



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PTDI PROGRAMA DE TRABAJO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

IV TRIMESTRE 2025

REPORTE

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Marco Normativo	1
Resultados Ramo 21 IV Trimestre	3
Comentarios específicos al registro de avance	6
Resultados por Unidad Responsable 112.....	8
Resultados por Unidad Responsable 410.....	11
Resultados por Unidad Responsable 411.....	14
Resultados por Unidad Responsable 412.....	17
Resultados por Unidad Responsable 413.....	20
Resultados por Unidad Responsable 414.....	23
Resultados por Unidad Responsable 415.....	26
Resultados por Unidad Responsable 416.....	29
Resultados por Unidad Responsable 417.....	33
Resultados por Unidad Responsable 510.....	38
Resultados por Unidad Responsable 512.....	42
Resultados por Unidad Responsable 513.....	45
Resultados por Unidad Responsable 710.....	48
Resultados por Unidad Responsable 711.....	51
Resultados por Unidad Responsable 712.....	56
Resultados por Unidad Responsable 810.....	59
Resultados por Unidad Responsable 811.....	62
Resultados por Unidad Responsable 812.....	66
Resultados por Unidad Responsable W3N.....	69
Directorio	74

ÍNDICE



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

MARCO NORMATIVO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** (DGSE) con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis general. El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento en el **Cuarto Trimestre** del Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional edición 2025, que elaboró la Dirección General de Planeación en colaboración con las Unidades Responsables (UR) del Ramo 21. La información proviene de los registros que realizaron las UR en el formato establecido por la DGSE.

Metodología. La escala de resultados está basada en la metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD), específicamente lo relacionado con el cumplimiento de metas, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cualitativa	Nivel de Desempeño
- ∞ - 0	0.00	Bajo
0 - 19	0.14	Bajo
20 - 34	0.29	Medio bajo
35 - 49	0.43	Medio
50 - 64	0.57	Medio
65 - 79	0.71	Medio alto
80 - 94	0.86	Alto
95 - 104	1.00	Alto
105 - 119	0.86	Alto
120 - 134	0.71	Medio alto
135 - 149	0.57	Medio
150 - 164	0.43	Medio
165 - 179	0.29	Medio bajo
180 - 199	0.14	Bajo
200 - ∞	0.00	Bajo



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS RAMO 21 IV TRIMESTRE



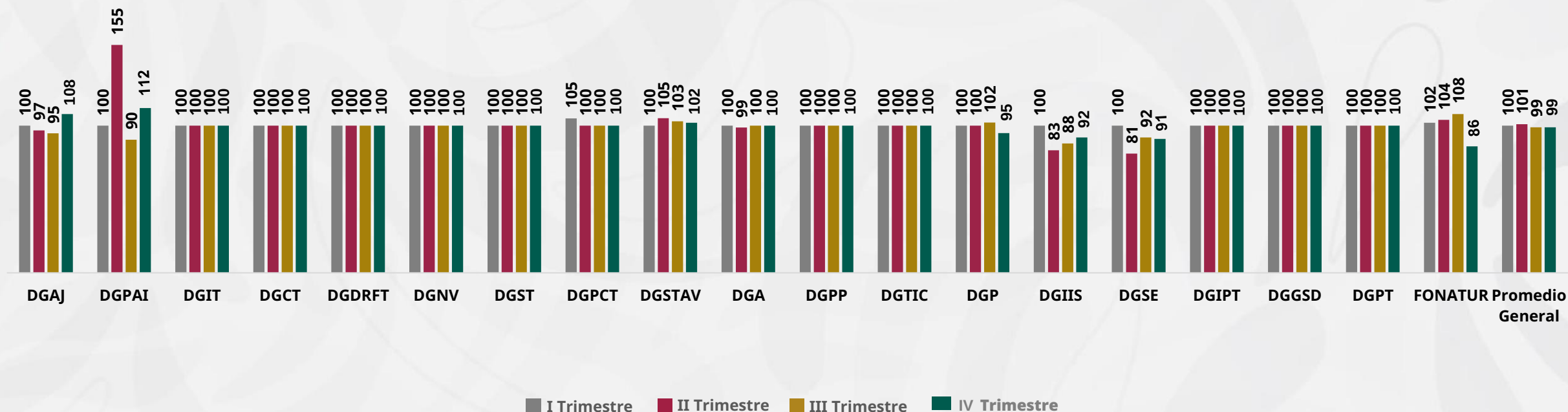
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Clave UR.	Siglas UR	Unidad Responsable	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	108	0.86	Alto
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	112	0.86	Alto
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	100	1.00	Alto
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	100	1.00	Alto
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	100	1.00	Alto
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	100	1.00	Alto
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	100	1.00	Alto
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	100	1.00	Alto
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	102	1.00	Alto
510	DGA	Dirección General de Administración	100	1.00	Alto
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	100	1.00	Alto
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100	1.00	Alto
710	DGP	Dirección General de Planeación	95	1.00	Alto
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	92	0.86	Alto
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	91	0.86	Alto
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100	1.00	Alto
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100	1.00	Alto
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	100	1.00	Alto
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	86	0.86	Alto
Total Ramo 21			99	1.00	Alto

Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores que las Unidades Responsables reportaron conforme a su frecuencia de medición.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Comentarios Generales:

- El Ramo 21 logró un nivel de desempeño **ALTO** en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **99%** de cumplimiento promedio.
- 12 Unidades Responsables (**63.15%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio **igual** al 100%.
- 04 Unidades Responsables (**21.05%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio **menor** al 100%.
- 03 Unidades Responsables (**15.78%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio **mayor** al 100%.
- El Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional (PTDI) 2025 está integrado por **130 proyectos**, monitoreados para su evaluación a través de **144** indicadores de desempeño.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

COMENTARIOS ESPECÍFICOS AL REGISTRO DE AVANCE



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Clave UR	Siglas UR	Unidad Responsable	Observaciones sobre el registro de avance IV Trimestre 2025
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Sin observaciones
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	Sin observaciones
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	Sin observaciones
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	Sin observaciones
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	Sin observaciones
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	Sin observaciones
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	Sin observaciones
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	Sin observaciones
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	Sin observaciones
510	DGA	Dirección General de Administración	Sin observaciones
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	Sin observaciones
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Sin observaciones
710	DGP	Dirección General de Planeación	Sin observaciones
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	Sin observaciones
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Sin observaciones
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	Sin observaciones
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	Sin observaciones
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	Sin observaciones
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	Sin observaciones



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 112 / DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS



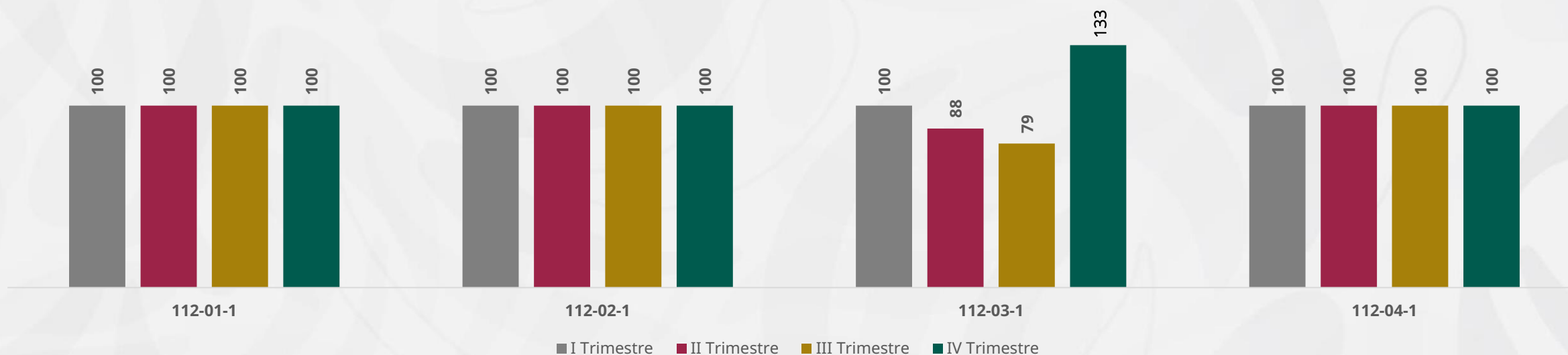
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
112	Dirección General de Asuntos Jurídicos	108%	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGAJ, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Opiniones Jurídicas	112-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica	100	100	100
2. Emisión de Opiniones Jurídicas a los Convenios	112-02-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica de convenios	100	100	100
3. Cultura de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	112-03-1	Infografías difundidas a través del correo electrónico institucional	24	32	133
4. Rendir informes previos y justificados en materia de amparo, así como intervenir en cualquier asunto de carácter contencioso, en que tenga injerencia la Secretaría	112-04-1	Porcentaje de atención a los requerimientos derivados de contiendas administrativas o procesos judiciales	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 108%, debido a que tres de los cuatro indicadores propuestos alcanzaran la meta programada y uno la superara. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.
- El indicador 112-03-1 obtuvo un cumplimiento superior, debido a que en el segundo y tercer trimestre no se logró alcanzar la meta programada por problemas técnicos en el sistema del correo electrónico institucional, ajenos a esta Dirección General, pero en este cuarto trimestre se compensó la deficiencia de referencia, logrando así alcanzar la meta anual programada.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR **UNIDAD RESPONSABLE** **410 / DIRECCIÓN GENERAL** **DE PROMOCIÓN Y ASUNTOS** **INTERNACIONALES**



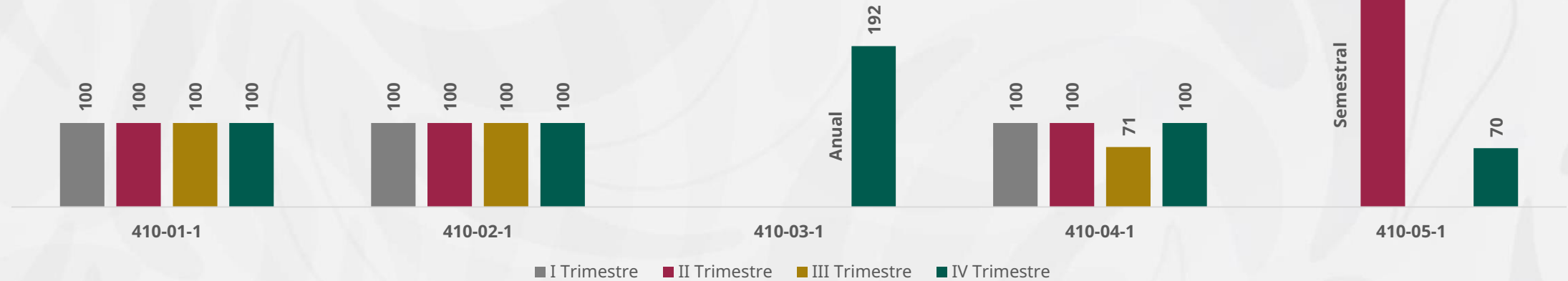
2025
Año de
La Mujer
Indígena

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
410	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	112 %	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPAI, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Promoción en eventos internacionales especializados en generar Turismo	410-01-1	Porcentaje de avance en la participación de la Secretaría de Turismo en eventos internacionales	100	100	100
2. Giras de trabajo internacionales	410-02-1	Porcentaje de avance en la participación de la Secretaría de Turismo en giras internacionales	100	100	100
3. Tianguis Turístico México.	410-03-1	Tasa de crecimiento de las citas de negocio del Tianguis Turístico México	5	101	192
4. Acciones conjuntas con la Secretaría de Relaciones Exteriores	410-04-1	Número de seminarios, cursos y/o talleres del sector turístico realizados	9	9	100
5. Alianzas estratégicas	410-05-1	Alianzas estratégicas para la promoción del sector turístico	10	7	70

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 112%, debido a que tres de los cinco indicadores propuestos alcanzaran la meta programada, uno de ellos la superara y otro no alcanzara el valor programado. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara que las acciones realizadas para el cumplimiento y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 410-03-1 obtuvo un cumplimiento superior debido a que se contó con una amplia difusión en las ciudades de Estados Unidos de América cercanas a la frontera, con la facilidad de llegada de turistas internacionales al Aeropuerto Internacional de San Diego y al Aeropuerto Internacional de Tijuana, lo que favoreció al número de visitantes y, por ende, un mayor número de citas de negocios generadas, rebasando la tasa de crecimiento esperada del 5% a un 101.08%, es decir 96.08 puntos porcentuales que derivaron en un 192% más del cumplimiento de la meta prevista.
- El indicador 410-05-1 no alcanzó la meta programada debido a que 3 de las 10 solicitudes para el uso de la marca se encuentran en trámite de formalización, sin embargo, fueron viables y atendidas las 10 solicitudes recibidas.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 411 / DIRECCIÓN GENERAL DE INVERSIÓN TURÍSTICA



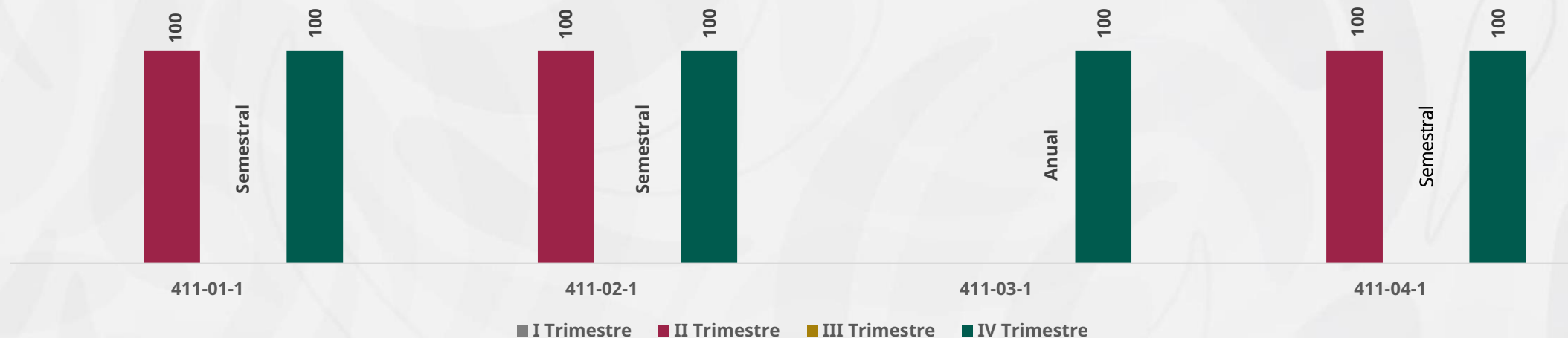
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
411	Dirección General de Inversión Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIT, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Catálogo de herramientas digitales y programas de financiamiento para el sector turístico de México	411-01-1	Porcentaje de actividades realizadas para el diseño y publicación del Catálogo de Herramientas Digitales y Programas de Financiamiento para el Sector Turístico de México	100	100	100
2. Acuerdos entre la banca y la Dirección General de Inversión Turística	411-02-1	Porcentaje de avance en la elaboración de acuerdos con la Banca de Desarrollo	100	100	100
3. Guía de inversión turística para México	411-03-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración de la "Guía de inversión turística para México"	100	100	100
4. Foros, talleres y seminarios sobre fuentes y programas de financiamiento	411-04-1	Foros, talleres y seminarios realizados para el impulso y promoción de proyectos turísticos	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los cuatro indicadores propuestos alcanzaron su meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable alineó las actividades a realizar a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 412 / DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA



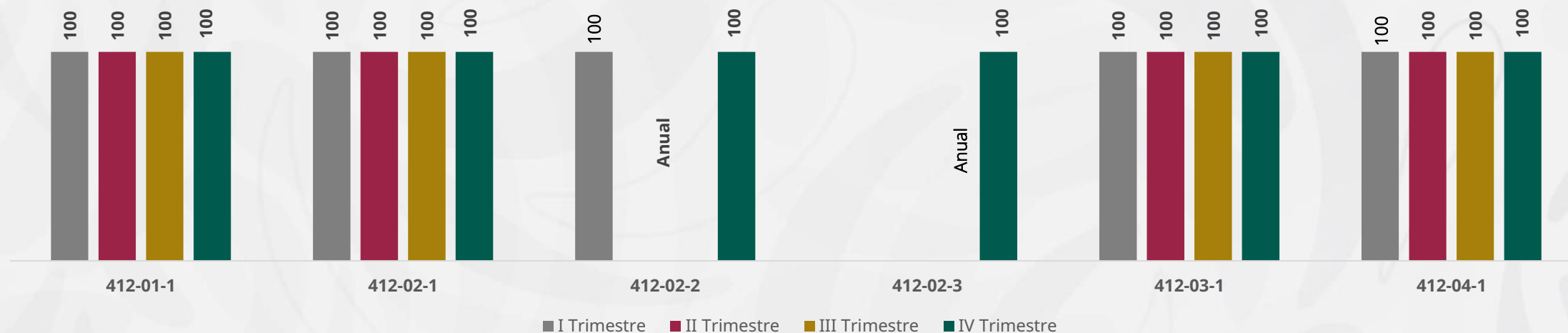
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
412	Dirección General de Certificación Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGCT, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Sistema de Clasificación Hotelera	412-01-1	Porcentaje de constancias del Sistema de Clasificación Hotelera emitidas a Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje	100	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-1	Porcentaje de distintivos y/o sellos de estándares de calidad otorgados a Prestadores de Servicios Turísticos	100	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-2	Sesiones de trabajo con la Foundation for Environmental Education (FEE)	100	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-3	Porcentaje de avance del diseño para la creación del distintivo "Destinos Turísticos Comunitarios Sustentables (DTCS) y Prestadores de Servicios Turísticos Comunitarios	100	100	100
3. Guías de Turistas	412-03-1	Porcentaje de acreditaciones a guías de turistas otorgadas	100	100	100
4. Sistema Nacional de Certificación Turística	412-04-1	Porcentaje del Distintivo Nacional de Calidad Turística emitidos a prestadores de servicios turísticos y/o destinos turísticos	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 412-02-2 tiene una frecuencia de medición anual que se ha reportado en el primer y cuarto trimestres, alcanzando su meta programada, dando por concluido este indicador.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR **UNIDAD RESPONSABLE** **413 / DIRECCIÓN GENERAL DE** **DESARROLLO REGIONAL Y** **FOMENTO TURÍSTICO**



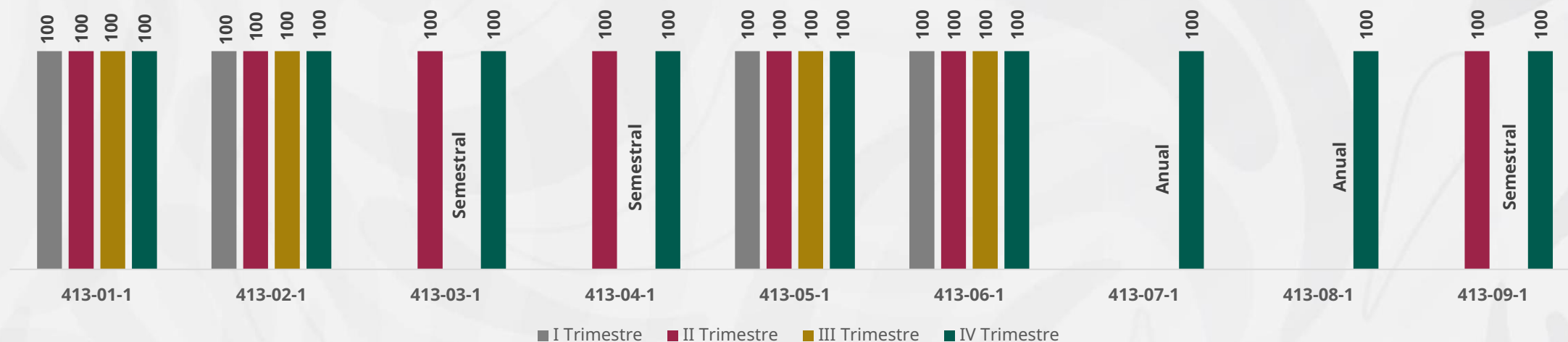
2025
Año de
La Mujer
Indígena

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
413	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGDRFT, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Gobernanza Turística Regional	413-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del proyecto piloto "Sistema de Innovación Turística Regional"	100	100	100
2. Fideicomisos Fondos Mixtos de Ciudades Coloniales, Mazatlán y Mundo Maya	413-02-1	Porcentaje de avance en la elaboración y envío de reportes de fideicomisos turísticos	100	100	100
3. Grupo de trabajo de la Comisión Ejecutiva de Turismo	413-03-1	Porcentaje de avance en la realización de sesiones del grupo de trabajo de la CET	100	100	100
4. Asistencia técnica para Programas de desarrollo turístico regional	413-04-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "Sistema de Gestión de Asistencia Técnica"	100	100	100
5. Gran Acuario de Mazatlán	413-05-1	Porcentaje de avance en la elaboración de reportes del "Nuevo Acuario de Mazatlán"	100	100	100
6. Seguimiento a la estrategia "Acapulco se transforma contigo"	413-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del informe "Acapulco se transforma contigo"	100	100	100
7. Desarrollo Turístico Regional en la Huasteca Potosina	413-07-1	Ruta crítica elaborada para la ejecución de los planes maestros de desarrollo turístico integral de la Huasteca Potosina	1	1	100
8. Ventanilla única digital Acapulco - Coyuca	413-08-1	Informe elaborado de la implementación de la "Ventanilla única digital -Acapulco-Coyuca"	1	1	100
9. Fomento Turístico Regional	413-09-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "Sistema de Gestión del Fomento Turístico Regional"	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los nueve indicadores propuestos alcanzaron la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas. Los resultados alcanzados se alinearon a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 414 / DIRECCIÓN GENERAL DE NORMALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN



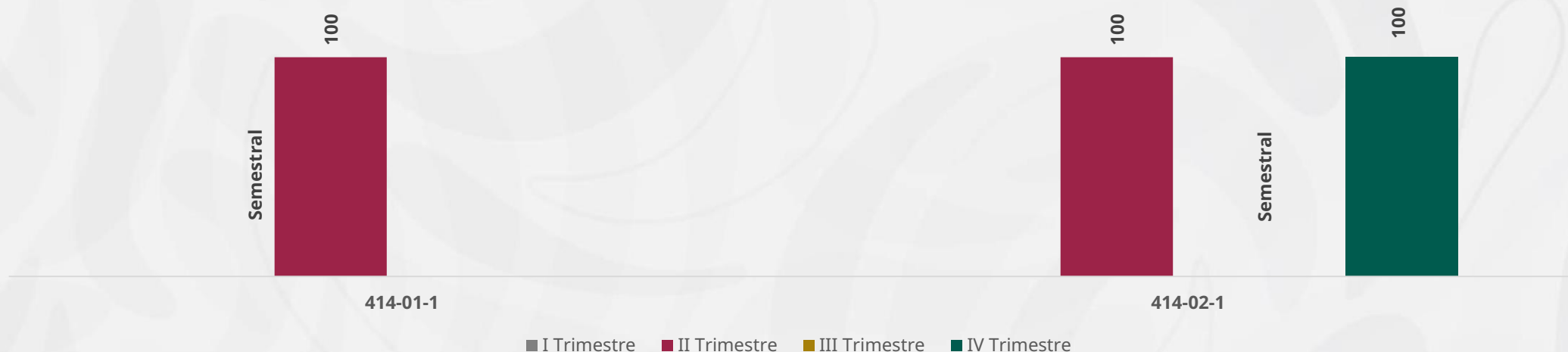
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
414	Dirección General de Normalización y Verificación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGNV, se consideraron dos indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se transforma contigo"	414-01-1	Porcentaje de avance en la ejecución de actividades del programa "Acapulco se transforma contigo"	Semestral		
2. Fortalecimiento del marco normativo, regulatorio y legal del sector	414-02-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de registro en el "Sistema de mejora regulatoria" de la CONAMER	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que uno de los dos indicadores propuestos alcanzara la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable alineó las actividades a realizar a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 414-01-1 fue reportado en el primer semestre, debido a que las actividades requeridas conforme a las necesidades que surgen de la implementación del Programa Acapulco se Transforma Contigo no han implicado más actividades por parte de la Dirección General de Normalización y Verificación (DGNV).
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 415 / DIRECCIÓN GENERAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA



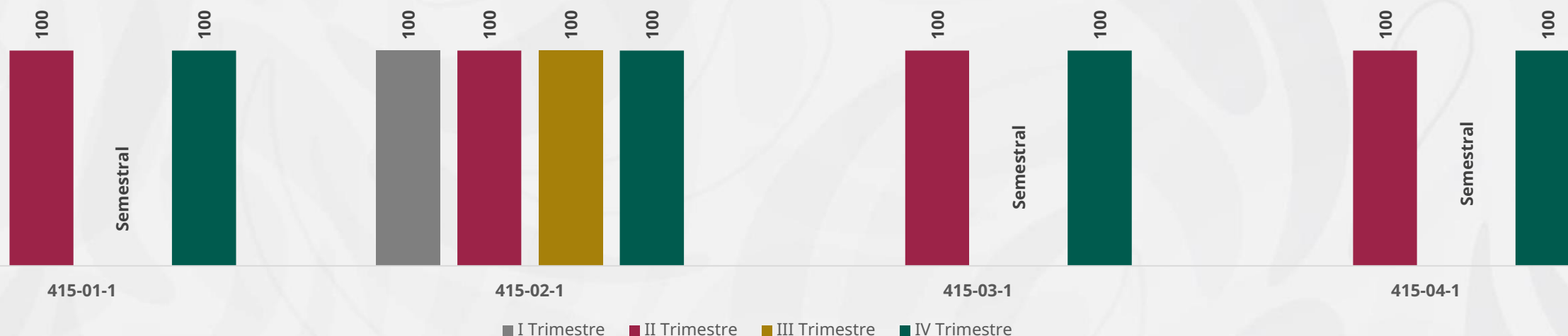
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
415	Dirección General de Sustentabilidad Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGST, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa Nacional de Turismo Comunitario Sustentable	415-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del Programa Nacional de Turismo Comunitario Sustentable	100	100	100
2. Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable	415-02-1	Porcentaje de avance en las actividades de atención y seguimiento en los procesos de declaratorias de las "Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable"	100	100	100
3. Ordenamiento Territorial Turístico en Acapulco, Guerrero	415-03-1	Porcentaje de avance en las actividades de seguimiento para la elaboración de instrumentos de Ordenamiento Territorial Turístico en Acapulco, Guerrero	100	100	100
4. Playas con enfoque sustentable	415-04-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para la elaboración del diagnóstico del estado actual de playas con vocación turística en México	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los cuatro indicadores propuestos alcanzaran la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 416 / DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONALIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
416	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	100%	1.00	Alto

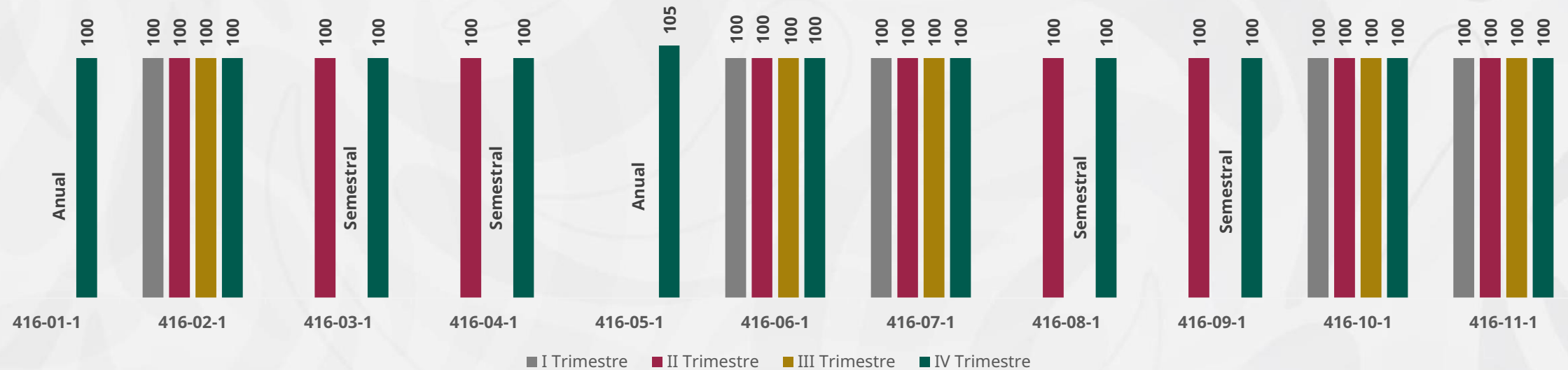
De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPCT, se consideraron once indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Congreso de Investigación Aplicada al Turismo 2025	416-01-1	Tasa de variación de ponencias presentadas en el Congreso de Investigación Aplicada al Turismo 2025	60	60	100
2. Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes"	416-02-1	Porcentaje de cursos otorgados dentro del Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes"	0	0	100
3. Conferencias de profesionalización del Tianguis Turístico 2025	416-03-1	Porcentaje de satisfacción de las conferencias de profesionalización del Tianguis Turístico 2025	0	0	100
4. Curso Fundamentos de la Promoción Turística	416-04-1	Porcentaje de eficiencia terminal del curso Fundamentos de la Promoción Turística	0	0	100
5. CEDOC Virtual (Centro de Documentación Turística®)	416-05-1	Tasa de variación de usuarios del CEDOC Virtual (Centro de Documentación Turística®)	0	5	105



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
6. Red de Investigaciones y Centros de Investigación en Turismo (RICIT)	416-06-1	Porcentaje de actividades realizadas para la operación de la Red de Investigadores y Centros de Investigación en Turismo (RICIT)	100	100	100
7. Investigaciones y estudios aplicados al Turismo	416-07-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asesorías técnicas de proyectos, investigaciones y/o estudios aplicados al turismo	100	100	100
8. Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y Ferias del empleo en el sector turístico	416-08-1	Porcentaje de actividades para la difusión del programa Jóvenes Construyendo el Futuro y las ferias de empleo	100	100	100
9. Grupo 2 "Profesionalización y Calidad Turística" de la comisión Ejecutiva de Turismo	416-09-1	Sesiones del grupo 2 de la Comisión Ejecutiva de Turismo realizadas	3	3	100
10. Capacitación y Cultura Turística en México	416-10-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de capacitación y cultura turística	100	100	100
11. Promoción y fortalecimiento de la cultura turística en México	416-11-1	Porcentaje de avance en la realización de concursos de cultura turística	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que diez de los once indicadores propuestos alcanzaron la meta programada, y uno de ellos lo superara. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 416-02-1 fue reportado como concluido en el segundo trimestre, por lo que su porcentaje de cumplimiento es 100% para este Trimestre.
- El indicador 416-5-1 obtuvo un cumplimiento superior de 105% debido a que, las actividades programadas reportaron una tasa de crecimiento de 5 puntos porcentuales más de lo esperado, gracias a las acciones previstas para la promoción y fortalecimiento del CEDOC.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 417 / DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES



Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
417	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	102 %	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGSTAV, se consideraron quince indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Capacitación de Ángeles Verdes para su reconocimiento como "Anfitriones Turísticos" de la Secretaría de Turismo	417-01-1	Porcentaje de acreditación del personal de Ángeles Verdes inscrito al curso "Anfitriones Turísticos"	75	67	89
1. Capacitación de Ángeles Verdes para su reconocimiento como "Anfitriones Turísticos" de la Secretaría de Turismo	417-01-2	Programa de capacitación elaborado para el nombramiento de Ángeles Verdes como "Anfitriones Turísticos"	Anual		
2. Operativos interinstitucionales de periodos vacacionales y de temporadas altas para fortalecer la protección integral de los turistas	417-02-1	Participación de Ángeles Verdes en los operativos vacacionales y en los actos de banderazos nacionales	6	6	100
3. Configuración y optimización de la cobertura nacional de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos para el otorgamiento de servicios de orientación, información y auxilio mecánico de emergencia	417-03-1	Diagnóstico elaborado sobre la cobertura carretera de los servicios de Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos	1	1	100
3. Configuración y optimización de la cobertura nacional de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos para el otorgamiento de servicios de orientación, información y auxilio mecánico de emergencia	417-03-2	Tasa de crecimiento de la cobertura carretera de los Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos	5	13	107

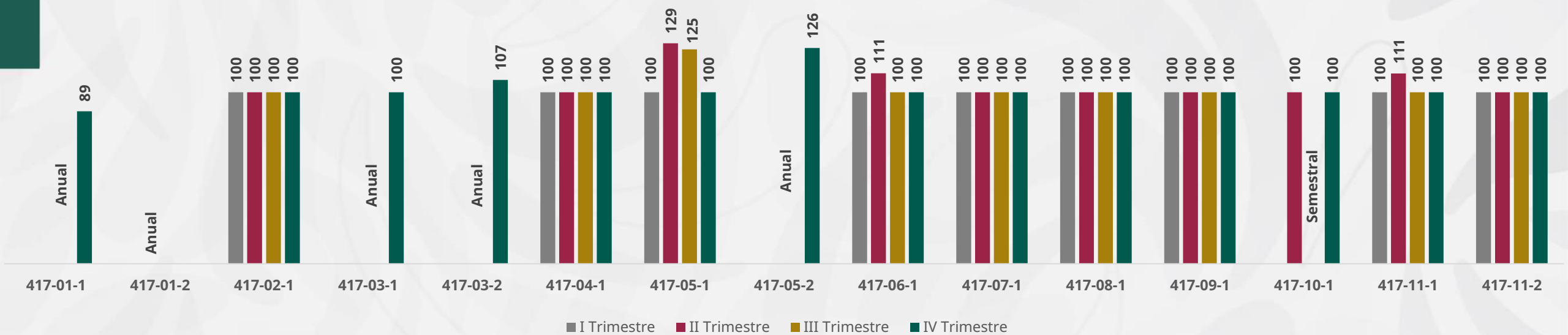


Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
4. Contribución a la protección integral de los participantes de las caravanas de migrantes	417-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de participación de Ángeles Verdes en programas especiales	100	100	100
5. Fortalecimiento de la operación de módulos de orientación e información turística de la DGSTAV en aeropuertos y puntos estratégicos del país	417-05-1	Porcentaje de avance en las actividades de fortalecimiento para la operación de módulos de información y orientación turística de Ángeles Verdes	100	100	100
5. Fortalecimiento de la operación de módulos de orientación e información turística de la DGSTAV en aeropuertos y puntos estratégicos del país	417-05-2	Tasa de crecimiento de turistas atendidos en módulos de información y orientación turística	20	51	126
6. Fortalecer la atención de los turistas y visitantes que transitan por las carreteras del país a través del número de emergencia #078 como parte del Centro de Geointeligencia Ángeles Verdes (CGO)	417-06-1	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la operatividad en la atención a los turistas y visitantes usuarios de la Red Nacional de Caminos a través del número de emergencia #078	100	100	100
7. Fortalecimiento de la atención y seguimiento de quejas y denuncias respecto al servicio prestado por la DGSTAV	417-07-1	Reporte de seguimiento a quejas y denuncias del servicio prestado por Ángeles Verdes	3	3	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
8. Proyecto de actualización a la normatividad institucional respecto a la partida 37901 utilizada para la operatividad diaria de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos	417-08-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del Proyecto de actualización de la partida "37901"	100	100	100
9. Programa de Supervisión 2025 de las Jefaturas de Servicio al Turista de la DGSTAV en la República Mexicana	417-09-1	Reportes de supervisión a la operatividad y satisfacción del servicio proporcionado por las oficinas de servicios de auxilio turístico de Ángeles Verdes en el país	396	396	100
10. Participación de Ángeles Verdes en las ferias turísticas nacionales del Tianguis Turístico de México y Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos.	417-10-1	Participación de Ángeles Verdes en ferias turísticas nacionales	2	2	100
11. Programa de difusión de información sobre la oferta de servicios a favor del turismo realizadas por la DGSTAV	417-11-1	Porcentaje de avance en las publicaciones realizadas en redes sociales sobre los servicios otorgados por Ángeles Verdes	100	100	100
11. Programa de difusión de información sobre la oferta de servicios a favor del turismo realizadas por la DGSTAV	417-11-2	Reportes elaborados sobre la actualización del apartado de la DGSTAV en la página web de la Secretaría de Turismo	4	4	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 103% debido a que once de los quince indicadores propuestos alcanzaron la meta programada, dos la superaron y uno no alcanzó los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 417-01-1 no alcanzó la meta programada debido a que algunas personas servidoras públicas no terminaron con el curso.
- El indicador 417-01-2 alcanzó la meta programada debido a que las actividades fueron reportadas en el I Trimestre, por lo que se da por concluido el indicador.
- El indicador 417-03-2 obtuvo un cumplimiento superior debido a que Ángeles Verdes recorrió un total de 13,717,831 Km, más que los 12,179,131 km recorridos durante 2024, lo cual significó un crecimiento de 13 puntos porcentuales, superando en 8 puntos a lo programado y, obteniendo con ello un porcentaje de cumplimiento de 107%.
- El indicador 417-05-2 obtuvo un cumplimiento superior debido a que en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA), se logró atender durante 2025 a un total de 45,276 turistas, lo cual respecto a los 29,961 atendidos durante 2024 significó un crecimiento de 51 puntos porcentuales, 31 más de lo programado; logrando así un porcentaje de cumplimiento respecto a la meta programada de 126%.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 510 / DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
510	Dirección General de Administración	100%	1.00	Alto

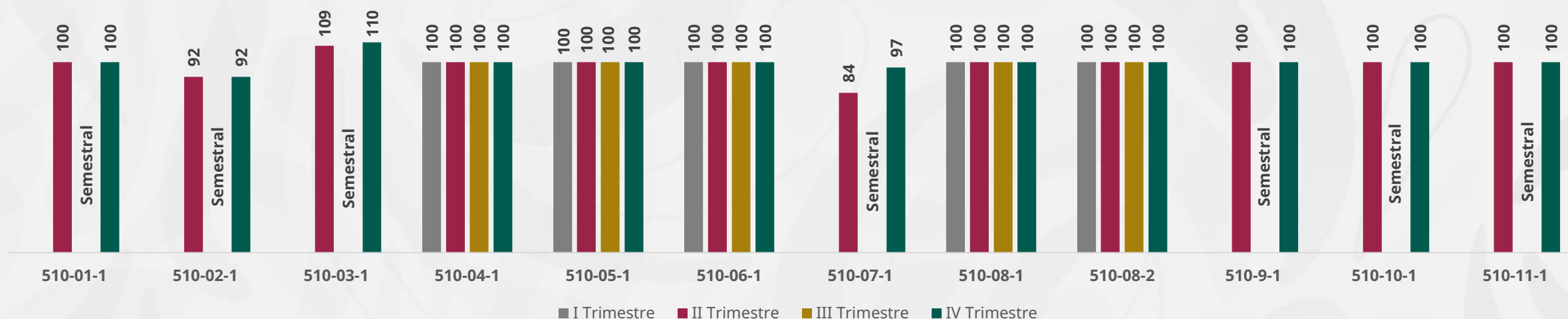
De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGA, se consideraron doce indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa anual de Mantenimiento e Intendencia 2025	510-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de mantenimiento e intendencia	100	100	100
2. Programa de mantenimiento al parque vehicular	510-02-1	Servicios de mantenimiento y verificaciones realizados al parque vehicular	13	12	92
3. Protección, custodia y vigilancia en los inmuebles	510-03-1	Reportes del "Parte de novedades" revisados	500	552	110
4. Levantamiento de Inventario de bienes de consumo	510-04-1	Medir el inventario de bienes de consumo para el ejercicio 2025	1	1	100
5. Levantamiento de inventario de bienes de mobiliario, vehículos y equipo de oficina	510-05-1	Verificar el inventario de bienes de mobiliario vehículos y equipo de oficina	1	1	100
6. Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el sector de los Viajes y el Turismo	510-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la publicación del Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas Niños y Adolescentes en el sector de los Viajes y el Turismo	100	100	100
7. Sensibilización al personal masculino de la Secretaría en Masculinidades alternativas libres de violencia	510-07-1	Porcentaje de avance en la capacitación al personal masculino de la Secretaría de Turismo en materia de masculinidades alternativas libres de violencia	100	97	97



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
8. Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	510-08-1	Porcentaje de avance en las actividades para el cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	100	100	100
8. Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	510-08-2	Porcentaje de atención a las solicitudes para la aplicación de las sanciones correspondientes a las personas servidoras públicas de base	100	100	100
9. Estructura Orgánica Básica de la Secretaría de Turismo	510-09-1	Porcentaje de aprobación en los escenarios organizacionales registrados en la plataforma Rhnet	100	100	100
10. Manuales de organización de la Secretaría de Turismo	510-10-1	Porcentaje de avance en las actividades para la actualización de los manuales de procedimientos de la Secretaría de Turismo	100	100	100
11. Programa de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público 2025	510-11-1	Cumplimiento al Programa Anual de Adquisiciones	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que nueve de los doce indicadores propuestos alcanzaron la meta programada, dos no alcanzaron lo programado y uno lo superó. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.
- El indicador 510-02-1 no alcanzó la meta programada debido a que, a una unidad vehicular no fue posible realizarle la verificación del segundo semestre, dado que la misma se encontraba en taller por avería mecánica, lo cual derivó en que se tomara la decisión de darla de baja.
- El indicador 510-03-1 obtuvo un cumplimiento superior debido a que Protección Federal generó quinientos cincuenta y dos entregables, superando la meta por 52 reportes del "parte de novedades".
- El indicador 510-07-1 no alcanzó la meta programada debido a que trece personas del sexo masculino no se presentaron a la cita, aún confirmando su asistencia a la misma, por razones personales (vacaciones, licencia médica, comisiones, etc.).



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 512 / DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



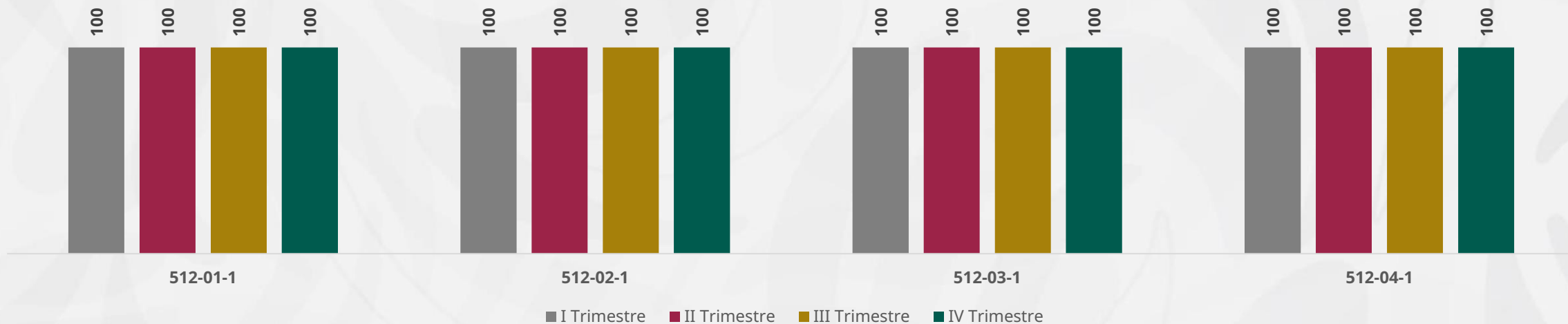
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
512	Dirección General de Programación y Presupuesto	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPP, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Planeación, Programación y Presupuestación del Ejercicio fiscal 2026	512-01-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para la integración del PPEF y PEF 2026	100	100	100
2. Ejercicio y Control Presupuestario de los recursos asignados en el PEF 2025	512-02-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para el ejercicio y control presupuestario de los recursos en el PEF 2025	100	100	100
3. Seguimiento y evaluación del ejercicio presupuestario 2025	512-03-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para el seguimiento y evaluación del ejercicio presupuestario 2025	100	100	100
4. Rendición de Cuentas del ejercicio presupuestal 2024	512-04-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para la rendición de cuentas del ejercicio presupuestal 2024	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 513 / DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



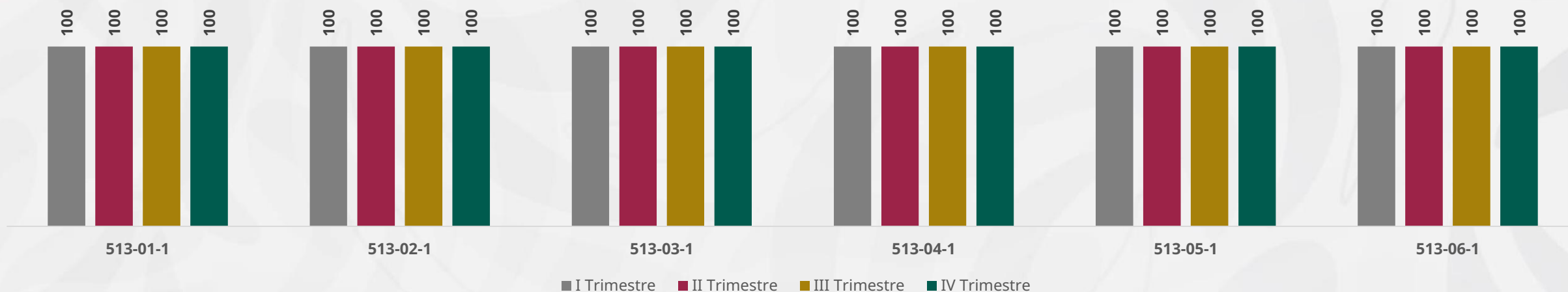
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
513	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGTIC, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Conecta México	513-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para el diseño del proyecto "Conecta México"	100	100	100
2. Marco de colaboración científica y tecnológica SECTUR-INFOTEC	513-02-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración de la propuesta de convenio de colaboración "SECTUR-INFOTEC"	100	100	100
3. Rediseño de VisitMexico	513-03-1	Porcentaje de avance en las actividades para el rediseño del portal "VisitMexico"	100	100	100
4. Digitalización de servicios en la SECTUR y asesoría en simplificación de trámites	513-04-1	Porcentaje de avance en las actividades para la digitalización de servicios en la Secretaría de Turismo	100	100	100
5. Continuidad a aplicativos de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	513-05-1	Porcentaje de avance en las actividades para el mantenimiento de los aplicativos de la Secretaría de Turismo	100	100	100
6. Chatbot Institucional de la SECTUR	513-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "ChatBot" de la Secretaría de Turismo	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR **UNIDAD RESPONSABLE** **710 / DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN**



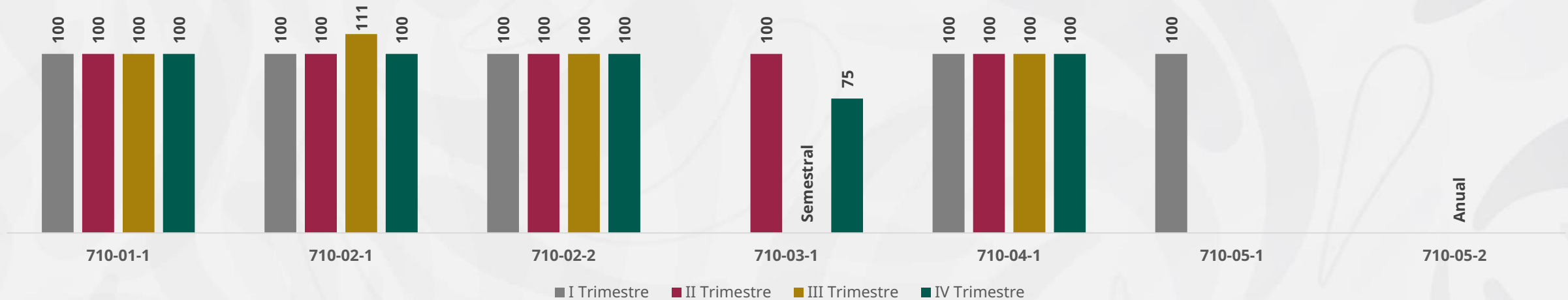
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
710	Dirección General de Planeación	95%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGP, se consideraron siete indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional 2025	710-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración y difusión del PTDI 2025	0	0	100
2. Programa Sectorial de Turismo 2025 - 2030	710-02-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración y publicación del PROSECTUR 2025 - 2030	100	100	100
2. Programa Sectorial de Turismo 2025 - 2030	710-02-2	Porcentaje de atención a las solicitudes de asesorías técnicas del PROSECTUR	100	100	100
3. Mecanismos de Coordinación Turística	710-03-1	Porcentaje de avance en la realización de sesiones de los "Mecanismos de Coordinación Turística"	100	75	75
4. Gestión de requerimientos y asuntos relacionados con la planeación estratégica turística	710-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información estratégica	100	100	100
5. Contribución del Ramo 21 "Turismo" al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030	710-05-1	Foros de participación ciudadana del PND 2025 - 2030 realizados	0	0	100
5. Contribución del Ramo 21 "Turismo" al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030	710-05-2	Documento "Contribución del Ramo 21 Turismo al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030" elaborado	Anual		

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 95%, debido a que cuatro de los siete indicadores propuestos alcanzaron los valores programados y uno no alcanzó la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 710-02-1 tiene una frecuencia de medición trimestral; sin embargo, dio cumplimiento a las acciones programadas de forma anticipada en el tercer trimestre del ejercicio, considerando que la SHCP fue la que adelantó las fechas en las que todas las dependencias debían cumplir con el mandato normativo de publicación ante el DOF. Por lo que esta Secretaría dio total cumplimiento y en tal sentido no se reportaron actividades adicionales en este trimestre.
- El indicador 710-03-1 no alcanzó su meta programada debido a que la tercera de cuatro actividades, correspondiente al Grupo Intersectorial de Accesibilidad en el Sector Turístico, no se llevó a cabo en razón de que la Dirección identificó que el mecanismo carece de un sustento normativo que permita una adecuada coordinación y convocatoria.
- El indicador 710-05-1 tiene una frecuencia de medición trimestral; sin embargo, dio cumplimiento a las acciones programadas desde el primer trimestre del ejercicio. En virtud de lo anterior, se da por concluido este indicador.
- El indicador 710-5-2 tiene una frecuencia de medición anual, que fue cumplida en el primer trimestre, dando por concluido este indicador.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 711 / DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN SECTORIAL



Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
711	Dirección General de Integración de Información Sectorial	92%	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIIS, se consideraron doce indicadores para su análisis:

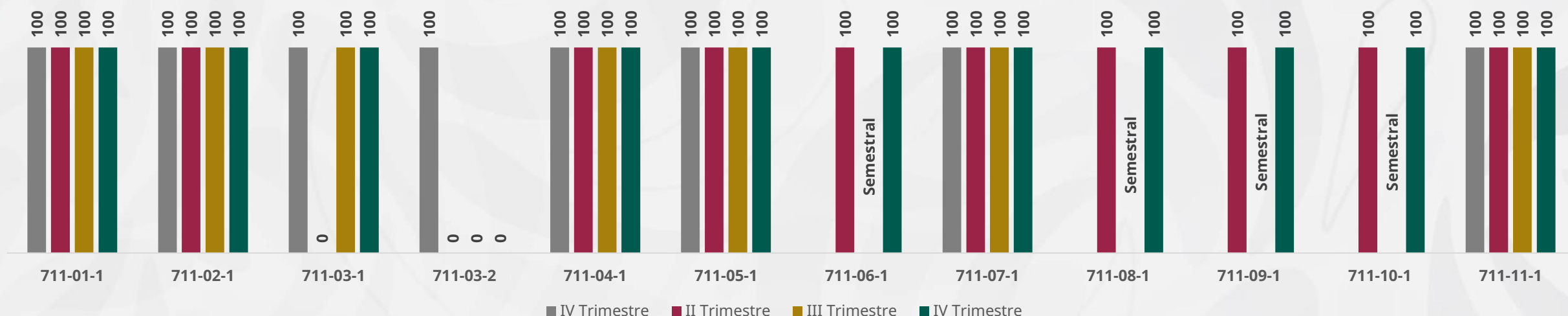
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Turistas extranjeros vía aérea por nacionalidad de residencia	711-01-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes con datos estadísticos de turistas extranjeros vía aérea por nacionalidad y país de residencia con desglose sociodemográfico en DataTur	100	100	100
2. Empleo Turístico e Inversión Extranjera Directa Turística	711-02-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes con datos estadísticos del Empleo Turístico e Inversión Extranjera Directa Turística en DataTur	100	100	100
3. Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo (CTEEEST)	711-03-1	Sesiones Plenarias del Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo realizadas	3	3	100
3. Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo (CTEEEST)	711-03-2	Porcentaje de avance en las actividades para la integración de un indicador en el Catálogo Nacional de Indicadores del INEGI	100	0	0



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
4. Registro Nacional de Turismo	711-04-1	Porcentaje de atención solicitudes de inscripción al Registro Nacional de Turismo	100	100	100
5. Programa de Monitoreo Hotelero	711-05-1	Porcentaje de avance en la difusión de reportes de Ocupación Hotelera en DataTur	100	100	100
6. Transformación Digital de DataTur	711-06-1	Porcentaje de actividades realizadas para la transformación de las funcionalidades del portal DataTur	100	100	100
7. Resultados de la Actividad Turística	711-07-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes de los Resultados de la Actividad Turística en Datatur	100	100	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
8. Análisis del Turismo Nacional e Internacional	711-08-1	Porcentaje de avance en la publicación de documentos de los Análisis del Turismo Nacional e Internacional de DataTur.	100	100	100
9. Compendio Estadístico del Turismo en México	711-09-1	Porcentaje de avance en las actividades para la publicación del Compendio Estadístico del Turismo en México en DataTur	100	100	100
10. Atlas Turístico de México	711-10-1	Porcentaje de avance en las actividades para la actualización de contenidos en el Atlas Turístico de México	100	100	100
11. Gestión de requerimientos y asuntos relacionados con la información estadística del sector turismo	711-11-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información turística	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 92%, debido a que once de los doce indicadores propuestos alcanzaron los valores programados, y uno no alcanzó la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 711-03-2 no reporta avance, debido a que no se obtuvo respuesta por parte del INEGI.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 712 / DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



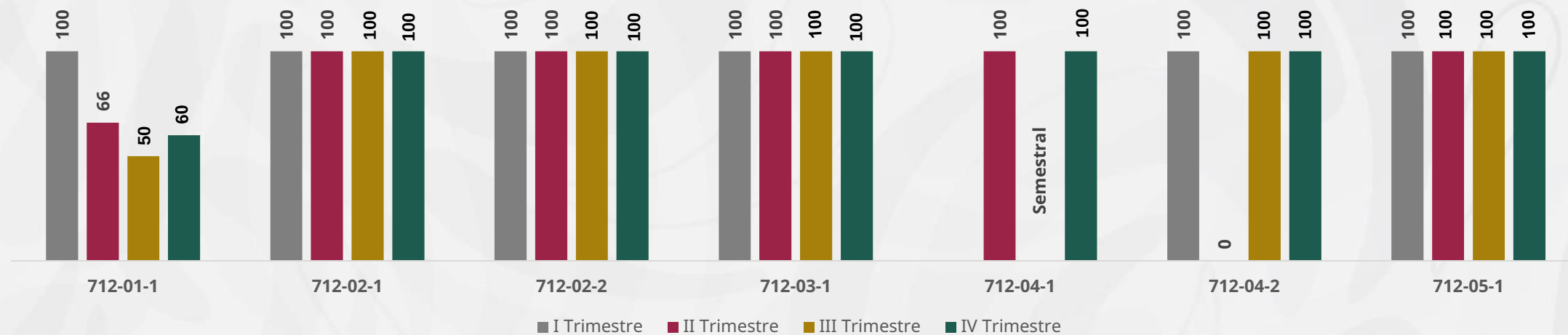
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
712	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	91 %	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGSE, se consideraron siete indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Instrumentos de Seguimiento del Desempeño (ISD)	712-01-1	Reportes de desempeño realizados	5	3	60
2. Evaluación de programas y proyectos del sector Turismo	712-02-1	Porcentaje atención a las solicitudes de acciones de evaluación	100	100	100
2. Evaluación de programas y proyectos del sector Turismo	712-02-2	Porcentaje de avance en la difusión de cursos, talleres, seminarios y diplomados	100	100	100
3. Informes institucionales	712-03-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de elaboración de informes institucionales	100	100	100
4. Seguimiento de los programas y proyectos del sector Turismo	712-04-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los aspectos susceptibles de mejora	100	100	100
4. Seguimiento de los programas y proyectos del sector Turismo	712-04-2	Reportes de seguimiento al Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional elaborados	4	4	100
5. Asesorías técnicas en el marco del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	712-05-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asistencia técnica	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 92%, debido a que seis de los siete indicadores propuestos alcanzaron los valores programados, y uno de los siete indicadores no alcanzó la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 712-01-1 no alcanzó la meta, debido a que los reportes se encuentran en integración y se publicarán antes del cierre de cuenta pública.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 810 / DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO



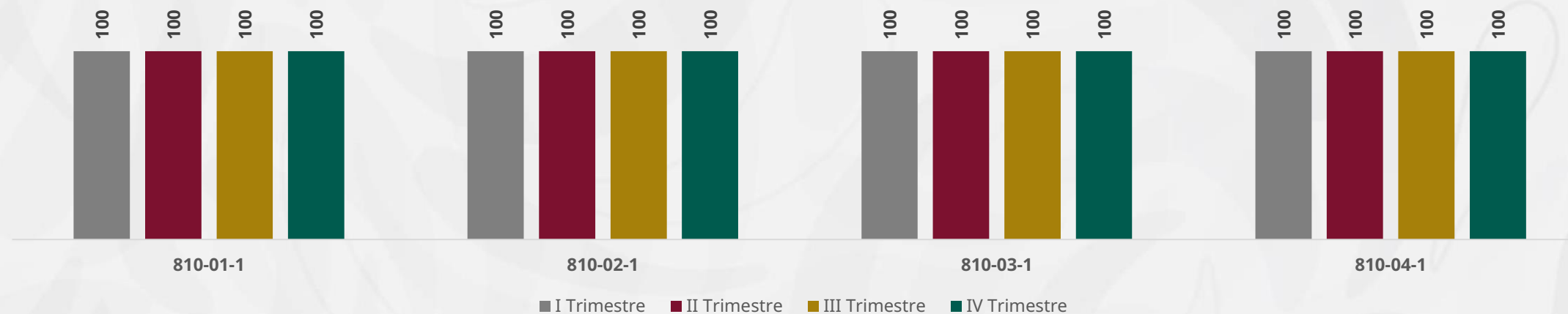
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
810	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIPT, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Asistencia técnica para la Innovación de Productos	810-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asistencias técnicas	100	100	100
2. Inducción a la comercialización del producto turístico	810-02-1	Porcentaje de avance en las actividades de inducción a la comercialización	100	100	100
3. Apoyo a la transferencia de tecnología y profesionalización para la innovación de productos turísticos	810-03-1	Cursos y seminarios de profesionalización realizados para actores del sector turístico por líneas de producto	3	3	100
4. Generación de documentos técnicos que contribuyan al desarrollo integral de los destinos turísticos por línea de producto y/o segmento de mercado	810-04-1	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos técnicos	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 811 / DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL DE DESTINOS



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

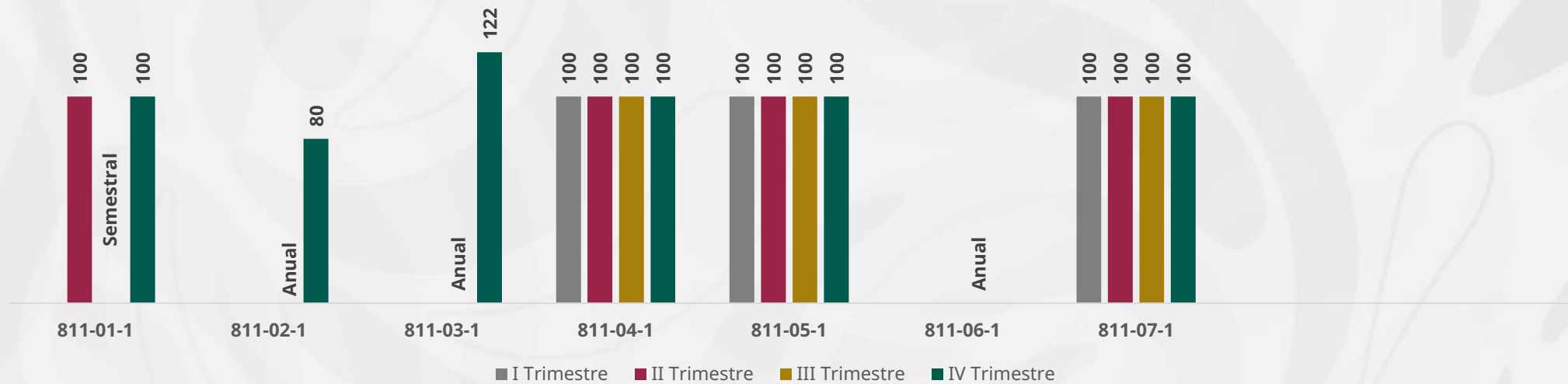
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
811	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGGSD, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Rutas Mágicas de Color	811-01-1	Porcentaje de atención a localidades que solicitan información de Rutas Mágicas de Color	100	100	100
2. Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	811-02-1	Tasa de crecimiento de las citas de negocios realizadas en el Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	15244	12130	80
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-1	Porcentaje de avance en la implementación del formato estandarizado para la formulación del Plan Municipal de Desarrollo Turístico Sostenible	80	97	122
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-2	Porcentaje de avance en las actividades de capacitación para servidores públicos municipales y Prestadores de Servicios Turísticos.	100	100	100
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-3	Porcentaje de avance en las actividades de promoción de los Pueblos Mágicos.	100	100	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
4. Turismo deportivo	811-04-1	Porcentaje de avance en realización de actividades de turismo deportivo	100	100	100
5. Tren Maya	811-05-1	Porcentaje de avance en las actividades para impartir talleres acerca del Tren Maya	100	100	100
6. Best Tourism Villages	811-06-1	Candidaturas gestionadas para la obtención del sello Best Tourism Villages	Anual		
7. Solicitudes de coordinación y gestión de actividades	811-07-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información de la C. Secretaría de Turismo y de la UISPT	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que seis de nueve indicadores propuestos alcanzaron los valores programados, uno no alcanzó su meta programada y otro obtuvo un cumplimiento superior en sus valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 811-02-1 no alcanzó su meta programada debido a que el número de citas de negocios registradas representó una disminución del 19% en comparación con la edición anterior del Tianguis, celebrada en Boca del Río, Veracruz. Esta variación obedeció principalmente a una estrategia de optimización del formato de vinculación comercial, que priorizó encuentros previamente calendarizados y con mayor grado de especialización, con el fin de elevar la calidad, pertinencia y efectividad de las reuniones de negocios, así como de favorecer acuerdos comerciales con mayores posibilidades de concreción y continuidad a mediano y largo plazos.
- En el indicador 811-03-1 el porcentaje de cumplimiento alcanzado superó lo programado, derivado del compromiso y la coordinación interinstitucional con los gobiernos municipales, quienes generaron las acciones técnicas y administrativas necesarias para implementar el Plan Municipal de Desarrollo Turístico Sostenible, reafirmando así su compromiso con un modelo de turismo sostenible, incluyente y con identidad territorial.
- El indicador 811-06-1 tiene una frecuencia de medición anual, que fue reportado en el segundo trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 812 / DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA TURÍSTICA



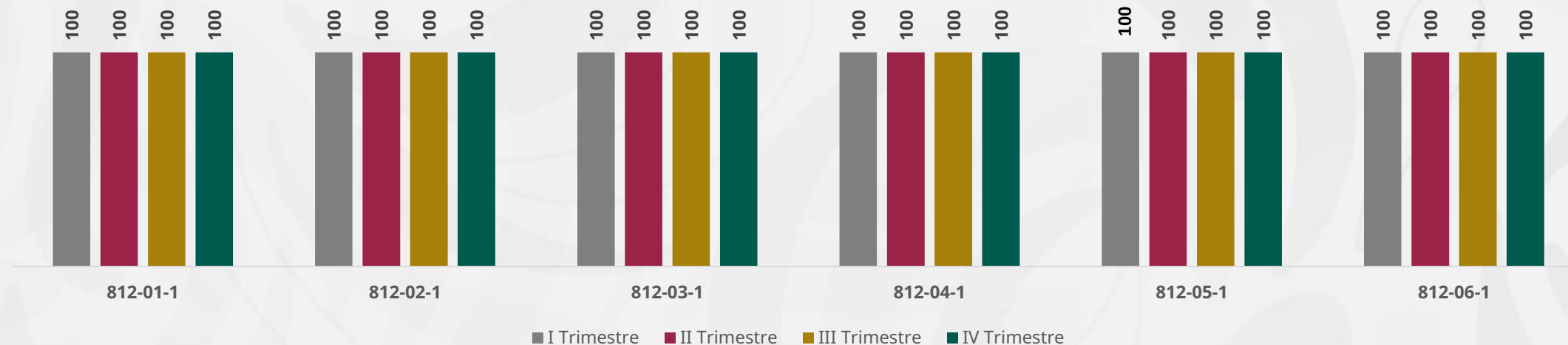
2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
812	Dirección General de Política Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPT, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Análisis de coyuntura	812-01-1	Reportes de coyuntura turística elaborados	24	24	100
2. Análisis comparativo de tendencias globales del turismo	812-02-1	Reportes de tendencias globales en turismo elaborados	4	4	100
3. Iniciativas del Congreso de la Unión y Congresos estatales en materia turística	812-03-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión de las iniciativas presentadas por el Congreso de la Unión	100	100	100
4. Agenda Legislativa prioritaria	812-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de legisladores del Congreso de la Unión en temas del sector Turismo	100	100	100
5. Atención a las solicitudes y requerimientos en materia de política turística	812-05-1	Porcentaje de atención a las solicitudes en materia de política turística	100	100	100
6. Revisión de la Ley General de Turismo	812-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la revisión de la Ley General de Turismo	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE W3N / FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

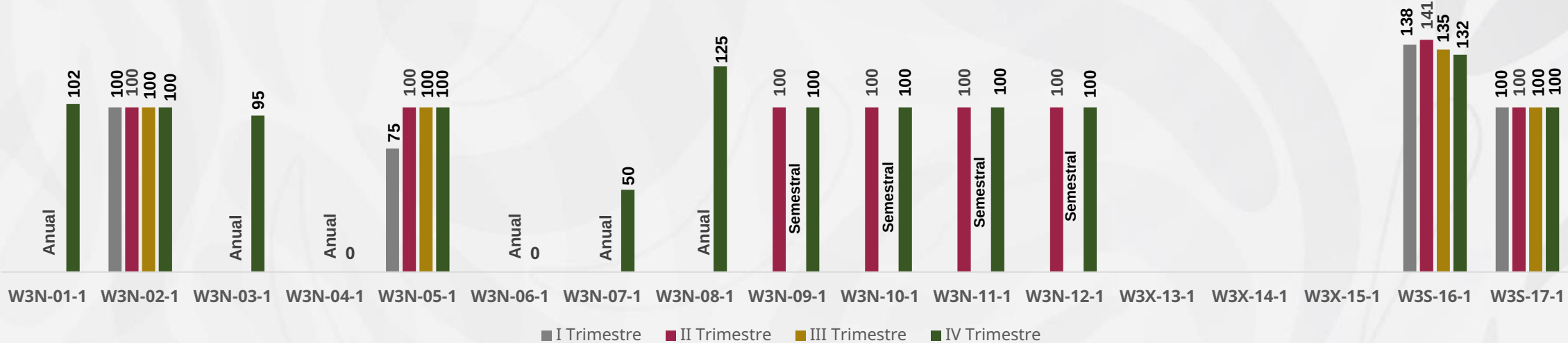
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
W3N	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	86%	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de FONATUR, se consideraron diecisiete indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Comercialización y administración de los bienes del inventario e inversiones patrimoniales	W3N-01-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de ventas	100	102	102
2. Mantenimiento rutinario de infraestructura turística	W3N-02-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los trabajos de mantenimiento rutinario	100	100	100
3. Autorizaciones y certificaciones en materia de impacto ambiental y cambio de uso de suelo	W3N-03-1	Porcentaje de certificaciones, autorizaciones en materia de impacto ambiental, cambio de uso de suelo y concesiones de ZFMT obtenidos	100	95	95
4. Programa de asistencia técnica para la planeación turística de estados, municipios, dependencias y otras entidades públicas (PAPTUR)	W3N-04-1	Porcentaje de estudios de planeación turística elaborados	100	0	0
5. Programa de asesoría y fortalecimiento de proyectos turísticos	W3N-05-1	Asesorías de proyectos generadores de inversiones en materia turística	45	45	100
6. Instrumentos de planeación urbana	W3N-06-1	Instrumentos de planeación urbana elaborados	100	0	0
7. Estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable	W3N-07-1	Estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable elaborados	2	1	50
8. Verificación técnica de superficie urbanizada	W3N-08-1	Número de hectáreas verificadas técnicamente y dadas de alta para venta en el inventario de disponibilidad de los CIP y PTI	3	4	125

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
9. Proyectos arquitectónicos en los CIP y PTI	W3N-09-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de revisión de los planos de los proyectos arquitectónicos de lotes vendidos dentro de los CIP y PTI	100	100	100
10. Planes maestros específicos, proyectos técnicos de lotificación urbana y proyectos urbanos	W3N-10-1	Porcentaje de actividades realizadas para la elaboración de planes maestros específicos, proyectos técnicos de lotificación urbana y proyectos urbanos	100	100	100
11. Proyectos de arquitectura, diseño urbano y paisaje	W3N-11-1	Porcentaje de actividades realizadas para la elaboración de proyectos de arquitectura, diseño urbano y paisaje	100	100	100
12. Proyectos de infraestructura en los desarrollos del FONATUR	W3N-12-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para la elaboración de proyectos de infraestructura en los desarrollos del FONATUR	100	100	100
13. Informe de acciones implementadas para el desarrollo del Tren Maya (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-13-1	Informes de acciones implementadas para el desarrollo del Tren Maya elaborados	Proyecto cerrado		
14. Administración portuaria integral (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-14-1	Porcentaje de avance en la atención a las solicitudes para la entrega de la API Bahías de Huatulco a la ASIPONA Salina Cruz	Proyecto cerrado		
15. Unidades de negocio, derechos y obligaciones de franquicias de PEMEX (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-15-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para entregar las unidades de negocio y ceder los derechos y obligaciones de las franquicias de PEMEX	Proyecto cerrado		
16. Conservación y mantenimiento a la infraestructura de destinos turísticos (FONATUR Infraestructura S.A. de C.V.)	W3N-16-1	Hectáreas atendidas mediante la ejecución del programa de conservación y mantenimiento en los destinos turísticos en los que FONATUR tenga injerencia	1315	1736	132
17. Tratamiento de aguas residuales en destinos turísticos (FONATUR Infraestructura S.A. de C.V.)	W3N-17-1	Plantas de tratamiento de aguas residuales operadas por FONATUR Infraestructura S.A. de C.V. que cumplen con lo establecido en la "NOM-003-SEMARNAT-1997"	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 86% debido a que siete de los diecisiete indicadores propuestos alcanzaron los valores programados, cuatro no alcanzaron la meta programada y tres tuvieron un cumplimiento superior en sus valores programados.
- El indicador W3N-01-1, obtuvo un cumplimiento superior debido a que se comercializaron 87 lotes, obteniendo un monto de ventas por 230.47 millones de pesos y una superficie desplazada de 8.63 hectáreas; lo que representa el 102% de cumplimiento del monto establecido en la meta anual, por 226.34 millones de pesos.
- El indicador W3N-03-1 no alcanzó la meta programada debido a que se obtuvieron 18 resolutivos favorables; sin embargo, un trámite fue determinado como no procedente a nivel federal por la autoridad competente, lo que representa un 95% de cumplimiento en este indicador.
- El indicador W3N-04-1, no alcanzó la meta programada debido a que a la fecha de recepción de las solicitudes no fue posible concluir su atención en dicho ejercicio. A pesar de ello, se llevaron a cabo los procesos de integración, análisis de viabilidad y revisión. Dado que los estudios cuentan con viabilidad técnica, su conclusión está programada para 2026, lo que fortalecerá la planeación de los destinos involucrados.

Observaciones y recomendaciones:

- El indicador W3N-06 -1, no alcanzó la meta programada debido a que el proceso de elaboración del instrumento de planeación urbana requirió un periodo de tiempo mayor al estimado; por tal motivo, y a fin de asegurar una adecuada planeación, ejecución y cumplimiento normativo, se realizará la contratación correspondiente durante 2026, así como la conclusión del instrumento de planeación urbana.
- En el indicador W3N-07 -1 si bien la meta anual no fue alcanzada, debido a la concentración de esfuerzos y la importancia del estudio elaborado, durante el siguiente ejercicio se tiene programado generar más estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable.
- El indicador W3N-08 -1 obtuvo un cumplimiento superior debido a que 3.74 hectáreas verificadas y dadas alta rebasaron la meta programada en 3 hectáreas a verificar durante el ejercicio 2025.
- Los indicadores W3N-13-1, W3N-14-1 y W3N-15-1 no presentan valores en las variables y en la meta alcanzada al cuarto trimestre de 2025, debido a que con fecha **31 de agosto de 2025**, Fonatur Tren Maya, S.A. de C.V. **cerró operaciones**, en virtud de haber concluido su objetivo social y dio inicio al proceso de desincorporación mediante disolución y liquidación de la Entidad.
- El indicador W3N-16-1 obtuvo un 132% de cumplimiento, debido a que se atendieron un total de 423 hectáreas, y considerando las 1,313 hectáreas atendidas en el primer, segundo y tercer trimestres, se logra un total acumulado de 1,736 hectáreas atendidas en 2025, mediante el programa de conservación y mantenimiento en los destinos turísticos en los que FONATUR tiene injerencia.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DIRECTORIO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

Patricio Carezzana Barreto

Titular de la Unidad de Información y Política Turística

pccarezzana@sector.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1460

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1470

Marino Mejía Becerril

Director de Seguimiento

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext.

Brandon Guerrero García

Supervisor Técnico

bguerrero@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1468

Erika Correa García

Enlace de control de gestión

ecorreag@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1467

Gabriela Rodríguez Rodríguez

Técnico Superior

grodriguezr@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1487



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



PTDI PROGRAMA DE TRABAJO DE
DESARROLLO INSTITUCIONAL

IV TRIMESTRE 2025