



Servicios por Internet

En la renta de autos

Servicios a través del Internet

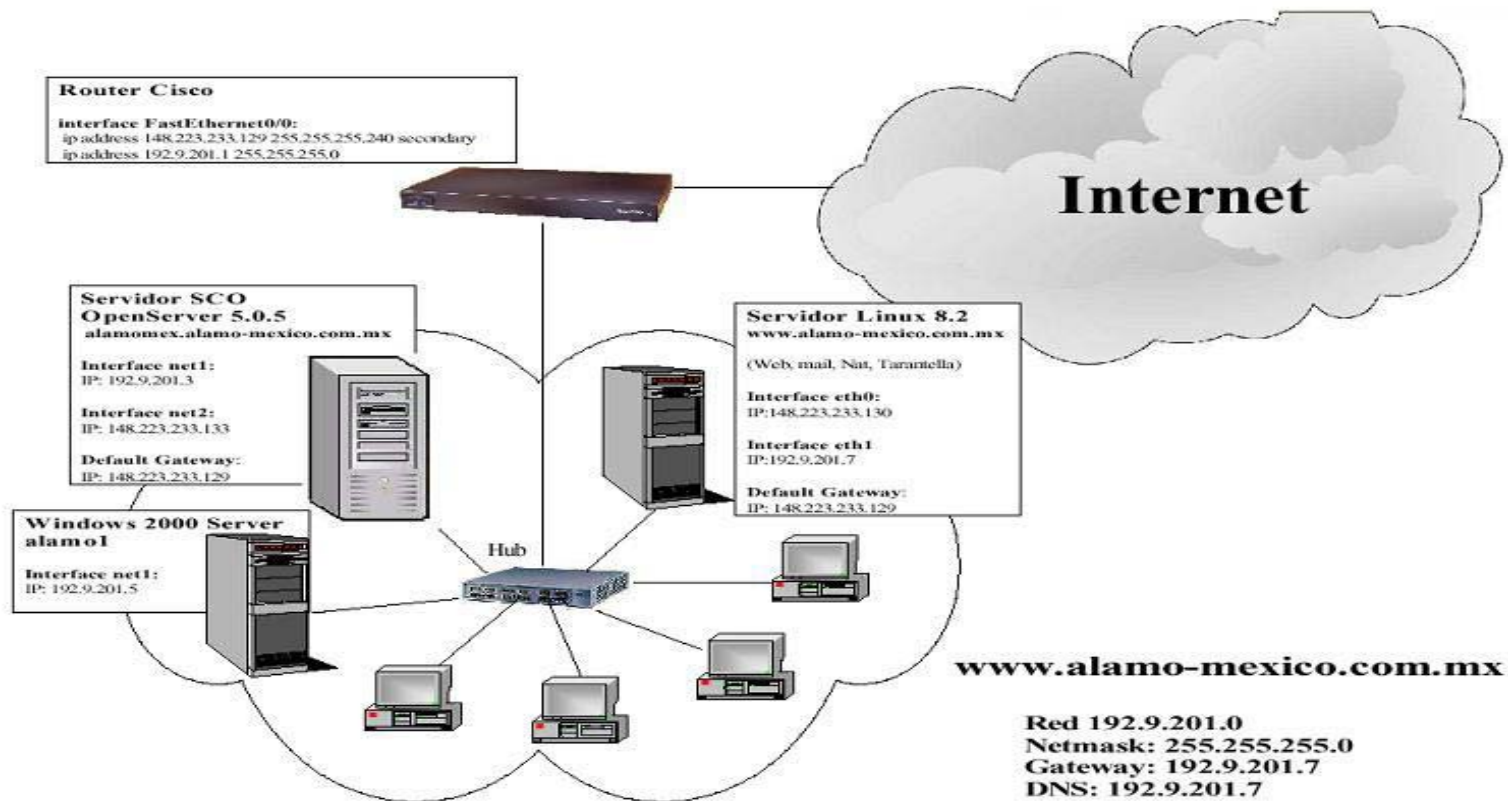
- El Internet nos abre la posibilidad de utilizar una serie de alternativas al entrar en un universo globalizado.
- Nos permite un contacto mas directo, con un mercado libre, sin fronteras, también nos da la oportunidad de estar en contacto permanente con nuestros socios comerciales, proveedores, organización y corporación.
- A través de las diferentes herramientas hoy en día cotidianas, como correo electrónico, paginas WEB, herramientas de comunicación, que cada día van haciendo que los servicios propuestos a través de Internet nos hagan la vida más fácil.

- Correo Electrónico.- Contacto con clientes, proveedores, y colaboradores a nivel local nacional y mundial.
- Presencia.- Paginas de Internet. Nos da la oportunidad de mostrar nuestro producto, darnos a conocer.
- Comercio Electrónico.- Nos abre la oportunidad de competir y ofertar nuestros productos, abrir mercados, contactar nuevos clientes. Entrar en la globalización.
- En la parte organizacional. Red y Sistemas.- también nos permite globalizar nuestras instituciones, al trabajar en una plataforma común, directa entre clientes, proveedores y colaboradores.

Servicios de Internet

- Los servicios de Internet aplicados en la renta de automóviles, son variados y funcionan de diferentes maneras.
- Pueden ser muy básicos desde una simple pagina informativa, hasta aquellos que pueden llegar a interactuar con varios sistemas, agencias, bancos y organización. Tal es el caso de Alamo Rent A Car México.

Estructura del sistema para servicios por Internet de Alamo Rent A Car México



Al contar con una estructura de servicios por Internet, como la de Alamo, la capacidad de servicios se amplia llegando a cubrir y satisfacer casi todas las necesidades del cliente y empresa.

Interaccion de los servicios por internet dentro de la organizacion Alamo



Ventajas que nos da Internet, para el cliente y la empresa

• Cliente

- Comodidad
- Oferta
- Informacion
- Covertura
- Gusto
- Preferencia
- Precio

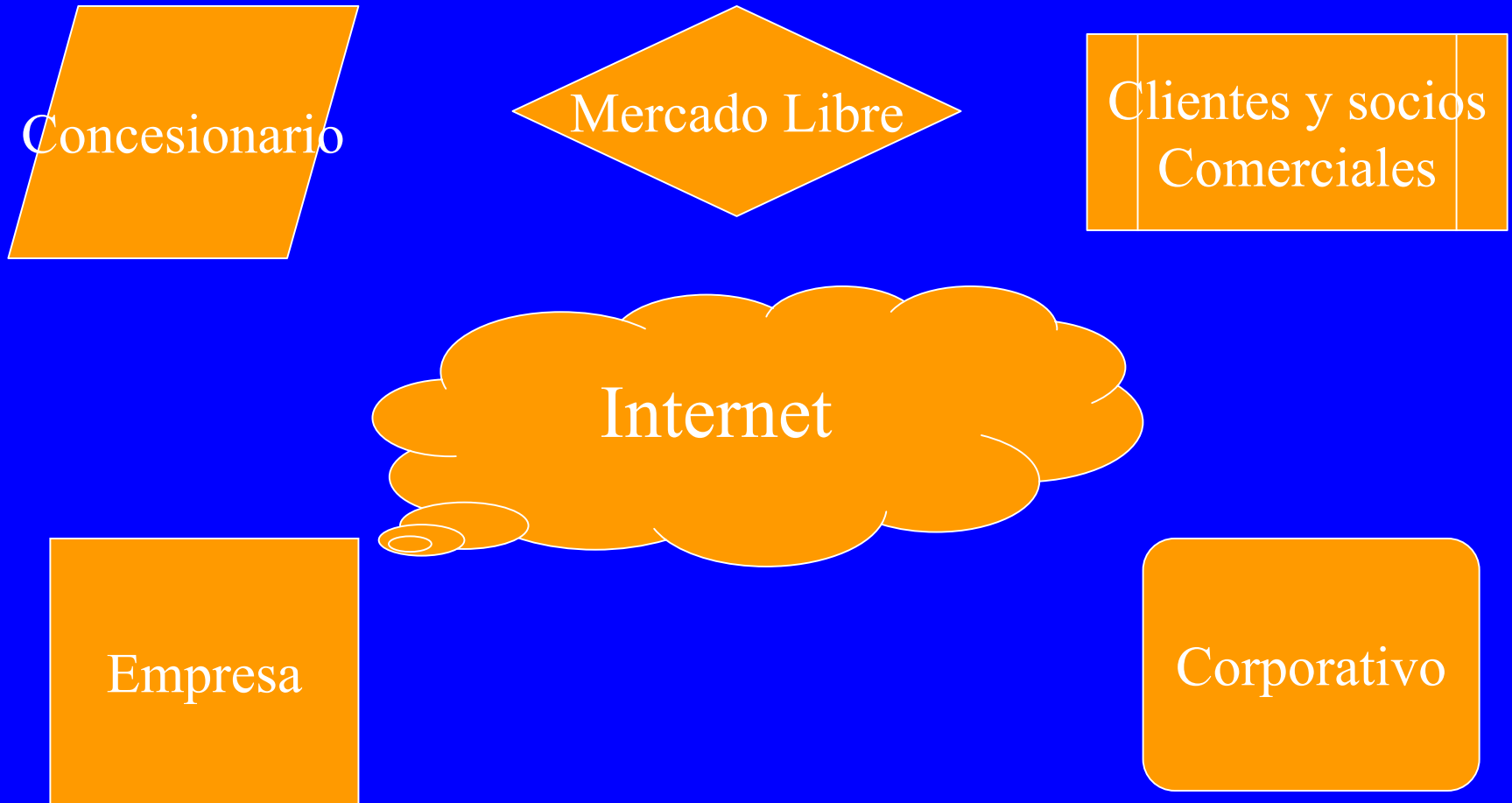
• Empresa

- Oportunidad de merdado
- Contacto con el cliente
- Oferta oportuna
- Informacion
- Competencia
- Optimizacion de servicio en la operación global de la empresa

Ejemplo de los servicios en la renta de autos por Internet para el cliente y la organización.

| | | | |
|--|---------------------------|-------------------------------|---|
| Globalizadores Busqueda y oferta | Buscadores | Pagina Web | Servicios dentro de la organización |
| Informacion deseada | Socios comerciales | Interacción con sistema | Corporativo internacional |
| Cliente elige | Ligas a nuestra pagina | Sistema de la organización | Acceso en línea a los servicios del corporativo |

Entorno de la aplicación del Internet como servicio global en la renta de autos



Gracias

Fin