

Detalle de la Matriz								
Ramo:	21 - Turismo							
Unidad Responsable:	W3X - FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-008 - Servicios Turísticos en APIs concesionadas							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	3 - Desarrollo Económico							
Función:	7 - Turismo							
Subfunción:	1 - Turismo							
Actividad Institucional:	4 - Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad							
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público ? privada en proyectos con potencial turístico mediante el arribo de cruceros.			1			LA INFRAESTRUCTURA ES ADECUADA Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS PERMITEN EL ARRIBO DE CRUCEROS.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Índice de Inversión Directa en sectores económicos con actividad turística pública y privada (IDT)	Mide el incremento en inversión canalizada en actividades turísticas utilizando la Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) que reporta INEGI, mediante la Cuenta Satélite del Turismo de México base 2008. La metodología es aprobada por la Organización Mundial de Turismo y la mayoría de los organismos internacionales. El indicador se compone de la sumatoria de los fondos invertidos por los gobiernos federal, estatal y municipal así como inversiones privadas, nacionales y extranjeras. El indicador compara el crecimiento de la inversión anual en turismo para el sector del año que se mide con respecto al año base y se expresa en porcentaje. El valor deseable es positivo, es decir que la inversión aumente a través del tiempo	Este indicador resulta de la relación: $IDTt = (FBKFt / FBKF2011) * 100$ Dónde: IDTt: Índice de inversión pública y privada en sectores económicos con actividad turística en el año t. FBKFt: Formación bruta de capital fijo en el año t. FBKF2011: Formación bruta de capital fijo en el año base	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	
Objetivo			Propósito			Supuestos		
Los cruceros llegan a las Administraciones Portuarias Integrales por los servicios de calidad proporcionados			2			1. Existe oferta y atractivos turísticos en las poblaciones en que se encuentran las API. 2. Hay condiciones de seguridad y servicios de calidad en los puertos concesionados a FONATUR Operadora Portuaria		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de variación anual del arribo de cruceros a las API administradas por Fonatur Operadora Portuaria.	Este indicador mide la variación del total de arribos de cruceros del año observado con respecto al número de arribos del año anterior. El arribo de cruceros se obtiene mediante la suma de cada crucero que utiliza los servicios del muelle de las APIS administradas por Fonatur Operadora Portuaria.	$((\text{Total de arribos de cruceros a las API administradas por Fonatur Operadora Portuaria en el año T} / \text{Total de arribos de cruceros a las API administradas por Fonatur Operadora Portuaria en el año T-1}) - 1) \times 100$	Relativo	Tasa de variación	Estratégico	Eficacia	Anual	Total de arribos de cruceros a las API administradas por Fonatur Operadora Portuaria en el año T: Informe Anual de la Dirección General de FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V. ante el Consejo de Administración de esta entidad, en poder de la Dirección General. http://www.fonaturopera.doraportuaria.gob.mx/es/index.asp ; Total de arribos de cruceros a las API administradas por Fonatur Operadora Portuaria en el año T-1: Informe Anual de la Dirección General de FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V. ante el Consejo de Administración de esta entidad, en poder de la Dirección General. http://www.fonaturopera.doraportuaria.gob.mx/es/index.asp
Objetivo			Componente			Supuestos		
Servicios de calidad en los recintos portuarios proporcionados.			31			1. Existen servicios e infraestructura básica en buenas condiciones.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de Agentes Consignatarios de las Líneas Navieras y prestadores de servicios turísticos locales, satisfechos con los servicios de conservación y mantenimiento de las API administradas por FONATUR Operadora Portuaria.	Este indicador (proxy), mide la percepción de los agentes consignatarios de las líneas navieras propietarias de los cruceros y los prestadores de servicios locales, respecto de los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones en los recintos portuarios.	(Total de encuestados satisfechos o muy satisfechos / Total de encuestados) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Semestral	Total de encuestados satisfechos: Encuestas en resguardo de la Subdirección de Administraciones Portuarias Integrales de FONATUR Operadora Portuaria, S. A. de C.V.; Total de encuestados: Encuestas en resguardo de la Subdirección de Administraciones Portuarias Integrales de FONATUR Operadora Portuaria, S. A. de C.V.
Objetivo			Actividad			Supuestos		
Realización de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones portuarias.			311			1. Las instalaciones portuarias cuentan con las condiciones óptimas de operación.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Cumplimiento del Programa Mínimo de Mantenimiento en las Instalaciones Portuarias concesionadas a FONATUR Operadora Portuaria.	El indicador mide la ejecución del Programa Mínimo Anual de Mantenimiento, el programa incorpora actividades de mantenimiento en las instalaciones portuarias (áreas de uso común y restringidas).	Suma del número de Programas Mínimos de Mantenimiento realizados en las APIs	Absoluto	Programa	Gestión	Eficacia	Trimestral	Acciones de Mantenimiento Realizadas: Informe de avances del Programa Mínimo Anual de Mantenimiento en resguardo de la Subdirección de Administraciones Portuarias Integrales de FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.; Acciones de Mantenimiento Programadas en el Programa Mínimo Anual de Mantenimiento: Informe de avances del Programa Mínimo Anual de Mantenimiento en resguardo de la Subdirección de Administraciones Portuarias Integrales de FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.