

### TEMARIO CAPACIDAD NEGOCIACIÓN

AREA	CONTENIDO ASOCIADO	TEMARIO
Reconocimientos de desacuerdos	Tipos de Conflictos	Conceptos y definiciones de conflicto, problema, diferencia, desacuerdo y acuerdo.
		Conflicto por valores
		Conflicto por intereses
		Conflicto por necesidades
	Solucion de Conflictos	Beneficio bilateral (soluciones compartidas) Beneficio unilateral
Establecimiento de Bases de Negociación	Etapas del proceso de negociacion	Identificar las etapas de negociación Tareas criticas en la negociación
	Tecnicas de Negociación	Tipos de técnicas
		Tecnicas que propician un ambiente de respeto y credibilidad en la negociacion
	Roles en la negociación	Claridad de los roles durante la negociacion
Identificación de puntos en común	Posiciones en la Negociación	Apoyo a la posición propia Apoyo a la posición de la contraparte
		Concepto de convergencia
		Concepto de divergencia
		Comunicación asertiva
	Consideración de necesidades recíprocas	Estrategias y tacticas de la negociación
Negociación ganar/ganar		
Identificar los principios dar/recibir, recibir/dar o recibir/recibir, dar/dar		
Negociación en situaciones de conflicto	Inteligencia emocional	Autoregulación emocional en la negociación
	Conductas en la negociación	Conductas impulsoras de un acuerdo satisfactorio para ambas partes
		Conductas restrictivas de un acuerdo satisfactorio para ambas partes
	Planeacion de la Negociación	Posición inicial de una de las partes
		Identificar la expectativa de acuerdo de una de las partes
		Identificar el ancla Identificar el punto de abandono
	Estrategias de negociación	Tipos de estrategias
		Materias negociables y no negociables
Estrategias para la solución de conflictos	Tipos de estrategias	
	Estrategia aplicada para la solución de un conflicto	
Negociación Situacional	Planeacion de escenarios	Entorno adverso a la negociación
		Conflicto descrito
		Resoluciones constructivas
		Situaciones susceptibles a convertirse en conflicto
		Prevencion del conflicto
		Intervencion de terceros en las negociaciones
		Intervencion sin perder de vista el objetivo de la
		Identificar resolucion de conflictos que considere el impacto interinstitucional