

Detalle de la Matriz								
Ramo:	21 - Turismo							
Unidad Responsable:	W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-011 - Operación de escalas náuticas del proyecto Mar de Cortés y otras unidades de negocios							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	3 - Desarrollo Económico							
Función:	7 - Turismo							
Subfunción:	1 - Turismo							
Actividad Institucional:	5 - Atención y trato a los turistas							
Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público - privada en proyectos con potencial turístico, mediante la oferta de servicios de calidad por parte de las unidades de negocio operadas por FONATUR Operadora Portuaria.			1			La política pública sectorial es congruente con el crecimiento del sector.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Índice de Inversión Directa en sectores económico con actividad turística pública y privada (IDT).	Mide el índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT)	$IDT_t = (FBKF_t / FBKF_{2011}) * 100$ Dónde: IDT: índice de inversión pública y privada en sectores económicos con actividad turística en el año t. FBKFt: Formación Bruta de Capital Fijo en el año t. FBKF2011: Formación Bruta de Capital Fijo en el año base.	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	Índice de Inversión Directa en sectores económico con actividad turística pública y privada (IDT).: Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las marinas turísticas, campos de golf y parques turísticos operados por FONATUR Operadora Portuaria. Monto de los ingresos por venta de combustible en las Marinas FONATUR.
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Brindar servicios de calidad en las unidades de negocio (marinas, campos de golf, Hoteles Desert Inn y parques turísticos) operados por FONATUR Operadora Portuaria.			1			1. Existen condiciones de seguridad en el país; 2. Existen condiciones de estabilidad y crecimiento económico en los países interesados en invertir en México.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de satisfacción de los turistas que utilizan los servicios de las unidades de negocio operados por FONATUR Operadora Portuaria (marinas turísticas, campos de golf, Hoteles Desert Inn y parques turísticos).	Mide el porcentaje de satisfacción de los turistas que utilizan los servicios de las unidades de negocio operadas por FONATUR Operadora Portuaria (marinas turísticas, campos de golf, Hoteles Desert Inn y parques turísticos).	$(\text{Número de turistas encuestados que declaran estar satisfechos o muy satisfechos}) / (\text{Número total de turistas encuestados}) * 100$	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje de satisfacción de los turistas que utilizan los servicios de las unidades de negocio operados por FONATUR Operadora Portuaria (marinas turísticas, campos de golf, Hoteles Desert Inn y parques turísticos).: Informe de Autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V., a su Consejo de Administración (Informe del Director General).

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-011 - Operación de escalas náuticas del proyecto Mar de Cortés y otras unidades de negocios						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios otorgados en los campos de golf (Palma Real y Litibú).			31			Los turistas evalúan de forma objetiva los servicios otorgados en los campos de golf operados por FONATUR Operadora Portuaria.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de variación porcentual de los ingresos obtenidos por la venta de Green fees en los campos de golf operados por FONATUR Operadora Portuaria.	Mide la variación porcentual de los ingresos obtenidos por la venta de Green fees en los campos de golf operados por FONATUR Operadora Portuaria.	((Total de ingresos obtenidos por la venta de Green fees en los campos de golf en el año t)/(Total de Ingresos obtenidos por la venta de Green fees en los campos de golf en el año t-1)-1)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Tasa de variación porcentual de los ingresos obtenidos por la venta de Green fees en los campos de golf operados por FONATUR Operadora Portuaria.: Ingresos por la venta de Green fees en los campos de golf (CG) :Informe de Autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V., a su Consejo de Administración (Informe del Director General).
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios otorgados a las embarcaciones en las marinas del Mar de Cortés (La Paz, Puerto Escondido, Santa Rosalía, San Felipe, Puerto Peñasco, Guaymas, Mazatlán y San Blas).			32			Los turistas evalúan de forma objetiva los servicios otorgados en las marinas del Mar de Cortés operadas por FONATUR Operadora Portuaria.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de variación porcentual de los ingresos generados por los servicios náuticos y la venta de combustible en las marinas FONATUR operadas por FONATUR Operadora Portuaria.	Mide la variación porcentual de los ingresos generados por los servicios náuticos y la venta de combustible en las marinas FONATUR operadas por FONATUR Operadora Portuaria. Incluye ingresos por: atraque a muelles, muellaje, amarre de boyas, servicio de agua, suministro de energía eléctrica, uso de rampa, estacionamiento, descarga de basura, baños y regaderas, peaje a turisteros, estadía en marina seca, uso de grúa pórtico, hidrolavado, pensión de remolque, descarga de sentinas, recolección de residuos peligrosos, lavandería, internet, arrendamiento y venta de combustible.	((Tota de ingresos obtenidos por los servicios náuticos ofrecidos y la venta de combustible en las marinas FONATUR en el año T)/(Total de ingresos obtenidos por los servicios náuticos ofrecidos y la venta de combustible en las marinas FONATUR en el año t-1)-1)*100.	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Tasa de variación porcentual de los ingresos generados por los servicios náuticos y la venta de combustible en las marinas FONATUR operadas por FONATUR Operadora Portuaria.: Informe de autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria a su Consejo de Administración.

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-011 - Operación de escalas náuticas del proyecto Mar de Cortés y otras unidades de negocios						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios otorgados en los parques turísticos (RV Park and Camping Palma Linda, Paradero de Autobuses las Garzas y parque Eco-Arqueológico Copalita).			33			Los turistas evalúan de forma objetiva los servicios otorgados en los parques turísticos operados por FONATUR Operadora Portuaria.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Número de visitantes que ingresan en los parques turísticos de Copalita y RV and Park operados por FONATUR Operadora Portuaria. Reporte de número diario de visitante, realizado por el (la) encargado de los parques y enviado a la Gerencia de Representación Regional de FONATUR Operadora Portuaria para su conocimiento y atención.	Mide la variación diaria de visitantes a los parques turísticos, Copalita y RV and Park, operadas por FONATUR Operadora Portuaria.	((Total de visitantes que ingresan diariamente a los parques en el año t)/(Total de visitantes que ingresan a los parques en el año t-1)-1)*100.	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Número de visitantes que ingresan a los parques turísticos de Copalita y RV Park operados por FONATUR Operadora Portuaria.: Informe de Autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V., a su Consejo de Administración (Informe del Director General).
Objetivo			Orden			Supuestos		
Hospedaje en los Hoteles Desert Inn otorgado.			34			Los turistas hospedados en los Hoteles Desert Inn están satisfechos con los servicios prestados.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de variación porcentual de los ingresos generados por los servicios de hospedaje en los Hoteles Desert Inn.	Mide la tasa de variación de los ingresos generados en los Hoteles Desert Inn operados por FONATUR Operadora Portuaria.	((Total de los ingresos obtenidos por los servicios en los Hoteles Desert Inn en el año T)/(Total de ingresos obtenidos por los servicios de hospedaje en los Hoteles Desert Inn en el año t-1)-1)*100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Tasa de variación porcentual de los ingresos generados por los servicios de hospedaje en los Hoteles Desert Inn.: Registros contables de FONATUR Operadora Portuaria
Actividad								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Mantenimiento de los campos de golf operados por FONATUR Operadora Portuaria.			311			1. Existen condiciones meteorológicas favorables para el mantenimiento de los campos de golf.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de avance en el programa de mantenimiento de los campos de golf operados por FONATUR Operadora Portuaria.	Mantenimiento de los campos de golf operado por FONATUR Operadora Portuaria.	(Número de actividades Mantenimiento realizadas en los campos de golf en el periodo t) / (Número de actividades incluidas en el programa de mantenimiento en el periodo t) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de avance en el Programa de Mantenimiento de los campos de golf operados por FONATUR Operadora Portuaria.: Informe de autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria a su Consejo de Administración (Informe del Director General).

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-011 - Operación de escalas náuticas del proyecto Mar de Cortés y otras unidades de negocios						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Número de visitas para la revisión del mantenimiento y operación de las instalaciones de las Marinas turísticas operadas por FONATUR Operadora Portuaria.			321			1. Las condiciones meteorológicas son favorables para utilizar los servicios en las marinas turísticas.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Número de visitas totales a cargo de autoridades de FONATUR Operadora Portuaria para la revisión del mantenimiento y operación de las instalaciones de las marinas turísticas.	Mide el número de visitas para la revisión del mantenimiento y operación de las instalaciones de las marinas turísticas operadas por FONATUR Operadora Portuaria.	Suma de las visitas realizadas por autoridades de FONATUR Operadora Portuaria a cada marina turística operada por FONATUR Operadora Portuaria en el periodo t.	Absoluto	Visita	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de visitas para la revisión de tercerías de las estaciones de servicio de las marinas turísticas operadas por FONATUR Operadora Portuaria.: Informe de autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria a su Consejo de Administración (Informe del Director General).
Objetivo			Orden			Supuestos		
Mantenimiento de los Parques Turísticos operados por FONATUR Operadora Portuaria.			331			1. Las condiciones meteorológicas son favorables para el mantenimiento adecuado de los parques turístico		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de avance en el programa de mantenimiento de los Parques Turísticos operador por FONATUR Operadora Portuaria	Mantenimiento de los Parques Turísticos operador por FONATUR Operadora Portuaria	(Número de actividades de Mantenimiento realizadas a los parques turísticos en el periodo t)/(Número de actividades incluidas en el programa de mantenimiento de los parques turísticos operados por FONATUR Operadora Portuaria en el periodo t) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de avance en el programa de mantenimiento menor de los parques turísticos operados por FONATUR Operadora Portuaria.: Informe de autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria a su Consejo de Administración.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Operación y mantenimiento de los Hoteles Desert Inn operados por FONATUR Operadora Portuaria.			341			Existen las condiciones de temporada baja favorables para el mantenimiento.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de conservación y mantenimiento en las instalaciones de los Hoteles Desert Inn operados por FONATUR Operadora Portuaria.	Operación y mantenimiento de los Hoteles Desert Inn operados por FONATUR Operadora Portuaria.	(Número de acciones de conservación y mantenimiento realizadas en las instalaciones de los Hoteles Desert Inn operados por FONATUR Operadora Portuaria en el periodo t)/(Número de acciones de conservación y mantenimiento programadas en las instalaciones de los Hoteles Desert Inn operadas por FONATUR Operadora Portuaria en el periodo t)*100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de avance en el programa de mantenimiento menor de los Hoteles Desert Inn operados por FONATUR Operadora Portuaria.: Informe de Autoevaluación que presenta FONATUR Operadora Portuaria al Consejo de Administración.