

Secretaría de Turismo
Concurso en el Marco de la Ley Federal del Servicio Profesional
de Carrera en la Administración Pública

Nombre de la Plaza:
JEFE DE PROYECTO

- Temario:**
1. Comportamiento de la actividad turística.
 2. Desarrollo de productos turísticos.
 3. Sustentabilidad, competitividad, transversalidad, productividad y gestión turística.
 4. Legislación y normatividad turística.

TEMA 1: Comportamiento de la actividad turística.

Subtema1: Estadísticas internacionales de la actividad turística

BIBLIOGRAFÍA

Yearbook of tourism statistics

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- Introduction / introducción
- Country tables by alphabetical order (mexico/mexique/méxico)
- North america / américa del norte

Página web

[Http://www.e-unwto.org/content/j3h4l1/](http://www.e-unwto.org/content/j3h4l1/)

Subtema 2: Estadísticas nacionales de la actividad turística

Bibliografía

Anuario estadístico y geográfico por entidad federativa 2013.

Títulos, preceptos y/o epígrafes

1. Aspectos geográficos y medio ambiente
2. Población
3. Vivienda y urbanización
5. Salud y seguridad social
6. Gobierno
7. Seguridad y justicia
11. Industria
12. Comercio
13. Turismo
14. Transportes
18. Indicadores seleccionados para cada entidad federativa

Página Web

[Http://www3.inegi.org.mx/sistemas/productos/default.aspx?C=265&s=inegi&u pc=702825054014&pf=Prod&ef=&f=2&cl=0&tg=7&pg=0&ct=106010000](http://www3.inegi.org.mx/sistemas/productos/default.aspx?C=265&s=inegi&u pc=702825054014&pf=Prod&ef=&f=2&cl=0&tg=7&pg=0&ct=106010000)

Subtema 3: Tendencias del turismo

Bibliografía

Estudio de gran visión del turismo en México: perspectiva 2020

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- Introducción
- Diagnóstico situacional
 - Dinámica y tendencias del turismo en los últimos 50 años
 - Proceso evolutivo del desarrollo del turismo en los últimos 50 años.
- El turismo en México en la perspectiva 2020
 - Macrotendencias internacionales
 - Macrotendencias nacionales
 - Principales factores que influirán en el desarrollo del turismo
 - Escenarios prospectivos para el desarrollo del turismo en México a 2020

- Papel que deberán desarrollar agentes públicos y privados del turismo
- Panorama nacional, internacional y pronósticos del turismo al 2020
- Pronósticos generales de turismo al año 2020

PÁGINA WEB

http://sistemanacionaldecapacitacion-turismo.stps.gob.mx/sncst/pdf/6_estudio_gran_vision_del_turismo_en_mexico_perspectiva_2020.pdf

TEMA 2 Sustentabilidad, competitividad, transversalidad, productividad y gestión turística.
Subtema 1

El turismo sustentable en México

Bibliografía

El turismo sustentable en México está presente en green solutions

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- Desarrollo sustentable y el crecimiento económico en México
- Energías alternativas en México
- Arquitectura sustentable en México es amigable con el medio ambiente
- Los materiales ecológicos son esenciales para fomentar la arquitectura sustentable en México
- El turismo sustentable en México está presente en green solutions
- Medio ambiente y desarrollo sustentable son los objetivos principales de green solutions
- Los más importantes proyectos de desarrollo sustentable en México se presentan en green solutions
- El reto del desarrollo sustentable y las tecnologías limpias fomentan el crecimiento sin deteriorar el medio ambiente

Página Web

<http://www.promexico.gob.mx/desarrollo-sustentable/el-turismo-sustentable-en-mexico-esta-presente-en-green-solutions.html>

Subtema 2

El turismo sustentable en México

Bibliografía

Lineamientos para el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y culturales del país

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- Antecedentes
- ¿qué son los criterios globales de turismo sostenible?
 - Antecedentes
 - Beneficios de los criterios globales
- Lineamientos de aprovechamiento sustentable de los recursos
 - Demostrar una gestión sostenible eficaz
 - Maximizar los beneficios sociales y económicos para la comunidad local y minimizar los impactos negativos
 - Maximizar los beneficios para el patrimonio cultural y minimizar los impactos negativos
 - Maximizar los beneficios para el medio ambiente y minimizar los impactos negativos
 - El papel de la secretaría de turismo

PÁGINA WEB

http://www.sectur.gob.mx/PDF/planeacion_estragica/lineamientosaprovechamientosustentable.pdf

Subtema 3

Competitividad turística

Bibliografía

Fascículo 1: competitividad y desarrollo de productos turísticos

Fascículo 4: marketing competitivo

Fascículo 3: como desarrollar productos turísticos competitivos

Fascículo 5: agrupamientos turísticos competitivos en México clusters turísticos

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- **Fascículo 1: competitividad y desarrollo de productos turísticos**
 - Introducción
 - ¿qué es la competitividad turística?
 - ¿cómo puede ser competitivo el sector turístico mexicano?
 - La oportunidad del turismo
 - ¿qué es un negocio turístico?
- **Fascículo 4: marketing competitivo**
 - Marketing competitivo
 - Estrategias de despegue
 - Evaluando el portafolio de negocios
 - Análisis del mercados
 - Estrategia de segmentación
 - Estrategia de posicionamiento
 - Estrategias del mix
 - Estrategia del producto
 - Estrategia de precio
 - Estrategia de distribución
 - Estrategia de comunicación
- **Fascículo 3: como desarrollar productos turísticos competitivos**
 - Parte i. Introducción al desarrollo de producto
 - Parte ii. Pautas par a el desarrollo de producto
- **Fascículo 5: agrupamientos turísticos competitivos en México clusters turísticos**
 - Capítulo 1: agrupamientos turísticos competitivos
 - Capítulo 2: metodología para determinar productos turísticos competitivos
 - Capítulo 3: integración de clusters competitivos

Página Web

<http://cedocvirtual.sectur.gob.mx/>

Subtema 4

Definición de programa de actividades

Bibliografía

Planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Capítulo: estrategia turística

Capítulo: programa de actividades

Página web

<http://cedocvirtual.sectur.gob.mx/>

Subtema 5

Pueblos mágicos

Bibliografía

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Pueblos mágicos

Página web

<http://www.sectur.gob.mx/pueblos-magicos/>

Subtema 6

Seguridad en destinos turísticos

Bibliografía

Características e impacto socioeconómico de los principales

Desastres ocurridos en la república mexicana en el año 2012

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- Resumen de los efectos de los desastres ocurridos en 2012

- Fenómenos hidrometeorológicos
- Fenómenos geológicos
- Fenómenos químicos
- Fenómenos sanitarios
- Fenómenos sociorganizativos

Página web

[Http://www.cenapred.gob.mx/es/Publicaciones/archivos/Impacto2012.pdf](http://www.cenapred.gob.mx/es/Publicaciones/archivos/Impacto2012.pdf)

TEMA 4: Legislación y normatividad turística

Subtema 1:

Marco jurídico federal

Bibliografía

Constitución política de los estados unidos mexicanos.

Plan nacional de desarrollo.

Ley orgánica de la administración pública federal.

Ley general de turismo.

Ley general de protección civil.

Ley federal sobre monumentos y zonas arqueológicas, artísticos e históricos

Reglamento interior de la secretaría de turismo.

Programa sectorial de turismo 2013-2018.

Acuerdo por el que se emiten las reglas de operación del programa para el desarrollo regional turístico sustentable, para el ejercicio fiscal 2014.

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- **Constitución política de los estados unidos mexicanos**
 - Título primero
 - Capítulo I
 - Capítulo III
 - Título segundo
 - Capítulo II
 - Título cuarto
 - Título quinto
 - Título sexto
 - Título séptimo
- **Plan nacional de desarrollo.**
 - El desarrollo nacional en el contexto actual
 - Diagnóstico general: México enfrenta barreras que limitan su desarrollo
 - Estrategia general: mayor productividad para llevar a México a su máximo potencial
 - El desarrollo nacional le corresponde a todos los mexicanos
 - México en paz
 - México incluyente
 - México próspero
 - México con responsabilidad global
 - Objetivos, estrategias y líneas de acción
- **Ley orgánica de la administración pública federal**
 - Título primero
 - Título segundo
 - Título tercero
- **Ley general de turismo**
 - Título primero
 - Título segundo
 - Título tercero
 - Título cuarto
 - Título quinto
- **Ley general de protección civil**
 - Capítulo I

- Capítulo III
- Capítulo IV
- Capítulo V
- Capítulo VI
- Capítulo IX
- Capítulo XV
- Capítulo XVII
- Capítulo XVIII
- **Ley federal sobre monumentos y zonas arqueológicas, artísticos e históricos**
 - Capítulo I
 - Capítulo II
 - Capítulo III
 - Capítulo IV
- **Reglamento interior de la secretaría de turismo**
 - Título segundo
 - Título tercero
- **Programa sectorial de turismo 2013-2018**
 - Diagnóstico
 - Alineación a las metas nacionales
 - Objetivos, estrategias y líneas de acción
 - Indicadores
- **Acuerdo por el que se emiten las reglas de operación del programa para el desarrollo regional turístico sustentable, para el ejercicio fiscal 2014**
 - Objetivos
 - Lineamientos
 - Operación
 - Evaluación
 - Transparencia

Página Web

<http://www.ordenjuridico.gob.mx>

Subtema 2:

Legislaciones estatales y municipales

Bibliografía

Ley de turismo del estado de chihuahua

Ley de turismo del estado de Durango

Ley de fomento al turismo para el estado de sonora

Ley de turismo del estado de baja california

Títulos, preceptos y/o epígrafes

- **Ley de turismo del estado de chihuahua**
 - Capítulo I
 - Capítulo II
 - Capítulo III
 - Capítulo IV
 - Capítulo V
 - Capítulo VI
 - Capítulo VII
 - Capítulo VIII
 - Capítulo IX
 - Capítulo X
 - Capítulo XI
 - Capítulo XII
 - Capítulo XIII
- **Ley de turismo del estado de Durango**

- Capítulo I
- Capítulo II
- Capítulo III
- Capítulo IV
- Capítulo V
- Capítulo VI
- Capítulo VII
- Capítulo VIII
- Capítulo IX
- Capítulo X
- Capítulo XI
- Capítulo XII
- Capítulo XIII
- Capítulo XIV
- Transitorios
- **Ley de fomento al turismo para el estado de sonora**
 - Título primero
 - Título segundo
 - Título tercero
 - Título quinto
 - Título sexto
 - Título séptimo
- **Ley de turismo para el estado de baja california sur**
 - Capítulo II
 - Capítulo III
 - Capítulo IV
 - Capítulo V
 - Capítulo VI
 - Capítulo VII
 - Capítulo VIII
 - Capítulo IX
 - Capítulo X
 - Capítulo XI
 - Capítulo XIII
 - Capítulo XVI

Página Web

[Http://www.ordenjuridico.gob.mx/](http://www.ordenjuridico.gob.mx/)