

NOMBRE DE LA PONENCIA:

“La participación de la mujer en el desarrollo local a partir de un proyecto de turismo sustentable en santa maría Jajalpa, México”

NOMBRE DEL(A) PONENTE: M. en Pl. Rocío del Carmen Serrano Barquín
Facultad de Turismo de la UAEM

TEL. 01(722) 2-15-13-33

rscsb@uaemex.mx

Mesa 2. Múltiples enfoques de la sustentabilidad en los estudios turísticos

LA PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN EL DESARROLLO LOCAL A PARTIR DE UN PROYECTO DE TURISMO SUSTENTABLE EN SANTA MARÍA JAJALPA, MÉXICO

M. en Pl.. Rocío del Carmen Serrano Barquín¹

INTRODUCCIÓN

Las condiciones de atraso y marginación en las que se encuentra la mayoría de las comunidades rurales y, en particular, las mujeres que habitan en ellas, requieren de propuestas concretas que apoyen la generación de empleos y con ellos de mejores ingresos que se reflejen en la elevación de su nivel de vida.

En este trabajo se presentan los avances del proyecto de investigación “*La participación de la mujer en el desarrollo local a partir de un proyecto de turismo sustentable en Santa María Jajalpa, México*”, con el cual se promovió una organización productiva de turismo sustentable manejada por mujeres, que genere beneficios económicos, sociales y ecológicos. Se considera al turismo como factor que detona y consolida otras actividades económicas, que les facilitará el acceso a un estilo de vida más equitativo.

Cabe destacar el apoyo de especialistas en las áreas de diagnóstico comunitario, capacitación en trabajo en equipo, diseño de proyectos y conservas alimenticias, con lo cual se está propiciando la investigación interdisciplinaria e interinstitucional, al participar las Facultades de Turismo y Contaduría y Administración de la UAEM.

¹ Profesora-investigadora de tiempo completo de la Facultad de Turismo de la UAEM. Tel. 01(722) 2-15-13-33 e-m rcsb@uaemex.mx

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Históricamente, ha existido una diferencia importante en los niveles de vida de la población que vive en el campo y la que vive en la ciudad. Los procesos de industrialización han priorizado las zonas urbanas a las que se han inyectado grandes inversiones en infraestructura, mismas que han promovido el crecimiento de su entorno.

Pero a medida que la ciudad parece ofrecer más y mejores oportunidades que el campo, las zonas rurales se van quedando cada vez más despobladas a causa de la migración, dando como resultado el abandono del campo, el mal uso de las tierras y la desintegración familiar, en la que generalmente es el hombre quien sale de su comunidad buscando mejorar su nivel de vida y el de su familia, rompiendo el esquema de producción familiar y cooperativa que ancestralmente se ha dado en estas comunidades, ya que ciclo tras ciclo han cooperado para levantar las cosechas y sembrar la siguiente.

Este es el caso de Santa María Jajalpa, comunidad del municipio de Tenango del Valle, México, cuyo nombre significa "Donde abunda la arena". Se localiza en las faldas de la sierra Nahuatlaca – Matlazinca, a una altitud de 2580 msnm. De acuerdo con el Censo General de 2000, tenía 5,402 habitantes, de los cuales 28.5% corresponde a la población económicamente activa, esto es 1542 personas; de ellas, 693 están ocupadas en el Sector Primario (44.9%), 187 en el Secundario (12.1%) y 578 en el Terciario (38.07%).

La superficie de la localidad es de aproximadamente 1342 hectáreas, lo que incluye Bienes Ejidales, Comunales, Pequeña Propiedad y Zona Urbana.

La agricultura de la localidad está orientada al cultivo de hortalizas. Sin embargo, en los últimos tiempos ha decaído la producción, debido, entre otros aspectos, a la escasez de recursos económicos para invertir en tecnología, a la casi nula rotación de cultivos, la infertilidad de los suelos y la falta de asesoramiento. En las

laderas se siembra maíz, debido a que son terrenos de temporal y a que no hay caminos que faciliten la transportación de las hortalizas, pero cuya producción no siempre se vende a precios competitivos. Las condiciones climatológicas, básicamente la sequía, las inundaciones o las heladas, también influyen en la fluctuación de los beneficios obtenidos.

Esto ocasiona problemas de tipo social, como la migración, que se da a nivel internacional hacia los Estados Unidos y Canadá. En el ámbito nacional el destino es el Distrito Federal, Guerrero y Michoacán, principalmente. La mayoría de los migrantes son hombres que dejan sola a su familia y sus tierras. De acuerdo al Censo General de Población de 2000, existe un total de 1035 hogares, de los cuales, 134 (más del 10%) tienen jefatura femenina y ascienden a 543 las personas que vive bajo esta modalidad.

En este contexto, se propone el proyecto de turismo sustentable “La Hortaliza Didáctica”, que cumple con un doble objetivo, primero el de proveer una fuente de ingresos para la localidad basándose en la participación de la mujer, y segundo, aprovechar y al mismo tiempo preservar los recursos naturales y culturales con que cuenta la comunidad y que ésta perciba que sus problemas pueden ser solucionados o disminuidos con la participación social, generando así, una alternativa de desarrollo local.

ASPECTOS TEÓRICO METODOLÓGICOS

El *Turismo Sustentable* tiene como objetivo rescatar y proteger los recursos naturales y culturales de una región, favoreciendo la permanencia de los ecosistemas y sus procesos biológicos básicos y generando beneficios sociales y económicos, al fomentar mejores niveles de vida para el visitante y la comunidad, a partir del aprovechamiento y conservación de estos recursos. Este concepto debe partir de una perspectiva holística y basado en el reconocimiento del sistema complejo sociedad-naturaleza (ambiente); así como

de la participación de las comunidades locales en todo el proceso de planeación del proyecto.

El turismo sustentable debe propiciar el desarrollo de otras actividades que pueden favorecerse con la llegada de turistas a la región, a través de la comercialización de diversos productos agropecuarios, artesanales y de especies locales (reglamentadas). Así mismo, se incorporan la educación ambiental, la capacitación y una planeación integral.

Garantizar la sustentabilidad del turismo se ha convertido en el reto principal de todos cuantos participan en el desarrollo y gestión de este vibrante sector de actividad llamado a crecer en los próximos decenios a tasas al menos similares a las registradas el último cuarto de este siglo (OMT; 1999:3).

La sustentabilidad es un concepto complejo e integral que aglutina diversas pretensiones y enfoques. Debe comprenderse desde el punto de vista ambiental, haciendo referencia a las vertientes natural, económica, social, y cultural de cualquier actividad productiva, incluida la turística.

Una iniciativa turística será sustentable, si permite mantener los valores naturales y culturales sobre los que se basa el equilibrio de la comunidad y que han permanecido en una situación de equilibrio fluctuante durante largos períodos de tiempo. Un producto turístico es sustentable si no esquilma los recursos naturales del medio, si no contamina a unos ritmos superiores a los que la propia naturaleza asimila, si no congestiona el espacio disponible, si no genera tensiones sociales y pérdida de identidad cultural, etc. (OMT; 1999: 17).

Hablar de turismo sustentable es pensar en una actividad que tiene como fin mejorar la calidad de vida humana, sin rebasar la capacidad de carga de los ecosistemas que la sustentan.

Este concepto es global, abarca todo tipo de turismo; pero no se refiere a otra modalidad más, el Turismo sustentable puede y debe incluir modalidades que tienen que ver con el entorno natural y cultural, con el cuidado y conservación de la naturaleza y la sociedad, que, a la vez, sea un medio de recreación para el hombre. Entre las modalidades que pueden entrar dentro del Turismo Sustentable están el turismo ecológico, turismo verde, turismo de aventura, turismo alternativo, turismo rural, agroturismo, ecoturismo, el turismo tradicional (sol y playa, ciudades históricas, arqueoturismo) y demás modalidades que surgan en los próximos años.

Es importante distinguir entre el concepto de Turismo sustentable y la modalidad del Ecoturismo. El primero es una forma de entender y llevar a cabo cualquier tipo de turismo, es un concepto que establece principios de sustentabilidad que deben aplicarse a toda actividad turística. En tanto que el Ecoturismo es un segmento del sector turístico que surge en la década de los ochenta, el cual se define como la modalidad turística que consiste en viajar a zonas naturales poco disturbadas o no contaminadas, con el objetivo de estudiar, admirar o disfrutar el paisaje y sus plantas y animales salvajes, así como las manifestaciones culturales (presentes y pasadas), existentes en esas regiones. Es una actividad ambientalmente responsable, que propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales" (Ceballos-Lascuráin.1998).

Actualmente, la Secretaría de Turismo a través del CESTUR propone la siguiente definición de ecoturismo "aquellos viajes que tienen como propósito principal la interacción, conocimiento y contemplación de la naturaleza y la participación en su conservación. Tienden a realizarse en áreas poco perturbadas por el hombre y suelen incluir prácticas de entendimiento y sensibilización cultural" (SECTUR. 2001).

Así, los promotores de este tipo de turismo, se han dado a la tarea de buscar esos lugares "no tocados por el Hombre". En ocasiones, se encuentran en estas zonas comunidades aisladas que se convierten también en "atractivos turísticos". Desde su definición, se limita notoriamente el alcance del ecoturismo, pues deja fuera

zonas, que aún presentando diferentes grados de deterioro, pueden ser manejadas adecuadamente y ser rescatadas de esas circunstancias.

Sin embargo, diversos autores como Jorge Chávez de la Peña (2001) y David Barkin (2001), entre otros, señalan que, en la práctica, no todos los proyectos ecoturísticos cumplen con planteamientos como ser de “bajo impacto ambiental y cultural y propiciar un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales”; son pocos los que incorporan a las comunidades y los beneficios son para los empresarios y touroperadores que ofrecen paquetes contratados y pagados en agencias extranjeras o fuera de las localidades, “empresas comerciales que destruyen la naturaleza en el proceso de aprovecharla ... hay una constante: pocos son los beneficios que filtran a las comunidades ... los visitantes gastan ínfima parte de sus presupuestos en los servicios ecoturísticos y las contribuciones a las comunidades son menos aún” (Barkin. 2001; 101).

Por otro lado, el desarrollo local se entiende como la suma de factores internos en una localidad que se combinan para elevar el nivel de vida de la propia comunidad, ya que ante la incapacidad y la escasez de recursos de los gobiernos federal, estatal y municipal para dar respuesta a las necesidades de la población, la sociedad civil se organiza para que, por iniciativa propia, se gestionen recursos y se realicen obras de infraestructura y equipamiento, donde la misma sociedad participa a través de faenas; así como para fomentar actividades productivas alternativas que den a la población local una opción de más y mejores empleos.

El desarrollo local, como un “proceso participativo para abordar y resolver diversos problemas socio-económicos en una unidad mínima de territorio determinado”, relaciona la posibilidad real de obtener los resultados deseados con la necesidad de que los actores implicados en este proceso logren ser partícipes y generadores del desarrollo comunitario y estar conscientes del compromiso adquirido, al cumplir cada uno con lo que le corresponde.

Uno de los aspectos más importantes a considerar para lograr estos objetivos tiene que ver con la necesidad de tomar al turismo sustentable como parte de una propuesta global de planeación del desarrollo nacional y estatal; es decir, no puede ser analizado ni hacer propuestas sectoriales, sin tomar en cuenta los problemas y las propuestas de los demás sectores económicos, sociales y políticos, además de los aspectos naturales que limitan o favorecen las actividades humanas.

La metodología propuesta es la participativo-integral, basada en “Educación Acción” de Paulo Freire, ha permitido orientar las necesidades del proyecto e intereses de las mujeres a través del taller “Mujeres Líderes”, con base en el modelo constructivista de educación, en el que las participantes, guiadas por diversas dinámicas, construyeron su concepto de proyecto, reconociéndose como personas valiosas y capaces de realizarlo. Para el desarrollo del proyecto se cuenta con la participación de un grupo interdisciplinario, que atiende a la población objeto de estudio, realizando acciones de capacitación directa en la comunidad con carácter participativo.

El proyecto se ha trabajado con la idea de que las mujeres se conviertan en líderes del proyecto bajo la guía de un equipo profesional sensibilizado a los problemas comunitarios y posteriormente instaurar el proyecto de la “Hortaliza Didáctica”.

Al inicio del proyecto se realizó la primera etapa del trabajo comunitario aproximadamente durante seis meses para promover el proyecto de turismo rural sustentable gestionando por mujeres. Para ello se asistió a diversas reuniones con la directora de la escuela primaria y de educación para adultos, con los delegados municipales y el presidente municipal, posteriormente se organizó una junta de información con aproximadamente 100 personas de las cuales se incorporaron, al inicio, 25 personas quienes asistieron a dos sesiones, de las cuales solamente permanecen cinco mujeres en los diversos talleres que se han organizado,

quienes han sido constantes en su asistencia y manifiestan su entusiasmo e interés por continuar. Ello denota su nivel de sensibilización y compromiso.

El primer curso taller que se propuso fue el de diagnóstico comunitario en el que las participantes determinarían sus problemas y posibles soluciones; pero dado su interés se organizó el taller de “Programa de mujeres líderes en la comunidad” impartido por la Lic. Cristina Cisneros Sedano, que incluyó un diagnóstico de sus necesidades y conocimientos básicos para integrarse como líderes del proyecto. El segundo taller fue el de “Grupos y trabajo en equipo”, que derivará en la constitución de una cooperativa que permitirá establecer la microempresa, la responsable de este taller fue la Dra. Patricia Mercado Salgado, finalmente, se llevó a cabo el taller gastronómico “Conservas alimenticias” impartido por la alumna de la licenciatura en gastronomía Corina Osorio.

DESARROLLO DEL PROYECTO

De acuerdo a los problemas detectados, como la carencia de empleos remunerados, la marginación de la mujer, la pobreza creciente y el abandono del campo para migrar a la ciudad, se propuso este proyecto, que sienta las bases para la participación de la mujer en aras del bien común. En una primera etapa de vinculación con la comunidad se aplicaron cuestionarios y se platicó con algunas personas para lograr una mayor conciencia social sobre sus oportunidades de superación por medio de la cooperación participativa, poniendo énfasis en el desarrollo humano de la mujer como generadora y promotora de más y mejores oportunidades económicas para su familia y la comunidad.

Es importante señalar algunas situaciones que han retrasado el avance del proyecto, entre las que destacan:

- Al inicio del proyecto, la población mostró reservas sobre la credibilidad del mismo y se encuentra a la expectativa, hasta que se concrete el proyecto.
- Las participantes tienen falta de tiempo por sus múltiples actividades como festivales escolares y fiestas propias de la comunidad.
- El cambio de autoridades municipales y locales obligó reiniciar el contacto con los nuevos representantes

No obstante, se llevaron a cabo los talleres “Programa de mujeres líderes de la comunidad”, “Grupos y trabajo en equipo”, que derivará en la constitución de una cooperativa y el taller gastronómico “Conservas alimenticias”. De esta forma se espera crear una cooperativa, que al mismo tiempo dé mayor participación e importancia a la actividad femenina en la comunidad y se presente como una fuente alternativa de trabajo, además de prevenir o disminuir el deterioro de la naturaleza y lograr el aprovechamiento del campo y del medio rural al igual que su dignificación.

El taller “Programa de mujeres líderes de la comunidad” ha posibilitado que hicieran suyo el proyecto, así como su interés por continuar construyendo con paciencia, constancia y dedicación una idea que poco a poco empieza a tomar forma y consistencia, de lo cual ellas pueden dar testimonio, han sido cerca de siete meses de trabajo constante con altibajos, pero siempre con tolerancia, solidaridad y respeto a la dinámica y organización tanto de las mujeres como de la comunidad.

La primera fase del programa de capacitación permitió detectar a la líder, conocer las inquietudes y necesidades reales que tienen las mujeres participantes, y a partir de ellas se determinaron los otros talleres de capacitación dirigidos a la realización del proyecto, consolidando el grupo, orientando al trabajo grupal, identificación de la figura legal que adoptarán, la superación de los conflictos que se puedan presentar, sobre la organización y administración de los recursos etc.

Es importante señalar que en principio y considerando los gustos e intereses personales se identificó a la líder, a la guía de los niños, a la responsable de atención de la cocina y alimentación de los visitantes, a la responsable del área de cuidado y venta de plantas de ornato y desecación y atención de la hortaliza.

Actualmente se está trabajando en el tipo de empresa que se establecerá y orientando a las mujeres en el proceso de organización y legalización de la misma, así como el diseño del proyecto para iniciar los trámites y obtener el financiamiento que les permita echarla a funcionar.

Con los resultados obtenidos, se pretende proponer una metodología para el trabajo con las comunidades rurales que tome como referencia al turismo sustentable y aportar elementos teórico-metodológicos sobre la problemática ambiental desde las perspectivas relacionadas a la sustentabilidad y a los sistemas complejos. Se está promoviendo la vinculación con entidades oficiales que apoyan estos proyectos y establecer un programa de capacitación que logre formar grupo(s) capacitados, enfocados a la organización y administración de la (s) microempresa(s) y de aspectos de calidad en el servicio turístico que ofrecerán. También se está constituyendo un equipo de trabajo capacitado para desarrollar proyectos rurales de turismo sustentable.

CONCLUSIONES

Se puede afirmar que el Proyecto de Turismo Sustentable “Hortaliza Didáctica” en Santa María Jajalpa, municipio de Tenango del Valle, ha sido satisfactorio considerando que las mujeres continúan participando en los talleres y quienes son un factor importante para el diseño, organización y operatividad del mismo.

El grupo, aunque pequeño, muestra un gran interés por continuar en la instalación del proyecto y por entender y poner en marcha su creatividad y experiencia para que funcione e integrar a más mujeres, con la convicción de sumar esfuerzos,

tener tolerancia en el grupo con mujeres con problemáticas diversas y establecer normas claras para la mejor convivencia de quienes participen en ella.

El proyecto es una muestra más de que el trabajo comunitario femenino surgido de la propia comunidad va dando frutos y que la confianza en sí mismas es fundamental. La UAEM a través de la Facultad de Turismo, se consolida como la guía e impulso de este tipo de proyectos, en los que se vinculan los conceptos de desarrollo local y turismo sustentable con la participación de la mujer.

BIBLIOGRAFÍA

- CESTUR (2001) Estudio estratégico de viabilidad del segmento de ecoturismo en México. Secretaría de Turismo, México.
- Barkin, D. (2001) “Ecoturismo: del mito a la realidad”, en Derechos Humanos. No. 52, Órgano Informativo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, Metepec, Méx.
- Ceballos-Lascuráin, H. (1998) Ecoturismo, naturaleza y desarrollo sostenible, Diana, México.
- Chávez de la Peña, J. (2001) “¿A dónde llevan los excesos del ecoturismo?”, en Derechos Humanos. No. 52, Organo Informativo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, Metepec, Méx.
- OMT (1999) Agenda para planificadores locales: Turismo sostenible y gestión municipal, Organización Mundial del Turismo, España.
- OMT (1999) Guía para administraciones locales: Desarrollo Turístico sostenible, Organización Mundial del Turismo, España.
- PREIBISH, Kerry, Et. al. (1999) “Modos de vida en Santa María Jajalpa”. Ed. , 1999, Toluca, Méx. CICA-Economía agrícola y alimentaria. Universidad de Reading, Inglaterra.

- SAGAR (2000) Mujeres... Una nueva fuerza en el desarrollo rural. Programa Mujeres en el Desarrollo Rural (México); SAGAR, México, Pp. 7- 81
- Serrano Barquín, R. C. (2001) “Protocolo: Turismo en el Sur del Valle de Toluca, una Alternativa de Desarrollo Sustentable”, en Revista virtual El Periplo Sustentable, No. 1. www.uaemex.mx/plin/psus
- Serrano Barquín, R. C. (2001) “Fundamentos para la planeación del turismo sustentable, hacia el desarrollo local”, en Revista virtual El Periplo Sustentable, No. 2. www.uaemex.mx/plin/psus
- Serrano Barquín, R. C. (2001) “Turismo sustentable y derechos humanos, una relación interesante, benéfica y exitosa”, en Derechos Humanos. No. 52, Órgano Informativo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, Metepec, Méx.
- WIGGINS, Steve. et. Al (2000). “Modos de vida Cambiantes en el México Rural”. Ed. CICA-UAEM, Toluca, Méx., Pp. 21-108.