

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Ciudadano	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Planeación Estratégica y Pol. Sector	GESTAR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	Des. Instit. y Com. Social	Servicios al Turista	No. Exp.
2.11. Juicios laborales		5															5
2.12. Juicios fiscales																	0
2.13. Juicios civiles																	0
2.14. Juicios administrativos																	0
2.15. Juicios sucesorios.																	0
2.16. Juicios de amparo	2	30															32
2.17. Juicios arbitrales																	0
2.18. Juicios de nulidad																	0
2.19. Juicios mercantiles																	0
2.20. Juicios penales																	0
2.21. Interposición de recursos administrativos		11											1		1		13
2.22. Opiniones técnico jurídicas		28															28
2.23. Inspección y designación de peritos																	0
2.24. Desfalcos, peculados, fraudes y cohechos																	0
2.25. Notificaciones																	0
2.26. Inconformidades y peticiones											1		1				2
2.27. Delitos y faltas	3					1											4
SUMA	9	210	0	3	0	3	0	0	6	0	2	2	4	3	9	3	254
3. Planeación, Organización Y Evaluación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Ciudadano	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Planeación Estratégica y Pol. Sector	GESTAR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	Des. Instit. y Com. Social	Servicios al Turista	No. Exp.
3.1. Disposiciones en materia de planeación	3			1					94	4			2	44	6	2	156
3.2. Disposiciones en materia de evaluación													2	3	1	1	7
3.3. Programas y proyectos en materia de planeación				1					3		17				5	2	28
3.4. Programas y proyectos en materia de evaluación													6		5		11
3.5. Programas y proyectos en materia de programación y presupuestación	1		1												1		3
3.6. Planes nacionales															2	2	4
3.7. Programas a mediano plazo														2			2
3.8. Programas Operativos Anuales															18	1	19
3.9. Proceso de Programación y Presupuestación	1		1											47	15		64
3.10. Análisis financiero y presupuestal	6															3	9
3.11. Evaluación y control del ejercicio presupuestal											4			101			105

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con Social	Subgerencia Operación Turismo	Programas Regionales	Desarrollo Turístico	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultural Turismo	Subgerencia Promoción Turismo	Información y Análisis	Planificación Estratégica y Pol. Sector	GESTAR	Subgerencia Innovación y Calidad	Administración	As. Instit. y Com. Social	Servicios al Turista	No. Exp.
3.12. Cuenta pública	1		1								2			54	1	1	60
3.13. Programa anual de inversiones														19			19
3.14. Registro programático de programas institucionales				1													1
3.15. Registro programático de proyectos especiales																	0
3.16. Austeridad y disciplina presupuestal																	0
3.17. Informe de actividades			24			11			2		4	1			4		46
3.18. Informe anual de labores				1										2	4		7
3.19. Informe de ejecución											3						3
3.20. Informe de gobierno				1		2					1						4
3.21. Desarrollo de modelos organizacionales											1			1	2		4
3.22. Dictaminación técnica de estructuras																	0
3.23. Integración y dictaminación de manuales de organización											1				29	1	31
3.24. Integración y dictaminación de manuales, normas y lineamientos de procesos y procedimientos			43			1							1		18	1	64
3.25. Indicadores de desempeño, calidad y productividad											1		1		4		6
3.26. Certificaciones de calidad en procesos y servicios internos				1											2		3
3.27. Modernización administrativa	1												1				2
3.28. Productividad en el trabajo															1		1
3.29. Evaluación de programas institucionales						2				1			2				5
3.30. Sistemas de evaluación															2		2
3.31. Desconcentración de funciones																	0
3.32. Descentralización																	0
SUMA	13	0	70	6	0	16	0	0	99	5	34	1	15	273	120	14	666
4. Recursos Humanos	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con Social	Subgerencia Operación Turismo	Programas Regionales	Desarrollo Turístico	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultural Turismo	Subgerencia Promoción Turismo	Información y Análisis	Planificación Estratégica y Pol. Sector	GESTAR	Subgerencia Innovación y Calidad	Administración	As. Instit. y Com. Social	Servicios al Turista	No. Exp.
4.1. Disposiciones en materia de recursos humanos	24		12	5		9			4	3			3	187	2	5	254
4.2. Programas y proyectos en materia de recursos humanos				1									13	4	3	14	35
4.3. Expediente único de personal	183	30	5								2			279	2	4	505
4.4. Registro y control de puestos y plazas de mandos superiores														1		1	2
4.5. Registro y control de puestos y plazas de mandos medios													1			1	2

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Social	Subsección Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Económico Turístico	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultural Turístico	Sistema Financiero Turístico	Reforma de la Aviación	Estrategia y Políticas	GESTUR	Evidencia de Impacto y Calidad	Administración	Asesoría y Apoyo Social	Servicios al Turista	No. Exp.
4.6. Registro y control de puestos y plazas de personal de confianza																1	1
4.7. Registro y control de puestos y plazas de personal de base													1			33	34
4.8. Registro y control de puestos de personal contratado por honorarios																	0
4.9. Registro y control de puestos y plazas de personal de raya o eventual				1												1	2
4.10. Nómina de pago de personal	4		1	2					1		2			269		6	285
4.11. Reclutamiento y selección de personal	2			1									1				4
4.12. Identificación y acreditación de personal	1												2	1			4
4.13. Control de asistencia	3		1	8		1			1				6	76	2	3	101
4.14. Control disciplinario						1							1			1	3
4.15. Licencias y descuentos	1		3	2									3	1	1		11
4.16. Incapacidades	1		3										1		1		6
4.17. Seguros	1		1	2					1				3	17			25
4.18. Vacaciones, descansos y licencias al personal	2		2								1		3	5	1	1	15
4.19. Estímulos y recompensas	1	1	1	2		2			1				2	6	2	24	42
4.20. Evaluaciones y promociones	2												1	2		2	7
4.21. Filiaciones al ISSSTE	1			1									1				3
4.22. Jubilaciones																	0
4.23. Control de prestaciones en materia económica	12		3	1		1							35	54	2	2	110
4.24. Control de prestaciones en materia social									1				1	37			39
4.25. Fondo de ahorro capitalizable (FONAC)	1		1						1				1	6		1	11
4.26. Sistema de ahorro para el retiro (SAR)	1		1						1				1	1			5
4.27. Pensiones con apoyo económico alimenticio																1	1
4.28. Programas de retiro voluntario	1								1				2	3	1	4	12
4.29. Becas	1		1						1				1	1			5
4.30. Comisiones mixtas																	0
4.31. Sindicato Nacional de Trabajadores	3			1									2			2	8
4.32. Federación de Sindicatos de Trabajadores al Servicio del Estado																	0
4.33. Condiciones laborales	1			1												1	3
4.34. Servicios sociales, culturales, de seguridad e higiene en el trabajo			2			1							1				4

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación oón Social	Subsistema Operación Turismo	Programas Regionales los	Desarrollo Recursos Turísticos	Mejora Regularidad	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turismo	Reforma oón y Análisis	Programas Estrato y Pol Sector	GESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	Des. Instit. y Com. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.
4.35. Capacitación continua y desarrollo profesional del personal	2		1			1			1				1	7		1	14
4.36. Servicio social	1		1			1								38	1	4	46
4.37. Curricula de personal	1		2	1									1	3	1	2	11
4.38. Sistema de remuneraciones y pagos													10	2			12
4.39. Censo de personal																	0
4.40. Evaluación del desempeño de los servidores de mando	1					1						1			1		4
4.41. Expedición de constancias y credenciales	1		1										1				3
4.42. Coordinación laboral con organismos descentralizados y paraestatales			17												1		
SUMA	252	31	59	29	0	18	0	0	14	3	5	1	99	1000	21	115	1629
5. Recursos Financieros	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación oón Social	Subsistema Operación Turismo	Programas Regionales los	Desarrollo Recursos Turísticos	Mejora Regularidad	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turismo	Reforma oón y Análisis	Programas Estrato y Pol Sector	GESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	Des. Instit. y Com. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.
5.1. Disposiciones en materia de recursos financieros	29			12		4			17	5			19	309	1	11	407
5.2. Programas y proyectos sobre recursos financieros				1		3			1				10		1	5	21
5.3. Gastos o egresos por partida presupuestal	39		12	1					31	7	4	1	87	3		3	188
5.4. Ingresos														1	1		2
5.5. Libros contables													5	8			13
5.6. Registros contables (glosa)	1		1	22		1								3			28
5.7. Valores financieros														1			1
5.8. Aportaciones a capital														1			1
5.9. Empréstitos														1			1
5.10. Financiamiento externo																1	1
5.11. Créditos concedidos																	0
5.12. Cuentas por liquidar certificadas													8	35		2	45
5.13. Transferencias presupuestales	4		2						4	1	1	1	6	400			419
5.14. Ampliaciones presupuestales											1			1	1		3
5.15. Registro y control de pólizas de egresos											1		3				4
5.16. Registro y control de pólizas de ingresos																	0
5.17. Pólizas de diario									3					170			173
5.18. Garantías, fianzas y depósitos becas																	0
5.19. Control de cheques	9			2					1								12
5.20. Conciliaciones	4		1			1			4	2	1		1	28			42

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretario	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Social	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Programas Estratégicos y Pol. Sect.	BESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	Des. Instit. y Coord. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.
5.21. Estados financieros									2		1	1	2	21		3	30
5.22. Auxiliares de cuentas														22			22
5.23. Estado del ejercicio del presupuesto	1		4			2				2	1	1	1	30		2	44
5.24. Fondo rotatorio	1		1	1		2							7			1	13
5.25. Pago de derechos														28			28
5.26. Convenios de seguimiento financiero				1									18				19
SUMA	88	0	21	40	0	13	0	0	63	17	10	4	167	1062	4	28	1517
6. Recursos Materiales	Oficina Secretario	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Social	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Programas Estratégicos y Pol. Sect.	BESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	Des. Instit. y Coord. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.
6.1 Disposiciones en materia de recursos humanos	13		2	3		1			3	1			4	154		4	185
6.2. Programas y proyectos en materia de recursos materiales	1		1	2		1							4	2	1		12
6.3. Licitaciones		17				1							4	38	1	6	67
6.4. Adquisiciones directas			1	2		2			4					43		1	53
6.5. Adquisiciones por partida	6		1			1				3							11
6.6. Penalizaciones														1			1
6.7. Adjudicaciones	1								54				1				56
6.8. Contratos	3		18	15		2			2		1	1	1	211	1	1	256
6.9. Seguros y fianzas	1												19	5		1	26
6.10. Registro de proveedores y contratistas	3		9										2		1		15
6.11. Arrendamientos									1					3		8	12
6.12. Inventario físico y control de bienes muebles	5	1	3	1		5					1		3	14		2	35
6.13. Inventario físico de bienes inmuebles																3	3
6.14. Almacenamiento, control y distribución de bienes muebles						4								1	1	1	7
6.15. Sistemas de abastecimiento y almacenes										1						1	2
6.16. Control de calidad de bienes e insumos	3		1											3	1	1	9
6.17. Comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios	10			4							1	9	14	108	1	2	149
6.18. Comité de enajenación de bienes muebles e inmuebles	4												4	7	1	12	28
SUMA	50	18	36	27	0	17	0	0	64	5	3	10	56	590	8	43	927
7. Servicios Generales	Oficina Secretario	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Social	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Programas Estratégicos y Pol. Sect.	BESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	Des. Instit. y Coord. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretario	Asuntos Jurídicos	Comunicación Social	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Programas Estratégicos y Pol. Sector	GESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	SIS. Instit. y Coord. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.
9.15. Productos para divulgación de la información											1						1
SUMA	2	0	4	5	0	2	0	0	1	7	2	0	4	14	9	9	59
10. Comunicación Social	Oficina Secretario	Asuntos Jurídicos	Comunicación Social	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Programas Estratégicos y Pol. Sector	GESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	SIS. Instit. y Coord. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.
10.1. Disposiciones en materia de comunicación social y relaciones publicas	1		1	1		1			2	1			1	2		1	11
10.2. Programas y proyectos de comunicación social			6			4											10
10.3. Publicaciones e impresos institucionales			3	1		2				2			1				9
10.4. Material multimedia			195														195
10.5. Publicidad institucional			8														8
10.6. Boletines de prensa y entrevistas			289														289
10.7. Boletines informativos para la radio, televisión y página electrónica			4								1					1	6
10.8. Inserciones y anuncios en periódicos y revistas			63						1							1	65
10.9. Cobertura de actos y eventos oficiales			24	2						2							28
10.10. Agencias periodísticas, de noticias, reporteros, articulistas, cadenas televisivas y otros medios de comunicación social																	0
10.11. Comparecencias ante el poder legislativo			29														29
10.12. Registro de audiencias públicas	2																2
10.13. Invitaciones y felicitaciones	32		10	1		6					1		1				51
10.14. Notas periodísticas			14	1					2		2		1				20
10.15. Prensa internacional			2														2
10.16. Servicio de edecanes																	0
SUMA	35	0	648	6	0	13	0	0	5	5	4	0	4	2	0	3	725
11. Control y Auditoría	Oficina Secretario	Asuntos Jurídicos	Comunicación Social	Subsistema Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Productos Turísticos	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultura Turística	Subsistema Planeación Turística	Información y Análisis	Programas Estratégicos y Pol. Sector	GESTUR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	SIS. Instit. y Coord. Sectorial	Servicios al Turista	No. Exp.
11.1. Disposiciones en materia de control y auditoria	2			2		2			1	1	1	2	6	12	15	13	57
11.2. Programas y proyectos en materia de control y auditoria															1		1
11.3. Auditorias de desempeño	1																1
11.4. Auditorias de seguimiento						1								4	1	1	7
11.5. Auditorias especificas	2													4			6

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Social	Subsecretaría Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Promociones Turísticas	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultural Turística	Subsecretaría Promoción Turística	Información y Análisis	Planeación Estratégica y Pol. Sect.	GESTAR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	As. Instit. y Cooper. Social	Servicios al Turista	No. Exp.
13.64. Embajadas y Consulados	25		2	1													28
SUMA	128	22	9	80	0	602	0	0	11	23	20	5	12	6	45	6	969
14. Promoción y Fomento Turístico	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Social	Subsecretaría Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Promociones Turísticas	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultural Turística	Subsecretaría Promoción Turística	Información y Análisis	Planeación Estratégica y Pol. Sect.	GESTAR	Subsistema Innovación y Calidad	Administración	As. Instit. y Cooper. Social	Servicios al Turista	No. Exp.
14.1. Políticas, normas y procedimientos sobre promoción y fomento turístico	3			4		2			1	3			9			1	23
14.2. Programas, planes y proyectos sobre promoción						1							1		1	1	4
14.3. Promociones publicitarias						4							3				7
14.4. Distribución al público de material publicitario impreso, folletería.			1									1				1	3
14.5. Carteles, mapas, publicaciones, etc.																	0
14.6. Difusión del catalogo turístico nacional																	0
14.7. Campañas publicitarias			7														7
14.8. Promociones publicitarias de empresas relacionadas con el turismo que operan en el país en cooperación con la Secretaría de Turismo						5							10				15
14.9. Distribución de material publicitario impreso por prestadores de servicios turísticos, instituciones privadas, empresas industriales y comerciales													1				1
14.10. Información turística						1										1	2
14.11. Manuales y sumarios						14										1	15
14.12. Instalación de casetas de información turística																	0
14.13. Centros de información	1											1					2
14.14. Eventos nacionales e internacionales en los que participa la Secretaría con fines promocionales			1	3		8					6	2					20
14.15. Ferias																	0
14.16. Exposiciones									1							1	2
14.17. Certámenes																	0
14.18. Concursos																	0
14.19. Festivales																	0
14.20. Reseñas																	0
14.21. Tianguis	2		4	2		3					1	1	1		1	2	17
14.22. Conferencias	24																24
14.23. Convenciones																	0
14.24. Congresos						21					7	2	1				31

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación oón Social	Sistema Operación Turismo	Programas Regula los	Desarrollo Programas Turísticos	Mejora Regulaón de	Desarrollo Cultura Turística	Sistema Planeación Turismo	Información y Análisis	Planeación Estratég y Pol Sector	GESTAR	Sistema Innov y Calidad	Administración	Ases. Técnic y Coord. Sectoral	Servicios al Turista	No. Exp.
14.25. Reuniones			10	1		1			11	1	6	1	1			3	35
14.26. Seminarios						4			1		1	1					7
14.27. Premios, menciones honoríficas, diplomas, pergaminos y trofeos otorgados a personas e instituciones triunfadoras en concursos sobre promoción turística																	0
14.28. Medallas conmemorativas otorgadas a participantes de convenciones internacionales																	0
14.29. Promoción de viajes						1											1
14.30. Excursiones de recreo																	0
14.31. Caravanas y expediciones																	0
14.32. Excursiones escolares																	0
14.33. Excursiones con motivos religiosos																	0
14.34. Viajes de familiarización													2				2
14.35. Viajes de incentivo																	0
14.36. Turismo obrero																	0
14.37. Fomento de eventos deportivos con fines turísticos						3											3
14.38. Caza y pesca deportiva, en los lugares de descanso, campos de vacacionismo y centros para el turismo																	0
14.39. Pesca deportiva						1											1
14.40. Caza deportiva con arco y flecha																	0
14.41. Tiro al pichón con armas de fuego tipo deportivo (turismo cinegético)																	0
14.42. Competencias acuáticas																	0
14.43. Regatas, carreras de lanchas veloces, veleros, yates																	0
14.44. Organismos Internacionales	8			4		8					1						21
14.45. Asociaciones y Cámaras Empresariales	21			2		9			1							1	34
14.46. Cámaras de Representantes. Locales, Estatales, Nacionales.				2		3										1	6
SUMA	59	0	23	18	0	89	0	0	15	4	22	9	29	0	2	13	283
15. Auxilio Turístico	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación oón Social	Sistema Operación Turismo	Programas Regula los	Desarrollo Programas Turísticos	Mejora Regulaón de	Desarrollo Cultura Turística	Sistema Planeación Turismo	Información y Análisis	Planeación Estratég y Pol Sector	GESTAR	Sistema Innov y Calidad	Administración	Ases. Técnic y Coord. Sectoral	Servicios al Turista	No. Exp.
15.1. Políticas, normas y procedimientos sobre auxilio turístico	2												4		1	131	138
15.2. Programas, planes y proyectos	1		4										5		1	39	50

GUIA SIMPLE POR UNIDAD ADMINISTRATIVA 2008

1. Legislación	Oficina Secretaría	Asuntos Jurídicos	Comunicación con el Ciudadano	Subsecretaría Operación Turística	Programas Regionales	Desarrollo Económico Turístico	Mejora Regulatoria	Desarrollo Cultural Turístico	Sistema Planeación Turística	Información y Análisis	Elaboración de Estrategia y Políticas	GESTAR	Exigencia de Calidad y Certificación	Administración	Asesoría y Apoyo Técnico	Servicios al Turista	No. Exp.
16.5. Autorización de funcionamiento a prestadores de servicios turísticos				1													1
16.6. Agencias y subagencias de viajes				5													5
16.7. Guías de turistas	1																1
16.8. Hospedaje																6	6
16.9. Restaurantes y bares de calidad turística				1											1		2
16.10. Transportadoras turísticas																	0
16.11. Servicio de autotransportes exclusivos de turismo																	0
16.12. Transportadoras marítimas																	0
16.13. Transportadoras lacustres y fluviales																	0
16.14. Servicios auxiliares																	0
16.15. Vigilancia																	0
16.16. Verificaciones a prestadores de servicios turísticos				1													1
16.17. Investigación						1										24	25
16.18. Quejas prestadas en contra de prestadores de servicios																1	1
16.19. Sanciones				1													1
16.20. Multas a prestadores de servicios turísticos																	0
SUMA	1	0	0	13	0	3	0	0	0	0	1	0	0	3	1	34	56
TOTAL	715	319	906	258	0	810	0	0	288	77	113	42	496	3601	312	624	8543