

Detalle de la Matriz								
<b>Ramo:</b>	21 - Turismo							
<b>Unidad Responsable:</b>	W3H - FONATUR Constructora, S.A. de C.V.							
<b>Clave y Modalidad del Pp:</b>	E - Prestación de Servicios Públicos							
<b>Denominación del Pp:</b>	E-009 - Conservación y mantenimiento de infraestructura básica distinta a la de FONATUR							
Clasificación Funcional:								
<b>Finalidad:</b>	3 - Desarrollo Económico							
<b>Función:</b>	7 - Turismo							
<b>Subfunción:</b>	1 - Turismo							
<b>Actividad Institucional:</b>	4 - Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad							
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público ? privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística en los Centros Integralmente Planeados y servicios a terceros.			1			Existen condiciones económicas que incentivan la inversión		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT)	Mide el incremento en inversión canalizada en actividades turísticas utilizando la Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) que reporta INEGI, mediante la Cuenta Satélite del Turismo de México base 2008. La metodología es aprobada por la Organización Mundial de Turismo y la mayoría de los organismos internacionales. El indicador se compone de la sumatoria de los fondos invertidos por los gobiernos federal, estatal y municipal así como inversiones privadas, nacionales y extranjeras. El indicador compara el crecimiento de la inversión anual en turismo para el sector del año que se mide con respecto al año base y se expresa en porcentaje. El valor deseable es positivo, es decir que la inversión aumente a través del tiempo	Este indicador resulta de la relación: $IDT_t = \frac{FBKF_t}{FBKF_{2011}} * 100$ Donde: IDT: Índice de inversión pública y privada en sectores económicos con actividad turística en el año t. FBKF: Formación bruta de capital fijo en el año base	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	
Objetivo			Propósito Orden			Supuestos		
Los Centros Integralmente Planeados (CIP) de FONATUR y otras entidades de la Administración Pública Federal y Estatal cuentan con obras y servicios de infraestructura.			2			1. Existen condiciones económicas que incentivan la inversión.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de ingresos de obra y/o servicios	Muestra el porcentaje que representan los ingresos reales de contratos de obra y/o servicios, respecto al ingreso proyectado de Fonatur Constructora.	$\left( \frac{\text{Monto de los ingresos provenientes de contratos de obra y/o servicios en el periodo T}}{\text{Monto proyectado de ingresos de obra y/o servicios en el periodo T}} \right) * 100$	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ingresos de contratos efectuados.:Reporte de ingresos de contratos.; Monto proyectado por ingresos de contratos.:Proyectado por ingresos de contratos.
Porcentaje de obras y/o servicios terminados y entregados	Mide el cumplimiento de obras y/o servicios terminados en el periodo, una vez cumplidas las obligaciones pactadas por parte de Fonatur Constructora.	$\left( \frac{\text{Total de obras y/o servicios terminados y entregados}}{\text{Total de obras y/o servicios terminados y entregados Programados}} \right) * 100$	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Total de obras y/o servicios terminados y entregados:Actas de Entrega-Recepción en resguardo de la Gerencia de Seguimiento y Control de Obra de Fonatur Constructora S.A. de C.V. ; Total de obras y /o servicios terminados y entregados Programados:Actas de Entrega-Recepción en resguardo de la Gerencia de Seguimiento y Control de Obra de Fonatur Constructora S.A. de C.V..
Objetivo			Componente Orden			Supuestos		
Obras y/o servicios son proporcionados con calidad.			31			1. Los clientes de las obras y/o servicios contestan las encuestas; 2. No se suscitan controversias en el finiquito de obra y/o servicios.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de clientes satisfechos	Mide el porcentaje de satisfacción de los clientes respecto de la obra y/o servicios entregado por Fonatur Constructora en el periodo (Semestre).	(Número de clientes que se declaran satisfechos con la obra y/o servicio entregado / Número de clientes encuestados) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Semestral	Número de clientes que se declaran satisfechos con la obra y/o servicio entregado: Encuesta dirigida a los clientes de Fonatur Constructora, S.A. de C.V., bajo el resguardo de la Gerencia de Proyectos (servicios) y la gerencia de seguimiento y control de obra (obra). ; Número de clientes encuestados: Encuesta dirigida a los clientes de Fonatur Constructora, S.A. de C.V., bajo el resguardo de la Gerencia de Proyectos (servicios) y la gerencia de seguimiento y control de obra (obra).
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
Promoción de los servicios de Fonatur Constructora en los Centros Integralmente Planeados y con terceros.			311			1. Los clientes aceptan las visitas de promoción.		
<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de Cálculo</b>	<b>Tipo de Valor de la Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Dimensión del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Medios de Verificación</b>
Porcentaje de visitas de promoción a clientes	Muestra el porcentaje de cumplimiento de visitas realizadas a clientes con la finalidad de conseguir contratos de obra y / o servicios.	(Total de visitas realizadas de promoción a clientes realizadas / Total de visitas realizadas de promoción a clientes programadas)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Total de visitas realizadas de promoción a clientes realizadas.-Expedientes que generan y resguardan las Subdirecciones de Construcción y Planeación.; Total de visitas realizadas de promoción a clientes programadas:Expedientes que generan y resguardan las Subdirecciones de Construcción y Planeación.
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
Adjudicación de obras.			312			1. Los clientes formalizan la suscripción de contratos.		
<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de Cálculo</b>	<b>Tipo de Valor de la Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Dimensión del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Medios de Verificación</b>
Porcentaje de obra y servicios adjudicados.	Mide el porcentaje de obras (hoteles, terracerías, introducción de electricidad, entre otros) y / o servicios relacionados (mantenimiento correctivo, remodelaciones, ampliaciones entre otros) adjudicados a Fonatur Constructora, a través de la suscripción de contratos.	(Obras y/o servicios adjudicados / obras y/o servicios programados) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de obras y servicios Adjudicados: Reporte de contratos de obras y servicios en resguardo de la Gerencia de Seguimiento y Control de Obra de Fonatur Constructora S.A. de C.V.; Número de obras y servicios programados.: Reporte de contratos de obras y servicios en resguardo de la Gerencia de Seguimiento y Control de Obra de Fonatur Constructora S.A. de C.V.
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
Supervisión del proceso de construcción de obra y servicios.			313			1. Los fenómenos climatológicos no afectan el avance de las obras.		
<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de Cálculo</b>	<b>Tipo de Valor de la Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Dimensión del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Medios de Verificación</b>
Porcentaje de avance físico-financiero de las obras y/o servicios.	Mide el porcentaje de supervisión de avance físico-financiero de las obras y servicios contratados (volumen ejecutado por precios), conforme al programa de trabajo establecido (monto total contratado).	(Volumen ejecutado por precios)/(monto total contratado) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Monto total de obras y servicios contratados. :Reporte avance físico-financiero de obras y servicios, resguardado por la Gerencia de Seguimiento y Control de Obra de Fonatur Constructora S.A. de C.V. ; Volumen ejecutado por precios:Reporte avance físico-financiero de obras y servicios, resguardado por la Gerencia de Seguimiento y Control de Obra de Fonatur Constructora S.A. de C.V.