

SECRETARÍA DE TURISMO
 INFORME PROGRAMÁTICO REPORTADO POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS
 Del 1° de Enero al 31 de Enero de 2009



SECTUR

Áreas	Total	Avances	
		Al Periodo	Periodos Subsecuentes
Subsecretaría de Operación Turística			
• Dirección General de Programas Regionales	10	0	10
• Dirección General de Desarrollo de Productos Turísticos	7	0	7
• Dirección General de Desarrollo de la Cultura Turística	10	0	10
• Dirección General de Mejora Regulatoria	14	0	14
Subsecretaría de Planeación Turística			
• Dirección General de Planeación Estratégica y Política Sectorial	49	1	48
Subsecretaría de Innovación y Calidad			
• Corporación Ángeles Verdes	8	7	1
TOTAL	98	8	90



SECRETARÍA DE TURISMO
INFORME PROGRAMÁTICO REPORTADO POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS
ADSCRITAS A LA SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD.
 Del 1° de Enero al 31 de Enero de 2009



SECTUR

Función: 06 Turismo
 Subfunción: 01 Turismo
 Actividad Institucional: 05 Atención y Trato a los Turistas

Corporación Ángeles Verdes

Indicador	Tipo de Indicador	Meta Específica	Calendario	Realizado	Variación %
➤ Porcentaje de satisfacción de turistas por los servicios prestados .	Estratégico	98 Por ciento	98.0	98.8	100.8
Las meta se superó por la mejoría en la red de radio comunicación, incidiendo en la oportunidad de la prestación de los servicios.					
➤ Cobertura vehículos atendidos	Gestión	98 Por ciento	98	94.4	(3.7)
No se cubrió la meta por la disminución en la afluencia vehicular en la principales carreteras del país					
➤ Información a turistas proporcionada	Gestión	96 Por ciento	96	87.7	(8.6)
Disminución en actividad turística, sobre todo la nacional, a la que va dirigido este servicio.					
➤ Solicitudes de orientación atendidas.	Gestión	94 Por ciento	94	136	144.7
Se elevó el retorno de connacionales por la percepción de riesgo de desempleo en los Estados Unidos, además de mayor capacidad adquisitiva por el tipo de cambio del Dólar.					
➤ Atención Telefónica.	Gestión	96 Por ciento	96	108.9	113.4
La atención telefónica se incrementó, por la búsqueda de los turistas de opciones mas accesibles					

SECRETARÍA DE TURISMO
INFORME PROGRAMÁTICO REPORTADO POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS
ADSCRITAS A LA SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD.
 Del 1° de Enero al 31 de Enero de 2009



SECTUR

Función: 06 Turismo
 Subfunción: 01 Turismo
 Actividad Institucional: 05 Atención y Trato a los Turistas

Corporación Ángeles Verdes

Indicador	Tipo de Indicador	Meta Específica	Calendario	Realizado	Variación %
➤ Cobertura de atención a Connacionales proporcionada	Gestión	95 Por ciento	95	128.7	135.5
Se elevó el retorno de connacionales por la percepción de riesgo de desempleo en los Estados Unidos, además de mayor capacidad adquisitiva por el tipo de cambio del dólar.					
➤ Patrullaje en carreteras	Gestión	2 Por ciento	2	4.5	225.0
Se incrementó el numero de campamentos instalados al pasar de 49 a 59, de esta manera se recorrieron mas kilómetros. (La meta mide el incremento del recorrido de kilómetros con respecto al año anterior)					



SECRETARÍA DE TURISMO
INFORME PROGRAMÁTICO REPORTADO POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS
ADSCRITAS A LA SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN TURÍSTICA .
 Del 1° de Enero al 31 de Enero de 2009



SECTUR

Función: 06 Turismo
 Subfunción: 01 Turismo
 Actividad Institucional: 04 Turismo con sello propio de calidad y seguridad

Dirección General de Planeación Estratégica y Política Sectorial

Indicador	Tipo de Indicador	Meta Específica	Calendario	Realizado	Variación %
➤ Resultados mensuales de la actividad turística	Gestión	8.3 Por ciento	8.3	8.3	0

El porcentaje de avance incluye los resultados de la información estadística de ocupación en servicios de hospedaje, indicadores macroeconómicos relacionados con el comportamiento de la actividad turística en México, (incluye turismo en los estados así como publicaciones y documentos asociados), difundiendo sus contenidos a los siete grupos especializados identificados y al público interesado en el tema con el objetivo de facilitar la toma de decisiones.

