

¿Cómo se obtiene?

a) Participando en el Programa **MODERNIZA**: En un esfuerzo coordinado, se impulsa la implementación de **MODERNIZA** en las MIPYMES turísticas a nivel nacional. Las empresas participantes en **MODERNIZA** tendrán derecho a ser evaluadas sólo si cumplieron con un mínimo de **80%** de asistencias, tareas y evaluaciones; además de obtener un puntaje mínimo de **80/100 puntos** en la evaluación final.

b) Sin cursar el Programa **MODERNIZA**: Las empresas que ya cuenten con un Sistema de Calidad, podrán solicitar la evaluación para obtener el **Distintivo M** y deberán obtener una calificación mínima de **80/100**.

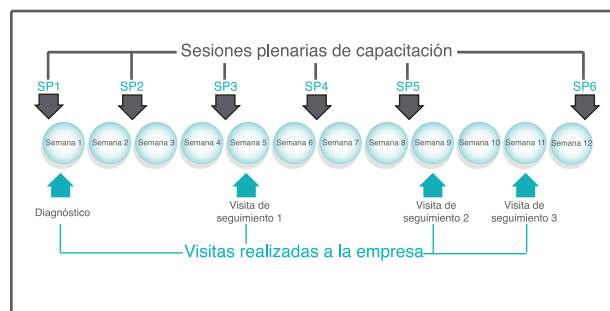
¿Quiénes pueden integrarse a MODERNIZA?

El Programa **MODERNIZA** está dirigido a propietarios y directivos de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas legalmente constituidas en alguno de los siguientes giros preferentemente:

- Hoteles de 1 a 4 estrellas
- Restaurantes, destacando los ubicados en destinos turísticos
- Agencias de viajes
- Operadoras de turismo receptivo
- Ecoturismo
- Arrendadoras de autos
- Auto transportes turísticos
- Marinas
- Balnearios, entre otros

Proceso de Implementación a la Empresa

En este proceso, el consultor M estará a cargo de implementar el sistema, así como de realizar las visitas y calificar a la empresa.



Beneficios de implementar MODERNIZA

Para las empresas:

- 1.- Elevar la **calidad** de los servicios y mejorar la atención para la **satisfacción** de los clientes.
- 2.- Elevar las **ventas** y reducir los costos para la satisfacción de los accionistas.
- 3.- **Humanizar** el trabajo incrementando la **participación** y, por consecuencia, elevar la satisfacción de los colaboradores.
- 4.- Incrementar la **rentabilidad**.

Para el país:

- 1.- Contar con empresas **más competitivas**.
- 2.- Desarrollo de **confianza** en los turistas.
- 3.- Aumento de las **divisas** por prácticas turísticas.
- 4.- Mejorar la **imagen** a nivel internacional.

Resultados de la Evaluación al Programa de Calidad MODERNIZA

La **SECTUR** a través de la Asociación de Mercadólogos e Investigadores de Mercado A.C., realizó un estudio con el objeto de medir el impacto del Programa de Calidad **MODERNIZA** en el desempeño de las empresas. Siendo los resultados:

- Los empresarios con **Distintivo M** percibieron **mejoras sustanciales** en tres elementos: mayor **satisfacción** de los clientes, **aumento** en la productividad e incremento en las **ventas**.

- En lo que respecta a la administración del negocio, los empresarios encontraron cuatro elementos que han generado mayores resultados en la empresa: **integración** del equipo, mejor **control** de su negocio, mejor **imagen** de su empresa y la mejora en sus **procesos** de operación.

- El **70%** de los entrevistados manifestó que el Programa había cubierto sus expectativas y el **21%** que las había superado.

Gracias a estos resultados, la **SECTUR** ha concluido que el Programa de Calidad **MODERNIZA** es una herramienta eficiente y útil para ayudar a las MIPYMES Turísticas a **modernizarse** y ser más **competitivas**.

Para mayor información:

Secretaría de Turismo

Dirección General de Desarrollo
de la Cultura Turística
Dirección de Modernización Turística
Schiller No. 138, 6° piso,
Col. Chapultepec Morales,
C.P. 11570, Miguel Hidalgo, México, D.F.
Tel: 30031600 ext. 4425 y 4434 fax. 4428
www.sectur.gob.mx