

SECRETARÍA DE TURISMO

Concurso en el marco de la Ley del Servicio
Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal

NOMBRE DE LA PLAZA:
SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO

TEMARIO:

1. ARQUITECTURA DE HARDWARE DE PC
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO
3. SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS SERVER
4. REDES Y COMUNICACIONES
5. WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y ADMINISTRACIÓN
6. SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
7. CÓDIGO DE CONDUCTA DEL SECTOR TURISMO

TEMA 1:

ARQUITECTURA DE HARDWARE DE PC

SUBTEMA 1: RECURSOS DE SISTEMA

BIBLIOGRAFÍA

IT ESSENTIALS PC HARDWARE AND SOFTWARE LABS AND STUDY
GUIDE

PATRICK REGAN

EDITORIAL: CISCO SYSTEMS /PEARSON

AÑO DE EDICIÓN: 2008

COLECCIÓN: CISCO PRESS

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

ARQUITECTURA DE LA PC

SUBTEMA 2: OPERACIONES DE LA COMPUTADORA

BIBLIOGRAFÍA

IT ESSENTIALS PC HARDWARE AND SOFTWARE LABS AND STUDY
GUIDE

PATRICK REGAN

EDITORIAL: CISCO SYSTEMS /PEARSON

AÑO DE EDICIÓN: 2008

COLECCIÓN: CISCO PRESS

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

OPERACIONES DE CÓMPUTO

TEMA 2: MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SUBTEMA 1: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y TÉCNICO

BIBLIOGRAFÍA

IT ESSENTIALS PC HARDWARE AND SOFTWARE LABS AND STUDY GUIDE

PATRICK REGAN

EDITORIAL: CISCO SYSTEMS /PEARSON

AÑO DE EDICIÓN: 2008

COLECCIÓN: CISCO PRESS

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

TODO EL CAPÍTULO

TEMA 3: SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS SERVER

SUBTEMA 1: INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SEGURIDAD DEL SISTEMA OPERATIVO.

BIBLIOGRAFÍA

EL GRAN LIBRO DE WINDOWS SERVER 2008 VEGA, JAVIER

ISBN 978-607-7686-78-1

COEDICIÓN: ALFAOMEGA, MARCOMB

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

TODO EL CAPÍTULO

SUBTEMA 2: DIRECTIVAS DE GRUPO

BIBLIOGRAFÍA

EL GRAN LIBRO DE WINDOWS SERVER 2008 VEGA, JAVIER

ISBN 978-607-7686-78-1

COEDICIÓN: ALFAOMEGA, MARCOMB

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

TODO EL CAPÍTULO

TEMA 4: REDES Y COMUNICACIONES

SUBTEMA 1: DESCRIPCIÓN Y CONFIGURACIÓN TCP/IP

BIBLIOGRAFÍA

CISCO NETWORK ACADEMIC PROGRAM

CCNA 1 AND 2

VERSIÓN 1.3

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

REDES

SUBTEMA 2: DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS DE CONEXIÓN DE RED

BIBLIOGRAFÍA

CISCO NETWORK ACADEMIC PROGRAM

CCNA 1 AND 2

VERSIÓN 1.3

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
REDES

SUBTEMA 3: UTILIDADES TCP/IP

BIBLIOGRAFÍA

CISCO NETWORK ACADEMIC PROGRAM
CCNA 1 AND 2
VERSIÓN 1.3

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
REDES

TEMA 5: WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y ADMINISTRACIÓN

SUBTEMA 1: ADMINISTRACIÓN DE IMPRESIÓN

BIBLIOGRAFÍA

WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y
ADMINISTRACIÓN
MARIA PÉREZ MARQUES
EDITORIAL: ALFAOMEGA GPO EDR
AÑO DE EDICIÓN: 2009

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 14. IMPRESIÓN, DISPONIBILIDAD, ESCALABILIDAD Y
ACCESIBILIDAD

SUBTEMA 2: IMPLEMENTACIÓN DE SERVIDORES DE IMPRESIÓN

BIBLIOGRAFÍA

WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y
ADMINISTRACIÓN
MARIA PÉREZ MARQUES
EDITORIAL: ALFAOMEGA GPO EDR
AÑO DE EDICIÓN: 2009

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 14. IMPRESIÓN, DISPONIBILIDAD, ESCALABILIDAD Y
ACCESIBILIDAD

SUBTEMA 3: ACCESIBILIDAD EN WINDOWS SERVER 2008

BIBLIOGRAFÍA

WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y
ADMINISTRACIÓN
MARIA PÉREZ MARQUES
EDITORIAL: ALFAOMEGA GPO EDR

AÑO DE EDICIÓN: 2009

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 14. IMPRESIÓN, DISPONIBILIDAD, ESCALABILIDAD Y ACCESIBILIDAD

TEMA: 6 SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

SUBTEMA 1: PROTECCIÓN DEL ANONIMATO Y DE LA PRIVACIDAD EN INTERNET.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.

SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.

(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.)

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 3

SUBTEMA 2: PREVENCIÓN Y ELIMINACIÓN DEL SPYWARE.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.

SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.

(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.)

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 3

SUBTEMA 3: PROTECCIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN MEDIANTE SISTEMAS TOLERANTES A FALLOS, ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN DE SISTEMAS Y COPIAS DE SEGURIDAD, ASÍ COMO PLANES DE CONTINGENCIA.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.

SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.

(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.)

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 3

SUBTEMA 4: FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE SU RED: SU SISTEMA OPERATIVO, SUS COMUNICACIONES Y SUS APLICACIONES, TANTO EN CLIENTES COMO EN SERVIDORES.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.
SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES
MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.
(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.)
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
CAPÍTULO 5

TEMA 7: CÓDIGO DE CONDUCTA INSTITUCIONAL

SUBTEMA 1: CÓDIGO DE CONDUCTA

BIBLIOGRAFÍA

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL
SECTOR TURISMO

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

TODO EL DOCUMENTO.

PÁGINA WEB.

<http://www.sectur.gob.mx/sub/CodigoDeConducta/>