



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

PTDI PROGRAMA DE TRABAJO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

II TRIMESTRE 2025

REPORTE

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Marco Normativo	1
Resultados Ramo 21 II Trimestre	3
Comentarios específicos al registro de avance	6
Resultados por Unidad Responsable 112.....	8
Resultados por Unidad Responsable 410.....	11
Resultados por Unidad Responsable 411.....	14
Resultados por Unidad Responsable 412.....	17
Resultados por Unidad Responsable 413.....	20
Resultados por Unidad Responsable 414.....	23
Resultados por Unidad Responsable 415.....	26
Resultados por Unidad Responsable 416.....	29
Resultados por Unidad Responsable 417.....	33
Resultados por Unidad Responsable 510.....	38
Resultados por Unidad Responsable 512.....	42
Resultados por Unidad Responsable 513.....	45
Resultados por Unidad Responsable 710.....	48
Resultados por Unidad Responsable 711.....	51
Resultados por Unidad Responsable 712.....	56
Resultados por Unidad Responsable 810.....	59
Resultados por Unidad Responsable 811.....	62
Resultados por Unidad Responsable 812.....	66
Resultados por Unidad Responsable W3N.....	69
Directorio	73

ÍNDICE



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

MARCO NORMATIVO

La **Dirección General de Seguimiento y Evaluación** (DGSE) con fundamento en el artículo 27 fracciones III, V, VI, VIII, XIII, XIV, XVIII, XX, XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo realiza las actividades para generar información sobre el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos del Ramo 21 Turismo, con la finalidad de contribuir a que los actores de la actividad turística relacionados con la planeación estratégica del sector, cuenten con información para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Análisis general. El propósito del presente documento es informar sobre el cumplimiento del **Segundo Trimestre** del Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional edición 2025, que elaboró la Dirección General de Planeación en colaboración con las Unidades Responsables (UR) del Ramo 21. La información proviene de los registros que realizaron las UR en el formato establecido por la DGSE.

Metodología. La escala de resultados está basada en la metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para el análisis de la información de los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, Índice de Seguimiento al Desempeño (ISeD), específicamente lo relacionado con el cumplimiento de metas, las valoraciones cuantitativas y cualitativas del análisis se muestran a continuación:

Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cualitativa	Nivel de Desempeño
- ∞ - 0	0.00	Bajo
0 - 19	0.14	Bajo
20 - 34	0.29	Medio bajo
35 - 49	0.43	Medio
50 - 64	0.57	Medio
65 - 79	0.71	Medio alto
80 - 94	0.86	Alto
95 - 104	1.00	Alto
105 - 119	0.86	Alto
120 - 134	0.71	Medio alto
135 - 149	0.57	Medio
150 - 164	0.43	Medio
165 - 179	0.29	Medio bajo
180 - 199	0.14	Bajo
200 - ∞	0.00	Bajo



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

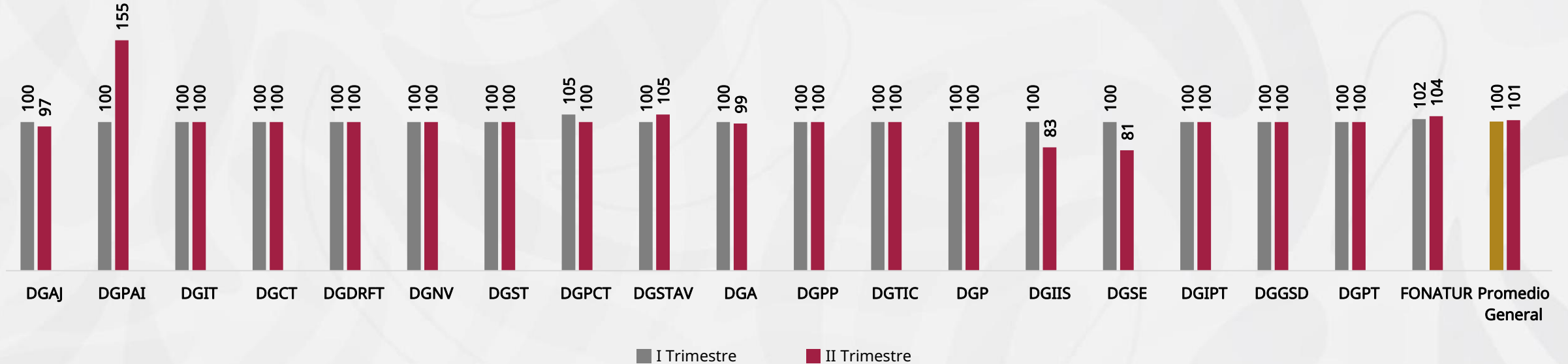
RESULTADOS RAMO 21 II TRIMESTRE



Clave UR	Siglas UR	Unidad Responsable	Porcentaje de cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de desempeño
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	97	1.00	Alto
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	155	0.43	Medio
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	100	1.00	Alto
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	100	1.00	Alto
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	100	1.00	Alto
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	100	1.00	Alto
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	100	1.00	Alto
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	100	1.00	Alto
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	105	0.86	Alto
510	DGA	Dirección General de Administración	99	1.00	Alto
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	100	1.00	Alto
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100	1.00	Alto
710	DGP	Dirección General de Planeación	100	1.00	Alto
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	83	0.86	Alto
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	81	0.86	Alto
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100	1.00	Alto
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100	1.00	Alto
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	100	1.00	Alto
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	104	1.00	Alto
Total Ramo 21			101	1.00	Alto

Promedio simple del porcentaje de cumplimiento del total de los indicadores que las Unidades Responsables reportaron conforme a su frecuencia de medición.

PROMEDIO ANUAL DE CUMPLIMIENTO



Comentarios Generales.

- El Ramo 21 logró un nivel de desempeño **ALTO** en el cumplimiento de metas al haber obtenido un **101%** de cumplimiento promedio.
- 12 Unidades Responsables (**63.15%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio **igual al 100%**.
- 04 Unidades Responsables (**21.05%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio **menor al 100%**.
- 03 Unidades Responsables (**15.78%**) presentaron un cumplimiento de metas promedio **mayor al 100%**.
- El Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional (PTDI) 2025 está integrado por **130 proyectos**, monitoreado para su evaluación a través de **144 indicadores** de desempeño.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

COMENTARIOS ESPECÍFICOS AL REGISTRO DE AVANCE



Clave UR	Siglas UR	Unidad Responsable	Observaciones sobre el registro de avance II Trimestre 2025
112	DGAJ	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Sin observaciones
410	DGPAI	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	Sin observaciones
411	DGIT	Dirección General de Inversión Turística	Sin observaciones
412	DGCT	Dirección General de Certificación Turística	Sin observaciones
413	DGDRFT	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	Sin observaciones
414	DGNV	Dirección General de Normalización y Verificación	Sin observaciones
415	DGST	Dirección General de Sustentabilidad Turística	Sin observaciones
416	DGPCT	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	Sin observaciones
417	DGSTAV	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	Sin observaciones
510	DGA	Dirección General de Administración	Sin observaciones
512	DGPP	Dirección General de Programación y Presupuesto	Sin observaciones
513	DGTIC	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Sin observaciones
710	DGP	Dirección General de Planeación	Sin observaciones
711	DGIIS	Dirección General de Integración de Información Sectorial	Se hizo la observación a la UR de reportar los datos conforme a los indicadores registrados en las fichas de sus proyectos en el SIPLANTUR.
712	DGSE	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Sin observaciones
810	DGIPT	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	Sin observaciones
811	DGGSD	Dirección General de Gestión Social de Destinos	Sin observaciones
812	DGPT	Dirección General de Política Turística	Sin observaciones
W3N	FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	Sin observaciones



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

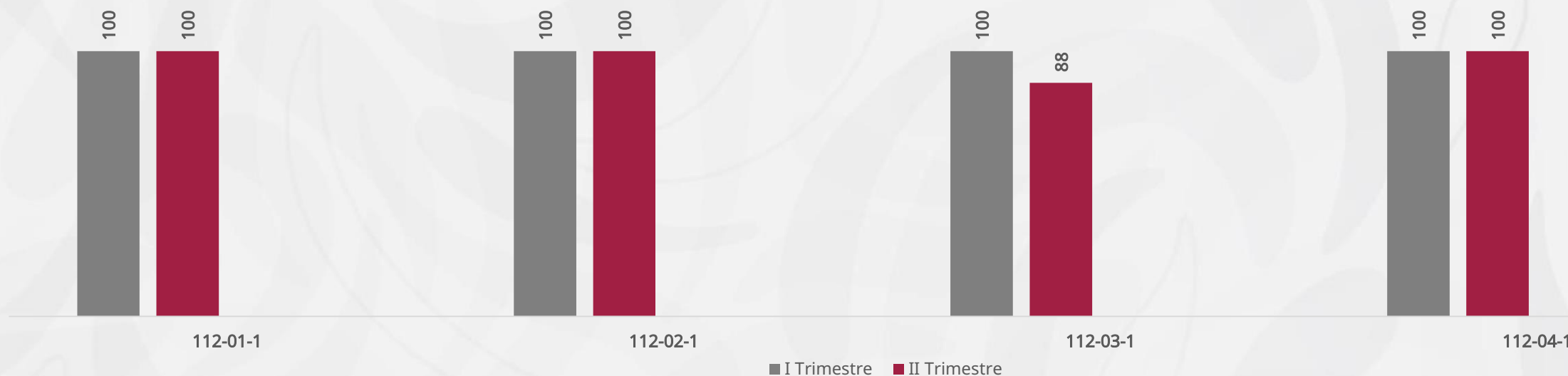
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 112 / DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
112	Dirección General de Asuntos Jurídicos	97 %	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGAJ, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Opiniones Jurídicas	112-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica	100	100	100
2. Emisión de Opiniones Jurídicas a los Convenios	112-02-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión jurídica de convenios	100	100	100
3. Cultura de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	112-03-1	Infografías difundidas a través del correo electrónico institucional	24	21	88
4. Rendir informes previos y justificados en materia de amparo, así como intervenir en cualquier asunto de carácter contencioso, en que tenga injerencia la Secretaría	112-04-1	Porcentaje de atención a los requerimientos derivados de contiendas administrativas o procesos judiciales	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 97%, debido a que uno de los cuatro indicadores propuestos no alcanzó el valor programado en el trimestre. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.
- El indicador 112-03-1 no alcanzó la meta debido a que el correo electrónico institucional tuvo diversas fallas por lo que no se logró cumplir con el 100% programado; se estima que para el tercer trimestre se alcance la meta anual.



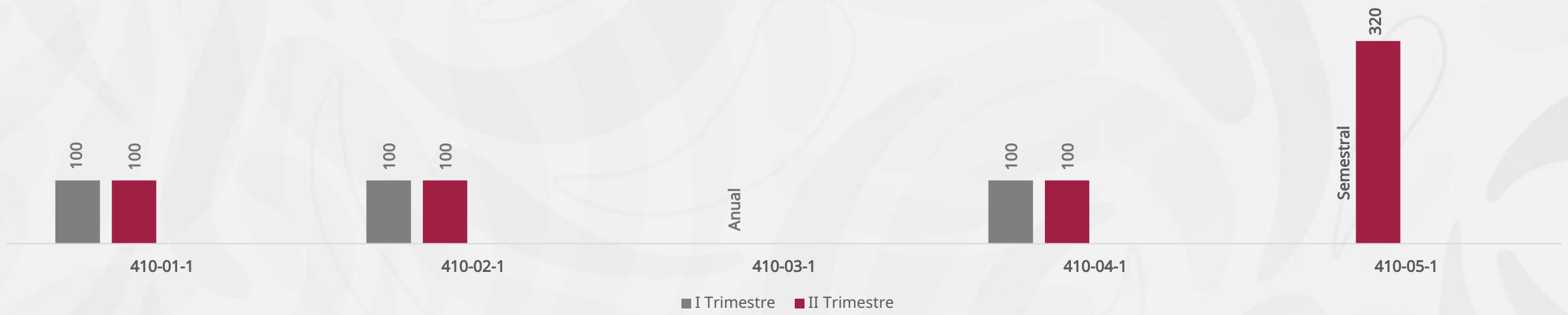
RESULTADOS POR
UNIDAD RESPONSABLE
**410 / DIRECCIÓN GENERAL
DE PROMOCIÓN Y ASUNTOS
INTERNACIONALES**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
410	Dirección General de Promoción y Asuntos Internacionales	155%	0.43	Medio

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPAI, se consideraron cinco indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Promoción en eventos internacionales especializados en generar Turismo	410-01-1	Porcentaje de avance en la participación de la Secretaría de Turismo en eventos internacionales	37	37	100
2. Giras de trabajo internacionales	410-02-1	Porcentaje de avance en la participación de la Secretaría de Turismo en giras internacionales	0	0	100
3. Tianguis Turístico México.	410-03-1	Tasa de crecimiento de las citas de negocio del Tianguis Turístico México	Anual		
4. Acciones conjuntas con la Secretaría de Relaciones Exteriores	410-04-1	Número de seminarios, cursos y/o talleres del sector turístico realizados	2	2	100
5. Alianzas estratégicas	410-05-1	Alianzas estratégicas para la promoción del sector turístico	5	16	320

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 155%, debido a que uno de los cinco indicadores propuestos superó en 320% su meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 410-02-1 obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que el registro del avance de este proyecto se verá reflejado a partir del reporte del tercer trimestre. Derivado de lo anterior, se cumple la meta programada del periodo.
- El indicador 410-05-1 obtuvo un porcentaje de 320%, debido a que la Titular de la Secretaría permitió el uso no exclusivo de la marca “México”, lo que incrementó las solicitudes y los convenios formalizados, provocando que la meta programada se sobre cumpliera.
- El indicador 410-03-1 tiene una frecuencia de medición anual, y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

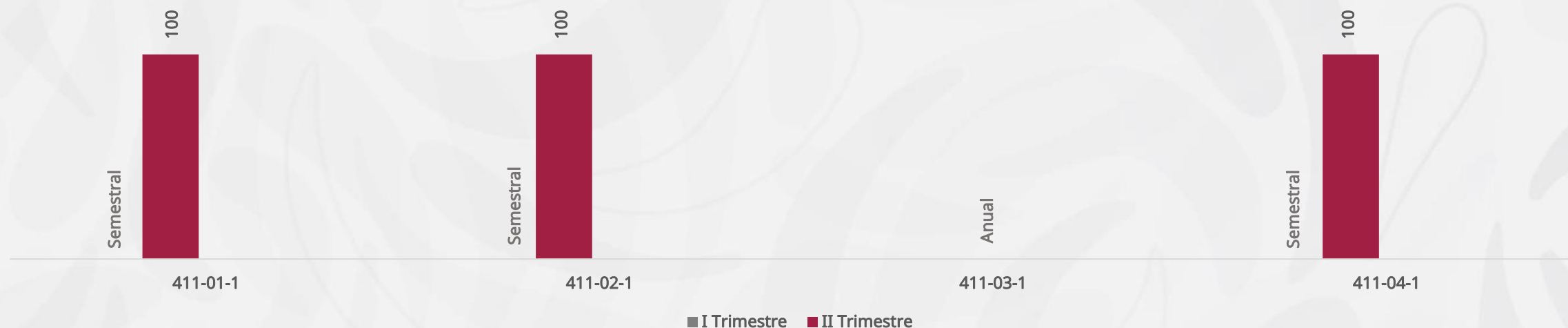
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 411 / DIRECCIÓN GENERAL DE INVERSIÓN TURÍSTICA

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
411	Dirección General de Inversión Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIT, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Catálogo de herramientas digitales y programas de financiamiento para el sector turístico de México	411-01-1	Porcentaje de actividades realizadas para el diseño y publicación del Catálogo de Herramientas Digitales y Programas de Financiamiento para el Sector Turístico de México	50	50	100
2. Acuerdos entre la banca y la Dirección General de Inversión Turística	411-02-1	Porcentaje de avance en la elaboración de acuerdos con la Banca de Desarrollo	50	50	100
3. Guía de inversión turística para México	411-03-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración de la "Guía de inversión turística para México"	Anual		
4. Foros, talleres y seminarios sobre fuentes y programas de financiamiento	411-04-1	Foros, talleres y seminarios realizados para el impulso y promoción de proyectos turísticos	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que tres de los cuatro indicadores propuestos alcanzaron el porcentaje de cumplimiento planteado en la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable alineó las actividades a realizar a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 411-03-1 tiene una frecuencia de medición anual, por lo que los resultados serán presentados en el cuarto trimestre.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 412 / DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
412	Dirección General de Certificación Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGCT, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Sistema de Clasificación Hotelera	412-01-1	Porcentaje de constancias del Sistema de Clasificación Hotelera emitidas a Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje	100	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-1	Porcentaje de distintivos y/o sellos de estándares de calidad otorgados a Prestadores de Servicios Turísticos	100	100	100
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-2	Sesiones de trabajo con la Foundation for Environmental Education (FEE)	Anual		
2. Estándares de Calidad y Turismo Comunitario	412-02-3	Porcentaje de avance del diseño para la creación del distintivo "Destinos Turísticos Comunitarios Sustentables (DTCS) y Prestadores de Servicios Turísticos Comunitarios	Anual		
3. Guías de Turistas	412-03-1	Porcentaje de acreditaciones a guías de turistas otorgadas	100	100	100
4. Sistema Nacional de Certificación Turística	412-04-1	Porcentaje del Distintivo Nacional de Calidad Turística emitidos a prestadores de servicios turísticos y/o destinos turísticos	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que cuatro de los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 412-02-2 tiene una frecuencia de medición anual que fue reportado en el I trimestre.
- El indicador 412-02-3, tiene una frecuencia de medición anual y los resultados serán presentados en el cuarto trimestre.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

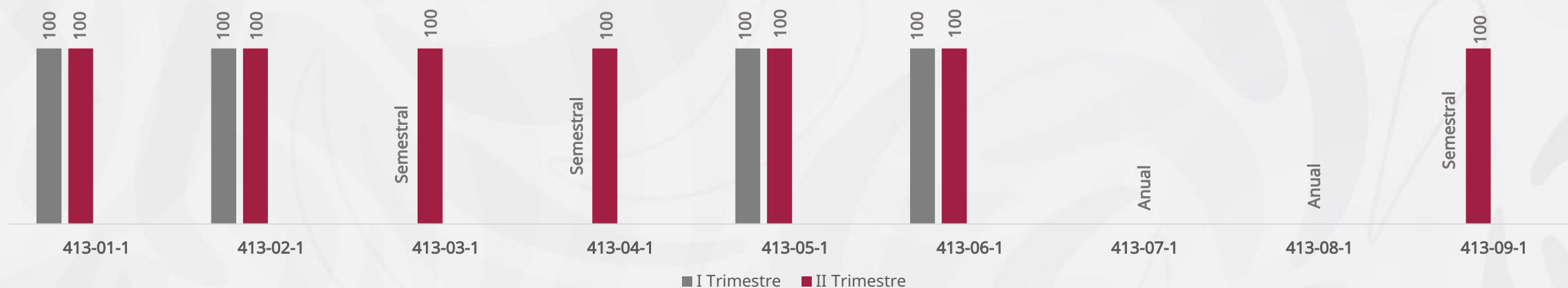
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE **413 / DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO REGIONAL Y FOMENTO TURÍSTICO**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
413	Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGDRFT, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Gobernanza Turística Regional	413-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del proyecto piloto "Sistema de Innovación Turística Regional"	50	50	100
2. Fideicomisos Fondos Mixtos de Ciudades Coloniales, Mazatlán y Mundo Maya	413-02-1	Porcentaje de avance en la elaboración y envío de reportes de fideicomisos turísticos	50	50	100
3. Grupo de trabajo de la Comisión Ejecutiva de Turismo	413-03-1	Porcentaje de avance en la realización de sesiones del grupo de trabajo de la CET	50	50	100
4. Asistencia técnica para Programas de desarrollo turístico regional	413-04-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "Sistema de Gestión de Asistencia Técnica"	50	50	100
5. Gran Acuario de Mazatlán	413-05-1	Porcentaje de avance en la elaboración de reportes del "Nuevo Acuario de Mazatlán"	50	50	100
6. Seguimiento a la estrategia "Acapulco se transforma contigo"	413-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del informe "Acapulco se transforma contigo"	50	50	100
7. Desarrollo Turístico Regional en la Huasteca Potosina	413-07-1	Ruta crítica elaborada para la ejecución de los planes maestros de desarrollo turístico integral de la Huasteca Potosina	Anual		
8. Ventanilla única digital Acapulco - Coyuca	413-08-1	Informe elaborado de la implementación de la "Ventanilla única digital -Acapulco-Coyuca"	Anual		
9. Fomento Turístico Regional	413-09-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "Sistema de Gestión del Fomento Turístico Regional"	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que siete de los nueve indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas. Los resultados alcanzados se alinearon a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.
- Los indicadores 413-07-1 y 413-08-1 tienen una frecuencia de medición anual y los resultados se presentarán en el cuarto trimestre.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

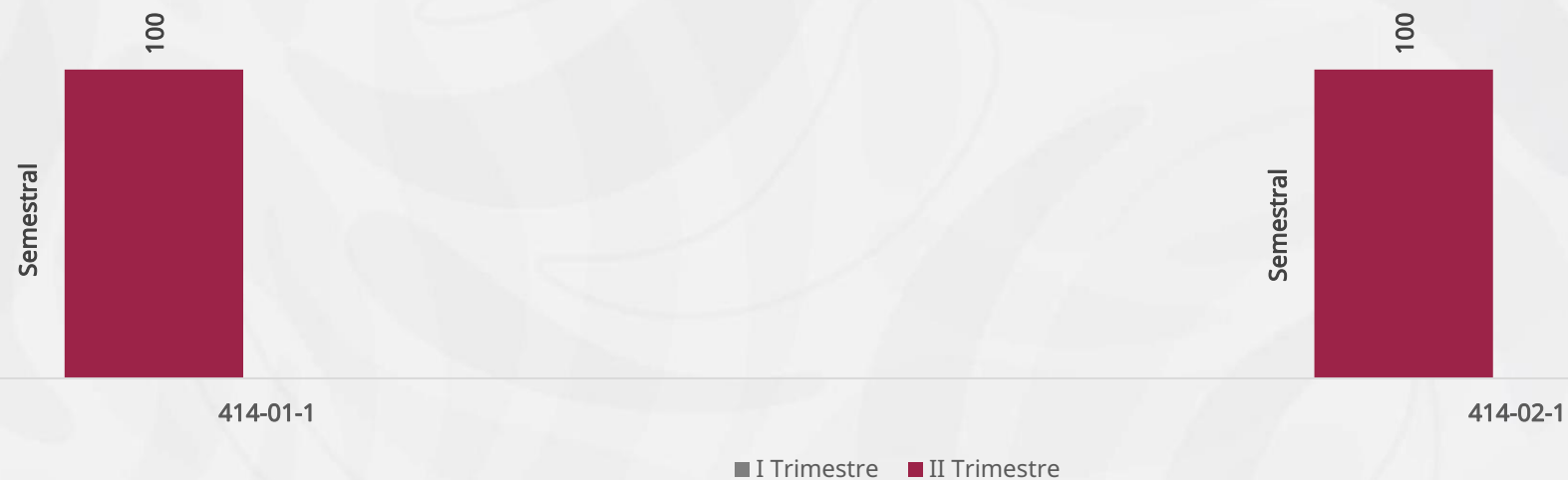
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 414 / DIRECCIÓN GENERAL DE NORMALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
414	Dirección General de Normalización y Verificación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGNV, se consideraron dos indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa de Desarrollo Turístico Integral "Acapulco se transforma contigo"	414-01-1	Porcentaje de avance en la ejecución de actividades del programa "Acapulco se transforma contigo"	100	100	100
2. Fortalecimiento del marco normativo, regulatorio y legal del sector	414-02-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de registro en el "Sistema de mejora regulatoria" de la CONAMER	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los dos indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas. Los resultados alcanzados se alinearon a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 415 / DIRECCIÓN GENERAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
415	Dirección General de Sustentabilidad Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGST, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa Nacional de Turismo Comunitario Sustentable	415-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del Programa Nacional de Turismo Comunitario Sustentable	50	50	100
2. Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable	415-02-1	Porcentaje de avance en las actividades de atención y seguimiento en los procesos de declaratorias de las "Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable"	50	50	100
3. Ordenamiento Territorial Turístico en Acapulco, Guerrero	415-03-1	Porcentaje de avance en las actividades de seguimiento para la elaboración de instrumentos de Ordenamiento Territorial Turístico en Acapulco, Guerrero	50	50	100
4. Playas con enfoque sustentable	415-04-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para la elaboración del diagnóstico del estado actual de playas con vocación turística en México	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que los cuatro indicadores propuestos alcanzaron la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



RESULTADOS POR
UNIDAD RESPONSABLE
**416 / DIRECCIÓN GENERAL DE
PROFESIONALIZACIÓN
Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA**

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
416	Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística	100%	1.00	Alto

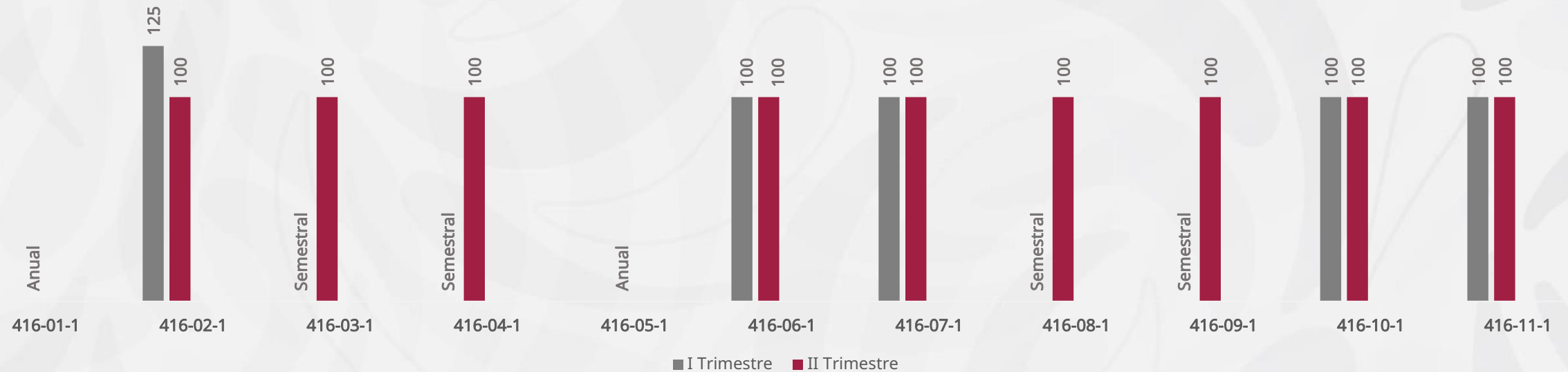
De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPCT, se consideraron once indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Congreso de Investigación Aplicada al Turismo 2025	416-01-1	Tasa de variación de ponencias presentadas en el Congreso de Investigación Aplicada al Turismo 2025	Anual		
2. Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes"	416-02-1	Porcentaje de cursos otorgados dentro del Programa de Profesionalización "Anfitriones Turísticos: Ángeles Verdes"	100	100	100
3. Conferencias de profesionalización del Tianguis Turístico 2025	416-03-1	Porcentaje de satisfacción de las conferencias de profesionalización del Tianguis Turístico 2025	80	80	100
4. Curso Fundamentos de la Promoción Turística	416-04-1	Porcentaje de eficiencia terminal del curso Fundamentos de la Promoción Turística	92	92	100
5. CEDOC Virtual (Centro de Documentación Turística®)	416-05-1	Tasa de variación de usuarios del CEDOC Virtual (Centro de Documentación Turística®)	Anual		



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
6. Red de Investigaciones y Centros de Investigación en Turismo (RICIT)	416-06-1	Porcentaje de actividades realizadas para la operación de la Red de Investigadores y Centros de Investigación en Turismo (RICIT)	30	30	100
7. Investigaciones y estudios aplicados al Turismo	416-07-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asesorías técnicas de proyectos, investigaciones y/o estudios aplicados al turismo	100	100	100
8. Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y Ferias del empleo en el sector turístico	416-08-1	Porcentaje de actividades para la difusión del programa Jóvenes Construyendo el Futuro y las ferias de empleo	50	50	100
9. Grupo 2 "Profesionalización y Calidad Turística" de la Comisión Ejecutiva de Turismo	416-09-1	Sesiones del grupo 2 de la Comisión Ejecutiva de Turismo realizadas	1	1	100
10. Capacitación y Cultura Turística en México	416-10-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de capacitación y cultura turística	100	100	100
11. Promoción y fortalecimiento de la cultura turística en México	416-11-1	Porcentaje de avance en la realización de concursos de cultura turística	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que nueve de los once indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Los indicadores 416-01-1 y 416-05-1 tienen una frecuencia de medición anual, y los resultados serán presentados en el cuarto trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 417 / DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
417	Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes	105%	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGSTAV, se consideraron quince indicadores para su análisis:

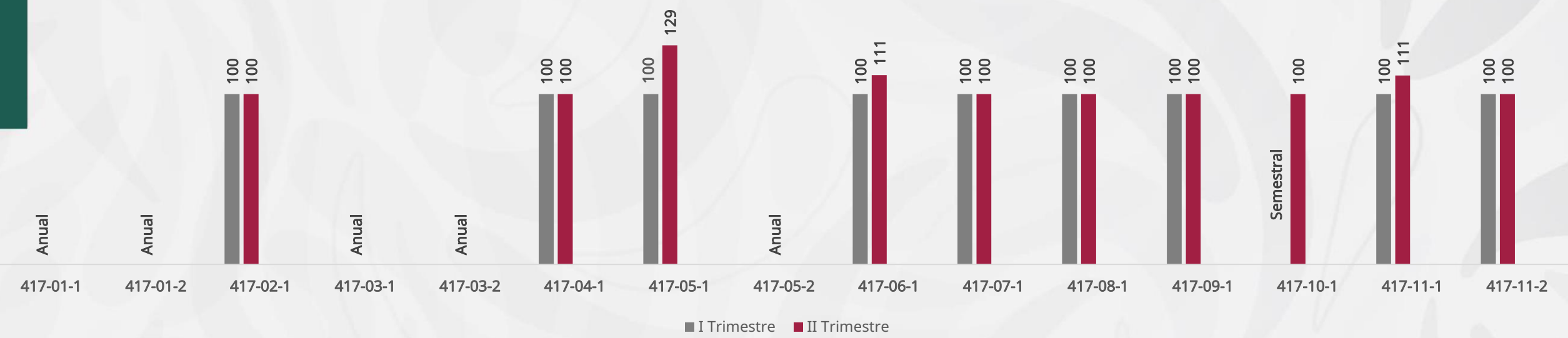
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Capacitación de Ángeles Verdes para su reconocimiento como "Anfitriones Turísticos" de la Secretaría de Turismo	417-01-1	Porcentaje de acreditación del personal de Ángeles Verdes inscrito al curso "Anfitriones Turísticos"	Anual		
1. Capacitación de Ángeles Verdes para su reconocimiento como "Anfitriones Turísticos" de la Secretaría de Turismo	417-01-2	Programa de capacitación elaborado para el nombramiento de Ángeles Verdes como "Anfitriones Turísticos"	Anual		
2. Operativos interinstitucionales de periodos vacacionales y de temporadas altas para fortalecer la protección integral de los turistas	417-02-1	Participación de Ángeles Verdes en los operativos vacacionales y en los actos de banderazos nacionales	2	2	100
3. Configuración y optimización de la cobertura nacional de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos para el otorgamiento de servicios de orientación, información y auxilio mecánico de emergencia	417-03-1	Diagnóstico elaborado sobre la cobertura carretera de los servicios de Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos	Anual		
3. Configuración y optimización de la cobertura nacional de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos para el otorgamiento de servicios de orientación, información y auxilio mecánico de emergencia	417-03-2	Tasa de crecimiento de la cobertura carretera de los Ángeles Verdes en la Red Nacional de Caminos	Anual		

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
4. Contribución a la protección integral de los participantes de las caravanas de migrantes	417-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de participación de Ángeles Verdes en programas especiales	100	100	100
5. Fortalecimiento de la operación de módulos de orientación e información turística de la DGSTAV en aeropuertos y puntos estratégicos del país	417-05-1	Porcentaje de avance en las actividades de fortalecimiento para la operación de módulos de información y orientación turística de Ángeles Verdes	50	64	129
5. Fortalecimiento de la operación de módulos de orientación e información turística de la DGSTAV en aeropuertos y puntos estratégicos del país	417-05-2	Tasa de crecimiento de turistas atendidos en módulos de información y orientación turística	Anual		
6. Fortalecer la atención de los turistas y visitantes que transitan por las carreteras del país a través del número de emergencia #078 como parte del Centro de Geointeligencia Ángeles Verdes (CGO)	417-06-1	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la operatividad en la atención a los turistas y visitantes usuarios de la Red Nacional de Caminos a través del número de emergencia #078	60	67	111
7. Fortalecimiento de la atención y seguimiento de quejas y denuncias respecto al servicio prestado por la DGSTAV	417-07-1	Reporte de seguimiento a quejas y denuncias del servicio prestado por Ángeles Verdes	1	1	100



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
8. Proyecto de actualización a la normatividad institucional respeto a la partida 37901 utilizada para la operatividad diaria de la DGSTAV en la Red Nacional de Caminos	417-08-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración del Proyecto de actualización de la partida "37901"	50	50	100
9. Programa de Supervisión 2025 de las Jefaturas de Servicio al Turista de la DGSTAV en la República Mexicana	417-09-1	Reportes de supervisión a la operatividad y satisfacción del servicio proporcionado por las oficinas de servicios de auxilio turístico de Ángeles Verdes en el país	198	198	100
10. Participación de Ángeles Verdes en las ferias turísticas nacionales del Tianguis Turístico de México y Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos.	417-10-1	Participación de Ángeles Verdes en ferias turísticas nacionales	1	1	100
11. Programa de difusión de información sobre la oferta de servicios a favor del turismo realizadas por la DGSTAV	417-11-1	Porcentaje de avance en las publicaciones realizadas en redes sociales sobre los servicios otorgados por Ángeles Verdes	47	53	111
11. Programa de difusión de información sobre la oferta de servicios a favor del turismo realizadas por la DGSTAV	417-11-2	Reportes elaborados sobre la actualización del apartado de la DGSTAV en la página web de la Secretaría de Turismo	2	2	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 105% debido a que siete de los quince indicadores propuestos alcanzaron los valores programados y tres superaron la meta programada. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 417-05-1 obtuvo un cumplimiento superior de la meta esperada, que responde principalmente al fortalecimiento de las actividades realizadas por la Dirección de Supervisión Operativa, área encargada de la ejecución del Proyecto.
- El indicador 417-06-1 obtuvo un cumplimiento superior de la meta esperada, que obedece principalmente al fortalecimiento de las actividades realizadas por la Dirección de Supervisión Operativa, área encargada de la ejecución del Proyecto.
- El indicador 417-11-1 obtuvo un cumplimiento superior de la meta esperada, debido al cambio de estrategia durante este periodo, lo cual resultó en un fortalecimiento de las publicaciones de información referente a los servicios otorgados por Ángeles Verdes.
- El indicador 417-01-2 tiene una frecuencia de medición anual, que fue cumplida en el primer trimestre por lo que no se espera reporte de avance para los siguiente trimestres.
- Los indicadores 417-01-1, 417-03-1, 417-03-2 y 417-05-2 tienen una frecuencia de medición anual, y los resultados serán presentados en el cuarto trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 510 / DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
510	Dirección General de Administración	99%	1.00	Alto

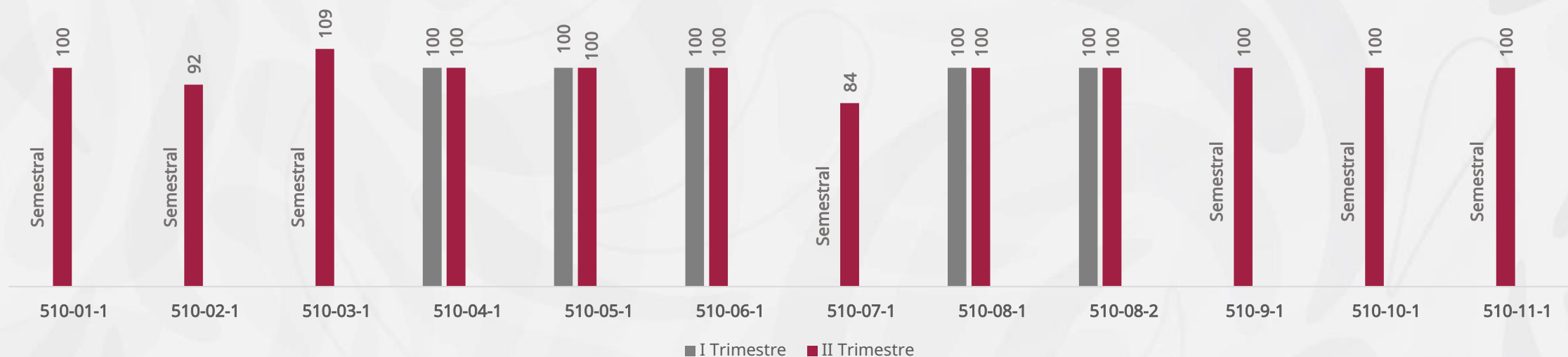
De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGA, se consideraron doce indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa anual de Mantenimiento e Intendencia 2025	510-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de mantenimiento e intendencia	100	100	100
2. Programa de mantenimiento al parque vehicular	510-02-1	Servicios de mantenimiento y verificaciones realizados al parque vehicular	13	12	92
3. Protección, custodia y vigilancia en los inmuebles	510-03-1	Reportes del "Parte de novedades" revisados	500	543	109
4. Levantamiento de Inventario de bienes de consumo	510-04-1	Medir el inventario de bienes de consumo para el ejercicio 2025	1	1	100
5. Levantamiento de inventario de bienes de mobiliario, vehículos y equipo de oficina	510-05-1	Verificar el inventario de bienes de mobiliario vehículos y equipo de oficina	1	1	100
6. Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el sector de los Viajes y el Turismo	510-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la publicación del Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas Niños y Adolescentes en el sector de los Viajes y el Turismo	50	50	100
7. Sensibilización al personal masculino de la Secretaría en Masculinidades alternativas libres de violencia	510-07-1	Porcentaje de avance en la capacitación al personal masculino de la Secretaría de Turismo en materia de masculinidades alternativas libres de violencia	50	42	84



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
8. Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	510-08-1	Porcentaje de avance en las actividades para el cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	50	50	100
8. Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Turismo	510-08-2	Porcentaje de atención a las solicitudes para la aplicación de las sanciones correspondientes a las personas servidoras públicas de base	100	100	100
9. Estructura Orgánica Básica de la Secretaría de Turismo	510-09-1	Porcentaje de aprobación en los escenarios organizacionales registrados en la plataforma Rhnet	50	50	100
10. Manuales de organización de la Secretaría de Turismo	510-10-1	Porcentaje de avance en las actividades para la actualización de los manuales de procedimientos de la Secretaría de Turismo	50	50	100
11. Programa de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público 2025	510-11-1	Cumplimiento al Programa Anual de Adquisiciones	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 99%, debido a que nueve de los doce indicadores propuestos alcanzaron los valores programados, dos de los doce indicadores no llegaron a la meta programada y uno superó la meta de cumplimiento. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR.
- El indicador 510-03-1 obtuvo un cumplimiento superior de la meta debido a que se revisaron 43 reportes de “partes de novedades”.
- El indicador 510-02-1 no alcanzó el 100% debido a que a una unidad vehicular no fue posible realizarle la verificación del primer semestre, dado que la misma se encontraba en proceso de reparación por fallas mecánicas.
- El indicador 510-07-1 no alcanzó el 100%, debido a que la totalidad del personal masculino convocado no se presentó a la cita.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

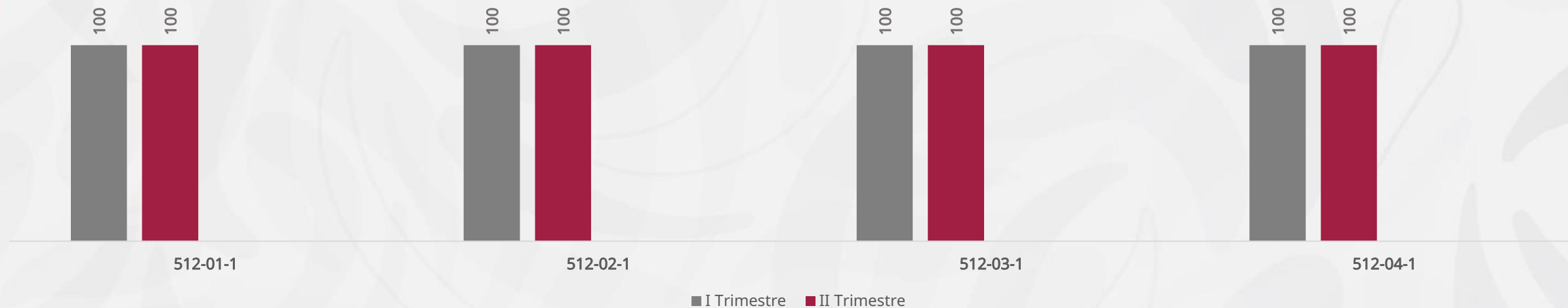
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 512 / DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
512	Dirección General de Programación y Presupuesto	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPP, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Planeación, Programación y Presupuestación del Ejercicio fiscal 2026	512-01-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para la integración del PPEF y PEF 2026	42	42	100
2. Ejercicio y Control Presupuestario de los recursos asignados en el PEF 2025	512-02-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para el ejercicio y control presupuestario de los recursos en el PEF 2025	51	51	100
3. Seguimiento y evaluación del ejercicio presupuestario 2025	512-03-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para el seguimiento y evaluación del ejercicio presupuestario 2025	32	32	100
4. Rendición de Cuentas del ejercicio presupuestal 2024	512-04-1	Porcentaje de avance de las acciones programadas para la rendición de cuentas del ejercicio presupuestal 2024	54	54	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.



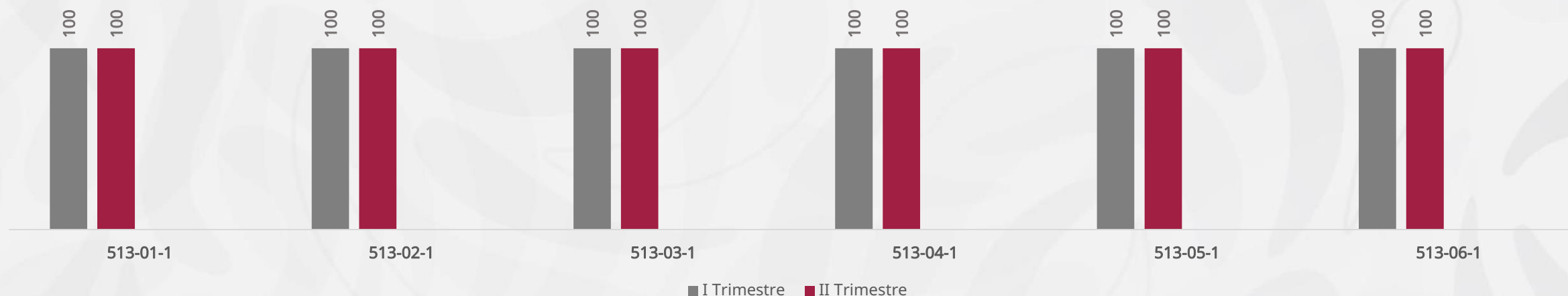
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 513 / DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
513	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGTIC, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Conecta México	513-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para el diseño del proyecto "Conecta México"	60	60	100
2. Marco de colaboración científica y tecnológica SECTUR-INFOTEC	513-02-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración de la propuesta de convenio de colaboración "SECTUR-INFOTEC"	50	50	100
3. Rediseño de VisitMexico	513-03-1	Porcentaje de avance en las actividades para el rediseño del portal "VisitMexico"	80	80	100
4. Digitalización de servicios en la SECTUR y asesoría en simplificación de trámites	513-04-1	Porcentaje de avance en las actividades para la digitalización de servicios en la Secretaría de Turismo	50	50	100
5. Continuidad a aplicativos de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	513-05-1	Porcentaje de avance en las actividades para el mantenimiento de los aplicativos de la Secretaría de Turismo	60	60	100
6. Chatbot Institucional de la SECTUR	513-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la implementación del "ChatBot" de la Secretaría de Turismo	40	40	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

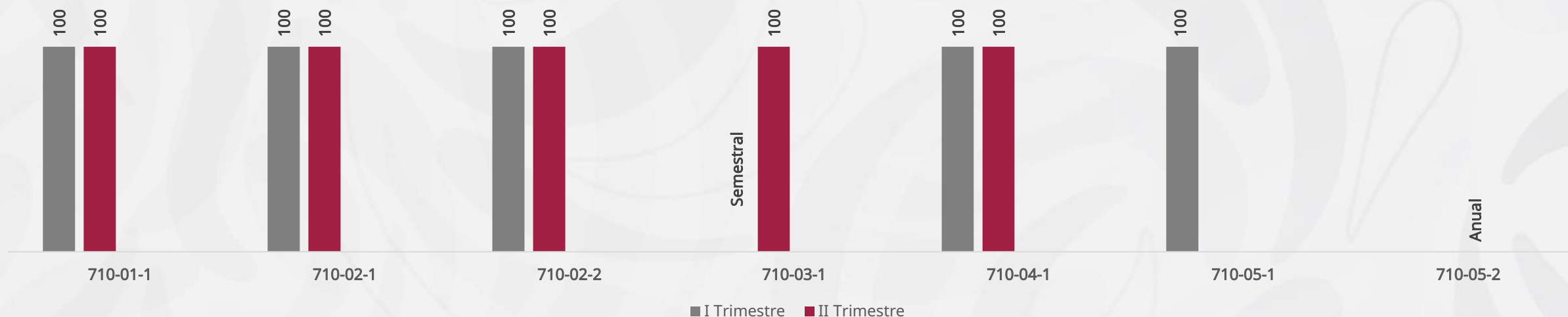
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 710 / DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
710	Dirección General de Planeación	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGP, se consideraron siete indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional 2025	710-01-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración y difusión del PTDI 2025	100	100	100
2. Programa Sectorial de Turismo 2025 - 2030	710-02-1	Porcentaje de avance en las actividades para la elaboración y publicación del PROSECTUR 2025 - 2030	60	60	100
2. Programa Sectorial de Turismo 2025 - 2030	710-02-2	Porcentaje de atención a las solicitudes de asesorías técnicas del PROSECTUR	100	100	100
3. Mecanismos de Coordinación Turística	710-03-1	Porcentaje de avance en la realización de sesiones de los "Mecanismos de Coordinación Turística"	25	25	100
4. Gestión de requerimientos y asuntos relacionados con la planeación estratégica turística	710-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información estratégica	100	100	100
5. Contribución del Ramo 21 "Turismo" al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030	710-05-1	Foros de participación ciudadana del PND 2025 - 2030 realizados	0	0	100
5. Contribución del Ramo 21 "Turismo" al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030	710-05-2	Documento "Contribución del Ramo 21 Turismo al Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030" elaborado	Anual		

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, debido a que cinco de los siete indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 710-05-1 tiene una frecuencia de medición trimestral, sin embargo dio cumplimiento a las acciones programadas mismas que fueron reportadas en el primer trimestre del ejercicio. En virtud de lo anterior, se da por concluido este indicador.
- El indicador 710-5-2 tiene una frecuencia de medición anual, que fue cumplida en el primer trimestre por lo que no se espera reporte de avance para los siguientes trimestres.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 711 / DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN SECTORIAL

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
711	Dirección General de Integración de Información Sectorial	83%	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIIS, se consideraron doce indicadores para su análisis:

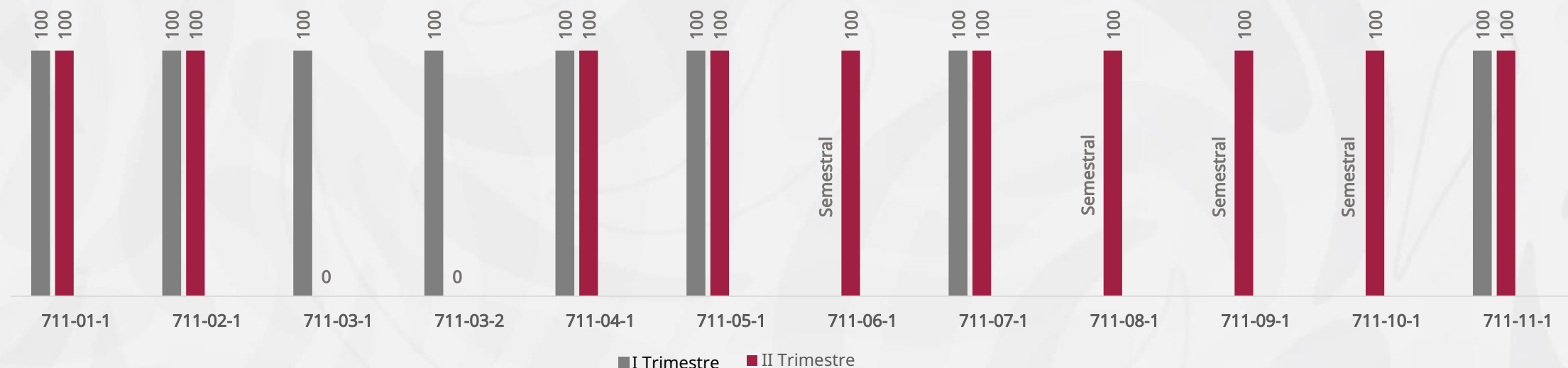
Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Turistas extranjeros vía aérea por nacionalidad de residencia	711-01-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes con datos estadísticos de turistas extranjeros vía aérea por nacionalidad y país de residencia con desglose sociodemográfico en DataTur	50	50	100
2. Empleo Turístico e Inversión Extranjera Directa Turística	711-02-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes con datos estadísticos del Empleo Turístico e Inversión Extranjera Directa Turística en DataTur	50	50	100
3. Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo (CTEEEST)	711-03-1	Sesiones Plenarias del Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo realizadas	2	0	0
3. Comité Técnico Especializado de Estadísticas Económicas del Sector Turismo (CTEEEST)	711-03-2	Porcentaje de avance en las actividades para la integración de un indicador en el Catálogo Nacional de Indicadores del INEGI	100	0	0



Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
4. Registro Nacional de Turismo	711-04-1	Porcentaje de atención solicitudes de inscripción al Registro Nacional de Turismo	100	100	100
5. Programa de Monitoreo Hotelero	711-05-1	Porcentaje de avance en la difusión de reportes de Ocupación Hotelera en DataTur	50	50	100
6. Transformación Digital de DataTur	711-06-1	Porcentaje de actividades realizadas para la transformación de las funcionalidades del portal DataTur	50	50	100
7. Resultados de la Actividad Turística	711-07-1	Porcentaje de avance en la publicación de reportes de los Resultados de la Actividad Turística en Datatur	50	50	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
8. Análisis del Turismo Nacional e Internacional	711-08-1	Porcentaje de avance en la publicación de documentos de los Análisis del Turismo Nacional e Internacional de DataTur.	50	50	100
9. Compendio Estadístico del Turismo en México	711-09-1	Porcentaje de avance en las actividades para la publicación del Compendio Estadístico del Turismo en México en DataTur	50	50	100
10. Atlas Turístico de México	711-10-1	Porcentaje de avance en las actividades para la actualización de contenidos en el Atlas Turístico de México	50	50	100
11. Gestión de requerimientos y asuntos relacionados con la información estadística del sector turismo	711-11-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información turística	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 83%, debido a que diez de los doce indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 711-03-1 no cumplió con lo programado debido a que no se llevó a cabo la Sesión Plenaria del CTEEST.
- El indicador 711-03-2 no reporta avance, debido a que no se obtuvo respuesta del INEGI.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

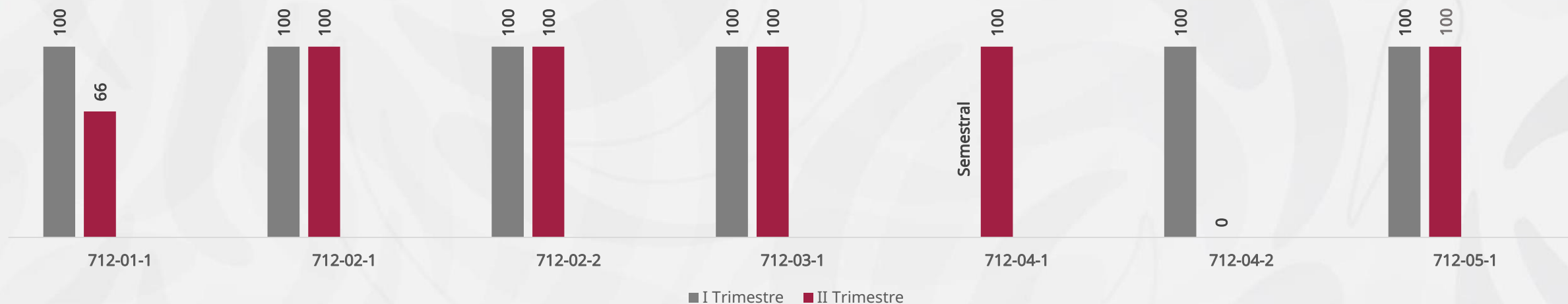
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 712 / DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
712	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	81 %	0.86	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGSE, se consideraron siete indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Esperada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Instrumentos de Seguimiento del Desempeño (ISD)	712-01-1	Reportes de desempeño realizados	3	2	66
2. Evaluación de programas y proyectos del sector Turismo	712-02-1	Porcentaje atención a las solicitudes de acciones de evaluación	50	50	100
2. Evaluación de programas y proyectos del sector Turismo	712-02-2	Porcentaje de avance en la difusión de cursos, talleres, seminarios y diplomados	100	100	100
3. Informes institucionales	712-03-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de elaboración de informes institucionales	100	100	100
4. Seguimiento de los programas y proyectos del sector Turismo	712-04-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los aspectos susceptibles de mejora	50	50	100
4. Seguimiento de los programas y proyectos del sector Turismo	712-04-2	Reportes de seguimiento al Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional elaborados	2	0	0
5. Asesorías técnicas en el marco del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	712-05-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asistencia técnica	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 81%, debido a que dos de los siete indicadores propuestos no alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- El indicador 712-01-1 no alcanzó la meta, debido a que no se realizaron todos los reportes de desempeño programados, los faltantes se publicarán en el transcurso del ejercicio fiscal.
- El indicador 712-04-2 no se cumplió en virtud de que no se realizaron oportunamente ninguno de los reportes programados, se publicarán en el transcurso del ejercicio fiscal.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

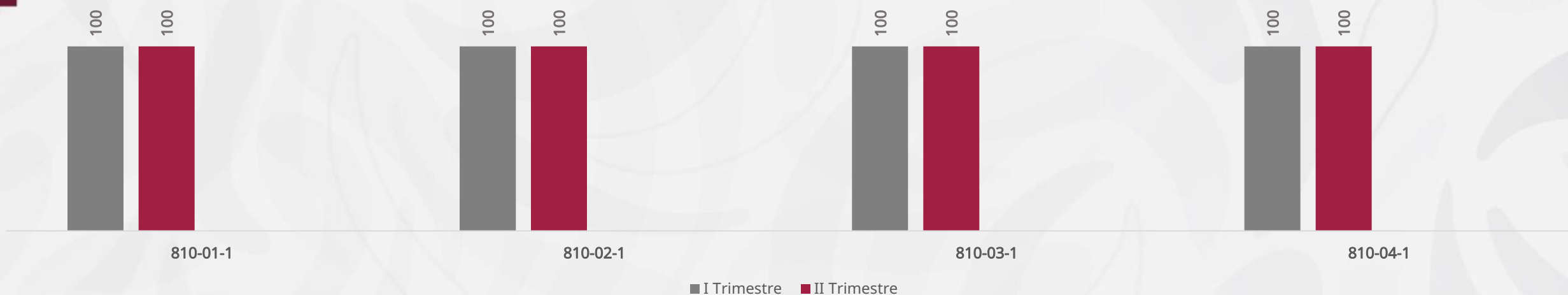
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 810 / DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
810	Dirección General de Innovación del Producto Turístico	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGIPT, se consideraron cuatro indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Asistencia técnica para la Innovación de Productos	810-01-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de asistencias técnicas	100	100	100
2. Inducción a la comercialización del producto turístico	810-02-1	Porcentaje de avance en las actividades de inducción a la comercialización	54	54	100
3. Apoyo a la transferencia de tecnología y profesionalización para la innovación de productos turísticos	810-03-1	Cursos y seminarios de profesionalización realizados para actores del sector turístico por líneas de producto	4	4	100
4. Generación de documentos técnicos que contribuyan al desarrollo integral de los destinos turísticos por línea de producto y/o segmento de mercado	810-04-1	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos técnicos	33	33	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los cuatro indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 811 / DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL DE DESTINOS

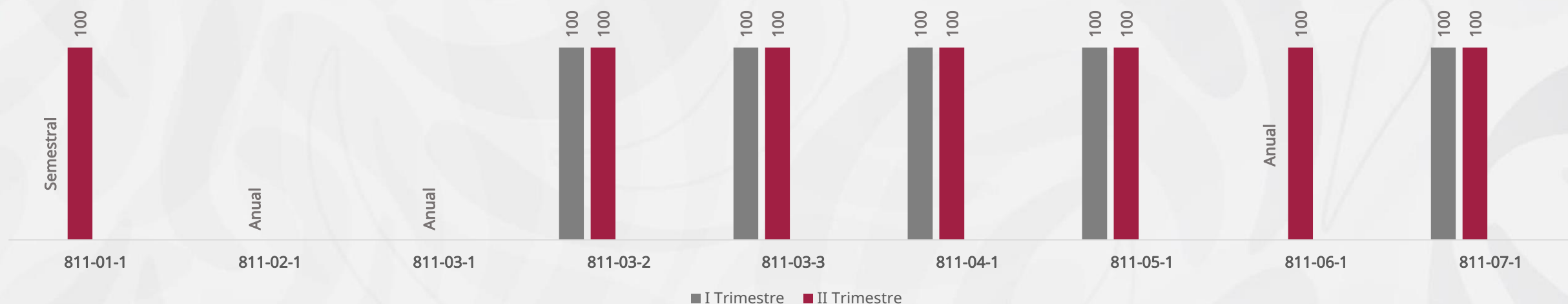
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
811	Dirección General de Gestión Social de Destinos	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGGSD, se consideraron nueve indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Rutas Mágicas de Color	811-01-1	Porcentaje de atención a localidades que solicitan información de Rutas Mágicas de Color	100	100	100
2. Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	811-02-1	Tasa de crecimiento de las citas de negocios realizadas en el Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos	Anual		
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-1	Porcentaje de avance en la implementación del formato estandarizado para la formulación del Plan Municipal de Desarrollo Turístico Sostenible	Anual		
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-2	Porcentaje de avance en las actividades de capacitación para servidores públicos municipales y Prestadores de Servicios Turísticos.	50	50	100
3. Fortalecimiento de los Pueblos Mágicos	811-03-3	Porcentaje de avance en las actividades de promoción de los Pueblos Mágicos.	50	50	100

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
4. Turismo deportivo	811-04-1	Porcentaje de avance en realización de actividades de turismo deportivo	50	50	100
5. Tren Maya	811-05-1	Porcentaje de avance en las actividades para impartir talleres acerca del Tren Maya	50	50	100
6. Best Tourism Villages	811-06-1	Candidaturas gestionadas para la obtención del sello Best Tourism Villages	8	8	100
7. Solicitudes de coordinación y gestión de actividades	811-07-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de información de la C. Secretaría de Turismo y de la UISPT	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que siete de nueve indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Los indicadores 811-02-1 y 811-03-1 tienen una frecuencia de medición anual y sus resultados serán presentados en el cuarto trimestre.
- El indicador 811-06-1 tiene una frecuencia de medición anual, que es reportado en este segundo trimestre de 2025. Por lo anterior, se da por concluido este indicador.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

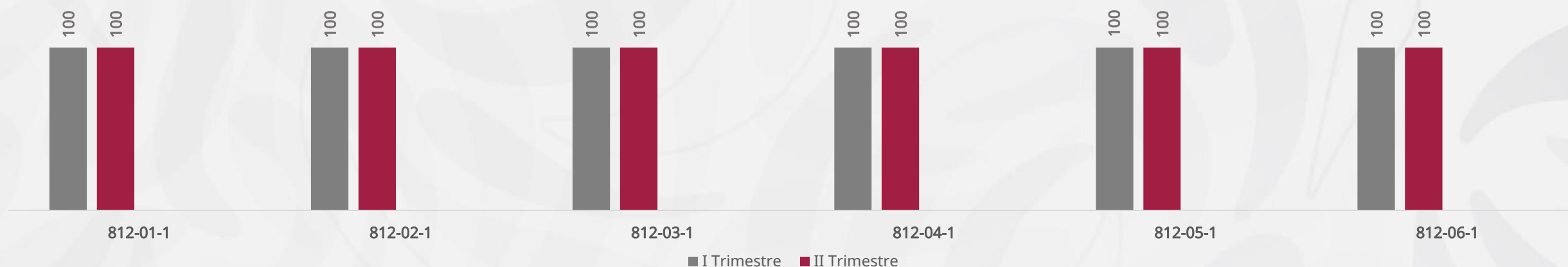
RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE 812 / DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA TURÍSTICA

Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
812	Dirección General de Política Turística	100%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de la DGPT, se consideraron seis indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Análisis de coyuntura	812-01-1	Reportes de coyuntura turística elaborados	12	12	100
2. Análisis comparativo de tendencias globales del turismo	812-02-1	Reportes de tendencias globales en turismo elaborados	2	2	100
3. Iniciativas del Congreso de la Unión y Congresos estatales en materia turística	812-03-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de opinión de las iniciativas presentadas por el Congreso de la Unión	100	100	100
4. Agenda Legislativa prioritaria	812-04-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de legisladores del Congreso de la Unión en temas del sector Turismo	100	100	100
5. Atención a las solicitudes y requerimientos en materia de política turística	812-05-1	Porcentaje de atención a las solicitudes en materia de política turística	100	100	100
6. Revisión de la Ley General de Turismo	812-06-1	Porcentaje de avance en las actividades para la revisión de la Ley General de Turismo	50	50	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% debido a que los seis indicadores propuestos alcanzaron los valores programados. Asimismo, la Unidad Responsable justificó de manera clara las acciones realizadas para el cumplimiento de las metas programadas y los resultados alcanzados fueron alineados a las atribuciones conferidas en el RISECTUR y a los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

RESULTADOS POR UNIDAD RESPONSABLE W3N / FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO

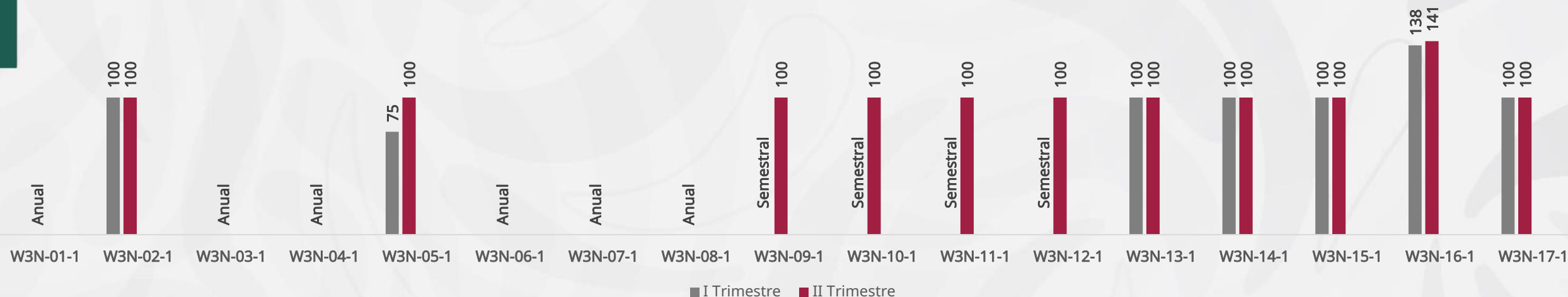
Clave UR	Denominación	Porcentaje de Cumplimiento	Valoración Cuantitativa	Nivel de Desempeño
W3N	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	104%	1.00	Alto

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Desarrollo Institucional de FONATUR, se consideraron diecisiete indicadores para su análisis:

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
1. Comercialización y administración de los bienes del inventario e inversiones patrimoniales	W3N-01-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de ventas	Anual		
2. Mantenimiento rutinario de infraestructura turística	W3N-02-1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los trabajos de mantenimiento rutinario	50	50	100
3. Autorizaciones y certificaciones en materia de impacto ambiental y cambio de uso de suelo	W3N-03-1	Porcentaje de certificaciones, autorizaciones en materia de impacto ambiental, cambio de uso de suelo y concesiones de ZFMT obtenidos	Anual		
4. Programa de asistencia técnica para la planeación turística de estados, municipios, dependencias y otras entidades públicas (PAPTUR)	W3N-04-1	Porcentaje de estudios de planeación turística elaborados	Anual		
5. Programa de asesoría y fortalecimiento de proyectos turísticos	W3N-05-1	Asesorías de proyectos generadores de inversiones en materia turística	22	22	100
6. Instrumentos de planeación urbana	W3N-06-1	Instrumentos de planeación urbana elaborados	Anual		
7. Estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable	W3N-07-1	Estudios técnicos y especializados en materia de planeación estratégica y movilidad urbana sustentable elaborados	Anual		
8. Verificación técnica de superficie urbanizada	W3N-08-1	Número de hectáreas verificadas técnicamente y dadas de alta para venta en el inventario de disponibilidad de los CIP y PTI	Anual		

Proyecto PTDI	No. Id	Indicador	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento
9. Proyectos arquitectónicos en los CIP y PTI	W3N-09-1	Porcentaje de atención a las solicitudes de revisión de los planos de los proyectos arquitectónicos de lotes vendidos dentro de los CIP y PTI	100	100	100
10. Planes maestros específicos, proyectos técnicos de lotificación urbana y proyectos urbanos	W3N-10-1	Porcentaje de actividades realizadas para la elaboración de planes maestros específicos, proyectos técnicos de lotificación urbana y proyectos urbanos	50	50	100
11. Proyectos de arquitectura, diseño urbano y paisaje	W3N-11-1	Porcentaje de actividades realizadas para la elaboración de proyectos de arquitectura, diseño urbano y paisaje	50	50	100
12. Proyectos de infraestructura en los desarrollos del FONATUR	W3N-12-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para la elaboración de proyectos de infraestructura en los desarrollos del FONATUR	50	50	100
13. Informe de acciones implementadas para el desarrollo del Tren Maya (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-13-1	Informes de acciones implementadas para el desarrollo del Tren Maya elaborados	2	2	100
14. Administración portuaria integral (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-14-1	Porcentaje de avance en la atención a las solicitudes para la entrega de la API Bahías de Huatulco a la ASIPONA Salina Cruz	50	50	100
15. Unidades de negocio, derechos y obligaciones de franquicias de PEMEX (FONATUR Tren Maya S.A. de C.V.)	W3N-15-1	Porcentaje de avance en las actividades realizadas para entregar las unidades de negocio y ceder los derechos y obligaciones de las franquicias de PEMEX	50	50	100
16. Conservación y mantenimiento a la infraestructura de destinos turísticos (FONATUR Infraestructura S.A. de C.V.)	W3N-16-1	Hectáreas atendidas mediante la ejecución del programa de conservación y mantenimiento en los destinos turísticos en los que FONATUR tenga injerencia	697	985	141
17. Tratamiento de aguas residuales en destinos turísticos (FONATUR Infraestructura S.A. de C.V.)	W3N-17-1	Plantas de tratamiento de aguas residuales operadas por FONATUR Infraestructura S.A. de C.V. que cumplen con lo establecido en la "NOM-003-SEMARNAT-1997"	100	100	100

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



Observaciones y recomendaciones:

- La Unidad Responsable obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 104% debido a que diez de los diecisiete indicadores propuestos alcanzaron los valores programados.
- El indicador W3N-16-1 obtuvo un 141% de cumplimiento, debido a que se dio atención a 985 hectáreas de las 697 hectáreas programadas, mediante el programa de conservación y mantenimiento en los destinos turísticos en los que FONATUR tenga injerencia.
- Los indicadores W3N-01-1, W3N-03-1, W3N-04-1, W3N-06-1, W3N-07-1 y W3N-08-1, tienen una frecuencia de medición anual y sus resultados serán presentados en el cuarto trimestre.
- Se reiteraron las recomendaciones para el diseño y empleo de indicadores estratégicos, señalados a la Unidad Responsable en el reporte del primer trimestre.



Gobierno de
México

Turismo
Secretaría de Turismo

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DIRECTORIO



Patricio Carlos Carezzana

Titular de la Unidad de Información y Política Turística

pccarezzana@sector.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1460

Fabiola Cordero Rebollo

Directora General de Seguimiento y Evaluación

fcorderor@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1470

Marino Mejía Becerril

Director de Seguimiento

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext.

Brandon Guerrero García

Supervisor Técnico

bguerrero@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1468

Erika Correa García

Enlace de control de gestión

ecorreag@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1467

Gabriela Rodríguez Rodríguez

Técnico Superior

grodriguezr@sectur.gob.mx

Tel. (5255) 30 02 63 00, ext. 1467





PTDI PROGRAMA DE TRABAJO DE
DESARROLLO INSTITUCIONAL

IITRIMESTRE 2025