

Detalle de la Matriz								
Ramo:	21 - Turismo							
Unidad Responsable:	W3H - FONATUR Constructora, S.A. de C.V.							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-009 - Conservación y mantenimiento de infraestructura básica con otros entes públicos, privados y sociales							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	3 - Desarrollo Económico							
Función:	7 - Turismo							
Subfunción:	1 - Turismo							
Actividad Institucional:	4 - Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad							
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público - privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros.			1			La política publica sectorial es congruente con el crecimiento del sector		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT)	Mide el índice de Inversión directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada.	$IDTt = (FBKft / FBKF2011) * 100$ Dónde: IDTt: índice de inversión pública y privada en sectores económicos con actividad turística en el año t. FBKft: Formación Bruta de Capital Fijo en el año t. FBKF2011: Formación Bruta de Capital Fijo en el año base.	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	Índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT):PADRÓN NACIONAL DE LA INVERSIÓN TURÍSTICA PRIVADA, SECTUR
Objetivo			Propósito			Supuestos		
Los Centros Integralmente Planeados (CIP S) de FONATUR y otros destinos cuentan con infraestructura de calidad.			1			1. Existen condiciones económicas que incentivan la inversión; 2. Las obras o servicios son aprovechados adecuadamente.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de clientes satisfechos con la obra o servicio entregado	Mide el nivel de satisfacción de los clientes respecto de la obra entregada por FONATUR constructora	(número de clientes que se declaran satisfechos o muy satisfechos con la obra entregada / número de clientes encuestados) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje de clientes satisfechos con la obra o servicio entregado: cuestionarios encuesta dirigida a los clientes de FONATUR constructora, S.A. de C.V., para la mejora de los estándares de atención al público, entregados a FONATUR constructora por el cliente al finalizar la obra o el servicio proporcionado
Objetivo			Componente			Supuestos		
Obra o Servicio terminado y entregado.			2			Las obras en los CIP S de FONATUR reciben el mantenimiento requerido por parte de su filial FONATUR Mantenimientos Turístico, S. A. de C. V.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de obra terminada y entregada	Mide el porcentaje de cumplimientos de las obras programadas a terminar en el periodo, a través de las actas de finiquito que se suscriben con los clientes al terminar la obra, una vez cumplidas las obligaciones pactadas por parte de FONATUR constructora.	(número de actas de finiquito suscritas en el periodo t/ número de obras programadas a terminar en el periodo t) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje de obra terminada y entregada: memorias descriptivas y expediente por contrato por la gerencia control y seguimiento

Detalle de la Matriz								
Ramo:		21 - Turismo						
Unidad Responsable:		W3H - FONATUR Constructora, S.A. de C.V.						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-009 - Conservación y mantenimiento de infraestructura básica con otros entes públicos, privados y sociales						
Objetivo			Orden			Supuestos		
Promoción y planeación de los servicios de FONATUR Constructora de obras con terceros.			1			Los proyectos se encuentran libres de restricciones de carácter urbano o medio ambiental que obstaculicen su ejecución.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de ingresos de obra y servicios	Muestra el porcentaje que representan los ingresos reales de contratos de obra y de servicios, respecto al ingreso proyectado de FONATUR constructora.	((Monto de los ingresos provenientes de contratos de obra y servicios en el periodo t/ monto proyectado de ingresos de obra y servicios en el periodo t)*100).	Relativo	Porcentaje	Gestión	Economía	Trimestral	Porcentaje de ingresos de obra y servicios.: reporte cuenta por cobrar al mes t elaborado por la gerencia de adquisiciones y contrataciones de obra, derivado por la facturación del mes y los estados de cuenta bancarios
Objetivo			Orden			Supuestos		
Adjudicación de obras derivado de la promoción de los servicios que se traduce en suscripción de contratos.			2			El cliente cumplen con los montos y las fechas de los pagos establecidos en los contratos.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de obra y servicios adjudicada a través de la suscripción de contratos	Mide el porcentaje del monto de la obra contratada a FONATUR constructora, respecto al monto de la obra proyectada.	((monto de la obra contratada en el periodo t/ monto de la obra programada en el periodo t)*100)	Relativo	Porcentaje	Gestión	Economía	Trimestral	Porcentaje de obra adjudicada a través de la suscripción de contratos: reporte contratos de obras y servicios elaborado por la gerencia de seguimiento y control de obra en forma mensual y acumulada
Objetivo			Orden			Supuestos		
Supervisión del proceso de construcción de obra y servicios.			3			Los fenómenos climatológicos son favorables a la entrega de las obras.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Avance físico de las obras y servicios	Mide el porcentaje de avance físico de las obras y servicios contratados (volumen ejecutado por precios), conforme al programa de trabajo establecido (monto total contratado).	(volumen ejecutado por precios)/(monto total contratado) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Avance físico de las obras y servicios: reporte avance físico-financiero de obras y servicios, elaborado por la gerencia de seguimiento y control de obra