



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Solicitud de Acreditación, Refrendo, Reposición, Canje y Baja Definitiva de Guía de Turistas

Responsable

La Dirección General de Certificación Turística adscrita a la Secretaría de Turismo del Gobierno de México (SECTUR), con domicilio en Calle Schiller número 138, Colonia Bosques de Chapultepec, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales Recabados

El personal adscrito a la Dirección General mencionada, podrá recabar los siguientes datos personales:

- ❖ Nombre
- ❖ Nacionalidad
- ❖ Clave Única de Registro de Población (CURP)
- ❖ Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- ❖ Fecha de nacimiento
- ❖ Lugar de nacimiento
- ❖ Domicilio
- ❖ Teléfono fijo
- ❖ Teléfono móvil
- ❖ Correo electrónico
- ❖ Firma
- ❖ Fotografía
- ❖ Estado de Salud

De los datos personales recabados mediante los sistemas y formatos, únicamente el estado de salud es considerado como dato sensible.

Fundamento Legal

Artículos 6, Apartado A y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1º, 2º, fracción IX, 3º, fracción XI, 54, 56, 57, fracción II, VI y VII, 58 y 63, fracción IV, de la Ley General de Turismo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 1º de abril de 2024; 2º, fracción VII, 78, 79, 80, 81, 82 y 83, fracción VIII, del Reglamento de la Ley General de Turismo, última reforma publicada en el DOF el 16 de agosto de 2017; 3º, fracción I, inciso c) y 16 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, última reforma publicada en el DOF el 30 de septiembre de 2024, y 3º, fracción III, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 59, 60, 61, 62, 63, 64 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025.





Finalidad del Tratamiento

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	No	Si
Acreditación de guía de turistas.		X
Refrendo de guía de turistas.		X
Reposición de credencial de guía de turistas.		X
Aviso de baja definitiva.		X
Elaboración de Informes Internos de logros y de resultados.	X	
Emisión de reportes estadísticos desagregados.	X	
Comunicación de nuevas disposiciones respecto a la acreditación, refrendo, reposición o aviso de baja definitiva de guía de turistas.	X	
Actualización del padrón de guía de turistas.	X	

Medios para Ejercer Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esté incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva (Rectificación); que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la Ley o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dicha base (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Por lo que podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, a través de los siguientes medios:

- Por escrito, en la ventanilla de la Unidad de Transparencia de esta Secretaría de Turismo, ubicada en Schiller 138, Planta Baja, Colonia Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, con número telefónico (55) 3002 6300, extensión 2933.
- Por internet a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.
- Por correo electrónico a la dirección unidaddeenlace@sectur.gob.mx.

Si desea conocer mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia en el domicilio antes mencionado, comunicarse al número telefónico antes señalado, o bien, por los medios electrónicos referidos.

Transferencias de Datos Personales

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa a la persona titular que los datos personales proporcionados únicamente podrán ser transferidos a otros sujetos obligados cuando dicha acción sea estrictamente necesaria para atender requerimientos de información formulados por autoridades competentes, siempre que se encuentren debidamente fundados y motivados conforme a derecho. Esta transferencia se realizará en términos de lo establecido en los artículos 59 a 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y únicamente cuando los datos sean utilizados para el ejercicio de atribuciones legalmente conferidas a dichos sujetos obligados.



En caso de que usted no manifieste expresamente su negativa al tratamiento y, en su caso, a la transferencia de sus datos personales para las finalidades que así lo requieran, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para dicho tratamiento, conforme a lo dispuesto por la normatividad vigente.

Mecanismos para manifestar la negativa al tratamiento y transferencia de datos personales

Usted tiene derecho a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento de la persona titular, dicha negativa la podrá realizar a través de los siguientes medios:

- Por escrito, en la ventanilla de la Unidad de Transparencia de esta Secretaría de Turismo, ubicada en Schiller 138, Planta Baja, Colonia Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, con número telefónico (55) 3002 6300, extensión 2933, y;
- Por correo electrónico a la dirección unidaddeenlace@sectur.gob.mx.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://www.sectur.gob.mx/gobmx/apartado-de-proteccion-de-datos-personales-de-la-secretaria-de-turismo-sectur/>

Última modificación: 13/11/2025

