

SECRETARÍA DE TURISMO
Concurso en el marco de la Ley del Servicio Profesional
de Carrera en la Administración Pública Federal

DIRECTOR DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

1. Constitución Política de los EUM

- a) Del Poder Ejecutivo
- b) Facultades
- c) Artículo 89

http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_2087_26-06-2009.pdf

2. Ley Orgánica de la Administración Pública

- a) De las Competencias de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
- b) Secretaría de Turismo
- c) Artículo 42

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153.pdf>

3.- Ley General de Turismo

- a) Disposiciones Generales
- b) Título Primero
- c) Artículos 1, 2 y 3
- d) De la Concurrencia y Coordinación de Autoridades
- e) Título Segundo
- f) Artículos 4 al 10
- g) Del los Prestadores de Servicios Turísticos y de los Turistas
- h) Título Quinto
- i) Capítulos I al VII
- j) Artículos Transitorios de la Ley General de Turismo

http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_2086_25-06-2009.pdf

4.- Reglamento de la Ley Federal de Turismo

- a) Disposiciones Generales
- b) Capítulo I
- c) Artículos 1° al 4° y 6°
- d) De los Establecimientos de Hospedaje, Campamentos y Paradores de Casas Rodantes
- e) Capítulo VII
- f) Artículos 25 a 28
- g) De las Agencias de Viajes, Subagencias de Viajes y Operadoras de Viajes
- h) Capítulo VIII
- i) Artículos 29 a 43
- j) De los Guías de Turistas
- k) Capítulo IX
- l) Artículos 44 al 57
- m) De las operadoras Turísticas de Buceo y la Seguridad de los Usuarios
- n) Capítulo X
- o) Artículos 58 a 60
- p) De Los Establecimientos de Alimentos y Bebidas
- q) Capítulo XI
- r) Artículo 61

- s) De las Empresas de Sistemas de Intercambios de Servicios Turísticos
- t) Capítulo XII
- u) Artículos del 62 al 71
- v) De la Verificación
- w) Capítulo XIII
- x) Artículos 72 y 73

5. Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo

- a) De las Atribuciones y Facultades de los Subsecretarios
- b) Facultades específicas
- c) Artículo 7
- d) Del Ámbito Específico de Competencia de las Direcciones Generales
- e) Artículos 13 y 18

<http://www.sectur.gob.mx/PDF/ReglamentoInterior.pdf>

6. Ley Federal de Procedimiento Administrativo

- a) De la Mejora Regulatoria
- b) Título Tercero A
- c) Capítulo Primero a Tercero

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf>

7. Ley Federal sobre Metrología y Normalización

- a) Título Primero
- b) Título Tercero a Quinto
- c) Transitorios

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130.pdf>

8. Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización

- a) Título Primero
- b) Título Tercero a Quinto

http://www.economia.gob.mx/work/normas/Marco_legal/Reglamentos/rifmn.pdf

9. Programa Sectorial de Turismo

- a) 3. Objetivos, Indicadores y Metas 2007 – 2012 del Sector Turismo
- b) 3.1 Los Objetivos Sectoriales
- c) Concurrencia legal y normativa
- d) 4. Las Estrategias y Líneas de Acción
- e) Objetivo 3

http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_programa_sectorial_de_turismo_20072012

10. Programa Nacional de Normalización 2008

- a) Apartado: Secretaria de Turismo
- b) Apartado Normas Mexicanas: Comité Técnico de Normalización Nacional de Turismo

http://www.economia.gob.mx/work/normas/Normalizacion/Pnn/PNN_2008.pdf

11. Normas Oficiales Mexicanas Turísticas

- a) NOM-01-TUR-2002 Formatos foliados y de porte pagado para la presentación de sugerencias y quejas de servicios turísticos relativos a establecimientos de hospedaje, agencias de viajes, de alimentos y bebidas y empresas de sistemas de intercambio de servicios turísticos
- b) NOM-05-TUR-2003 Requisitos mínimos de seguridad a que deben sujetarse las operadoras de buceo para garantizar la presentación del servicio
- c) NOM-06-TUR-2000 Requisitos mínimos de seguridad e higiene que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos de campamentos y paradores de casas rodantes
- d) NOM-07-TUR-2002 De los elementos normativos del seguro de responsabilidad civil que deben contratar los prestadores de servicios turísticos de hospedaje para la protección y seguridad de los turistas o usuarios
- e) NOM-08-TUR-2002 Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías generales y especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural
- f) NOM-09-TUR-2002 Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías especializados en actividades específicas
- g) NOM-010-TUR-2001 De los requisitos que deben contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-turistas
- h) NOM-011-TUR-2001 Requisitos de seguridad, información y operación que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos de turismo de aventura

http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_5281_catalogo_de_normas_o

12. Acuerdo de Calidad Regulatoria

<http://www.economia.gob.mx/pics/p/p437/A381.pdf>

13. Reglas de Operación del Comité Consultivo Nacional de Normalización

http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_Reglas_de_Operacion_del_CCNNT

14. Diagnóstico Integral de Normas en Materia Turística

http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_Estudios

15. Diagnóstico Integral de Competitividad de los Guías de Turistas en México

http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_Estudios