

SECRETARÍA DE TURISMO
Concurso en el Marco de la Ley Federal del Servicio Profesional de Carrera
en la Administración Pública Federal

NOMBRE DE LA PLAZA:

SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN

Temario: **Subdirección De Normatividad del Sistema de Certificación Convocatoria 108 Extraordinaria**

1. Administración Pública Federal.
2. Plan Nacional de Desarrollo.
3. Programa Sectorial de Turismo.
4. Ley General de Turismo.
5. Reglamento de la Ley Federal de Turismo.
6. Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo.
7. Convenio de Colaboración Administrativa en materia Fiscal Federal y anexos (Política Nacional Turística).
8. Ley Federal de Derechos.
9. Marco Jurídico y Normativo del Sector Turístico Gubernamental.
10. Sistemas de gestión y calidad en las Mipymes.
11. Programas de calidad y satisfacción al cliente.
12. Normalización Mexicana.
13. Distintivos y certificaciones nacionales e internacionales.

Tema 1: **Administración Pública Federal.**

Subtema 1: **Organización y atribuciones de la Secretaría de Turismo**

Bibliografía:

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Título Segundo "De la Administración Pública Centralizada".

Página Web:

http://www.normateca.gob.mx/archivos/50_d_1758_10-12-2008.pdf

Tema 2: **Plan Nacional De Desarrollo.**

Subtema 1: **México próspero**

Bibliografía:

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Objetivo: 4.11. Aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país/estrategia 4.11.1 y 4.11.2 / líneas de acción:

"Concretar un sistema Nacional de certificación para asegurar la calidad".

Página Web:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013

Subtema 2:

Enfoque transversal (México próspero)

Bibliografía:

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Objetivo: 4.11. Aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país/estrategia I
Democratizar la productividad/ Líneas de acción.

Página Web:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013

Tema 3: Programa Sectorial de Turismo.

Subtema 1: IV. Objetivos , estrategias y líneas de acción

Bibliografía:

Títulos, Preceptos Y/O Epígrafes

Objetivo 2. Fortalecer las ventajas competitivas de la oferta turística/ Estrategia 2.3/ Líneas de acción.

Página Web:

http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacionturistica/prosectur_2013_2018.pdf

Tema 4: Ley General de Turismo.

Subtema 1: Definiciones

Bibliografía

Ley General de Turismo

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Título Primero/ Capítulo único. De las disposiciones generales.

Página Web:

<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/lgt.pdf>

Subtema 2: Derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos

Bibliografía:

Ley General de Turismo

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Título Quinto. De los aspectos operativos/ Capítulo III. De los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos.

Página Web:

<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/lgt.pdf>

Subtema 3: Competitividad y profesionalización en la actividad turística

Bibliografía:

Ley General de Turismo

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Título Quinto. De los aspectos operativos/ Capítulo V. De la competitividad y profesionalización en la actividad turística.

Página Web:

<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/lgt.pdf>

Tema: 5 Reglamento de la Ley Federal de Turismo.

Subtema 1: Prestadores de servicios turísticos regulados

Bibliografía:

Reglamento de la Ley Federal de Turismo

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Capítulo I. Disposiciones Generales

Página Web:

http://www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/resource/14944/reglamento_ley_federal_turismo.pdf

Tema: 6 Reglamento interior de la Secretaría de Turismo.

Subtema 1: Facultades de los Directores generales

Bibliografía:

Reglamento interior de la Secretaría de Turismo

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Capítulo VI. De las Direcciones generales

Página Web:

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328437&fecha=30/12/2013

Subtema 2: Facultades de la Dirección General de certificación turística en materia De registro Nacional de Turismo

Bibliografía

Reglamento interior de la Secretaría de Turismo

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Capítulo VI De las Direcciones generales

Página Web:

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328437&fecha=30/12/2013

Tema: 7 Política Nacional Turística

Subtema 1: Objetivos de la Política Nacional

Bibliografía:

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Directrices de la Política Nacional

Página Web:

<http://www.presidencia.gob.mx/politica-nacional-turistica/>

Tema 8: Marco Jurídico y normativo del Sector Turístico Gubernamental.

Subtema 1: México próspero

Bibliografía:

Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018

Títulos, preceptos y/o epígrafes

Página Web:

<http://pnd.gob.mx/>

Subtema 2: Impulso a la innovación de la oferta y a la competitividad del Sector Turístico

Bibliografía:

Programa Sectorial de Turismo

Títulos, preceptos y/o epígrafes Objetivo 2

Página Web:

http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacionturistica/prosectur_2013_2018.pdf

Subtema 3: Impulso a la sustentabilidad

Bibliografía

Programa Sectorial de Turismo

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Objetivo 5

Página Web

http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacionturistica/prosectur_2013_2018.pdf

Subtema 4: Competitividad y Profesionalización en la Actividad Turística

Bibliografía

Ley General de Turismo

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes. Título Primero, Capítulo Único de la Federación, Capítulo II de las Dependencias Concurrentes en Materia Turística

Página web

<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/lgt.pdf>

Subtema 5: Facultades y Atribuciones

Bibliografía

Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Artículo 26, Facultades de la Dirección General de Certificación Turística

Página web

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328437&fecha=30/12/2013

Subtema 6: Legislación Federal

Bibliografía

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Artículo 123

Página web

<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/1.pdf>

Tema 9: Sistemas De Gestión y Calidad en las Mipymes.

Subtema 1: Sistema de Gestión de Calidad y Satisfacción del Cliente

Bibliografía

Maximización de Resultados para la Pequeña Empresa de Servicios, el Método Mr, Rodríguez Martínez Mauricio, Grupo Editorial Norma, 2006

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Capitulo 3. Satisfacción del Cliente

Bibliografía

El Nuevo Sistema de Gestión para las Pymes, Andriani Carlos, Biasca Rodolfo, Rodríguez Mauricio, Editorial Norma, 2003

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Capítulo I, Metodologías y Herramientas

Tema 10: Programas de Calidad y Satisfacción al Cliente.

Subtema 1: Modelo de Sustentabilidad Turística

Bibliografía

Secretaría de Turismo, Modelo del Programa de Sustentabilidad Turística.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes todo el Documento

Página web

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/programa_de_turismo_sustentable_en_mexico_agenda_21_para_el_turismo_mexicano

Tema 11: Normalización Mexicana.

Subtema 1: Normas Mexicanas de Impacto Turístico

Bibliografía

Secretaría de Turismo, Marco Jurídico, Normalización.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes todo los Documentos.

Página web

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/normas_oficiales_mexicanas

Tema 12: Distintivos y Certificaciones Nacionales e Internacionales.

Subtema 1:

Subsectores del Sector Turismo

Bibliografía

Secretaría de Turismo, Guía de Responsabilidad Social

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes todo los documentos.

Página web

<http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas/nom-001.pdf>

<http://recal1.profeco.gob.mx>

<http://legismex.mty.itesm.mx/normas/aa/aa120-06.pdf>

http://www.sectur.gob.mx/pdf/operacion_turistica/lineamientos_punto_limpio_11122012.pdf

http://www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/resource/7409/1/images/formato_renovacion.pdf

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/boletin_226

Subtema 2:

Referentes y Distintivos Nacionales

Bibliografía

Secretaría de Turismo, Guía de Responsabilidad Social

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes todo los documentos.

Página web

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/boletin_226

<http://www.stps.gob.mx/bp/anexos/empresa2012/lineamientos>

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/sect_distintivom

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/sect_programa_moderniza

<http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/nmx-sast-26000-imnc-2011>

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/punto_limpio

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/sect_9231_distintivo_h

http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/sect_dh

<http://www.huaxteca.com/distintivo-q.html>

<http://www.diariopresente.com.mx/section/lcapital/72269/inapam-sectur-otorgan-distintivo-g/>

<http://distintivog.com/index.html>

http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_pueblos_magicos

<http://www.tesorosdemexico.com.mx/>

[stps](http://www.stps.gob.mx/bp/anexos/empresa2012/lineamientos)

<http://www.stps.gob.mx/bp/anexos/empresa2012/lineamientos>

<http://www.asej.gob.mx/modulos/sistemasgestion/informacio>

Subtema 2:

Referentes y Distintivos Internacionales

Bibliografía

Secretaría de Turismo, Boletín Informativo

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes todo los documentos.

Página web

www.calidadturistica.es

www.calidadturistica.es

<http://www.calidadturistica.es/esp/m/1/inicio/inicio>

<http://www.calidaddestino.es/>

<http://es.earthcheck.org/>

[ver http://www.blueflag.org/materiale/publication-downloads/bfmanuales](http://www.blueflag.org/materiale/publication-downloads/bfmanuales)



www.pronatura.org.mx/actividades/iniciativas/green_key.php
http://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/26/1/mx/programa_nacional_de_auditoria_ambiental.html
<http://www.quito-turismo.gob.ec/index.php/destacados/3-distintivo-g>
http://www.qualituruador.com/contenidos/areas/normas_inen/inen2467-08.pdf
<http://www.calidadturistica.cl/>
<http://www.medioambiente.gov.do/transparencia/legal/normas/na-07.pdf>