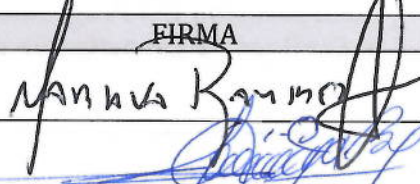
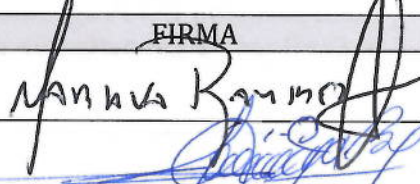


Capacitación para la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	Hora y Fecha: 02 de julio de 2015. 12:00 hrs
	Lugar: Oficina de la Dirección de Recursos Humanos de la SECTUR. 2do piso Viaducto 81.

Con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido tanto en el *"Programa para un Gobierno Cercano y Moderno"*, en las bases de colaboración firmadas por la SECTUR y sus Órganos Administrativos Desconcentrados, así como al *"Mecanismo para el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de Informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal"*, emitido por la SHCP, la SFP y el CONEVAL. El avance en dicha materia, es coordinado por la Dirección General de Evaluación y Seguimiento, de la Subsecretaría de Planeación y Política Sectorial de la SECTUR, con el fin de observar el cumplimiento correspondiente a los compromisos establecidos y reportar a la Secretaría de la Función Pública sobre dicho avance.

Por lo anterior, el tema de Capacitación para la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes (CSTAV), es una necesidad para poder dar cumplimiento al tema en comento con base a la normatividad antes referida, a fin de fortalecer, actualizar y brindar la especialización necesaria al Personal de dicha Corporación y así contribuir a elevar la calidad en los servicios integrales que se prestan tanto a los turistas Nacional y Extranjeros, se reúnen en las oficinas de Viaducto 81. 2do piso, Col. Escandón, los Servidores Públicos que a continuación se enlistan.

1. Lista de asistentes

Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	FIRMA
Lic. Mariana Ramírez Osornio Directora de Recursos Humanos SECTUR	
Ing. Alejandro Zúñiga Bernal Director de Asistencia y Auxilio al Turista CSTAV	

• Orden del día

- Bienvenida
- Comentarios de las Necesidades de la Capacitación en la CSTAV.
- Solicitud de Incorporación del Programa Anual de Capacitación de la CSTAV al Catálogo de Capacitación de la SECTUR.

• Relatoría del desahogo de los asuntos del orden del día

La importancia de realizar dicha capacitación es para dar cumplimiento a la normatividad antes descrita, al tiempo de atender la observación que realizó el Órgano Interno de la SECTUR el pasado primero de julio del presente año, exhortando al cumplimiento para éste ejercicio de las acciones y recomendaciones realizadas en dicho tema a la Evaluación de Consistencia de Resultados al Programa presupuestal E005 "Servicios de Orientación Turística y

Asistencia Mecánica". Por lo anterior, es de suma importancia y necesidad brindar capacitación del personal adscrito a la Corporación, en los diversos temas y modalidades, con el fin de elevar la calidad de los servicios hacia los turistas al tiempo de elevar el valor público de la Corporación. Enfocando el cumplimiento de la capacitación para 2015 de los siguientes cursos:

Curso de Primeros Respondientes: Ofrecer a los participantes una fácil enseñanza de las técnicas básicas para brindar Soporte Básico de Vida, Manejo Inicial de Lesiones, Técnicas de Inmovilización, Manejo Inicial de condiciones que ponen en riesgo la vida de las personas en carretera entre otros aspectos. **Curso de Sistemas de Información Geográfica ETAPA II**, el cual tiene como objetivo el fortalecer los conocimientos previos del Módulo I del "cursos del Sistema de Información Geográfica", su aplicación y priorizando el uso de herramientas de Sistemas de Posicionamiento Satelital con el fin de la utilización directa en los servicios integrales de la CSTAV, y finalmente y no menos importante el **Curso de Inglés**, principalmente y en una primera etapa para el personal del DICAT el cual es indispensable, ya que no es simplemente una opción, sino que se ha convertido en una necesidad y urgencia, con el fin de brindar un mejor servicios a los turistas extranjeros que llaman vía INFOTUR 078.

2. Acuerdos de la Sesión

Descripción del Acuerdo	Fecha compromiso	Responsable
Incorporación del Programa Anual de Capacitación de la CSTAV al Catálogo de Capacitación de la SECTUR.	2do semestre 2015	Dirección de Recursos Humanos SECTUR

No habiendo más asuntos que tratar, se dio por concluida la reunión a las 12: 30 horas de la fecha de inicio.

