

Secretaría de Turismo  
Concurso en el Marco de la Ley Federal del Servicio Profesional  
de Carrera en la Administración Pública

Nombre de la Plaza:

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

**TEMAS**

1. Normatividad y atribuciones de la secretaría de turismo.
2. Adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público.
3. Estrategia digital nacional
4. Manual administrativo de aplicación general en materia de tecnologías de la información y comunicaciones y de seguridad de la información.
5. Código de conducta de las y los servidores públicos de la secretaría de turismo.
6. Mesa de servicios.

**Tema 1:** Normatividad y atribuciones de la secretaría de turismo funciones.

**Subtema 1:** Ley general de turismo

**Bibliografía:**

Ley general de turismo

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

**-Título primero**

Capítulo único, de las disposiciones generales

**-Título segundo,** de la concurrencia y coordinación de autoridades

Capítulo I, de la federación

Capítulo I, de las dependencias concurrentes en materia turística

Capítulo III, de los estados y el distrito federal

Capítulo V, de la comisión ejecutiva de turismo

Capítulo VI, de los consejos consultivos

**-Título tercero,** de la política y planeación de la actividad turística

Capítulo I, del atlas turístico de México

Capítulo II, de la incorporación de la actividad turística a las cadenas productivas

Capítulo III, del turismo social

Capítulo IV, del turismo accesible

Capítulo V, de la cultura turística

Capítulo VI, del programa sectorial de turismo

Capítulo VII, del ordenamiento turístico del territorio

Capítulo VIII, de las zonas de desarrollo turístico sustentable

**-Título quinto,** de los aspectos operativos

Capítulo I, del registro nacional de turismo

Capítulo II, de los prestadores de servicios turísticos y de los turistas.

Capítulo IV, de los derechos y obligaciones de los turistas.

**Página web:**

[http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/lgt\\_101114.pdf](http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/lgt_101114.pdf)

**Subtema 2:**

Reglamento interior de la secretaría de turismo

**Bibliografía:**

Reglamento interior de la secretaría de turismo

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

-Título segundo, del funcionamiento e integración de la secretaría.

-Título tercero, de las atribuciones.

Capítulo I, del titular de la secretaría.

Capítulo II, de las atribuciones genéricas de las unidades administrativas y los órganos administrativos desconcentrados.

Capítulo III, de las atribuciones de las subsecretarías

Capítulo IV, de la oficialía mayor

Capítulo VI, de las direcciones generales

Capítulo VIII, de la desconcentración administrativa

**Página web:**

[http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5328437&fecha=30/12/2013](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328437&fecha=30/12/2013)

**Subtema 3:**

Planeación nacional y programación sectorial en turismo.

**Bibliografía:**

Plan nacional de desarrollo 2013-2018

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

Todo el documento

**Página web:**

<http://pnd.gob.mx/>

**Bibliografía:**

Programa sectorial de turismo 2013-2018

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

I. Marco normativo

II. Diagnóstico

III. Alineación a las metas nacionales

IV. Objetivos, estrategias y líneas de acción

V. Indicadores

VI. Transparencia

**Página web:**

[http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacionturistica/prosectur\\_2013\\_2018.pdf](http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacionturistica/prosectur_2013_2018.pdf)

**Tema 2:**

Adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público.

**Subtema 1:**

Ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público

**Bibliografía:**

Ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

Páginas de la 1 a la 52.

**Página web:**

[http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/14\\_101114.pdf](http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/14_101114.pdf)

**Subtema 2:**

Manual administrativo de aplicación general en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público

**Bibliografía:**

Manual administrativo de aplicación general en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público.

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

4.2. Contratación

4.2.1 Elaboración e integración de requisiciones

4.3.4. Terminación anticipada y/o suspensión de contratos

**Página web:**

[http://www.normateca.gob.mx/archivos/66\\_d\\_3339\\_10-12-2012.pdf](http://www.normateca.gob.mx/archivos/66_d_3339_10-12-2012.pdf)

**Subtema 3:**

Lineamientos para la aplicación y seguimiento de las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la administración pública federal.

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

Todo el documento.

**Página web:**

[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5286179&fecha=30/01/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5286179&fecha=30/01/2013)

**Tema 3:**

Estrategia digital nacional

**Subtema 1:** Estrategia digital nacional

**Bibliografía:**

Estrategia digital nacional

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

Páginas de la 13 a la 22 y de la 24 a la 37.

**Página web:**

<http://cdn.mexicodigital.gob.mx/estrategiadigital22dic2014.pdf>

**Tema 4:**

Manual administrativo de aplicación general en materia de tecnologías de la información y comunicaciones y de seguridad de la información.

**Subtema 1:** Manual administrativo de aplicación general en materia de tecnologías de la información y comunicaciones y de seguridad de la información.

**Bibliografía:**

Manual administrativo de aplicación general en materia de tecnologías de la información y comunicaciones y de seguridad de la información.

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

-capítulo i, objeto, ámbito de aplicación y definiciones

-capítulo iii, políticas para la estrategia digital nacional

-capítulo iv, disposiciones generales para la seguridad de la información.

-capítulo v, interpretación, seguimiento y vigilancia.

**Página web:**

[http://www.normateca.gob.mx/archivos/66\\_d\\_3755\\_12-05-2014.pdf](http://www.normateca.gob.mx/archivos/66_d_3755_12-05-2014.pdf)

**Tema 5:**

Código de conducta de las y los servidores públicos de la secretaría de turismo

**Subtema 1:** Código de conducta de las y los servidores públicos de la secretaría de turismo

**Bibliografía:**

Código de conducta de las y los servidores públicos de la secretaría de turismo

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

Introducción,

Capítulos I, II y III.

**Página web:**

<http://www.sectur.gob.mx/sub/codigodeconducta/>

**Tema 6:** Mesa de servicios

**Subtema 1:** Itil versión 3, diseño del servicio

**Bibliografía:**

Itil versión 3, service desing

Autor: Ocg

Páginas 16-85

**Subtema 2:** Itil versión 3, operación del servicio

**Bibliografía:**

Itil versión 3, service operation

Autor: ocg

Páginas 21-63

**Subtema 3:** Itil v3, gestión de servicios de ti

**Bibliografía:**

**Títulos, preceptos y/o epígrafes:**

Fases del ciclo de vida de los servicios (estrategia, diseño, transición, operación y mejora), definición, objetivos, procesos, puesta en marcha, relación con otros ciclos.

**Página web:**

<http://itilv3.osiatis.es/>