

notPROGRAMA PRELIMINAR

Miércoles 18 de Agosto de 2010, WTC Veracruz	
HORA	ACTIVIDAD
12:00 – 18:00	Registro en el WTC de Veracruz / Lobby Sur
13:30 a 16:00	Sesión de Mesa Directiva Asociación Nal. ANDOC Olmecas 1
13:30 a 16:00	Reunión Nacional AMEREF Olmecas 2
16:00	Bienvenida al evento SECTUR / CPTM / OVC Veracruz Salón Ulua 1
16:05 a 17:30	Eventos Sustentables “15 puntos clave” para la operación de eventos verdes” / Eventia / Mexico Experience Desarrollo de tecnología para recintos sustentables / Certificación LEED Hoteles que aplican certificaciones Verdes / Recintos con acciones exitosas de sustentabilidad / AMEREF Salón: Ulua 1
17:30 a 18:30	International Associations Booking habits, and how they are looking at Convention Hotels as well as Convention Centers Por: Mr. Marek Phillips / International Sales Manager / CAT Publications Mrs. Karen Gonzales / Senior Vice President of Membership & Business Development / DMAI Salón: Ulua 1
18:30 – 19:30	Meetings future in the internet / How to sell your destination for the foreign market Por: Caroline Gordon / Gerente de Mercadotecnia y Ventas / Cevent, Inc. / Mexico Meetings Network Salón: Ulua 1
19:45 – 20:00	Salida del hotel Galería Plaza hacia el Coctel de Bienvenida
20:00 – 22:30	Coctel de Bienvenida “Noche Blanca” apoyado por: “JOSÉ CUERVO” / Revista MDC
23:00	Traslado de regreso a los hoteles sede

Jueves 19 de Agosto de 2010, WTC Veracruz	
HORA	ACTIVIDAD
07:30 – 09:10	Desayuno Apoyado por: Revista Convenciones Tema: Instituto de Investigación en Turismo de Reuniones Hotel Crowne Plaza Veracruz
09:10 – 09:20	Traslado al WTC de Veracruz

Jueves 19 de Agosto de 2010, WTC Veracruz			
HORA	ACTIVIDAD		
09:20 – 10:15	Inauguración oficial del 17º Congreso Nacional de Turismo de Reuniones oficializada por: Mtro. Fidel Herrera Beltrán, Gobernador Constitucional de Veracruz Mtra. Gloria Guevara Manzo, Secretaria de Turismo del Gobierno Federal Lic. Rodolfo López Negrete Coppel, Director General Adjunto del Consejo de Promoción Turística de México Sr. Ángel Álvaro Peña, Secretario de Turismo de Veracruz WTC Veracruz / Salón: Ulua 3		
10:15 – 10:25	Ajuste de tiempo		
10:25 – 11:30	Conferencia Magistral: How bureaus can come together by combining their co-operative strategies and competitive strategies Ponente: Mr. David Green / Chief Thinking Officer Salón: Ulua 3		
11:30 – 12:00	Receso temático apoyado por IMEX América Lugar: Foyer Salones Ulua		
	Conferencia: 10 pasos para el diseño de productos turísticos exitosos Lic. Fernando Olivera, Director General de Cultura Turística, Sectur Federal		
	Mesas de trabajo: Moderado por CPTM y Sectur		
12:00 a 13:30	SALÓN OLMECA 1	SALÓN OLMECA 2	SALÓN OLMECA 3
	Mercado de Corporativos Lic. Teresa Matamoros Directora de Reuniones Corporativas e Incentivos CPTM /Chicago	Mercado de Asociaciones Lic. Vicky Arana Directora de Reuniones de Asociaciones CPTM / Washington	Mercados Emergentes Por confirmar
13:30 – 13:50	Traslado al Hotel Emporio		
13:50 – 15:50	Comida: Consejo de Promoción Turística de México (CPTM) Apoyada por: Grupo Diestra / Hotel Emporio Veracruz		
15:50 – 16:10	Traslado al WTC Veracruz		
16:20 – 17:30	Conference: Balance Your Marketing Tools Por: John Folks / President / Minding Your Business Salón: Ulua 3		
17:30 – 18:30	Tema: Professionalism in a competitive environment Por: Mrs. Karen Gonzales / Senior Vice President of Membership & Business Development / DMAI Salón: Ulua 3		
18:30 – 19:30	Presentación de nuevos productos de destinos para turismo de reuniones Apoyado por: Mas Expos / José Cuervo / OCV Veracruz Salón: Ulua 2		

Jueves 19 de Agosto de 2010, WTC Veracruz	
HORA	ACTIVIDAD
20:15 – 20:30	Traslado de los hoteles sede hacia la Plaza Banderas
20:30 – 23:00	Cena en Plaza Banderas Presentación del Producto Turístico de Veracruz “Los cuatro elementos” (Tradiciones, Cultura, Natura, y Aventura) “Desde el Tajín hasta el Danzón” Ofrecida por: Secretaría de Turismo de Veracruz y la Oficina de Visitantes y Convenciones de Veracruz
23:00	Traslado de regreso a los Hoteles Sede

Viernes 20 de Agosto de 2010, WTC Veracruz	
HORA	ACTIVIDAD
06:00 – 08:00	Expedición Ambiental Playa Iguana / Fundación Chalchi
08:00 – 9:30	Leads Exchange: Compartiendo información de Congresos y Convenciones con empresas nacionales Moderado por: Staff OCC / CPTM / SECTUR WTC Veracruz / Salón: Ulua 1 Nota: Sólo para los asistentes que hayan enviado en tiempo y forma sus “Leads” a la OCC del CPTM para participar en la sesión: “Compartiendo información de Congresos y Convenciones”
09:00 – 10:00	Conferencia Magistral: Emerging Trends in Destination Management Por: Mr. Kevin Brewer / Association of Destination Management Executives WTC Veracruz / Salón: Ulua 3
10:15 a 15:00	Modulo para el desarrollo de DMCs en destinos turísticos Mrs. Nicole Marsh / Association of Destination Management Executives (ADME) (Cupo Limitado) WTC Veracruz / Salón: Olmecca 6
10:15 a 18:15	Modulo “Destination Marketing Accreditation Program and Performance Accountability” Por: Don Anderson / Director, Office of Professional Development in the College of Consumer and Family Sciences at Purdue University / DMAI / (Cupo Limitado) WTC Veracruz / Salón: Olmecca 1
10:15 a 15:00	SALES ACADEMY 1 “ DMAI Ms. Joyce Martinez-Roldan / Puerto Rico CVB and DMAI Consultant / Para profesionales de las Oficinas de Convenciones y Visitantes con menos de 2 años de experiencia / DMAI / (Cupo Limitado) WTC Veracruz / Salón: Olmecca 5
	Cursos / Talleres:

Viernes 20 de Agosto de 2010, WTC Veracruz

HORA	ACTIVIDAD			
	Ulua 3	Olmeca 2	Olmeca 3	Olmeca 4
10:30 a 12:00	Como hacer que las redes sociales trabajen para mi OCV y para las empresas de mi destino "Parte 2"	11 recomendaciones para realizar una presentación exitosa de sede o de tu empresa	Como ganar clientes con el "Diseño de Eventos Especiales"	Taller de incentivos (nivel intermedio y avanzado)
	Ing. Carlos Drombo Gerente General México WIGILABS	Lic. Luis Pineda Fundador Instituto para la Comunicación de Alto Impacto	Lic. Ma. Carmen Obregón Directora Asociada Imagina Eventos	Lic. Dario Flota Presidente SITE Capitulo México
12:00 – 12:20	Receso Temático WTC Veracruz / Apoyado por: México Verde			
12:20 - 13:30	Tema: Incentivos / SITE Por: SITE Internacional WTC Veracruz / Salón: Ulua 3			
13:30 - 14:30	Que espera un corporativo de una casa de incentivos WTC Veracruz / Salón: Ulua 3			
15:00 – 17:00	Comida de Querétaro, sede del XVIII Congreso Nacional de Turismo de Reuniones Traslado al restaurante "Villa Rica" Apoyada por el Gobierno del Estado y la OCV de Querétaro			
16:50	Traslado de regreso a los hoteles sede			
Fin del programa académico del Congreso y traslado de regreso a los hoteles sede.				