

**SECRETARÍA DE TURISMO
CONCURSO EN EL MARCO DE LA LEY DEL SERVICIO
PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**

**NOMBRE DE LA PLAZA:
SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO**

TEMARIO:

1. ARQUITECTURA DE HARDWARE DE PC
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO
3. SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS SERVER
4. REDES Y COMUNICACIONES
5. WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y ADMINISTRACIÓN
6. SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
7. CÓDIGO DE CONDUCTA DEL SECTOR TURISMO

TEMA 1:

ARQUITECTURA DE HARDWARE DE PC

SUBTEMA 1: RECURSOS DE SISTEMA

BIBLIOGRAFÍA

IT ESSENTIALS PC HARDWARE AND SOFTWARE LABS AND STUDY GUIDE

PATRICK REGAN

EDITORIAL: CISCO SYSTEMS /PEARSON

AÑO DE EDICIÓN: 2008

COLECCIÓN: CISCO PRESS

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

ARQUITECTURA DE LA PC

SUBTEMA 2: OPERACIONES DE LA COMPUTADORA

BIBLIOGRAFÍA

IT ESSENTIALS PC HARDWARE AND SOFTWARE LABS AND STUDY GUIDE

PATRICK REGAN

EDITORIAL: CISCO SYSTEMS /PEARSON

AÑO DE EDICIÓN: 2008

COLECCIÓN: CISCO PRESS

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

OPERACIONES DE CÓMPUTO

TEMA 2:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SUBTEMA 1: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y TÉCNICO

BIBLIOGRAFÍA

IT ESSENTIALS PC HARDWARE AND SOFTWARE LABS AND STUDY GUIDE

PATRICK REGAN

EDITORIAL: CISCO SYSTEMS /PEARSON

AÑO DE EDICIÓN: 2008

- TEMA 3:** COLECCIÓN: CISCO PRESS
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
TODO EL CAPÍTULO
SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS SERVER
SUBTEMA 1: INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SEGURIDAD DEL SISTEMA OPERATIVO.
BIBLIOGRAFÍA
EL GRAN LIBRO DE WINDOWS SERVER 2008 VEGA, JAVIER
ISBN 978-607-7686-78-1
COEDICIÓN: ALFAOMEGA, MARCOMB
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
TODO EL CAPÍTULO
SUBTEMA 2: DIRECTIVAS DE GRUPO
BIBLIOGRAFÍA
EL GRAN LIBRO DE WINDOWS SERVER 2008 VEGA, JAVIER
ISBN 978-607-7686-78-1
COEDICIÓN: ALFAOMEGA, MARCOMB
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
TODO EL CAPÍTULO
- TEMA 4:** REDES Y COMUNICACIONES
SUBTEMA 1: DESCRIPCIÓN Y CONFIGURACIÓN TCP/IP
BIBLIOGRAFÍA
CISCO NETWORK ACADEMIC PROGRAM
CCNA 1 AND 2
VERSIÓN 1.3
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
REDES
SUBTEMA 2: DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS DE CONEXIÓN DE RED
BIBLIOGRAFÍA
CISCO NETWORK ACADEMIC PROGRAM
CCNA 1 AND 2
VERSIÓN 1.3
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
REDES
SUBTEMA 3: UTILIDADES TCP/IP
BIBLIOGRAFÍA
CISCO NETWORK ACADEMIC PROGRAM
CCNA 1 AND 2
VERSIÓN 1.3
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
REDES
- TEMA 5:** WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y ADMINISTRACIÓN
SUBTEMA 1: ADMINISTRACIÓN DE IMPRESIÓN

BIBLIOGRAFÍA

WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y ADMINISTRACIÓN

MARIA PÉREZ MARQUES

EDITORIAL: ALFAOMEGA GPO EDR

AÑO DE EDICIÓN: 2009

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 14. IMPRESIÓN, DISPONIBILIDAD, ESCALABILIDAD Y ACCESIBILIDAD

SUBTEMA 2: IMPLEMENTACIÓN DE SERVIDORES DE IMPRESIÓN

BIBLIOGRAFÍA

WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y ADMINISTRACIÓN

MARIA PÉREZ MARQUES

EDITORIAL: ALFAOMEGA GPO EDR

AÑO DE EDICIÓN: 2009

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 14. IMPRESIÓN, DISPONIBILIDAD, ESCALABILIDAD Y ACCESIBILIDAD

SUBTEMA 3: ACCESIBILIDAD EN WINDOWS SERVER 2008

BIBLIOGRAFÍA

WINDOWS SERVER 2008 INSTALACION CONFIGURACION Y ADMINISTRACIÓN

MARIA PÉREZ MARQUES

EDITORIAL: ALFAOMEGA GPO EDR

AÑO DE EDICIÓN: 2009

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 14. IMPRESIÓN, DISPONIBILIDAD, ESCALABILIDAD Y ACCESIBILIDAD

TEMA: 6 SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

SUBTEMA 1: PROTECCIÓN DEL ANONIMATO Y DE LA PRIVACIDAD EN INTERNET.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.

SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.

(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L)

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 3

SUBTEMA 2: PREVENCIÓN Y ELIMINACIÓN DEL SPYWARE.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.

SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.
(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.)
TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES
CAPÍTULO 3

SUBTEMA 3: PROTECCIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN MEDIANTE SISTEMAS TOLERANTES A FALLOS, ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN DE SISTEMAS Y COPIAS DE SEGURIDAD, ASÍ COMO PLANES DE CONTINGENCIA.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.

SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.

(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.)

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 3

SUBTEMA 4: FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE SU RED: SU SISTEMA OPERATIVO, SUS COMUNICACIONES Y SUS APLICACIONES, TANTO EN CLIENTES COMO EN SERVIDORES.

BIBLIOGRAFÍA

SEGURIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.

SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.

(MC GRAW HILL INTERAMERICANA S.L.)

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

CAPÍTULO 5

TEMA 7: CÓDIGO DE CONDUCTA INSTITUCIONAL

SUBTEMA 1: CÓDIGO DE CONDUCTA

BIBLIOGRAFÍA

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SECTOR TURISMO

TÍTULOS, PRECEPTOS Y/O EPÍGRAFES

TODO EL DOCUMENTO.

PÁGINA WEB.

[HTTP://189.204.93.66/SUB/CODIGO-DE-CONDUCTA/INDEX.PHP](http://189.204.93.66/SUB/CODIGO-DE-CONDUCTA/INDEX.PHP)