



***TURISMO DE REUNIONES
COMPETITIVIDAD Y SUSTENTABILIDAD EN EVENTOS***



Representing CVBs and Tourism Boards Worldwide

**SALES ACADEMY 1
20 de agosto del 2010, WTC Veracruz, Ver.**

Objetivo

Impulsar la profesionalización, acreditación y/o certificación de directivos, ejecutivos y oficinas de convenciones y visitantes, a través de la participación en cursos especializados organizados por la Destination Marketing Association International y la Secretaría de Turismo Federal, en un periodo de mediano a largo plazo.

A quien está dirigido (Perfil)

Curso dirigido a Ejecutivos, representantes de ventas y Directivos de las Oficinas de Convenciones y Visitantes y organismos de promoción turística de los estados, con menos de 2 años de experiencia en el tema de ventas de destino o con menos de 2 años trabajando en una Oficina de Convenciones y Visitantes.

Duración del Curso

1 día, 5 horas

Programa del Curso

- Estructura y Rol de una DMO
- Acrónimos y Definiciones de la Industria

- **Prospección**
- **Calificación como destino**
- **Oferta de productos únicos contra lo que la competencia vende**
- **Manejo de quejas y conflictos**
- **Desarrollo de Habilidades**
- **Compromisos para el cambio**

Cupo limitado a

30 personas máximo

Requisitos de Participación

Solamente podrán inscribirse aquellos representantes activos en una OCV que cumplan con el perfil señalado anteriormente, envíen su solicitud de registro y su curriculum al email: jarmonta@sectur.gob.mx para el preregistro de asistentes y realicen el pago correspondiente del curso a DMAI.

Costo de Participación

Normalmente un curso de estas características tiene un costo aproximado de \$7,000 pesos, sin embargo el comité organizador del evento estará financiando en esta ocasión parte del costo para que los representantes de las OCV's lo tomen por **\$1,500** pesos M.N. por persona, mismos que deberán pagarse directamente a DMAI a través de la DMC (por definir) encargada de coordinar los servicios para la Secretaría de Turismo durante el evento.

Incluye:

- Inscripción al curso
- Diploma de participación por DMAI
- Registro para continuar en el programa de cursos que ofrecerá DMAI conjuntamente con la Secretaría de Turismo Federal durante el 2010 y 2011.
- Recesos
- Material del curso
- Curso en idioma **Español**

Informes

Subdirección de Desarrollo de Turismo de Negocios
Schiller 138 PH, Col. Chapultepec Morales, C.P. 11587, México, D.F.

Email: jarmonta@sectur.gob.mx

turismodereuniones@sectur.gob.mx

Tel. +52 (55) 30 02 63 00 Ext. 6333 / 6309