

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Turismo

Avance al Documento de Trabajo:

E-005 Servicios de orientación turística y asistencia mecánica

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Actualización del Reglamento de Administración y Funcionamiento de la Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes.	<p>Actualizar el Reglamento de Administración y Funcionamiento de la CSTAV incorporando los principales elementos descriptivos del Programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Atribuciones •Servicios que brinda la CSTAV (componentes) 	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/12/2014	Sentar las bases para brindar certeza jurídica a las funciones que actualmente realiza la CSTAV.	Proyecto de Reglamento de Administración y Funcionamiento de la CSTAV	100	Reglamento de Administración y funcionamiento de la Corporación Angeles Verdes	http://desarrollo.sectur.gob.mx/normatecaErnesto/Documentos/REGLAMENTOCSTAV.pdf	Después de un análisis realizado al instrumento normativo, se determinó que no es necesaria su actualización ya que se encuentra vigente y alineado con el nuevo Reglamento al Interior de la Secretaría de Turismo.	Septiembre-2015	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2015

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Programa de Capacitación del personal de la CSTAV en función del Departamento de Información y Comunicación al Turista (Sistema Integral de Atención al Turista)	Definir el catálogo de cursos de capacitación y actualización del personal, considerando: •Preparación tecnológica •Conocimientos del idioma inglés •Capacitación como orientadores turísticos.	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/03/2015	Brindar las herramientas para contar con personal capacitados.	Catálogo de cursos de capacitación y actualización	100	Programa Anual de Capacitación, Minuta de trabajo Capacitación para la Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	Documento interno de la CSTAV	La CSTAV envió a la Dirección de Recursos Humanos sus necesidades de capacitación a través del Programa Anual de Capacitación, asimismo en una reunión de trabajo entre ambas áreas, se acordó incorporar dicho programa al Catálogo de Capacitación de la Secretaría de Turismo.	Septiembre-2015	100.00%
		Solicitar la implementación de los cursos incluidos en el Catálogo	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/12/2014	Personal capacitado y adecuado a los requerimientos del turista en cuanto a los servicios que brinda la CSTAV	Oficios de solicitud a la Dirección General de Administración	100	Oficio CSTAV_DAF_1917_2014	Documento interno de la CSTAV	Se solicitó a la Dirección General de Administración llevar a cabo la contratación del Curso en Sistemas de Información Geográfica para el personal del Departamento de Información y Comunicación de la CSTAV, para el año 2015 se solicitarán los cursos de Inglés y de Orientación Turística.	Septiembre-2014	
3	Mejorar las Tecnologías de la Información de la CSTAV	Actualizar y mejorar las tecnologías de la información mediante las cuales se registran y controlan los servicios otorgados por la CSTAV	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/12/2015	Mejorar el registro y control de la información	Sistema de Gestión mejorado	50			A partir de la firma del Acta de la Primera Sesión Ordinaria 2015 del Comité Técnico del Fideicomiso Público de Administración y Pago Angeles Verdes en la que se autorizó la erogación del CGO, se iniciarán los procesos para su implementación. El Sistema Integral de Reportes Angeles Verdes, desarrolla módulos de trabajo con el fin de fortalecer el Control Interno para el resguardo y uso de la información.	Septiembre-2015	50.00%

Periodo 2012-2013

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
