

SECRETARÍA DE TURISMO
*Concurso en el marco de la Ley del Servicio Profesional
de Carrera en la Administración Pública Federal*

Director de Información

TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

1. Síntesis Metodológica del Monitoreo Datatur

<http://datatur.sectur.gob.mx/pubbyrep/met/2002/m01/met012002.pdf>

2. OMT. Recomendaciones Internacionales para Estadísticas de Turismo, 2008.

- a) Capítulo 1. Desarrollo y necesidades de las estadísticas de turismo
- b) Capítulo 2. Perspectiva de la demanda: conceptos básicos y definiciones
- c) Capítulo 3. Perspectiva de la demanda: caracterización del visitante y los viajes por turismo
- d) Capítulo 4. Perspectiva de la demanda: gasto por turismo
- e) Capítulo 5. Clasificaciones de productos y actividades productivas para el turismo
- f) Capítulo 6. La perspectiva de la oferta

<http://unstats.un.org/unsd/tradeserv/IRTS%202008%20edited%20whitecover.pdf>

3. OMT. Barómetro del Turismo Mundial, Junio 2009.

<http://www.unwto.org/facts/eng/barometer.htm>

4. Arturo Nuñez del Prado Benavente. Estadística básica para planificación, Decimoséptima edición, Siglo XXI editores, 2006.

- a) Tercera Parte: Elementos del Muestreo (Págs. 237-276)

5. Sectur. Manual de Organización específico de la Dirección General de Información y Análisis, 17 de marzo de 2004.

<http://148.245.25.76/normateca/normatecainterna.cfm>

6. Sectur. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Información y Análisis, 16 de noviembre de 2006.

<http://148.245.25.76/normateca/normatecainterna.cfm>

7. Sectur-Cestur. Estudio de Gran Visión del Turismo en México: Perspectiva 2020.

http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_705_gran_vision_del_turi

8. Sectur-Cestur. Encuesta Urbana del Turismo Domestico en Hogares.

http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_Encuesta_Urbana_del_Turismo_Domestico_en_Hoga

9. Normas ISO 9001.

- a) Que es ISO 9001?
- b) Los requisitos
- c) Etapas a ISO 9001
- d) Los cambios al versión 2008
- e) Beneficios de ISO 9001
- f) Importancia de la gestion de calidad

<http://www.normas9000.com/que-es-iso-9000.html>