

SECRETARÍA DE TURISMO
Concurso en el marco de la Ley Federal del Servicio Profesional
de Carrera en la Administración Pública Federal

NOMBRE DE LA PLAZA:

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

Temario:

1. Normatividad y Atribuciones de la Secretaría de Turismo.
2. Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
3. Obligaciones de Transparencia y Rendición de Cuentas.
4. Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
5. Código de Conducta de las y los Servidores Públicos de la Secretaría de Turismo.
6. Mesa de Servicios

Tema 1: Normatividad y Atribuciones de la Secretaría de Turismo Funciones.

Subtema 1: Ley General de Turismo

Bibliografía

Ley General de Turismo

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Documento Completo

Página Web

<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/ref/lgt.htm>

Subtema 2: Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo

Bibliografía

Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Documento Completo

Página Web

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328437&fecha=30/12/2013

Subtema 3: Planeación Nacional y Programación Sectorial en Turismo.

Bibliografía

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Todo el Documento

Página Web

<http://pnd.gob.mx/>

Bibliografía

Programa Sectorial de Turismo 2013-2018

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Todo el Documento

Página Web

http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacionturistica/prosectur_2013_2018.pdf

Tema 2: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Subtema 1: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Bibliografía

Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Documento Completo

Página Web

<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/ref/laassp.htm>

- Subtema 2:** Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
Bibliografía
Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Documento Completo
Página Web
http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/ua/sracp/uncp/manuales/maagmaassp/version_diario_oficial_de_la_federacion_maagmaassp.pdf
- Subtema 3:** Lineamientos para la Aplicación y Seguimiento de las Medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los Recursos Públicos, y las Acciones de Disciplina Presupuestaria en el Ejercicio del Gasto Público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Documento Completo
Página Web
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5286179&fecha=30/01/2013
- Tema 3:** Obligaciones de Transparencia y Rendición de Cuentas
Subtema 1: Ley Federal de Transparencia y acceso a la Información Pública Gubernamental
Bibliografía
Ley Federal de Transparencia y accesoria a la Información Pública Gubernamental
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Documento Completo
Página Web
<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/ref/lftaipg.htm>
- Subtema 2:** Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
Bibliografía
Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Todo el Documento
Página Web
http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/regley/reg_lftaipg.pdf
- Tema 4:** Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
Subtema 1: Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
Bibliografía
Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Documento Completo
Página Web
<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/ref/lfprh.htm>
- Subtema 2:** Reglamento de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
Bibliografía
Reglamento de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Todo el Documento
Página Web

http://www.normateca.gob.mx/archivos/41_d_1323_11-09-2007.09.07.pdf

Tema 5: Código de Conducta de las y los Servidores Públicos de la Secretaría de Turismo
Subtema 1: Código de conducta de las y los Servidores Públicos de la Secretaría de Turismo

Bibliografía

Código de conducta de las y los Servidores Públicos de la Secretaría de Turismo

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Documento Completo

Página Web

<http://www.sectur.gob.mx/sub/codigodeconducta/>

Tema 6: [mesa de servicios](#)

Subtema 1: ITIL Versión 3, Diseño del Servicio

Bibliografía

ITIL Versión 3, Service Desing

Autor: Ocg

Páginas 16-85

Subtema 2: ITIL Versión 3, Operación del Servicio

Bibliografía

ITIL Versión 3, Service Operation

Autor: Ocg

Páginas 21-63

Subtema 3: ITIL V3, Gestión de Servicios de ti

Bibliografía

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Fases del ciclo de vida de los Servicios (Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora), Definición, Objetivos, Procesos, Puesta en Marcha, Relación con otros ciclos.

Página Web

<http://itilv3.osiatis.es/>