa Presupuestario no se promedian con el resto debido a que en el caso del Pp E008 programa metas en cero debido a que la Administración Portuaria Integral dejó de ser responsabilidad de FONATUR Tren Maya.
** Las cifras alcanzadas por el Programa Presupuestario no se promedian con el resto debido a que el caso del Pp E011 las marinas dejaron de ser administradas y operadas por la Unidad Responsable por lo cual no hay avance en las metas programadas.

² Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores del programa presupuestario que reportaron información conforme a su frecuencia de medición.

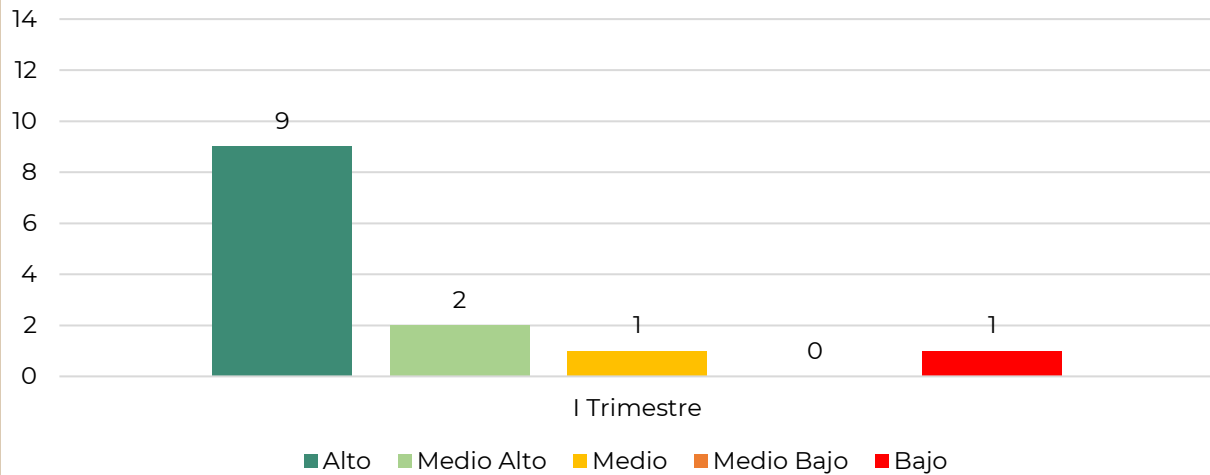


Resultados Ramo 21
Primer Trimestre 2025

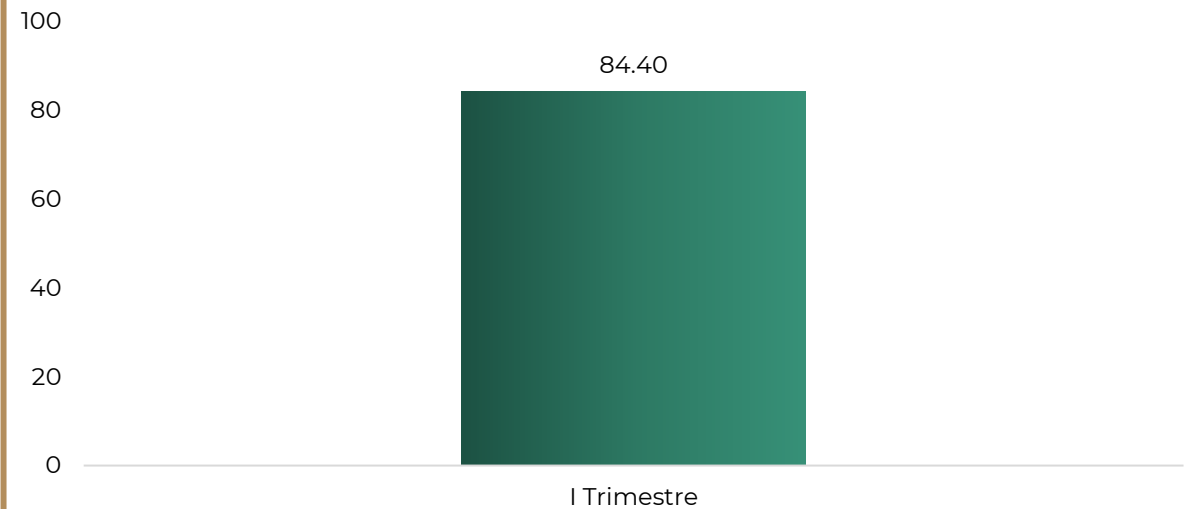
Porcentaje de cumplimiento



Pp por nivel del Desempeño



Porcentaje de Cumplimiento Ramo 21





Comentarios generales

I Trimestre 2025

- El Ramo 21 logró un nivel de desempeño **ALTO** en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **84.40%** de cumplimiento promedio.
- **NUEVE** programas presupuestarios lograron un nivel de desempeño **ALTO**, **DOS** programas un nivel **MEDIO ALTO**, **UN** programa un nivel **MEDIO** y **UN** programa un nivel **BAJO**. Cabe mencionar que no se tomaron en cuenta los Programas Presupuestarios: E008 Servicios Turísticos en APIs concesionadas debido a que la unidad responsable, programó metas en cero en virtud de que las APIs dejaron de ser responsabilidad de FONATUR Tren Maya; y en el caso del E011 Escalas náuticas en Mar de Cortés y otras unidades de negocios, las marinas dejaron de ser administradas y operadas por la Unidad Responsable por lo cual no hay avance en las metas programadas.
- Respecto al reporte de avance en el cumplimiento de las metas en el Módulo PbR del PASH, se detectaron rechazos, devoluciones y observaciones por parte de la Dirección General de Programación y Presupuesto, siendo los errores más recurrentes los siguientes:
 - **Cumplimiento de metas:**
 - Error de registro de avance, se reportaron avances parciales en indicadores cuya meta es acumulada;
 - Justificaciones de causa y efecto incompletos;
 - Justificaciones de causa y efecto incongruentes con la meta alcanzada;

Con la finalidad de disminuir los rechazos y devoluciones al registro de la información trimestral, la DGSE seguirá brindando acompañamiento técnico a las Unidades Responsables para el registro de sus avances, con mayor atención en los errores anteriores para evitar su recurrencia.

RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E005 - PROGRAMA DE CALIDAD Y ATENCIÓN INTEGRAL AL TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

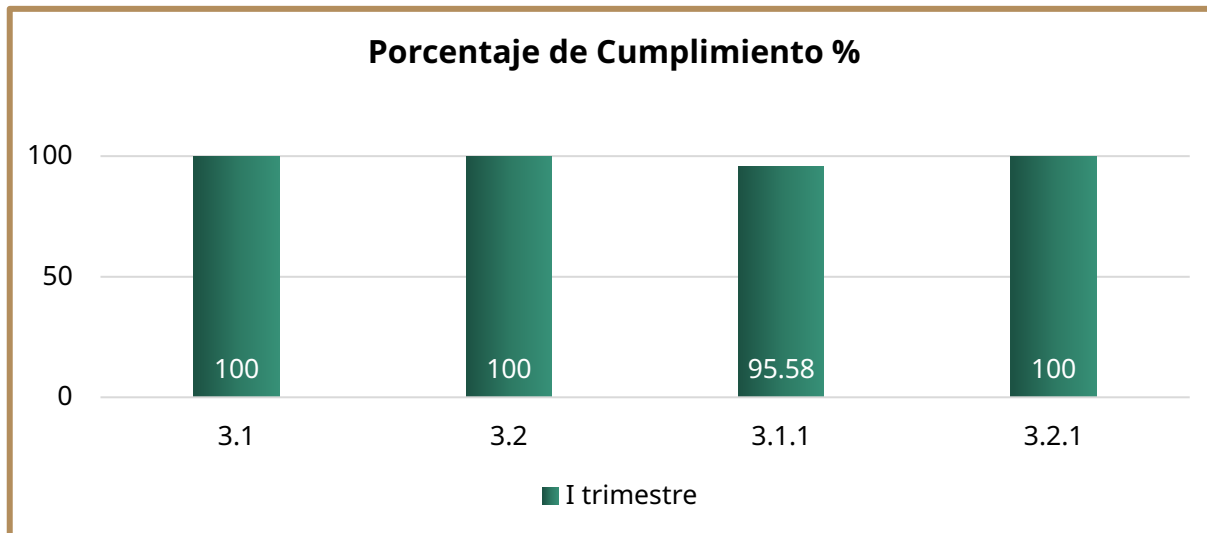


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E005	Programa de Calidad y Atención Integral al Turismo	99.14%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Porcentaje de servicios de asistencia mecánica otorgados	100.00	100.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de servicios de orientación e información turística proporcionados	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de unidades adscritas al parque vehicular de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes que se mantiene en operación	40.93	39.53	95.58
Actividad	3.2.1	Porcentaje de publicaciones en redes sociales para la difusión del servicio de información y orientación turística	100.00	100.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos ID-ISD 2025.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E007 - CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO A LOS CIP'S



2025
Año de
La Mujer
Indígena

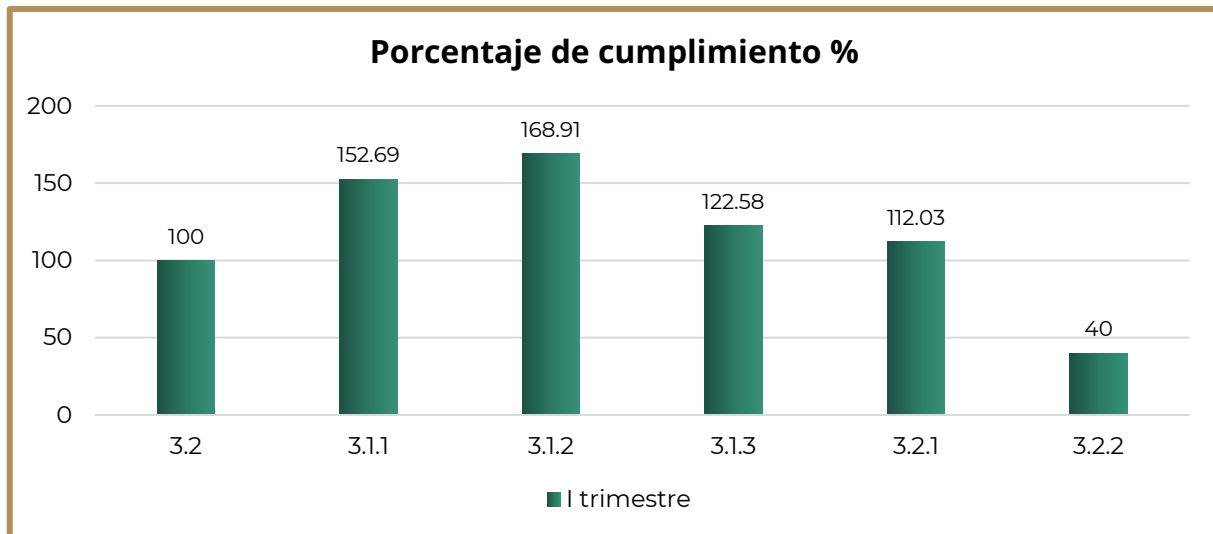


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E007	Conservación y mantenimiento a los CIP's	116.04%	0.86	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.2	Porcentaje de estudios realizados	16.67	16.67	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de hectáreas con poda y mantenimiento	18.75	28.63	152.69
Actividad	3.1.2	Porcentaje de hectáreas regadas	33.64	56.82	168.91
Actividad	3.1.3	Número de hectáreas barridas	217.00	266.00	122.58
Actividad	3.2.1	Tratamiento de aguas residuales por segundo.	31.00	34.73	112.03
Actividad	3.2.2	Indicador de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) de las plantas de tratamiento en los CIP.	25.00	10.00	40.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf
- Los indicadores 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3 y 3.2.1 presentaron sobrecumplimiento de la meta esperada, por lo que se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.
- El indicador 3.2.2 presenta un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E009 - CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA DISTINTA A LA DE FONATUR



2025
Año de
La Mujer
Indígena

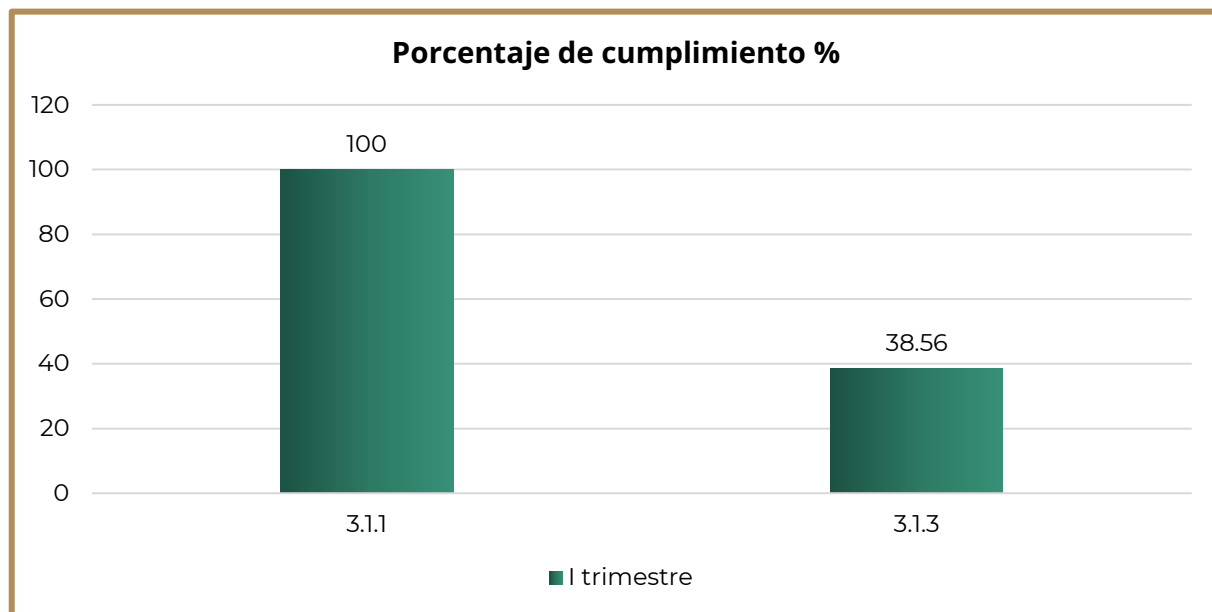


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
E009	Conservación y mantenimiento de infraestructura básica distinta a la de FONATUR	69.28%	0.71	Medio Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron dos indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Actividad	3.1.1	Entregas de cartas de promoción a clientes potenciales	10.00	10.00	100.00
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance físico-financiero de las obras y/o servicios.	25.00	9.64	38.56



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos ID-ISD 2025.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf)
- El indicador 3.1.3 presenta un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F001 - PROMOCIÓN DE MÉXICO COMO DESTINO TURÍSTICO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

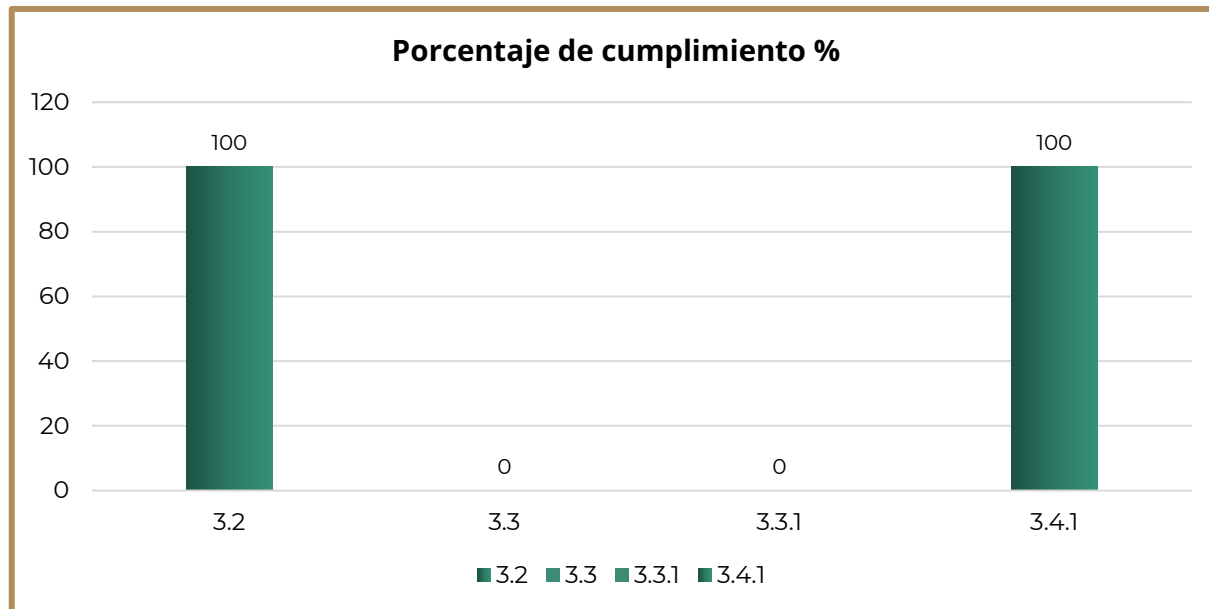


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F001	Promoción de México como Destino Turístico	50.00%	0.57	Medio

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron diez indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.2	Porcentaje de giras Internacionales con la participación de la Secretaría de Turismo	0.00	0.00	100.00
Componente	3.3	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos del cuerpo diplomático capacitados.	90.00	0.00	0.00
Actividad	3.3.1	Porcentajes de seminarios, curso y talleres del sector turístico realizados	16.67	0.00	0.00
Actividad	3.4.1	Porcentaje de Avance en la organización de Tianguis Turístico	25.00	25.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf
- Los indicadores 3.3 y 3.3.1 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F002 - FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F002	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	85.01%	0.86	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron siete indicadores para su análisis:

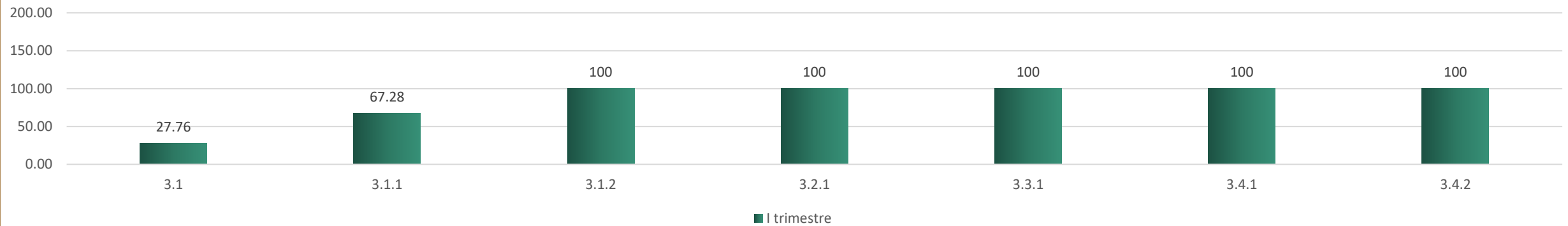
Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Porcentaje de superficie desplazada del inventario de terrenos disponibles	25.00	6.94	27.76
Actividad	3.1.1	Porcentaje de ventas reales realizadas de bienes inmuebles	25.00	16.82	67.28
Actividad	3.1.2	Porcentaje de estrategias de comercialización implementadas	26.67	26.67	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de convenios formalizados	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.3.1	Porcentaje de estudios elaborados para la identificación de reserva territorial	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.4.1	Días promedio utilizados para la generación del análisis con los elementos que integran la evaluación de proyectos	19.00	19.00	100.00
Actividad	3.4.2	Porcentaje de reuniones, talleres o cursos de capacitación impartidos para la Difusión del Programa de Asesoría y Calificación de Proyectos	24.00	24.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F002	Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	85.01%	0.86	Alto

Porcentaje de Cumplimiento %



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf
- Los indicadores 3.1 y 3.1.1 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

F005 - DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE PROYECTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F005	Desarrollo y promoción de proyectos turísticos sustentables	100.00%	1.00	Alto

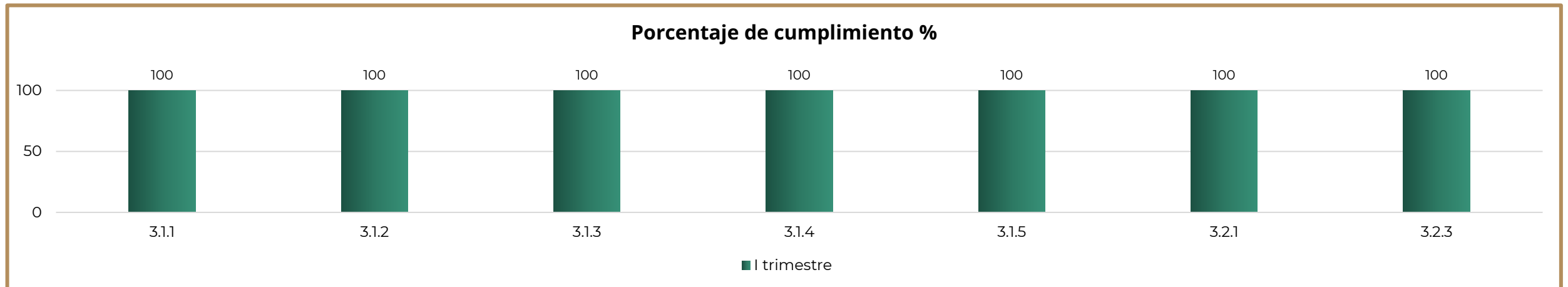
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron siete indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en la generación de estudios, diagnósticos y/o documentos técnicos	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.1.2	Porcentaje de avance en las acciones de profesionalización de actores del sector turístico por líneas de producto	13.33	13.33	100.00
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance en la suscripción de instrumentos de colaboración con dependencias de gobierno, organismos privados y de la sociedad civil para la consolidación de la oferta turística en destinos	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.1.4	Porcentaje avance en las acciones de comercialización de líneas de producto turístico, para el fomento y consolidación de la oferta turística nacional	4.17	4.17	100.00
Actividad	3.1.5	Porcentaje de avance en las acciones de atención a estados, municipios y actores de la industria turística por línea de producto	20.00	20.00	100.00
Actividad	3.2.1	Acuerdos con la banca para la facilitación del financiamiento al sector turístico	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.2.3	Catálogo de proyectos de inversión del sector turístico	25.00	25.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
F005	Desarrollo y promoción de proyectos turísticos sustentables	100.00%	1.00	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

G001 - REGULACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD TURÍSTICA



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G001	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100.00%	1.00	Alto

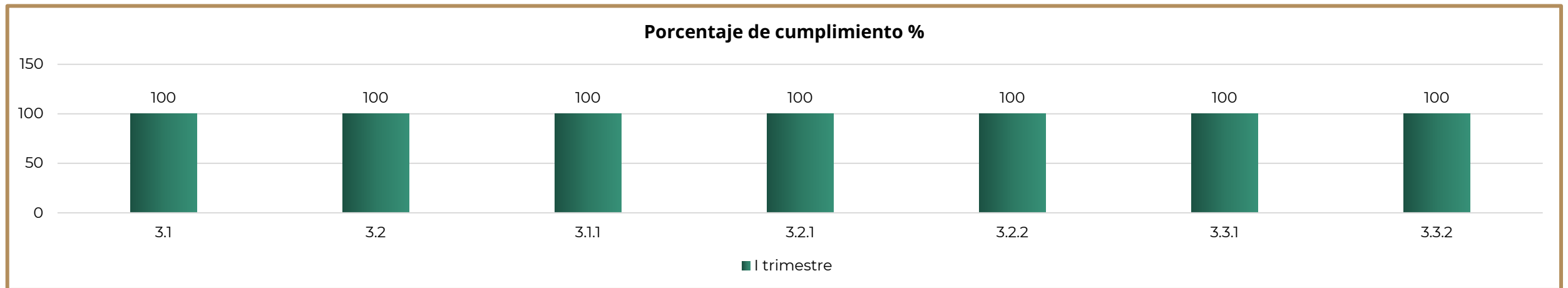
De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron siete indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Porcentaje de instrumentos normativos impulsados por la SECTUR	25.00	25.00	100.00
Componente	3.2	Porcentaje de verificaciones realizadas a prestadores de servicios turísticos	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de Normas Oficiales Mexicanas revisadas	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de avance en la elaboración de la metodología para la realización de verificaciones	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.2.2	Porcentaje de quejas relativas al servicio turístico atendidas	100.00	100.00	100.00
Actividad	3.3.1	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos bajo los programas de calidad	95.00	95.00	100.00
Actividad	3.3.2	Porcentaje de acreditaciones de guías de turistas.	100.00	100.00	100.00



Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
G001	Regulación y certificación de estándares de calidad turística	100.00%	1.00	Alto



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

K021 - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

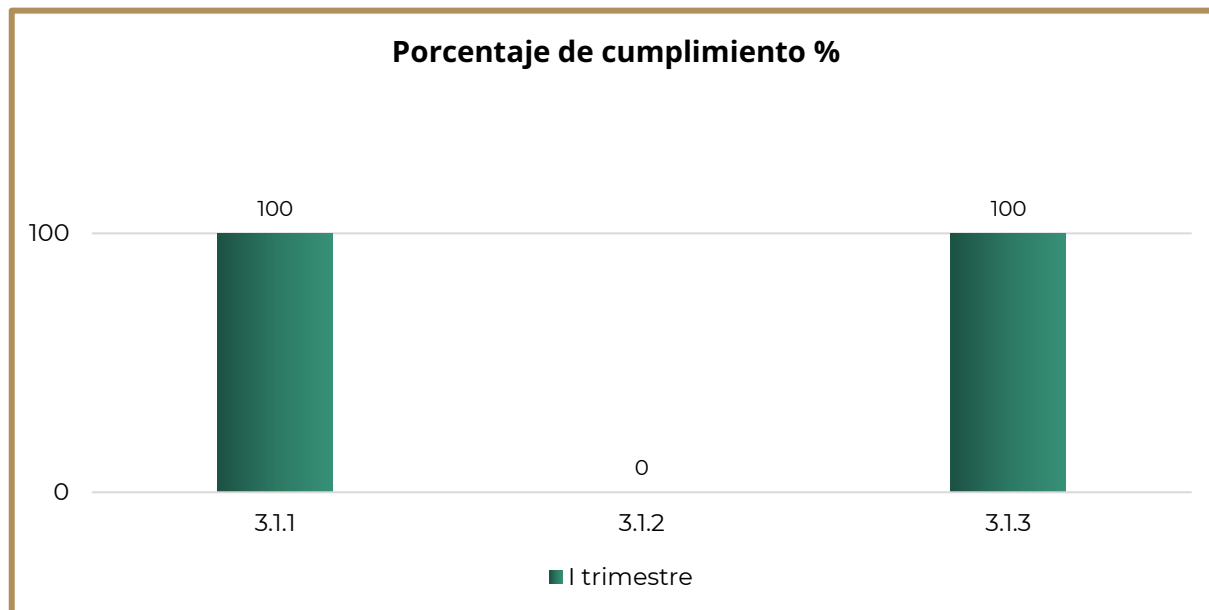


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
K021	Proyectos de infraestructura de turismo	66.67%	0.71	Medio Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron tres indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Actividad	3.1.1	Porcentaje de permisos autorizados.	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.1.2	Porcentaje de autorizaciones ante la SEMARNAT.	28.57	0.00	0.00
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance en la contratación de estudios de planeación urbano turística	0.00	0.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf
- El indicador 3.1.2 presenta un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

K027 - MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA



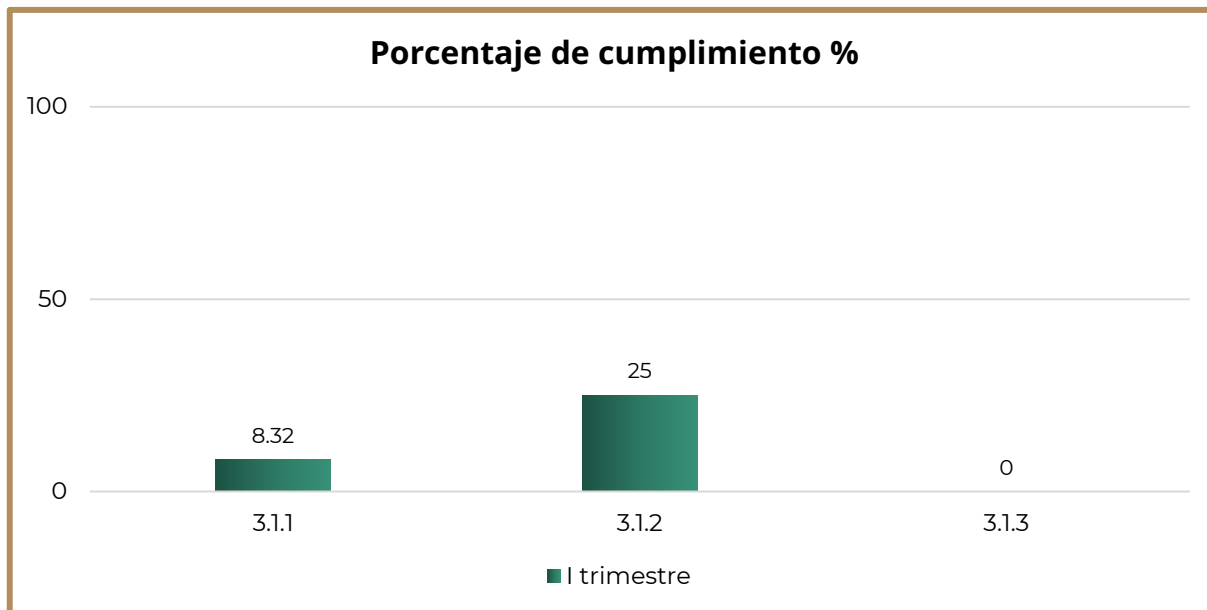


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
K027	Mantenimiento de infraestructura	11.11%	0.14	Bajo

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron tres indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en las acciones de supervisión realizadas	25.00	2.08	8.32
Actividad	3.1.2	Porcentaje de avance en el proceso de registro y/o recalendarización de los Programas de operación y mantenimiento los CIPS en la cartera de Inversión de la SHCP	100.00	25.00	25.00
Actividad	3.1.3	Porcentaje de avance en la contratación de las actividades de operación y mantenimiento	0.00	25.00	0.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf
- Los indicadores 3.1.1, 3.1.2 y 3.1.3 presentan un cumplimiento menor al esperado en su meta programada, aunque justificaron de forma adecuada el incumplimiento se recomienda realizar un análisis más amplio sobre la planeación de las metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

K041 - PROYECTOS DE TRANSPORTE MASIVO DE PASAJEROS



2025
Año de
La Mujer
Indígena

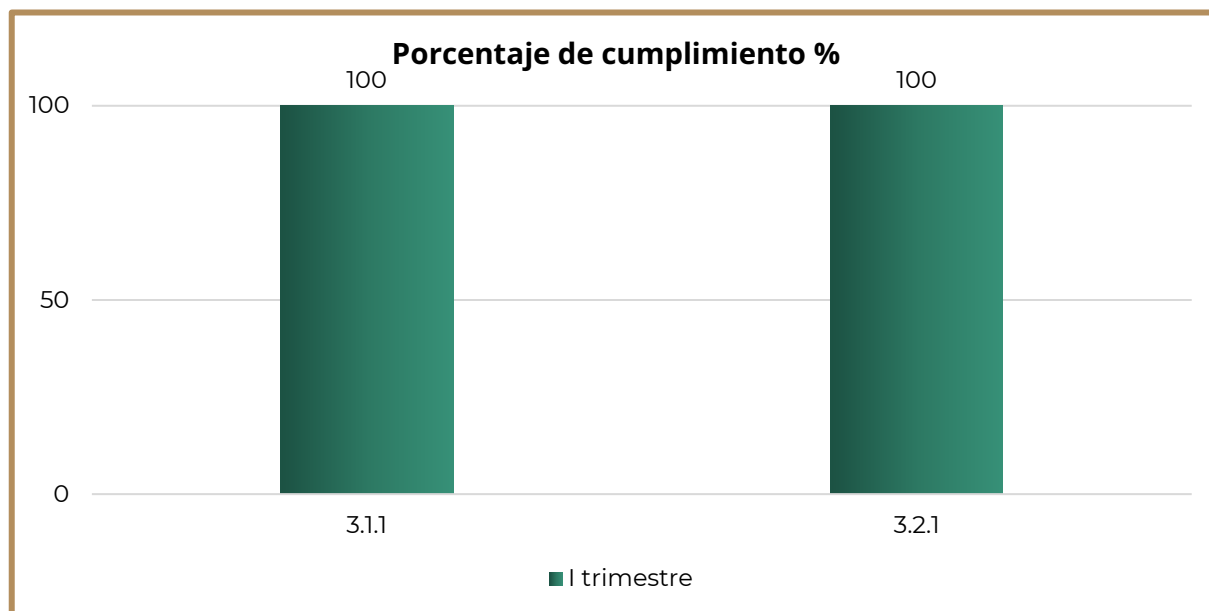


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
K041	Proyectos de Transporte Masivo de Pasajeros	100.00%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Actividad	3.1.1	Porcentaje de contrataciones y/o convenios de colaboración celebrados entre entidades y dependencias de la administración pública federal, para la construcción y/o rehabilitación de las vías férreas del Tren Maya.	0.00	0.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de autorizaciones y/o permisos ambientales para la construcción de Centros de Atención a Visitantes (CATVI) en los tramos del Tren Maya	0.00	0.00	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf
- Debido a que el programa presupuestario ya no será operado por SECTUR, las metas para el ciclo presupuestario se programaron en cero.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

M001 - ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

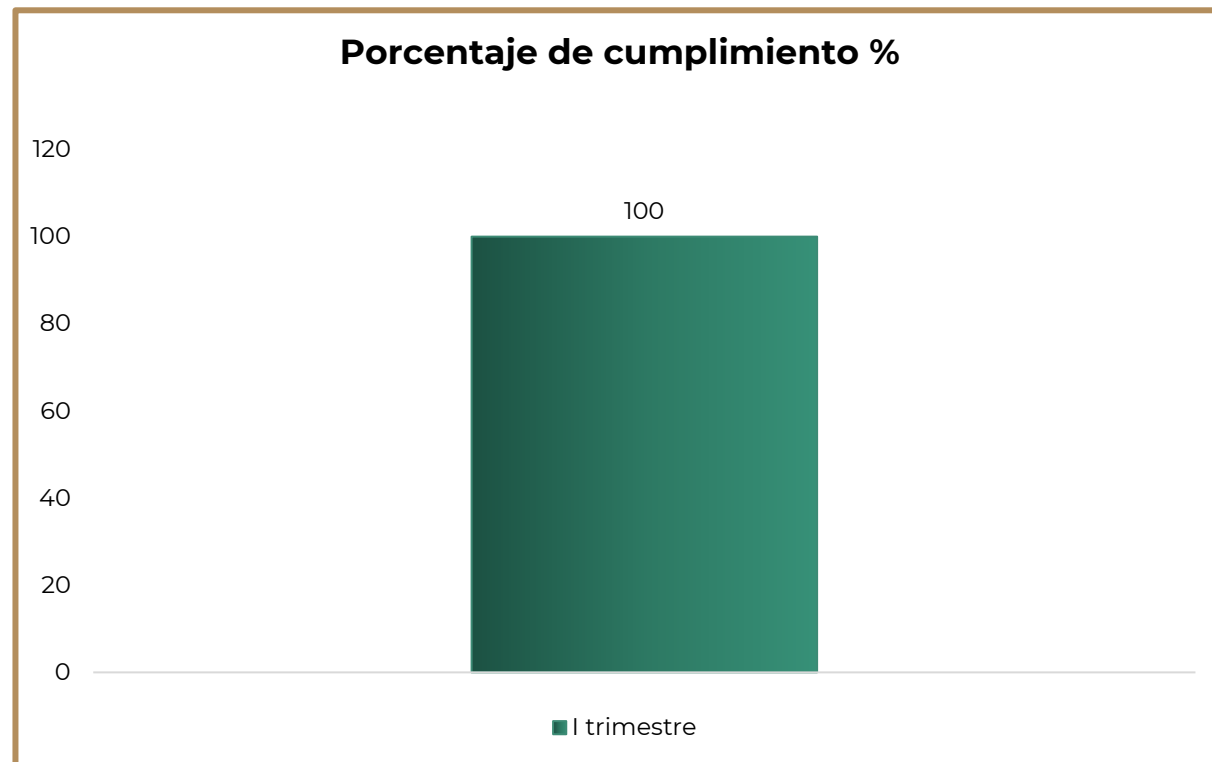


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
M001	Actividades de apoyo administrativo	100.00%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento FID, se consideró un indicador para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
FID	NA	Calidad en los Servicios DGPYP	97.00	97.00	100.00%



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

P001 - PLANEACIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

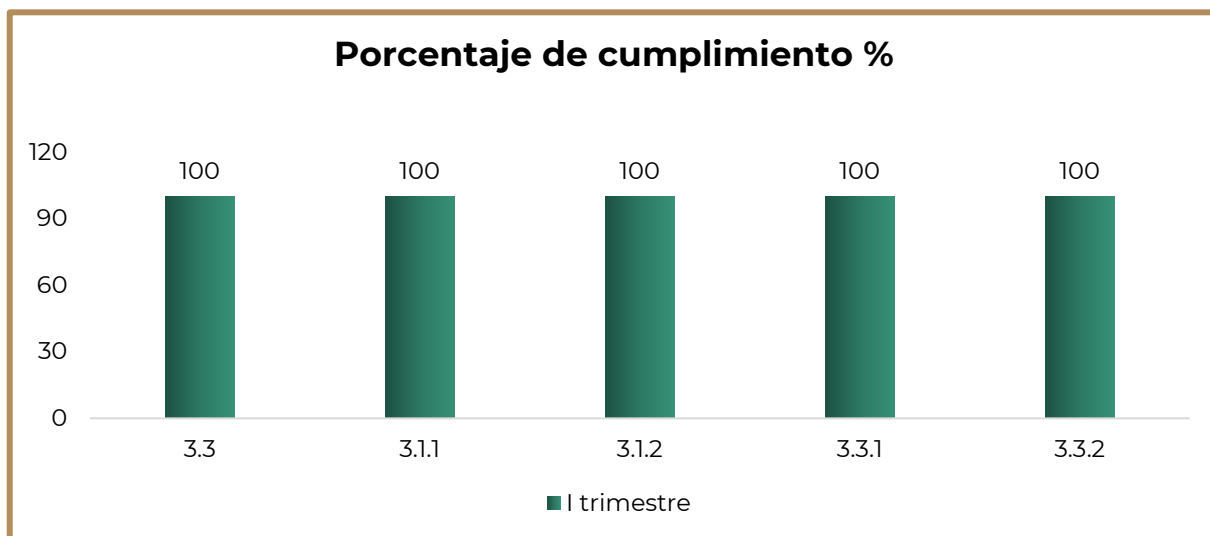


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P001	Planeación y conducción de la política de turismo	96.84%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Porcentaje de publicaciones de los Resultados de la Actividad Turística	25.00	25.00	100.00
Componente	3.3	Porcentaje de reportes e informes del desempeño difundidos	16.67	16.67	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en la elaboración de los reportes de información estadística de los Resultados de la Actividad Turística.	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.1.2	Porcentaje de actualizaciones de los Contenidos del Atlas Turístico de México.	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.3.1	Porcentaje de avance en las acciones de seguimiento y evaluación realizadas	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.3.2	Porcentaje de Reportes e Informes del Desempeño realizados	16.67	16.67	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

P002 - IMPULSO A LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURISMO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

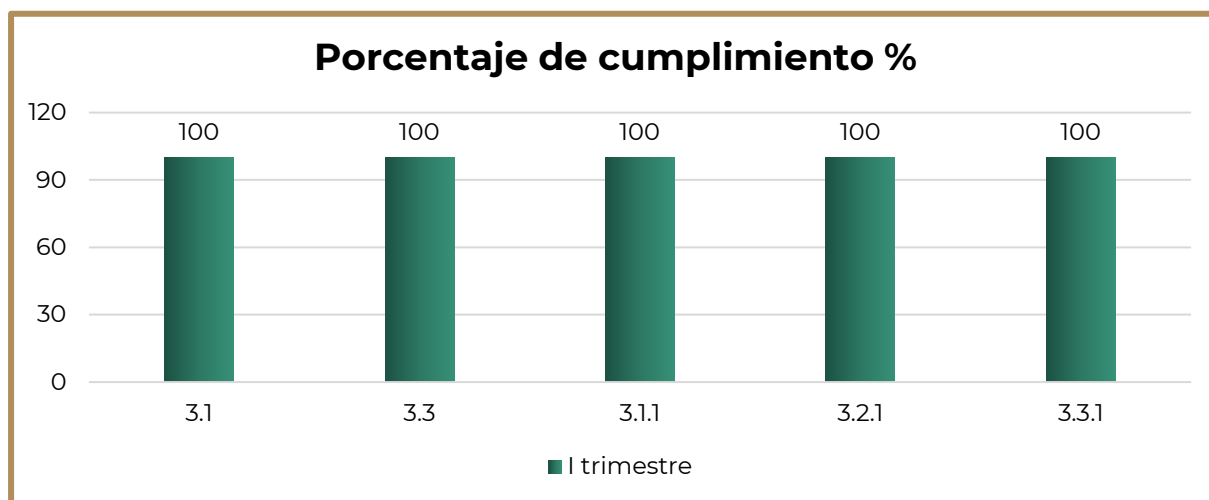


Resultados por programa presupuestario

Clave	Denominación	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
P002	Impulso a la competitividad del sector turismo	100.00%	1.00	Alto

De acuerdo con el instrumento de seguimiento MIR, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Nivel	Orden	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de cumplimiento
Componente	3.1	Porcentaje de acciones de capacitación y profesionalización realizadas	20.00	20.00	100.00
Componente	3.3	Porcentaje de acciones de difusión y divulgación realizadas.	24.00	24.00	100.00
Actividad	3.1.1	Porcentaje de avance en la elaboración del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Profesionalización	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.2.1	Porcentaje de necesidades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación atendidas.	25.00	25.00	100.00
Actividad	3.3.1	Porcentaje acciones de modernización del Centro de Documentación Turística de la SECTUR	22.22	22.22	100.00



Observaciones y recomendaciones

- Las justificaciones registradas en el PASH fueron validadas conforme a las metas alcanzadas.
- Se solicita analizar posibles modificaciones conforme a lo establecido en el apartado II de los Lineamientos ISD que publicó la SHCP: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/978244/Lineamientos_ID-ISD_2025.pdf

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1488

William Sebastian Castillo Ulin

Director de Evaluación

wscastillou@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1472

Erick Eduardo Tapia Patiño

Jefe de Departamento de Seguimiento

eetapiap@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00 Ext. 1465



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Turismo

Secretaría de Turismo

ISD

**INSRUMENTOS DE
SEGUIMIENTO DEL
DESEMPEÑO**

**REPORTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

**I TRIMESTRE
2025**

