

NOMBRE DE LA PONENCIA:

"Turismo e inseguridad en la Isla de Cozumel. Un trabajo de Prevención Social"

NOMBRE DEL(A) PONENTE: Dra. Maribel Lozano Cortes

**Universidad de Quintana Roo
Unidad Cozumel**

mlozano@correo.uqroo.mx

"Turismo e inseguridad en la Isla de Cozumel. Un trabajo de Prevención Social"

Maribel Lozano Cortés¹

1) Características socioeconómicas de la Isla de Cozumel

La población del Municipio de Cozumel con base en los resultados del Censo de Población y Vivienda realizado por el INEGI en el año 2000, se estimó en 60,091 habitantes, de los cuales 31,060 son hombres y 29,031 son mujeres.

La población en la Isla de Cozumel se dedica al servicio del turismo. De esta forma, el sector terciario, sustentado en el comercio y servicios para el turismo, ocupa un 75.6%, mientras que el primario sólo un 2.7%. Esto se refleja en la ocupación de la población, donde el número más alto lo componen los artesanos y obreros al servicio de turismo. Ello les permite tener un nivel de vida promedio medio-medio: el 87% de su población empleada gana más de dos salarios mínimos, además el desempleo es casi nulo, ya que tienen una población ocupada de 99% (INEGI, 2000).

De acuerdo con los datos del Consejo Estatal de Población (COESPO, 2000). Cozumel está entre los 10 primeros municipios del país en cuanto a nivel de vida y el primero del estado de Quintana Roo en bienestar social. Se dice que es considerado como un municipio con bienestar social porque cumple con:

- 1) Ser una comunidad urbana de alto nivel de vida (cobertura de los servicios de luz, agua entubada, drenaje y demás servicios que tiene la comunidad y en este sentido la isla cuenta con el 90% de cobertura);
- 2) La mayor parte de la población empleada gana más de dos salarios mínimos.

Bajo este contexto, Cozumel se vuelve un lugar atractivo para la búsqueda de empleo y para vivir, pues sólo un 38.8% de la población es nacida en la

¹ Profesora-Investigadora de la Universidad de Quintana Roo-Unidad Cozumel.

entidad, los otros proceden principalmente de Yucatán (79.0%), Distrito Federal, Veracruz, Chiapas, Guerrero y Tabasco, respectivamente (INEGI, 2000).

Se sabe que la Isla ha crecido con el turismo, pero se discute si se ha desarrollado; se habla de los impactos negativos que ha generado el crecimiento del turismo y se plantea, si los costos del turismo han sido más altos que los beneficios en Cozumel.

2) La criminalidad en Cozumel

Diversos autores han tratado de relacionar el crecimiento del turismo con el crecimiento del número de crímenes en un destino determinado (Pizam, 1995), incluso se ha estudiado como en verano, que es el periodo de vacaciones, se incrementa el número de crímenes en un destino y cómo el turista, por su condición, se vuelve presa fácil. El experto en seguridad turística, Peter E. Tarlow, dice al respecto de los turistas *"... son personas que no quieren saber nada del lado menos atractivo de la vida, así que frecuentemente viajan desprevenidos y con sus billeteras llenas"* (Tarlow, 2001). También se ha relacionado a los países en desarrollo como más peligrosos para visitar que los países desarrollados (Susan A. et. al.1995:37).

Existen posturas críticas, menos deterministas, como la de Lickorish, que afirma: *"...el exceso en el número de turistas puede traer consigo repercusiones muy perjudiciales...Sin embargo, sería un error culpar al turismo de todos estos problemas, que van ligados también a los cambios sociales que afectan a las comunidades en proceso de modernización. El turismo puede acelerar el proceso, pero no lo crea"* (Lickorish, 2000:102). De esta forma, no importa el número de turistas, si en el lugar destino existe una política basada en un desarrollo sustentable es poco probable que se de un incremento de crímenes con el turismo.

Bajo este marco, en la Isla de Cozumel, no existe una política turística y/o una política social que de respuesta planeada a las demandas del crecimiento turístico por lo que la población residente ha visto como el crecimiento del turismo ha generado impactos negativos en la Isla. Un residente de la isla, dice: *"El Cozumel actual es un Cozumel moderno; loco, escandaloso, muy ruidoso, yo que más quisiera que el Cozumel de ahora fuera como el de antes, más lindo, había más comunicación entre los pobladores, nos tratábamos mucho mejor entre nosotros, a cualquier casa que tú llegaras te invitaban algo, te ofrecían de comer, aunque no fuesen parientes. En Chankanaab cada 8 de diciembre sacamos a la virgen de la concepción y le hacemos su misa, pero ya no le hacemos la fiesta del pueblo, creo que se ha perdido parte de la tradición"*².

Los datos de la Dirección de la Policía del Ayuntamiento, del Centro de Integración Juvenil, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), de Salubridad, entre otras, señalan que en Cozumel se han incrementado el número de delitos y/o de conductas que salen del orden legal y social, y siempre se tiende a relacionarlos con el crecimiento del turismo, por ejemplo, uno de los delitos que en todos los destinos turísticos se asocian más con el turismo es el robo y en Cozumel las denuncias de robo tienen los más altos índices en verano que es la temporada alta de vacaciones, según las estadísticas anuales del Juzgado Penal de Primera Instancia de Cozumel.

El consumo de drogas y alcohol se ha elevado considerablemente en la Isla. En cuanto a drogas el Director del Centro de Integración Juvenil de Cozumel, afirma que en Cozumel, aproximadamente el 60% de los jóvenes a la edad de 15 años ya han probado al menos un tipo de droga. Dice, que el consumo de la cocaína y el crack han incrementado debido a la facilidad y al precio con lo que se pueden conseguir. La cocaína después de la marihuana es la droga mas

² Entrevistas realizadas por los alumnos del 7º sem. de la carrera de Lic. en Turismo de la Universidad de Quintana Roo-Unidad Cozumel, a la población residente de la isla, mayo de 2001.

consumida entre los jóvenes de la Isla, su consumo ha aumentado hasta un 75% en los últimos tres años y aumenta en un promedio anual de 3%.³

En parte esto se explica porque las costas de Cozumel son un lugar de tráfico de cocaína, sobre todo a partir de 1994 cuando los carteles del norte son perseguidos por las fuerzas federales, lo que hace que se desplacen al Estado de Quintana Roo para transitar estupefacientes, mismos que de alguna manera llegan a la Isla, esto se puede observar con los cargamentos que recalcan de manera frecuente en las costas de Cozumel.

Tanto el Director del Centro de Integración Juvenil, como el de Seguridad Pública y Transito, coinciden en que el turismo es un factor importante para que se incremente el consumo de drogas en la isla, ya que, dicen, los jóvenes tienden a imitar las costumbres y el comportamiento de los extranjeros, que en su gran mayoría son estadounidenses.

También el consumo de alcohol es cada vez más grave. El alcoholismo ocupa un lugar importante entre las conductas problema de la Isla, se asocia con el maltrato familiar y con los accidentes de transito, estos dos últimos delitos, después del robo, son los más altos de Cozumel (Manzano, 2002).

Asociado al consumo de drogas y alcohol esta el vandalismo en Cozumel, que de igual manera se ha elevado en los últimos años. Las bandas están integradas por jóvenes migrantes y se encuentran ubicadas en las colonias más marginadas, según se pudo observar en la investigación realizada por el *Semanario de Cozumel*⁴. Estos jóvenes cada vez adoptan mayor peligrosidad debido a las drogas y al alcohol que consumen, lo que arroja como consecuencias asaltos, robos, violaciones y riñas callejeras (*Ibid*).

³ Información obtenida en entrevista abierta realizada al Director del Centro de Integración Juvenil, el 11 de nov. de 2002.

⁴ *Semanario Cozumel*, "La Realidad del pandillerismo rebasa a las autoridades...", Cozumel, Quintana Roo, 7 de diciembre de 2002, p.3.

Sin embargo, la conducta-problema que más se relaciona con el turismo en la Isla, y en general en el Caribe, es la prostitución. Esta ha crecido, lo que según datos oficiales se puede constatar en inspecciones policíacas y a través de las revisiones médicas en el Centro de Salud a las cuales son obligadas las “sexo-servidoras”. El Ayuntamiento, a través de sus inspecciones ha reportado que, “... *la prostitución continúa en crecimiento en la localidad*” (Vera, 2002: 4-5).

Pero, un fenómeno de suma importancia que se está suscitando a nivel mundial y que afecta a Cozumel, es el llamado “turismo sexual de menores”, y Cozumel está señalado como lugar donde se ofrecen estos “paquetes turísticos”. Así, en la “Investigación regional sobre tráfico, prostitución, pornografía y turismo sexual infantil en México y Centroamérica”⁵, dirigida por Espacios de Desarrollo Integral (EDIAC, 2002), y Casa Alianza, se señala que los flujos de turismo sexual infantil, promovidos en su mayoría por vía Internet, van en aumento y que México se encuentra en segundo lugar después de Costa Rica y se dirige hacia los consumidores ubicados en Estados Unidos, Canadá, Alemania, Italia y Suiza, principalmente.⁶

Las entidades mexicanas a las que hacen mayor referencia los “turistas sexuales” son Tijuana (con 14 referencias), Nuevo Laredo (10), Ciudad de México (6), donde se menciona que en La Merced se pueden encontrar menores de edad, Acapulco (6), Ciudad Juárez (5) y **Cozumel (3)**, así como Mazatlán (3) y Cabo San Lucas (2).

Se señala también que teniendo en cuenta que todos los países latinoamericanos tienen litoral, con excepción de Paraguay y Bolivia, las ciudades costeras y portuarias suelen ser los principales puntos donde se ejerce la prostitución infantil.

⁵ La investigación sobre este fenómeno en México fue hecha entre junio y noviembre del año 2000 y fue copatrocinada por Casa Alianza.

⁶ En periódico el Universal, México, D.F. a 30 de marzo 2002.

Y de acuerdo con los datos recabados por la investigadora Elena Azaola del Centro de Investigación y Estudios en Antropología Social, las grandes ciudades como el D.F. Guadalajara y Monterrey, así como los centros turísticos del país, como Acapulco, Cancún, **Cozumel**, Los Cabos, y ciudades fronterizas, son los lugares donde hay mayor concentración de niños y niñas explotados sexualmente (Azaola, Elena, 2002).

De manera tal, que según los datos señalados anteriormente, se deduce que en Cozumel se practica el turismo sexual de menores por ser un lugar turístico internacional y que está en el Caribe, y teniendo en cuenta que los que demandan más este servicio son estadounidenses y que son los que más visitan la Isla.

Cierto, en comparación con otros lugares, en Cozumel la explotación infantil, no presenta índices alarmantes, por el contrario es bajo, pero antes no existía.

Son estos una descripción general de los delitos y/o conductas problema que se han elevado en los últimos años en Cozumel y que se han asociado de manera directa con el crecimiento del turismo.

3) La inseguridad en Cozumel

Cozumel, aún se presenta, en términos generales, como un destino que ofrece seguridad, un espacio exento de riesgos reales o potenciales, y en gran medida se debe a el nivel de vida de su población y al tipo de turista que lo visita. Sin embargo, como ya decíamos, en la medida en que no existe una política turista, Cozumel corre el riesgo de convertirse en un destino inseguro, aunque para muchos residentes ya lo es.

La gente, sobre todo mayor, de Cozumel habla continuamente del incremento de la inseguridad, del mayor número de alcoholismo, de la prostitución, de los

robos y aparecen noticias en la televisión local del incremento de la inseguridad en la isla. Y la población se cierra y se vuelve intolerante, e incluso se utiliza el estigma público, por ejemplo, al denunciar en el periódico local, a una persona que no le pagó una deuda a otra para que nadie confié en ella, o se pueden ver mantas grandes en comercios cerrados donde se escribe el nombre de la persona que arrendaba el local y el hecho por el que se cerró, por ejemplo por no pagar la renta. Es en realidad una manera de protegerse, en tiempos pasados había migrantes que eran expulsados de la Isla por su comportamiento considerado no apropiado por los nativos del lugar.

Aún en la actualidad en Cozumel se atribuye a la población migrante de años recientes la culpabilidad de la mayoría de los delitos. Ya que se tiende a relacionar las condiciones físicas, culturales, económicas y ambientales con la delincuencia. Esta población migrante de Cozumel, que viene de comunidades pobres de los Estados de Tabasco, Chiapas, Veracruz y Guerrero, principalmente, con un nivel educativo nulo o bajo y que realizan en la Isla, sobre todo, trabajos de construcción, ocupan las espacios de la periferia en Cozumel, las más marginadas, casas en construcción, de láminas o palos sin servicios públicos. Estas colonias son consideradas las más inseguras, porque en ellas se observa desorden, suciedad, pintas o aspectos sociales como borrachos, vagabundos o pandillas. Y es ahí donde más está presente la policía y realiza el mayor número de detenciones. La actividad turística se realiza en el centro de la ciudad y es donde menos existen delitos, según indicadores del Ayuntamiento.

4) Prevención Social en Cozumel

Teóricamente se habla de prevención primaria, secundaria y terciaria. La prevención primaria se orienta a las causas mismas, a la raíz, del conflicto criminal, antes de que este se manifieste. Tratan de proporcionar a la población calidad de vida, educación y socialización, vivienda trabajo, bienestar social, que se dirige a todos los habitantes. Son políticas culturales, económicas y

sociales. La prevención secundaria se realiza en los lugares o en las personas potenciales ha protagonizar conductas criminales. Programas de control policial, de control de medios de comunicación, de ordenación urbana sobre todo en los barrios bajos. Por último, la prevención terciaria, trabaja con la población condenada en reclusorios mediante programas de resocialización (García-Pablos, 1996:237-8).

En Cozumel se realiza prevención secundaria, por ejemplo, para combatir el alto consumo de drogas que se está dando entre la población joven se ha implementado la campaña antidrogas: *“Te cae el veinte, no te arriesgues, cuídate”* dirigida a niños de las escuelas de educación básica. Para controlar las enfermedades de transmisión sexual, como el sida, a las sexo-servidoras se les obliga a hacerse chequeos semanales, que se realizan en el Hospital General de la Isla, y según comenta el doctor Jorge Alvarez Jiménez, director del Hospital General, se ha detectado que *“la prostitución en la isla de Cozumel se ha visto incrementada durante los últimos años, en la actualidad más de 120 sexoservidoras se encuentran controladas a través de las revisiones médicas que se realizan en el Hospital”* (Vera,2002:9-10).

Para combatir el turismo sexual de menores se ha implementado un Plan de Acción Municipal que se titula: *“En contra de la Explotación y Maltrato Infantil”*, donde tanto autoridades del Ayuntamiento, Seguridad Pública y del Desarrollo Integral de la Familia, trabajan en conjunto, con la finalidad de rescatar menores de edad, que ejercen la prostitución o son obligados a trabajar en bares y cantinas. *“Este programa tiene como finalidad, rescatar del alcohol a menores consumidores, así como aquellas que son obligadas a desempeñarse como meseras y sexo servidoras en bares y cantinas, así como clausurar todos aquellos lugares que se encuentren funcionando sin la documentación correspondiente por lo que se consideró, cada dos meses se estarán realizando operativos sorpresa, en los diferentes establecimientos con este giro comercial”* (Manzo, 2002:8). Parte del programa consiste en que *“una vez*

identificados, los menores quedan bajo resguardo aunado a que se les proporciona apoyo y se crea un acercamiento con los padres de éstos o la persona que esté a cargo de la tutela, a fin de que en conjunto con los padres de familia se evite que caigan en estos lugares, explicándoles que existen otros trabajos y otras formas de vivir y no ejerciendo la explotación infantil en sus propios hijos o familiares. Además se están elaborando trípticos en los que se informará a la población cómo poner su denuncia, (qué hacer y dónde recurrir), en caso de que conozca o identifique que un menor realiza alguna actividad ilícita".⁷

Estas acciones pueden tener objetivos muy precisos, pero está claro, que mediante este tipo de programas de prevención secundaria sólo se trata de detener en una mínima parte el avance de las conductas problema. La verdadera solución, la más democrática, es la prevención primaria. En Cozumel, no existe prevención primaria porque se piensa que la población vive bien al tener empleo en el sector turístico, aunque en lo que no se reflexiona es en las circunstancias del empleo porque, si bien es cierto que la población labora en empresas turísticas pero como empleados u obreros en su mayoría, mientras que los empleos profesionales son ocupados por personal foráneo. Afirman los más viejos residentes de la isla: *"vienen como turistas y se quedan a vivir y les quitan el trabajo a los mexicanos, sobre todo a los cozumeleños, y en Cozumel tenemos gente preparada y profesional...yo conozco gente preparada y buscan un buen trabajo y no se los dan, porque prefieren a los gueritos, altos, con caras bonitas y cuerpos bonitos, o sea ¿por qué gente que no es cozumeleña le está dando servicio a los turistas? Deberían de aprovechar a los cozumeleños, aquí hay gente preparada que quiere trabajar y ocupar puestos de gerentes, no de recamareras, ni puestos bajo..."*

Por otra parte, no existe desarrollo social, por ejemplo, no se cuenta con suficiente vivienda para albergar a la población migrante; existe hacinamiento,

⁷ *Periódico Por Esto!*, Quintana Roo, 14, nov. de 2002. p.8.

la mayoría de los habitantes no tiene casa propia y el costo de la vivienda es elevado en comparación con otros municipios del estado de Quintana Roo e incluso del país, y gran parte de las rentas se cotizan en dólares.

Además, se maneja a nivel teórico, que entre los beneficios sociales del turismo está el incremento de los servicios educativos, culturales y sanitarios. Pero, ninguno de estos tres sucede en Cozumel, y es penoso dado que en Cozumel más de la mitad de su población es menor de 24 años.

No existe ninguna preocupación por el desarrollo social de Cozumel como ciudad. Por ejemplo, nos encontramos que para recrear a 70,000 habitantes que hay en la Isla, existen: 1 teatro, 4 salas cines, 1 museo, 2 bibliotecas públicas, 1 unidad deportiva, es de los municipios del estado que menos campos de fútbol, canchas de básquetbol y jardines vecinales tiene, lo que resulta preocupante para sus habitantes, jóvenes en su mayoría, mientras que centros de ociosidad son incontables (INEGI, 2002).

En cuanto a la educación, Cozumel es uno de los municipios de Quintana Roo que menos escuelas de educación básica y bachillerato tiene, sumando 58 en total. El municipio de Felipe Carrillo Puerto que se asemeja en número de habitantes a Cozumel y que dicho sea de paso es uno de los catalogados como de menos bienestar social en la entidad, tiene más escuelas de nivel básico y bachillerato que Cozumel, 261 contra 58 de Cozumel. Además las escuelas en Cozumel tienen carencias graves en sanitarios, laboratorios y espacios deportivos comparados con otros municipios más pobres como el mismo Carrillo Puerto (INEGI, 2002).

De tal suerte, que si se quiere reducir el número de conductas problemáticas en la Isla de Cozumel se debe pensar en una política de prevención primaria encaminada a impartir seguridad social; educación, vivienda, salud y un empleo digno. Y no sólo a la población originaria de la Isla, sino también a la

migrante. De no ocurrir esto, Cozumel en pocos años ya no será percibido por el turismo como un lugar seguro.

Conclusiones:

Para tratar de resolver el problema de conductas problema en la Isla de Cozumel, no sólo se debe de proponer el incremento y/o endurecimiento de penas, para mantener un turismo seguro, porque está visto, a lo largo de la historia, que no existe una relación entre el incremento de penas y la reducción de delitos, sino que lo que existe es una relación entre menor bienestar social e incremento de delitos, por lo que la propuesta para combatir el crimen debe de encaminarse a elevar el bienestar social lo que implica calidad en la educación, mejores contratos de trabajo, salud, etc.

Es decir, que cuando se hable de seguridad no sólo se plantee mayor número de policías, de leyes represivas, sino mayor número de escuelas, centros culturales, esto es "seguridad social". Además se debe redefinir el concepto de delito porque hay conductas que causan mayor dañosidad social como delitos ecológicos, la contratación y despido arbitrario que sucede a menudo entre los prestadores de servicio a los empresarios de hoteles, restaurantes, centros de ocio, tiendas, contratistas de mano de obra para la construcción, la complicidad delictuosa de los detentadores del poder político y económico con las organizaciones de tipo mafioso, los cuales suelen asumir en la discusión pública como problemas de orden moral y no como problemas de seguridad social.

Por lo que, si se apuesta por un turismo seguro en la isla de Cozumel se tiene que pensar en una política que apueste por los derechos económicos y sociales, del cual son víctimas sujetos pertenecientes a los grupos marginales y "peligrosos", muchos de los cuales provienen de otros estados de la República que alentados por el trabajo en el turismo vienen a la isla a realizar las labores menos remuneradas y su condición de migrante "pobre", los vuelve más

vulnerables ante los ojos de la policía (la cárcel en Cozumel alberga a jóvenes reincidentes pertenecientes a pandillas de los barrios pobres y a trabajadores de la construcción que vienen sobre todo de Chiapas y Tabasco), que sean estos, los menos favorecidos, los que entren en las estadísticas y en las políticas de la seguridad social del Estado y no sólo una política represiva hacia los sectores marginados que con su conducta desestabilizan la imagen turística.

BIBLIOGRAFÍA

García-Pablos de Molina, Antonio (1996) *Criminología*, Tirant lo blanch, Valencia.

Lickorish Leonard y Carson L.Jenkins (2000) *Una introducción al turismo*, Síntesis, Madrid.

Manzo, Celia, “Al rescate de menores explotados”, *periódico, Por Esto!*, Quintana Roo, 14, nov.de 2002, p.8.

Manzo, Celia, “Decreció este año el índice...”, *periódico Por Esto!*, Quintana Roo, 6 de diciembre, de 2002.

Pizam, Abraham and Yoel Mansfeld (1995), *Tourism, crime and international security issues*, John Wiley & Sons, New York, pp.59-75.

Susan, A. et.al. (1995), “Florida tourist`s vulnerability to crime”, Pizam Abraham and Yoel Mansfeld (1995), *Tourism, crime and international security issues*, John Wiley & Sons, New York, pp.37-50.

Tarlow Peter, E. (2001), “La seguridad en la industria del turismo”, *Security Management on_line, The Security Professional`s Central Web Connection*.

Vera, Landy, “Aumenta el número de mujeres que ejercen la prostitución”, *periódico Por Esto!*, Quintana Roo, 27 de noviembre de 2002,pp.9-10.

Vera, Landy, “Clausura para dos centros de prostitución”, *periódico Por Esto!*, Quintana Roo, 25 de nov.de 2002, pp.4 y 5.