



SECRETARÍA
DE TURISMO

SECTUR

e-Turismo 2007

Internet al servicio del Turismo

Tecnología de información en las Pymes

MA Juan Carlos Cabrera López
jccabrera@nafin.gob.mx
Nacional Financiera
Centro de Desarrollo Empresarial



Junio 28, Ciudad de México

Noticias en el mundo de las TI

Llega computadora sin 'mouse' ni tablero

Microsoft presenta una revolucionaria máquina que responde a la voz y al tacto; la *Surface* costará entre 5,000 y 10,000 dólares y se venderá inicialmente a restaurantes y tiendas.

Más y más mexicanos navegan en la red

La tasa de crecimiento anual de los cibernautas alcanza el 21.6% y ya suman 18.7 millones; pese al exponencial crecimiento el rezago es evidente: sólo 1 hogar de cada 10 tiene Internet.

Ataques en Internet crecen 30% al año

No se sabe cuánto suman las ganancias del cibercrimen, pero sí que están dirigidos a los menos protegidos ; un especialista recomienda tener actualizado los antivirus de las computadoras

63% del software en México es pirata

Por primera vez baja el porcentaje de piratería de programas de computación que en 2005 fue de 65%; las pérdidas de la industria del software por este delito superan los 748 mdd anuales.



90% de las empresas pyme en México no tienen un proceso de eficiente de respaldo de información; toda la información vital se encuentra en el disco duro de una pc

La informática en las organizaciones pyme

¿Qué, por qué y para qué?

Planificación y organización

Adquisición e implementación

Soporte y Monitoreo

Seguridad Informática

¿Por qué es tan importante la seguridad de la información?

Amenazas y vulnerabilidades

Hardware y software



Garantizar que los recursos informáticos de una compañía estén disponibles para cumplir sus propósitos, es decir, que no estén dañados o alterados por circunstancias o factores externos.

Centro de Desarrollo Empresarial
Apoyar el fortalecimiento de su negocio
Programa de asistencia técnica

Proporcionar a la Pequeñas y Medianas empresas Asesoría Técnica relacionada con su **infraestructura de tecnologías de información** que permita realizar un diagnóstico de su situación actual y les proporcione recomendaciones para mejorarla y/o hacerla más eficiente para que obtengan los siguientes beneficios:

- Optimización de su inversión en T.I.
- Aumento la productividad



Área	Características
Sector de mercado	<ul style="list-style-type: none">• Abierto
Tamaño	<ul style="list-style-type: none">• Pequeña y/o mediana empresa
Recursos humanos dedicados a T.I.	<ul style="list-style-type: none">• Ninguno ó• Un encargado del área de sistemas
Infraestructura de T.I.	<ul style="list-style-type: none">• Hasta 2 servidores• 50 PC's• Uso de Internet• Uso de Correo electrónico



SECRETARÍA
DE TURISMO

SECTUR

Infraestructura

- Cableado
- Paneles de parcheo
- Concentradores
- Switches
- Ruteadores
- Racks de servidores
- Aire acondicionado
- UPS

Equipo de cómputo

- Servidores
- Estaciones de trabajo (desktop, laptop, handheld)
- Impresoras
- Scanner
- Inventario físico
- Licenciamiento

Telecomunicaciones

- Acceso a Internet
- Correo electrónico
- Página Web
- Enlaces dedicados
- VPN
- Usuarios remotos

Seguridad

- Antivirus
- Firewall Perimetral
- Firewall Personal
- Filtrado de contenido Web
- Filtrado de contenido en correo
- AntiSpam

Disponibilidad

- Respaldo de servidores
- Respaldo de estaciones de trabajo
- Dispositivos de almacenamiento



SECRETARÍA
DE TURISMO

SECTUR

Aplicaciones

- Base de datos
- Correo electrónico
- Publicación Web
- Contabilidad
- Licenciamiento

Respaldo y Contingencias

- Políticas y planes



SECRETARÍA
DE TURISMO

SECTUR

Convenio de Colaboración

1. Cuestionario
2. Revisión del perfil
3. Reunión de presentación
4. Elección de empresas a apoyar
5. Compromiso de la empresa pyme
6. Julio- Noviembre 2007